



Gemeente
Amsterdam



A08 Weesperbuurt/Plantage

Buurtenquête 2016 Stadsdeel Centrum

Onderzoek, Informatie en Statistiek



In opdracht van: Stadsdeel Centrum

Projectnummer: 16111

Jessica Greven

Esther Jakobs

Willem Bosveld

Ivo de Bruijn

Peter van Hinte

Aram Limpens

Laura de Graaff

Patricia Jaspers

Marieke Bakker

Bart Karpe

Anouk Schrijver

Bezoekadres: Oudezijds Voorburgwal 300

Postbus 658, 1000 AR Amsterdam

j.greven@os.amsterdam.nl

Telefoon 020 251 0462

www.ois.amsterdam.nl

Amsterdam, mei 2016

Foto voorzijde: Uitzicht Westertoren, fotograaf Cecile Obertop (2014)

Inhoud

Inleiding	5
Resultaten	8
1.1 Profiel van de deelnemers	8
1.2 Algemeen	9
1.2.1 Meest favoriete plek in de buurt	9
1.2.2 Wat de gemeente als eerste aan zou moeten pakken in de buurt	10
1.3 Verkeer	10
1.3.1 Vervoermiddelen	10
1.3.2 Onveilige verkeerssituaties in de buurt	11
1.3.3 Grootste fietsparkeerprobleem in de buurt	12
1.3.4 Gevaarlijke verkeerssituaties voor fietsers in de buurt	13
1.4 Behoud van kwaliteit en optimaal gebruik van de openbare ruimte	15
1.4.1 Belemmerde doorgang	16
1.4.2 Parkeermaatregelen	17
1.5 Bewaken en verbeteren van de functiebalans (wonen, werken en recreëren)	18
1.5.1 Uitgaan	18
1.5.2 Balans tussen wonen, werken en recreëren in de buurt	18
1.5.3 Verhuisplannen	19
1.6 Bewaken en verbeteren van de leefbaarheid	19
1.6.1 Drukke	19
1.6.2 Overlast	21
1.6.3 Handhaving	26
1.7 Verbeteren sociale samenhang	27
1.7.1 Problemen bij de burens	27
1.7.2 Contact tussen buurtbewoners	28
1.7.3 Activiteiten voor de buurt	28
1.7.4 Mantelzorg	29
1.7.5 Ouderen	29
1.7.6 Vrijwilligerswerk	30
1.8 Verbeteren luchtkwaliteit	31
1.8.1 Locaties waar de luchtkwaliteit slecht is	31
1.8.2 Maatregelen om de luchtkwaliteit te verbeteren	32
1.9 Burgerparticipatie	33
1.9.1 Hoe willen mensen betrokken worden?	34
1.9.2 Wat heeft men zelf aan het verbeteren van de buurt gedaan?	34
1.10 Ondernemers	35
1.10.1 Profiel van de ondernemers	35
1.10.2 Vestigingsfactoren	35
1.10.3 Verhuisplannen en vertrekfactoren	36

1.10.4 Bevoorrading	37
1.10.5 Faciliteiten of voorzieningen in de buurt	37
1.10.6 Drukke in de buurt	38
1.10.7 Bedrijfsafval	38
1.11 Gebiedsspecifieke vragen	39
1.11.1 Gebied Oost	40
Scheiden van afval op de Oostelijke Eilanden	40
Sportvoorzieningen in de buurt	40
Marineterrein	41
Winkelaanbod	42
Burgerparticipatie	43

Inleiding

Van 30 maart tot en met 24 april 2016 voerde Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS) in opdracht van stadsdeel Centrum (voor het tweede jaar op rij) een buurtenquête uit. Bewoners van stadsdeel Centrum, ondernemers, mensen die in de buurt werken of die het stadsdeel bezoeken konden de online vragenlijst invullen en zo hun mening geven over uiteenlopende onderwerpen die in het stadsdeel spelen¹.

De resultaten van de buurtenquête vormen de basis voor de agendabepaling van 2017 voor het buurtgericht werken van het stadsdeel. Het was dus belangrijk dat zoveel mogelijk mensen de enquête invulden.

Stadsdeel Centrum heeft daarom op alle mogelijke manieren mensen opgeroepen om deel te nemen aan de buurtenquête, waarbij gebruik werd gemaakt van verschillende vormen van media, zoals oproepen op de eigen website, uitnodigingen via de mail, via Facebook of ondernemersverenigingen, tot flyers en artikelen in buurtkranten.

Enquêtes over de eigen buurt

Stadsdeel Centrum is onderverdeeld in 20 buurten, die samen 5 gebieden in het centrum van Amsterdam vormen. Daarnaast behoort elke buurt tot één van tien buurtcombinaties. In alle buurtcombinaties kregen mensen dezelfde vragen voorgelegd. Daarnaast werden per gebied vragen gesteld over onderwerpen die in dat gebied spelen.

Door de postcode in te vullen, kwam men vanzelf terecht bij de vragenlijst van de eigen buurt. Indien men een vragenlijst over een andere dan de voorgelegde buurt wilde invullen, dan kon men een buurt kiezen.

Naast de online versie van de vragenlijst heeft OIS de centrumbewoners die lid zijn van het digitale panel van OIS uitgenodigd de enquête over hun buurt in te vullen.

In 2015 deden uiteindelijk 2.877 mensen aan de buurtenquête mee, dit jaar is het totaal aantal deelnemers uitgekomen op 3.621. Dat is een kwart meer dan vorig jaar. Er hebben 237 mensen uit het digitale panel van OIS deelgenomen aan de buurtenquête, de rest kwam via de open link bij de vragenlijst terecht.

In onderstaande tabel is per buurt(combinatie/gebied) te zien om hoeveel mensen het gaat en in welke hoedanigheid zij de vragenlijst hebben ingevuld.

¹ Er is gewerkt met een open link.

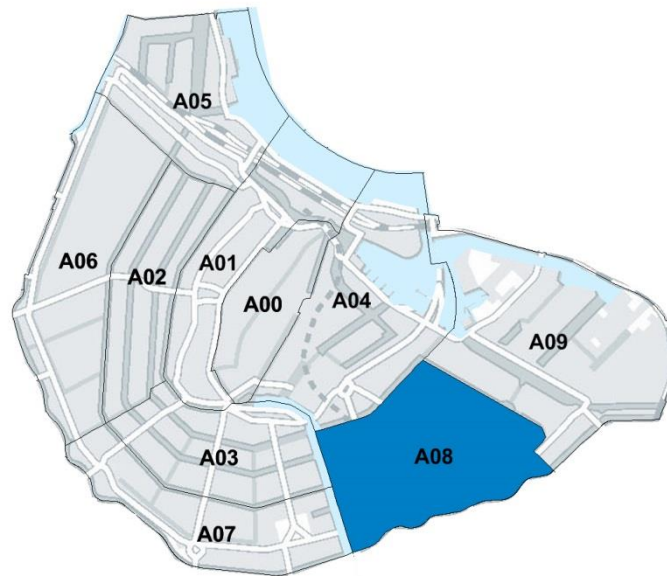
Tabel 1 Aantal deelnemers aan de buurtenquête per buurt, buurtcombinatie (bc) en gebied (absolute aantallen)

gebied en buurt	bc	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
west						
Westelijke Eilanden	A05	74	1	0	1	76
Westerdok en IJdok	A05	72	3	1	0	76
Haarlemmerbuurt	A05	141	14	2	5	162
Westelijke Grachtengordel	A02	238	24	6	0	268
Noordelijke Jordaan	A06	492	6	1	1	500
Zuidelijke Jordaan	A06	222	4	1	2	229
1012						
Burgwallen Oude Zijde Noord	A00	298	22	9	1	330
Burgwallen Nieuwe Zijde	A01	141	52	13	1	207
Burgwallen Oude Zijde Zuid	A00	87	8	2	0	97
zuid						
Leidsebuurt	A07	79	14	7	2	102
Weteringbuurt/Frederikspleinbuurt	A07	160	15	2	1	178
Zuidelijke Grachtengordel	A03	131	19	0	0	150
Rembrandtplein/Reguliersbuurt	A03	37	14	2	1	54
1011						
Oosterdokseiland	A04	45	5	8	1	59
Nieuwmarkt/Lastage	A04	306	15	11	5	337
Waterloopleinbuurt	A04	122	9	7	0	138
oost						
Oostelijke Eilanden	A09	275	16	6	2	299
Kadijken	A09	105	5	2	2	114
Plantagebuurt	A08	92	5	5	3	105
Weesperbuurt	A08	126	7	5	2	140
totaal	A	3243	258	90	30	3621

Van elke *buurtcombinatie* is er een aparte rapportage gemaakt.

Dit rapport beschrijft de resultaten van de enquête over *de Weesperbuurt/Plantage*, inclusief de vragen die per gebied gesteld zijn. In het rapport zijn de open antwoorden weggelaten. Deze zijn vanwege de grote hoeveelheid antwoorden in een apart bijlage-rapport opgenomen. Daar waar in het onderliggende rapport wordt verwezen naar de bijlage, bedoelen we het aparte bijlage-rapport. In de deelrapportages per buurtcombinatie zijn de open antwoorden wel in de rapporten opgenomen.

Figuur 2 Kaart van stadsdeel Centrum naar buurtcombinatie (A08=de Weesper-Plantagebuurt)



Resultaten

1.1 Profiel van de deelnemers

Aan de buurtenquête over de Weesperbuurt/Plantage hebben 245 mensen meegedaan. De meesten van hen zijn bewoners. Zoals uit de tabel blijkt, hebben 12 ondernemers en 10 werkenden de enquête ingevuld. 5 bezoekers hebben meegedaan. In de rapportages hebben we de resultaten niet verder uitgesplitst voor deze verschillende groepen deelnemers: vaak zijn er per buurtcombinatie of buurt te weinig deelnemers per groep (afgezien van de bewoners) om uitsplitsing te rechtvaardigen.

Tabel 1 Aantal deelnemers aan de buurtenquête naar leeftijdsgroep (absolute aantallen)

leeftijdsgroep	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
18-34	27	0	2	1	30
35- 49	54	6	0	2	62
50-64	77	3	5	2	87
65+	60	2	3	0	65
geen antwoord	0	1	0	0	1
totaal	218	12	10	5	245

Er deden 116 mannen en 127 vrouwen mee. Van 2 mensen weten we niet of het mannen of vrouwen zijn.

Achtcenzestig procent van de deelnemende bewoners woont al langer dan 10 jaar in Amsterdam.

Tabel 2 Aantal en percentage bewoners naar woonduur in de gemeente Amsterdam

woonduur	aantal	%
0-2 jaar	13	6
2-5 jaar	23	11
5-10 jaar	34	16
meer dan 10 jaar	148	68
totaal	218	100

De meeste mensen kwamen via Facebook bij de enquête terecht. Daarnaast kwamen veel via een uitnodigingsmail van het stadsdeel bij de vragenlijst over de buurt terecht. Mensen die aangeven op een andere manier bij de vragenlijst over de buurt terecht te zijn gekomen, geven vaak aan dat zij een mail hebben gekregen.

Tabel 3 Hoe bent u bij de vragenlijst terecht gekomen? (absolute aantallen)

	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
Facebook	73	0	2	0	75
uitnodigingsmail stadsdeel	43	9	2	2	56
buren, vrienden	25	1	0	1	27
OIS panel	21	0	2	1	24
digitale nieuwsbrief gemeente	16	1	1	0	18
anders, namelijk	16	0	1	0	17
weet ik niet meer	8	1	0	0	9
website van het stadsdeel	5	0	0	0	5
flyer van het stadsdeel	4	0	0	0	4
Huis van de Buurt	3	0	0	0	3
via werk	1	0	2	0	3
stadsdeelkrant	2	0	0	0	2
Twitter	1	0	0	1	2
totaal	218	12	10	5	245

1.2 Algemeen

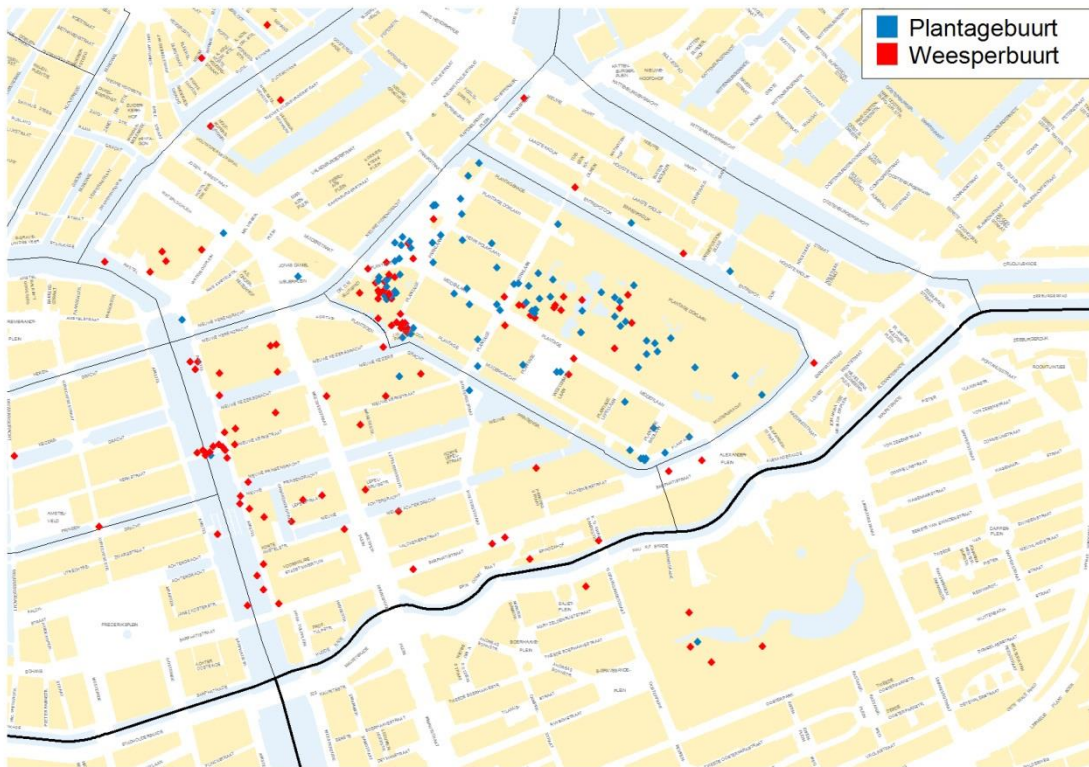
1.2.1 Meest favoriete plek in de buurt

We vroegen mensen op een kaart aan te geven wat hun meest favoriete plek in de buurt is. Bij niet iedereen lukte dat, meestal vanwege technische problemen als het werken met een verouderde browser waardoor men de kaart niet zag. In dat geval konden mensen een adres invoeren. Aan deze ingevoerde adressen is achteraf het xy-coördinaat toegevoegd waardoor ze alsnog konden worden geplot op onderstaande kaart.

De locaties die genoemd zijn door degenen die de vragenlijst over de Plantagebuurt hebben ingevuld zijn op de kaart blauw gekleurd, die dat hebben gedaan over de Weesperbuurt zijn rood gekleurd. Dat geldt bij alle volgende kaarten in het verdere rapport.

Een deel van de ondervraagden bleef het antwoord op de vraag schuldig of heeft geen favoriete plek in de buurt (6%). Uit de figuur blijkt dat vooral de Hortus en het Overloopplantsoen favoriet zijn bij de ondervraagden.

Figuur 1.1 Favoriete plekken in de buurt in stadsdeel Centrum



1.2.2 Wat de gemeente als eerste aan zou moeten pakken in de buurt

Op de vraag welk probleem of welke zaak de gemeente als eerste aan zou moeten pakken in de buurt heeft een deel van de respondenten geen antwoord (7%). De overige respondenten noemen onderwerpen die zeer uiteenlopend van aard zijn. In de bijlage kunt u alle gegeven antwoorden terug lezen. Hier alvast een kleine greep uit wat er zoal gezegd wordt: Weesperstraat versmallen, luchtvervuiling aanpakken en teveel shortstays.

1.3 Verkeer

1.3.1 Vervoermiddelen

De druk op de openbare ruimte in het centrum is groot door de drukte en veel verschillende verkeersstromen. Het meest gebruikte vervoermiddel om zich in Amsterdam te verplaatsen is de fiets, namelijk drie vierde van de Amsterdammers, waarna mensen veelal te voet gaan. In de Weesperbuurt valt verder op dat er meer mensen te fiets gaan en minder mensen te voet dan in het centrum.

Tabel 1.2 Meest gebruikte vervoermiddelen in de stad (procenten)

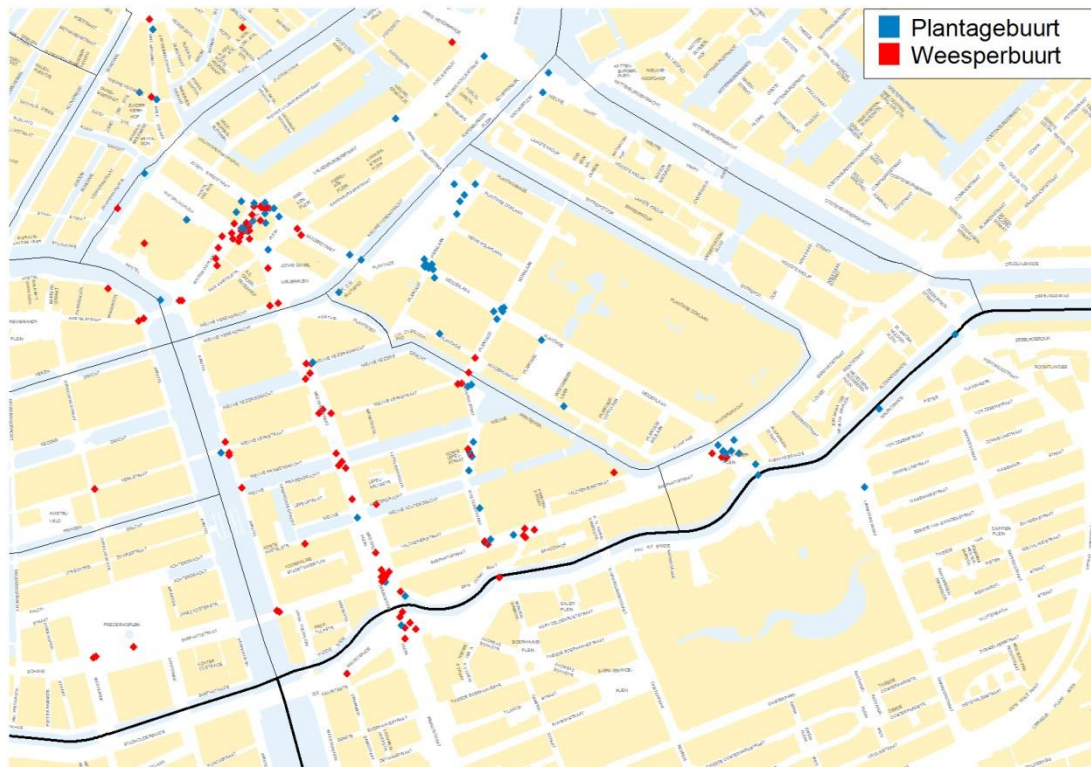
	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08 Weesperbuurt	Centrum
fiets	80	71	75	67
geen, ik loop vooral	10	16	13	19
tram	5	4	4	5
auto	4	3	3	3
metro	0	4	2	1
bromfiets/scooter	0	2	1	3
anders, nl...	2	0	1	2
bus	0	0	0	1
trein	0	0	0	0
motor	0	0	0	0
totaal	100	100	100	100
n=	105	140	245	3621

1.3.2 Onveilige verkeerssituaties in de buurt

Gevraagd werd om op een kaart aan te geven wat de meest onveilige verkeerssituatie in de buurt is. Een deel van de respondenten heeft geen antwoord op de vraag (7%) of vindt dat er geen onveilige verkeerssituaties in de buurt zijn (5%).

Op onderstaande kaart is te zien dat vooral het Mr. Visserplein, de Weesperstraat, het Weesperplein/Rhijnspoorplein en Alexanderplein worden genoemd als locaties waar het in het centrum onveilig is voor het verkeer.

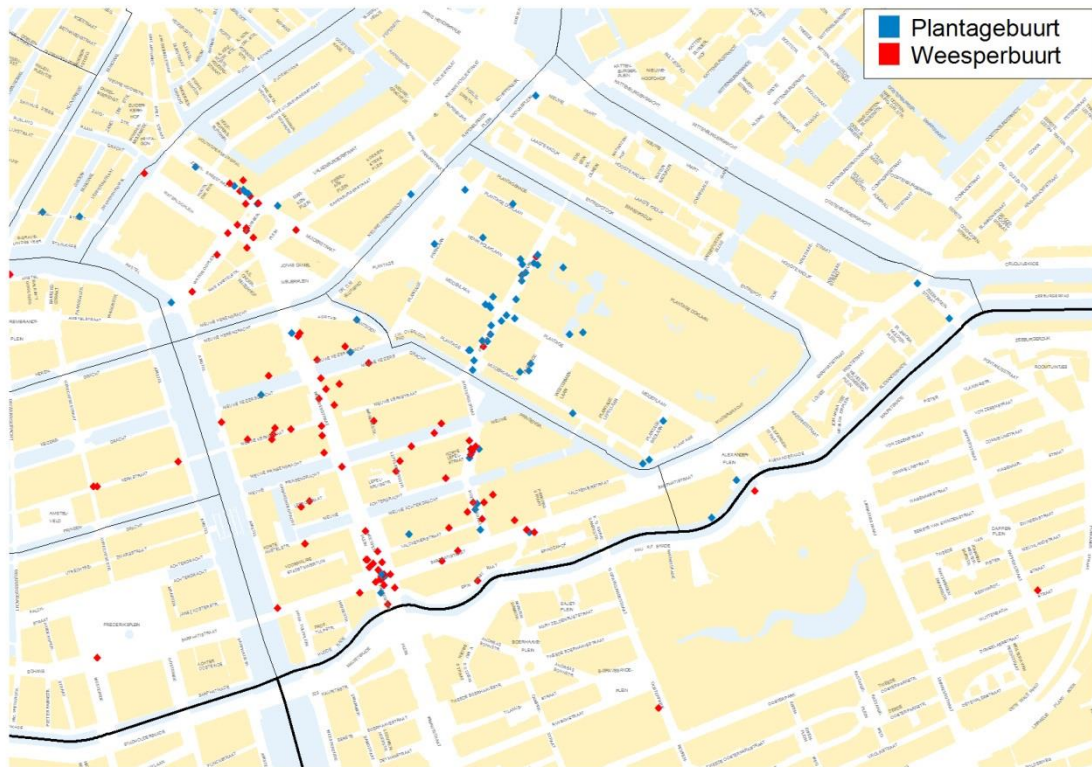
Figuur 1.3 Onveilige verkeerssituaties in de buurt in stadsdeel Centrum



1.3.3 Grootste fietsparkeerprobleem in de buurt

Een deel van de ondervraagden heeft geen problemen met het parkeren van de fiets in de buurt (17%). Een andere deel heeft geen antwoord op de vraag (2%). De overige respondenten geven aan dat de fietsparkeerproblemen zich vooral voordoen bij het Weesperplein, de Plantage Kerklaan en de Jodenbreestraat.

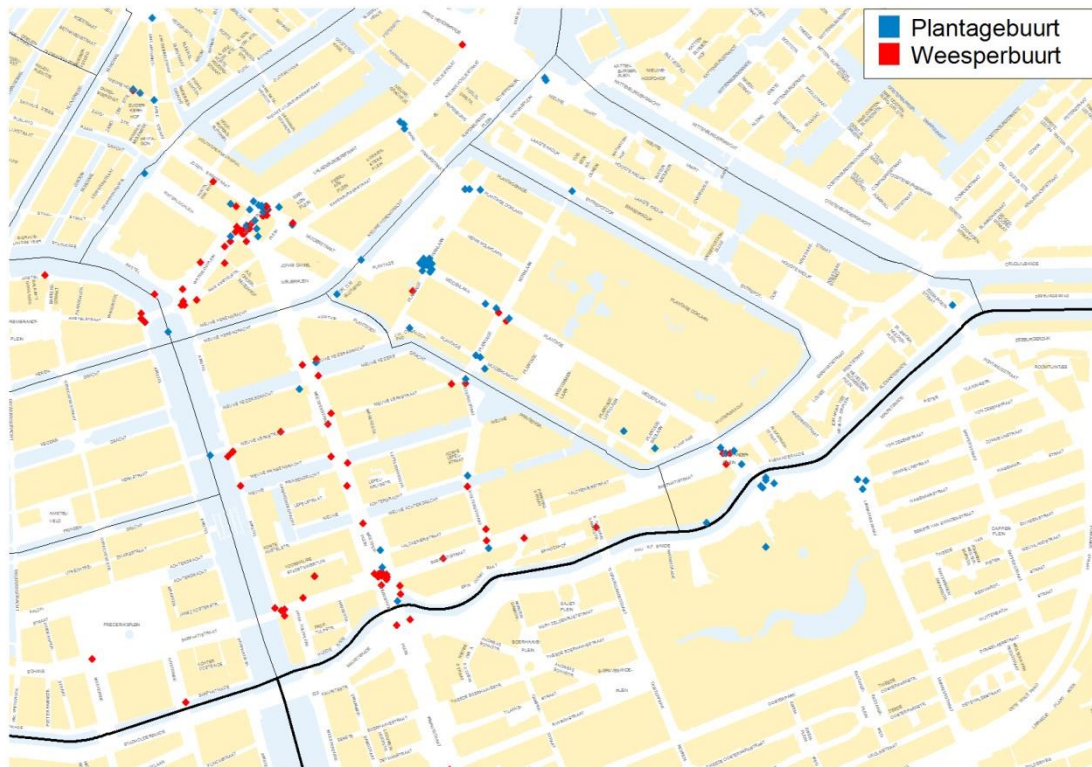
Figuur 1.4 Grootste fietsparkeerprobleem in de buurt in stadsdeel Centrum



1.3.4 Gevaarlijke verkeerssituaties voor fietsers in de buurt

De meest gevaarlijke verkeerssituaties voor fietsers doen zich voor bij het Mr Visserplein en het Weesperplein, bij de kruising Plantage Middenlaan/Plantage Parklaan en bij het Alexanderplein.

Figuur 1.5 Gevaarlijke verkeerssituaties voor fietsers in de buurt in stadsdeel Centrum



Oorzaken

De meest genoemde oorzaken van deze gevaarlijke verkeerssituaties voor fietsers zijn dat het te druk is en dat er teveel verschillende verkeersgebruikers zijn. Bijna de helft noemt de drukte als grootste oorzaak. Andere veel genoemde redenen zijn last van scooters en toeristen op fietsen.

Tabel 1.6 Genoemde oorzaken van gevaarlijke verkeerssituaties voor fietsers in de buurt (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
het is te druk	37	50	44	59
teveel verschillende verkeersgebruikers	24	44	35	49
last van scooters	18	30	25	24
toeristen op fietsen	20	29	25	34
fietsers rijden door rood	14	22	18	21
het fietspad is te smal	14	17	15	13
de opstelstrook voor het verkeerslicht is te kort	11	10	11	9
stoplicht voor de fietsers staat te lang op rood	12	9	10	5
fietsen met laadbakken voor kinderen of bagage	5	8	7	6
er is geen vrij liggend fietspad	4	7	6	11
belemmering doorgang	7	3	4	10
laden en lossen	2	4	3	8
last van geparkeerde auto's	1	1	1	5
elektrische fietsen	1	1	1	1
anders, nl..	51	37	43	35
n=	92	115	207	3048

1.4 Behoud van kwaliteit en optimaal gebruik van de openbare ruimte

De gemeente is verantwoordelijk voor het onderhoud en schoonhouden van straten en pleinen. Gevraagd werd om de drie belangrijkste zaken aan te geven die op het gebied van de openbare ruimte voorrang moeten krijgen in de buurt. Uit onderstaande tabel blijkt dat de gemeente vooral voorrang moet geven aan het schoonhouden van de straat, het handhaven van verkeerd aangeboden (huis)vuil en het verwijderen van zwerfvuil.

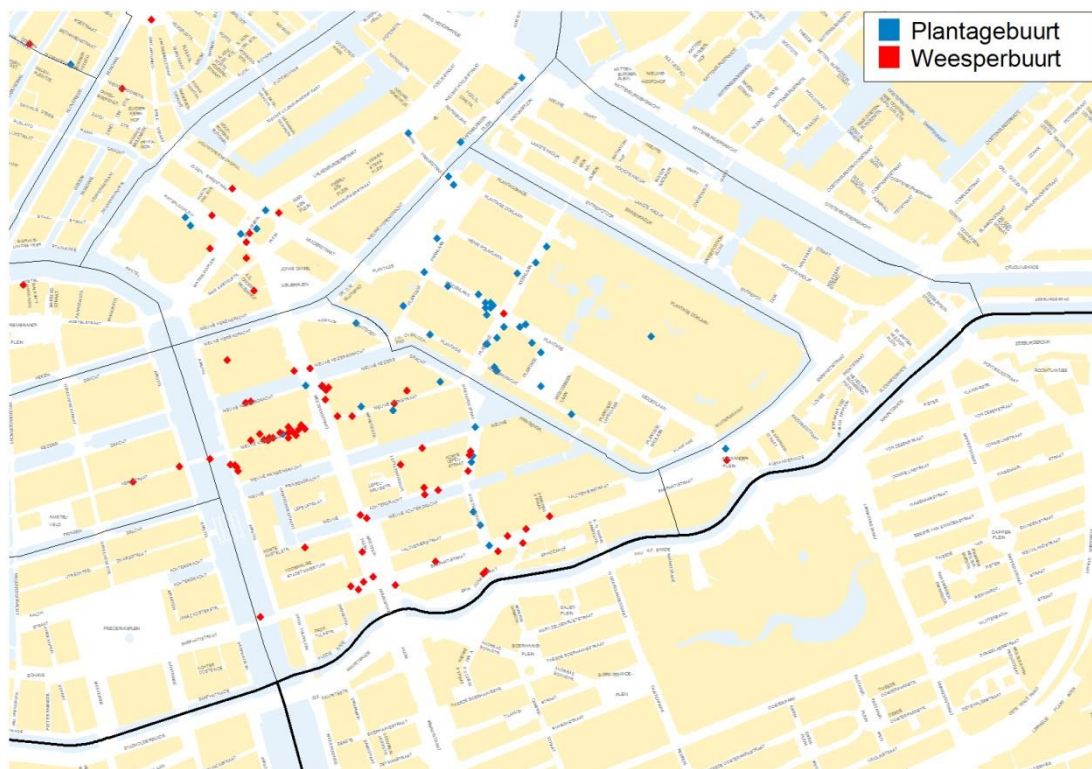
Tabel 1.7 De drie belangrijkste zaken op het gebied van de openbare ruimte die voorrang moeten krijgen in de buurt (procenten)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
1 ^e schoonhouden van de straat	47	41	43	54
2 ^e handhaven fout aangeboden (huis)vuil	22	33	29	31
3 ^e verwijderen van zwerfvuil	24	19	21	26
anders, nl..	13	6	9	9
n=	105	140	245	3621

1.4.1 Belemmerde doorgang

Met behulp van een kaart konden mensen aangeven waar de doorgang op straat het vaakst belemmerd wordt. Vooral in de Nieuwe Kerkstraat en op de Plantage Middenlaan lijkt er een probleem te zijn met de doorgang.

Figuur 1.8 Plekken waar de doorgang het vaakst op straat wordt belemmerd in de buurt in stadsdeel Centrum



Oorzaken

De meest genoemde oorzaken van een belemmerde doorgang op straat zijn geparkeerde fietsen op de stoep en bouwverkeer, ongeveer een derde noemt deze oorzaken. Andere veel genoemde redenen zijn grote groepen toeristen en bevoorrading van winkels en horeca.

Tabel 1.9 Genoemde oorzaken van belemmerde doorgang (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
geparkeerde fietsen op de stoep	25	35	31	26
bouwverkeer	16	33	26	18
grote groepen toeristen	18	20	19	42
bevoorrading winkels en horeca	10	26	19	36
geparkeerde auto's op de stoep	10	14	12	18
pakketdiensten die particulier afleveren	8	14	12	18
fout of dubbel geparkeerde auto's	15	11	12	15
opgebroken weg/ wegwerkzaamheden	7	13	10	9
omleidingen	2	6	4	2
vuilniswagens	0	7	4	7
gevelbankjes, plantenbakken	0	4	2	3
anders, nl..	39	29	34	27
n=	61	85	146	2591

1.4.2 Parkeermaatregelen

Wat betreft de inrichting van de openbare ruimte werd uitgelegd dat deze in het Centrum wordt ingericht volgens het principe 'zo leeg mogelijk'. Dit principe is vastgelegd in het handboek Inrichting Openbare Ruimte uit 2000. Een 'lege inrichting' zonder obstakels nodigt echter ook uit tot het parkeren van auto's op de stoep. Handhaving (bekeuren) is ontoereikend om fout parkeren tegen te gaan.

Op de vraag hoe men de openbare ruimte het liefst ziet ingericht, zijn de meningen verdeeld: 45% geeft aan dat ze de voorkeur geven aan een 'lege' openbare ruimte zonder obstakels waarbij er vaker op de stoep geparkeerd wordt, terwijl 38% aangeeft de voorkeur te hebben voor een openbare ruimte met Amsterdammertjes om het parkeren op de stoep tegen te gaan.

Tabel 1.10 Voorkeur voor de inrichting van de openbare ruimte met betrekking tot parkeermaatregelen (procenten)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
een 'lege' openbare ruimte zonder obstakels, dan maar vaker een auto op de stoep	51	40	45	39
een openbare ruimte met anti-parkeermaatregelen, zoals amsterdammertjes	33	41	38	47
geen voorkeur	9	11	10	8
weet ik niet / geen mening	7	7	7	6
totaal	100	100	100	100

1.5 Bewaken en verbeteren van de functiebalans (wonen, werken en recreëren)

1.5.1 Uitgaan

Gesteld werd dat stadsdeel Centrum een grote aantrekkingskracht heeft op mensen die er hun vrije tijd willen doorbrengen. Er zijn dan ook vele restaurants, cafés en andere horeca te vinden. Desgevraagd geeft 41% van de bewoners uit Weesper- en de Plantagebuurt aan dat ze in de eigen buurt blijven als ze zelf uitgaan, slechts 5% bezoekt dan andere buurten, in tegenstelling tot bewoners uit het centrum. Voor 21% wisselt de locatie waar ze uitgaan sterk. 31% van de bewoners uit de Weesper- en Plantagebuurt bezoekt nooit horecagelegenheden. Ter vergelijking, onder bewoners van het centrum ligt dit percentage op 2%.

Tabel 1.11 Waar gaat men meestal uit? (procenten)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
in mijn eigen buurt	37	44	41	48
ik bezoek nooit horecagelegenheden	35	28	31	2
dat wisselt sterk	18	24	21	26
andere buurten in de binnenstad	5	5	5	19
buiten Amsterdam	4	0	2	1
buiten de binnenstad	1	0	0	4
totaal	100	100	100	100

1.5.2 Balans tussen wonen, werken en recreëren in de buurt

Desgevraagd geeft 50% van de ondervraagden aan dat de balans tussen wonen, werken en vrijetijdsbesteding in het centrum in orde is. 32% vindt dat er meer ruimte mag komen voor wonen. Slechts 1% is van mening dat er meer ruimte mag komen voor bedrijven en kantoren, terwijl 16% vindt dat er meer ruimte voor vrijetijdsbesteding mag komen zoals horeca, cultuur en winkels. Een deel van de ondervraagden heeft geen mening of antwoord op de vraag.

Tabel 1.12 Mening over de balans in beschikbare ruimte voor wonen, werken en recreëren (procenten)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
ik vind de balans tussen wonen, werken en vrijetijdsbesteding in orde	62	41	50	44
er mag meer ruimte komen voor wonen	26	36	32	41
er mogen meer vrijetijdsfuncties komen zoals horeca, cultuur en winkels	10	20	16	11
er mag meer ruimte komen voor bedrijven en kantoren	2	1	1	2
weet ik niet / geen mening	0	3	2	3
totaal	100	100	100	100

1.5.3 Verhuisplannen

Tweederde heeft geen verhuisplannen. 18% van de respondenten geeft aan in de komende jaren van plan te zijn te verhuizen. Een deel van hen wil in de zelfde buurt verhuizen (6%), een deel wil in ieder geval in de binnenstad, maar dan in een andere buurt ervan gaan wonen (2%). Daarnaast wil 7% verhuizen uit de binnenstad naar een ander stadsdeel en 3% wil weg uit Amsterdam.

Tabel 1.13 Bent u van plan de komende jaren te verhuizen? (procenten)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
nee	68	64	66	60
ja, naar een ander stadsdeel in Amsterdam	3	10	7	8
ja, naar een andere plek in mijn buurt	8	4	6	4
ja, naar een andere gemeente	1	4	3	6
ja, naar een ander deel in de binnenstad	0	3	2	4
weet ik niet	20	15	17	18
totaal	100	100	100	100

Zijn in het hele stadsdeel de drukte en de overlast die men in de buurt ervaart van geluid, verkeer of vervuiling de twee belangrijkste redenen om te verhuizen, in de Weesper- en Plantagebuurt is afgezien van de drukte de grootte van de woning een belangrijke reden om te verhuizen (men kon kiezen uit veertien voorgedragen redenen).

Tabel 1.14 Belangrijkste redenen om te verhuizen (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
1 ^e grootte van mijn woning	17	20	19	16
2 ^e te veel bezoekers, toeristen	30	9	16	39
anders, nl...	3	5	4	4
n=	29	45	74	1311

1.6 Bewaken en verbeteren van de leefbaarheid

1.6.1 Drukke

Gesteld werd dat de drukte in stadsdeel Centrum is gegroeid omdat zowel het bezoekersaantal als het aantal inwoners de afgelopen jaren is toegenomen. Op de vraag hoe mensen de drukte in de buurt beleven geeft 25% aan dat ze de drukte *gezellig* vinden, 27% vindt het *vervelend* druk. Daarnaast heeft 35% een *neutrale* houding ten aanzien van de drukte bij hen in de buurt: het is niet gezellig maar ook niet vervelend. 12% van de ondervraagde mensen ervaart *geen* drukte bij hen in de buurt.

Tabel 1.15 Ervaren drukte in de buurt (procenten)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
niet gezellig druk /niet vervelend druk	39	32	35	26
vervelend druk	19	34	27	45
gezellig druk	29	22	25	21
ik ervaar geen drukte	13	11	12	8
weet ik niet / geen mening	0	1	0	1
totaal	100	100	100	100

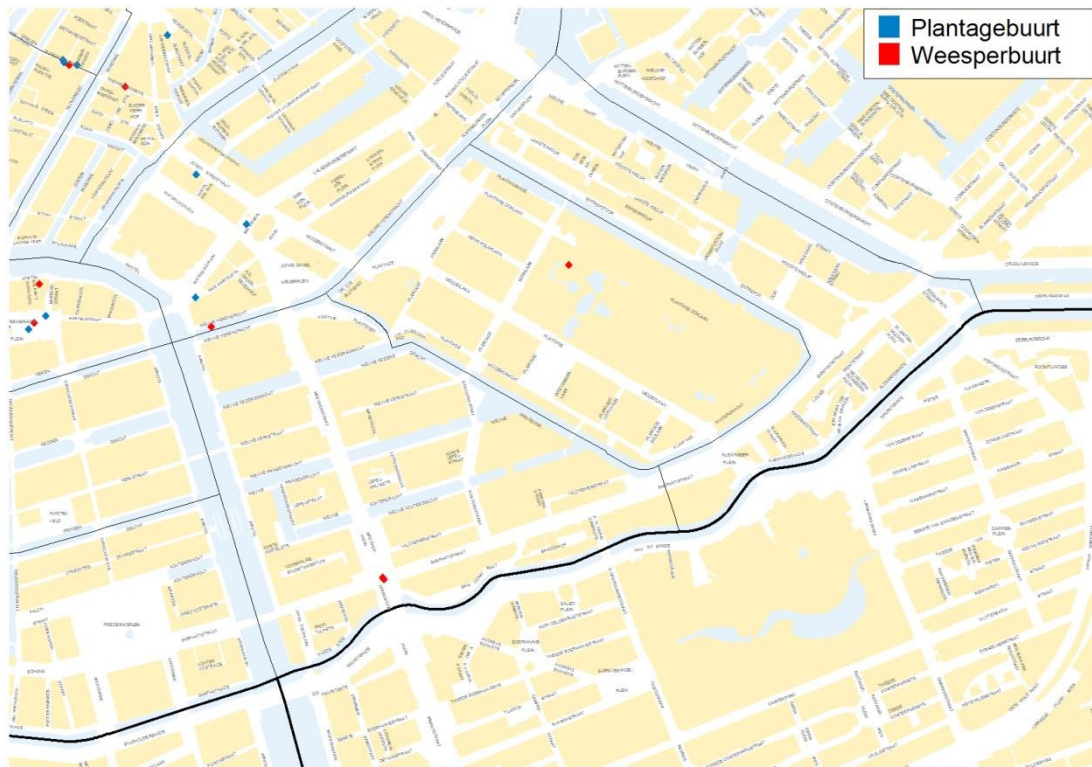
Voor slechts 8% van de mensen maakt het niets uit dat het druk is in de binnenstad, ze trekken zich er niets van aan. Een deel kiest vaak momenten uit waarop het minder druk is of gaat nooit naar plekken waarvan men denkt of weet dat het er druk is (24% en 48% respectievelijk). Daarnaast geeft 1% aan dat ze juist de drukte opzoeken voor een gezellige middag of avond in de binnenstad. Dat zijn vooral mensen die de drukte als gezellig bestempelen. Een deel van de ondervraagden echter vermijdt soms de drukke plekken bewust.

Tabel 1.16 In hoeverre trekt u zich iets aan van de drukte in de binnenstad? (procenten)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
soms vermijd ik drukke plekken bewust	46	49	48	45
ik kies vaak momenten uit waarop ik weet dat het minder druk is	24	23	24	28
ik ga nooit naar plekken waarvan ik denk of weet dat ze druk zijn	20	20	20	15
niets, het maakt mij niet uit hoe druk het is	10	6	8	10
ik zoek de drukte op voor een gezellige middag/avond in de binnenstad	0	2	1	2
totaal	100	100	100	100

In 1.17 kunt u zien welke drukke plekken vermeden worden. Het gaat niet om heel veel plekken, bovendien liggen ze verspreid over de buurt.

Figuur 1.17 Plekken die gemeden worden vanwege de drukte in de buurt



1.6.2 Overlast

Gesteld werd dat in ieder gebied van stadsdeel Centrum verschillende leefbaarheid- en/of veiligheidsproblemen voor komen. De aard en omvang daarvan verschillen sterk per gebied. We legden een 20-tal vormen van overlast voor vergezeld van de vraag met welke soort overlast men in het afgelopen jaar te maken heeft gehad.

Uit onderstaande tabel blijkt dat ruim een derde in het afgelopen jaar te maken heeft gehad met overlast door toeristisch verblijf. Ook geparkeerde fietsen en zwerfafval worden vaak genoemd als bron van overlast. Slechts een klein deel van de ondervraagden heeft geen overlast ervaren in het afgelopen jaar (8%).

Tabel 1.8 Met welke soort(en) overlast heeft u in het afgelopen jaar te maken gehad (procenten, meer antwoorden mogelijk)

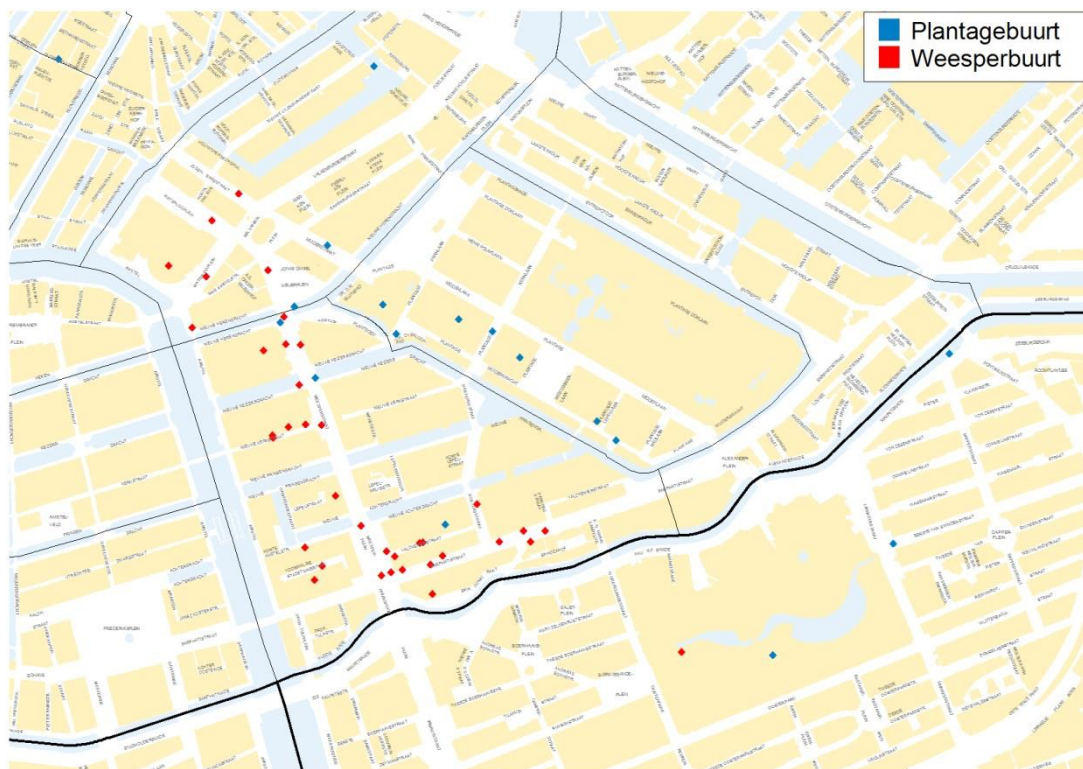
	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
van toeristisch verblijf /vakantiehuis bij particulieren (airbnb, short-stay, etc *)	38	33	35	39
geparkeerde fietsen	31	35	33	32
zwerfafval	28	36	33	37
drank- en drugsverslaafden *	20	29	25	26
wildplassen of -poepen	20	23	22	36
evenementen in het gebied	16	23	20	18
(geluidsoverlast) van boten op het water	16	23	20	24
touringcars	27	16	20	20
horecaoverlast en/of overlast uitgaanspubliek	16	19	18	31
studenten(huis)	13	14	14	8
verkeersopstoppingen	9	18	14	18
fout geparkeerde auto's	8	16	13	18
burenoverlast	8	11	10	11
bierfietsen	6	13	10	32
(toeterende) taxi's	7	13	10	21
rondhangende jeugd *	8	9	9	15
coffeeshops	6	10	8	12
filmopnames	10	3	6	6
straatmuzikanten en straatartiesten	5	4	4	9
(nep) drugsdealers	4	3	3	11
anders, namelijk...	21	19	20	18
ik ervaar geen overlast	6	10	8	4
n=	97	133	230	3501

* Zie figuren 1.19, 1.21 en 1.23 voor de locaties van deze overlast

Aan degenen die aangeven dat ze overlast hebben gehad van drank- en drugsverslaafden (25%) of overlast van toeristisch verblijf of vakantieverhuur bij particulieren (35%) en aan mensen die last hebben gehad van rondhangende jeugd in de buurt (9%) vroegen we op de kaart aan te geven waar ze deze vormen van overlast hebben ervaren. De drie volgende figuren geven daar inzicht in.

Van drank-en drugsverslaafden heeft men vooral last in de straten rondom de Weesperstraat en Sarphatistraat, de overige problemen doen zich meer verspreid in de buurt voor.

Figuur 1.1 9 Plekken waar men in het afgelopen jaar overlast heeft gehad van drank- en drugsverslaafden in de buurt

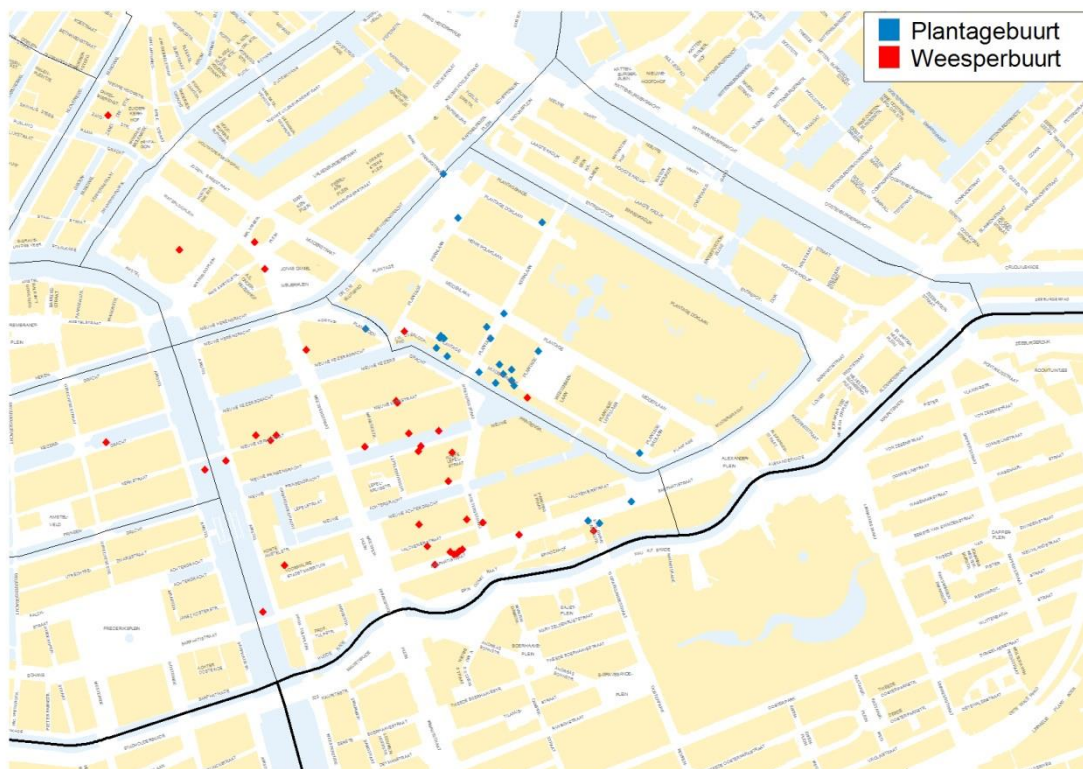


De overlast die men van drank- en drugsverslaafden heeft gehad in het afgelopen jaar betreffen vooral het rondhangen/slappen in het portiek en het openlijk gebruik van alcohol en/of drugs.

Tabel 1.20 Waar bestaat deze overlast van alcohol- en drugsverslaafden uit? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
rondhangen/slappen in portiek	74	69	71	58
openlijk gebruik van alcohol en/of drugs	63	56	59	53
geluidsoverlast (hard praten, schreeuwen)	32	38	36	51
troep op straat	21	44	36	48
intimidatie, bedreiging, agressieve sfeer	32	21	24	35
wildplassen/poepen	21	26	24	45
aanstootgevend gedrag	11	10	10	23
vernieling	5	3	3	12
(huiselijk) geweld	0	0	0	2
anders, nl...	11	13	12	9
n=	19	39	58	899

Figuur 1.21 Plekken waar men in het afgelopen jaar overlast heeft gehad van toeristisch verblijf of vakantieverhuur bij particulieren in de buurt

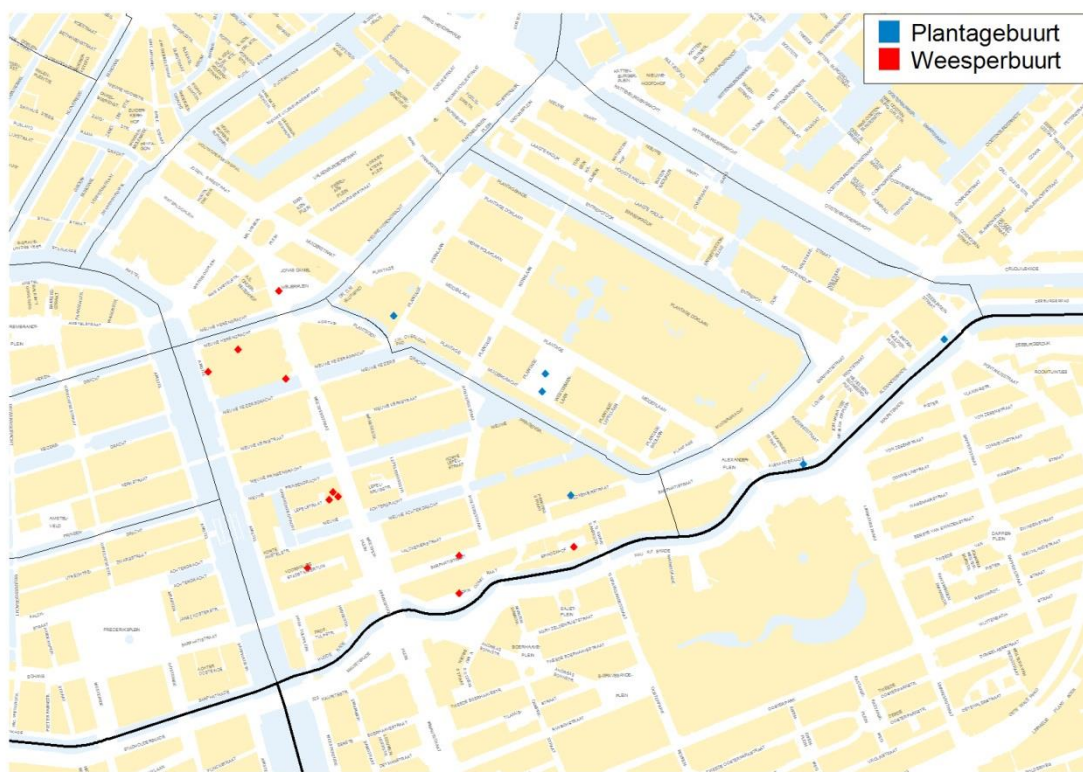


De overlast die men van toeristisch verblijf heeft gehad in het afgelopen jaar betreffen vooral geluidsoverlast buitenshuis, de drukte door toeristen en gevaar in het verkeer.

Tabel 1.22 Welk type overlast ervaart u het meest van toeristisch verblijf? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Plantage- buurt	Weesper-buurt	=A08	Centrum
geluidsoverlast buiten huis (praten, schreeuwen, rolkoffers)	84	75	79	76
te druk, te veel toeristen	46	45	46	64
gevaar in het verkeer/op de fiets	41	45	43	50
vervuiling (rommel op straat, wildplassen/-poepen)	38	36	37	48
alcohol- en/of drugsgebruik	32	27	30	33
geluidsoverlast in huis (praten, schreeuwen, muziek, stampen op de trap)	22	14	17	25
hinderlijk rondhangen	11	7	9	19
aanstootgevend gedrag	8	9	9	12
angst voor brandgevaar	5	5	5	9
vernieling	3	0	1	5
intimidatie/bedreiging	0	0	0	4
anders, nl...	11	16	14	11
n=	37	44	81	1362

Figuur 1.23 Plekken waar men in het afgelopen jaar overlast heeft gehad van rondhangende jeugd in de buurt



De overlast die men van rondhangende jeugd heeft gehad in het afgelopen jaar betreffen vooral rondhangen, geluidsoverlast en troep op straat. Ook geeft bijna de helft aan overlast te ondervinden van drugsgebruik en/of dealen.

Tabel 1.24 Waar bestaat deze overlast van jeugd uit? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
rondhangen	75	67	70	77
geluidsoverlast (muziek, schreeuwen)	38	67	55	62
troep op straat	38	67	55	51
drugsgebruik en/of dealen	75	25	45	41
intimidatie	50	17	30	32
drankgebruik	13	33	25	38
wildplassen	13	25	20	33
aanstootgevend gedrag	25	8	15	20
anders, nl...	25	17	20	10
n=	8	12	20	534

Als mensen overlast melden, dan spreken ze vooral de overlast veroorzaker aan, melden ze dit bij de gemeente (of het stadsdeel) of bij de politie. 40% van de mensen die in het afgelopen jaar overlast hebben ervaren, maakt nooit melding van overlast. Een deel zou de overlast soms wel willen melden maar weet niet hoe ze dat kunnen doen.

Tabel 1.25 Bij wie meldt u deze overlast meestal? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
ik meld nooit overlast	35	44	40	41
ik spreek de veroorzaker aan	24	17	20	19
de gemeente, het stadsdeel	19	18	18	17
de politie	16	15	16	17
soms zou ik wel willen, maar weet niet waar ik overlast kan melden	15	15	15	17
ik spreek de betreffende ondernemer of organisatie aan	10	4	7	6
ik spreek de verhuurder (huisbaas, woningbouwvereniging) aan	8	6	7	7
n=	91	120	211	3350

Meestal wordt telefonisch melding gemaakt van overlast of loopt men ernaar toe, andere manieren om overlast te melden zijn via de website of via e-mail.

Tabel 1.26 Hoe meldt u deze overlast meestal? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
telefonisch	49	45	47	55
ik loop er naar toe	49	43	46	44
via website	22	24	23	22
via e-mail	24	22	23	18
via facebook en/of twitter	4	0	2	2
via de app	2	0	1	5
n=	45	49	94	1415

1.6.3 Handhaving

We legden een twintigtal mogelijkheden voor op het gebied van handhaving, vergezeld van de vraag welke drie het belangrijkste zijn waarbij de gemeente handhavend op zou moeten treden. In het hele stadsdeel wordt als eerste gekozen voor handhaving tegen illegaal toeristisch verblijf. Optreden tegen illegale minisupermarkten en souvenirwinkels komt op een gedeelde tweede plaats samen met optreden tegen de overlast van verkeerd aangeboden afval. Als derde wordt handhaven tegen fout geparkeerde fietsen en scooters gekozen.

In de Weesperbuurt is de rangschikking ietwat anders en speelt de overlast op het water eveneens een rol. Een deel van de respondenten noemt een ander onderwerp. Deze zijn terug te lezen in de bijlage van dit rapport.

Van 2% van de respondenten hoeft de gemeente geen aandacht aan de voorgelegde handhavingsonderwerpen te besteden.

Tabel 1.27 Kunt u aangeven wat voor u de 3 belangrijkste onderwerpen zijn waar de gemeente handhavend tegen zou moeten optreden? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
1 ^e illegaal toeristisch verblijf	29	29	29	25
2 ^e overlast op het water	16	20	19	15
2 ^e illegale minisupermarkten, souvenirwinkels, etc.	27	12	18	18
3 ^e verkeerd aangeboden afval	14	17	16	17
3 ^e fout geparkeerde fietsen en scooters	14	16	15	15
anders, nl...	14	14	14	14
geen van deze onderwerpen	5	2	3	4
n=	97	133	230	3501

1.7 Verbeteren sociale samenhang

Gesteld werd dat de gemeente bewoners stimuleert om zelf in actie te komen voor versterking van de buurt.

1.7.1 Problemen bij de burens

We legden een zevental problemen voor op verschillend gebied, vergezeld van de vraag welke van deze problemen volgens de respondenten voorkomen bij hun burens links/rechts/onder/boven of aan de overkant van de straat. Volgens 22% hebben hun burens te kampen met eenzaamheid. Daarnaast geeft 12% aan dat hun burens te kampen hebben met psychische problematiek of dat het gaat om ouderen die niet meer voor zichzelf kunnen zorgen.

Tabel 1.28 Welke van de volgende problemen komen volgens u voor bij uw burens? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
geen van deze problemen	36	26	30	33
weet ik niet	24	30	28	29
eenzaamheid	22	23	22	19
psychische problematiek	13	12	12	14
ouderen die niet meer voor zichzelf kunnen zorgen.	12	13	12	10
financiële problematiek, armoede	3	13	9	10
werkloosheid, geen dagbesteding	7	7	7	9
anders, namelijk...	4	10	7	6
problemen bij het opvoeden van kinderen	7	2	4	6
huiselijk geweld	1	2	1	2
n=	92	126	218	3243

1.7.2 Contact tussen buurtbewoners

Desgevraagd geeft 45% van de ondervraagden aan dat er in de buurt genoeg georganiseerd wordt om het contact tussen burens te versterken. De overige respondenten vinden dat er meer georganiseerd zou moeten worden om het contact tussen buurtbewoners te versterken. Volgens 5% is dat een taak van de gemeente. Een ander deel vindt dat vooral een verantwoordelijkheid van de buurtbewoners zelf (19%). Tot slot is een derde van mening dat de gemeente de buurtbewoners hierbij zou kunnen ondersteunen.

Tabel 1.29 Vindt u dat er meer georganiseerd moet worden in de buurt om het onderlinge contact tussen buurtbewoners te versterken? (procenten)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
nee, er wordt al genoeg georganiseerd	46	44	45	43
ja, de gemeente kan buurtbewoners hierbij ondersteunen	24	37	32	34
ja, en ik vind dat de verantwoordelijkheid van (buurt)bewoners zelf	25	14	19	19
ja, en ik vind dat een taak van de gemeente	5	4	5	4
totaal	100	100	100	100

1.7.3 Activiteiten voor de buurt

We legden een zevental mogelijke buurtactiviteiten voor. Gevraagd werd aan welke van deze activiteiten er in de buurt behoefte is. Het meest is er behoefte aan een plek om elkaar te ontmoeten of samen koffie te drinken, respectievelijk namelijk 17% en 11%. Daarnaast vindt 9% dat er behoefte is om klusjes voor elkaar te doen en 8% om samen te eten.

Tabel 1.30 Aan welke van de onderstaande activiteiten heeft u of hebben uw buurtbewoners behoefte? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
geen van deze activiteiten	61	54	57	57
een plek om elkaar te ontmoeten	15	18	17	23
samen koffie drinken	9	13	11	10
iemand die boodschappen en/of een klusje voor me doet	7	11	9	8
samen eten	8	9	8	8
iemand die me met de auto ergens naar toe brengt (bijvoorbeeld naar de dokter)	3	7	6	3
samen koken	4	6	5	4
iemand die me mee naar buiten neemt	1	4	3	3
anders, nl...	14	14	14	10
n=	92	126	218	3243

1.7.4 Mantelzorg

We legden uit wat er onder mantelzorg wordt verstaan: mantelzorg is langdurig en onbetaald voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende persoon uit je omgeving zorgen. Dit kan een partner, ouder of kind zijn, maar ook een ander familielid, vriend, kennis of buurman/vrouw. Met langdurige zorg wordt bedoeld: meer dan 3 maanden aaneengesloten en voor meer dan 8 uur per week.

Op de vraag of men zelf mantelzorg verleend geeft 14% een bevestigend antwoord, 86% is op dit moment *geen* mantelzorger.

Van de mantelzorgers geeft een deel aan dat ze behoefte hebben aan ondersteuning bij het verlenen van mantelzorg (3%), de overige mantelzorgers hebben hierbij geen ondersteuning van de gemeente nodig: ze hebben voldoende ondersteuning uit de eigen omgeving.

Tabel 1.31 Verleent u op dit moment mantelzorg ? (procenten)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
nee	84	88	86	88
ja, en ik heb daar geen ondersteuning bij nodig van de gemeente/ ik heb voldoende ondersteuning uit mijn eigen omgeving	11	10	11	9
ja, en ik zou ondersteuning bij het verlenen van mantelzorg goed kunnen gebruiken.	5	2	3	3
totaal	100	100	100	100

Aan de mantelzorgers die behoefte hebben aan ondersteuning bij het verlenen van mantelzorg werd gevraagd hoe de gemeente hen hierbij zou kunnen helpen. De gegeven antwoorden zijn opgenomen in de bijlage. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om een financiële vergoeding, de mogelijkheid om medehuurder te worden en uitleg geven over bestaande mogelijkheden.

1.7.5 Ouderen

We legden een twaalftal mogelijkheden voor waardoor ouderen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen, vergezeld van de vraag aan welke van deze voorzieningen er in de buurt behoefte is om dat te kunnen bevorderen. Uit onderstaande tabel blijkt dat er vooral behoefte is aan ouderenwoningen en voorzieningen zoals een bank of winkels: 68% van de bewoners noemt deze voorzieningen. Ter vergelijking, in het centrum ligt dit percentage op 49%. Ruim een kwart heeft geen idee aan welke voorzieningen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen behoefte is. Ook geven veel mensen aan dat er behoefte is aan veilige, obstakelvrije looproutes, zorgwoningen en meer professionele hulp thuis.

Tabel 1.32 Waar is in uw buurt behoefte aan zodat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
ouderewoningen	49	33	40	31
voorzieningen zoals de bank, postkantoor, winkels	27	29	28	18
veilige, obstakelvrije looproutes	18	32	26	26
zorgwoningen	27	23	25	19
meer professionele hulp thuis (thuiszorg, -hulp, wijkverpleging)	26	25	25	22
woningruilmogelijkheden	14	23	19	15
burencontact	12	21	17	16
aanpassingen binnenshuis	10	14	12	15
wijkrestaurant	12	10	11	8
mantelzorgers, buddies	10	10	10	10
dagbesteding	8	7	7	6
specifieke activiteiten voor ouderen	5	6	6	7
anders, namelijk	7	6	6	4
geen idee, dat weet ik niet	20	30	26	35
n=	92	126	218	3243

1.7.6 Vrijwilligerswerk

Gesteld werd dat bewoners als vrijwilliger een bijdrage kunnen leveren aan een sportclub, speeltuin, school of aan andere organisaties of instellingen. Desgevraagd geeft bijna de helft van de bewoners aan zelf aan vrijwilligerswerk te doen, de overige respondenten doen dat niet. Een deel van hen heeft geen behoefte om als vrijwilliger te werken (7%), een deel heeft hier geen tijd voor (26%). Daarnaast zou 8% wel vrijwilligerswerk willen doen, waarvan 6% aangeeft dat ze te weinig informatie hebben over de mogelijkheden tot vrijwilligerswerk in de buurt.

Tabel 1.33 Doet u op dit moment vrijwilligerswerk? (procenten)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
ja	54	43	48	33
nee, ik heb geen tijd voor vrijwilligerswerk	23	29	26	30
nee, maar ik zou wel vrijwilligerswerk willen doen	7	9	8	11
nee, ik wil geen vrijwilligerswerk doen	7	7	7	11
nee, ik heb te weinig informatie over de mogelijkheden voor vrijwilligerswerk in mijn buurt	5	7	6	8
geen antwoord	4	6	5	6
totaal	100	100	100	100

Aan de mensen die vrijwilligerswerk zouden willen doen in de buurt en aan hen die over te weinig informatie over vrijwilligerswerk beschikken is vervolgens gevraagd hoe de gemeente hen hierbij zou kunnen helpen. Een deel heeft geen hulp van de gemeente nodig (45%), een deel heeft geen antwoord op deze vraag (35%). De overige mensen noemen iets in de trant van informatie vanuit de gemeente. Voor een volledig overzicht van de gegeven antwoorden op deze vraag: zie de bijlage in dit rapport.

Tabel 1.34 Hoe zou de gemeente u kunnen helpen bij het vinden van (informatie over) vrijwilligerswerk? (procenten)

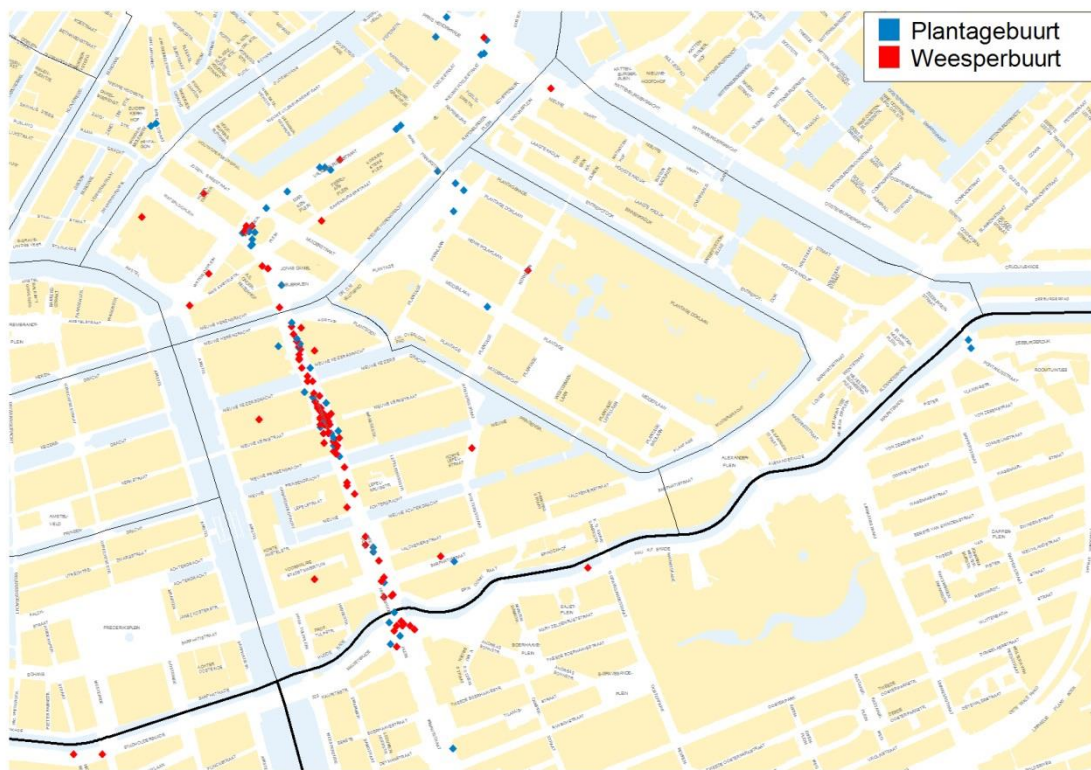
	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
ik heb hier geen hulp van de gemeente voor nodig	55	40	45	31
anders, namelijk...	9	25	19	26
dat weet ik niet	36	35	35	43
totaal	100	100	100	100
n=	11	20	31	599

1.8 Verbeteren luchtkwaliteit

1.8.1 Locaties waar de luchtkwaliteit slecht is

Gevraagd werd om op een kaart aan te geven waar de luchtkwaliteit in stadsdeel Centrum het slechtst is. 21% van de respondenten heeft geen antwoord op deze vraag. In de volgende figuur is te zien welke locaties men noemde. Het gaat vooral om de Weesperstraat.

Figuur 1.35 Plekken waar de luchtkwaliteit het slechtst is in de buurt in stadsdeel Centrum



1.8.2 Maatregelen om de luchtkwaliteit te verbeteren

De gemeente neemt maatregelen om de luchtkwaliteit te verbeteren en wil graag van een zevental voorgelegde maatregelen weten of Amsterdammers dat goede maatregelen vinden. Hierbij kon men ook zelf maatregelen aangeven die de luchtkwaliteit kunnen verbeteren. Deze suggesties zijn in de bijlage opgenomen.

Een groot deel vindt het goed om milieuzones in te stellen en om meer milieuvriendelijke bussen en veerpunten in te zetten, namelijk meer dan de helft. Ook geeft bijna de helft aan dat zij het stimuleren van elektrische taxi's een goede maatregel vinden.

Tabel 1.36 Wat vindt u goede maatregelen om de luchtkwaliteit te verbeteren? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
instellen van milieuzones voor snorscooters, bestelwagens, taxi's, touringcars en vrachtwagens	52	59	56	55
inzetten van meer milieuvriendelijke (uitstootvrije) bussen en veerponten	58	52	55	52
stimuleren van elektrische taxi's	45	51	49	48
stimuleren van elektrisch vervoer door uitbreiden van oplaadpunten	47	42	44	39
oude en vervuilende voertuigen komen niet meer in aanmerking voor nieuwe parkeervergunning	33	49	42	36
bedrijven belonen die het goede voorbeeld (o.a. gebruik schone voertuigen) geven op het gebied van schone lucht	36	39	38	36
straten autoluw maken	26	41	35	42
anders, namelijk...	19	25	22	15
weet ik niet / geen mening	2	4	3	8
n=	105	140	245	3621

1.9 Burgerparticipatie

De gemeente wil bewoners en ondernemers betrekken bij het verbeteren van buurten. Een meerderheid van de ondervraagden is van mening dat de gemeente ondernemers en bewoners *niet* voldoende bij haar plannen voor de buurt betreft ((bewoners: 35%, ondernemers 8%) en geeft daar ook een reden voor waarom zij dat vinden. Deze zijn terug te lezen in de bijlage. De antwoorden hebben onder andere betrekking op: het toesturen van buurtinformatie, overleggen voordat de gemeente plannen maakt en tijdige, goede voorlichting.

29% vindt dat de gemeente bewoners en ondernemers voldoende betreft bij de plannen voor de buurt. Een groot deel blijft het antwoord op deze vraag schuldig (37%).

Tabel 1.37 Betreft de gemeente volgens u bewoners en ondernemers voldoende bij haar plannen voor de buurt? (procenten)

	Weesperbuurt	Plantage- buurt	=A08	Centrum
ja	27	31	29	30
nee, want.....	35	33	34	28
weet ik niet / geen mening	38	36	37	42
totaal	100	100	100	100

1.9.1 Hoe willen mensen betrokken worden?

Mensen geven desgevraagd aan het liefst per e-mail door de gemeente betrokken te willen worden bij voorgenomen ontwikkelingen en plannen in de buurt. Maar ook wijkkranten, brieven op adressen en buurtenuêtes worden geregeld genoemd. Daarentegen heeft 1% geen behoefte om bij de ontwikkelingen en plannen voor de buurt betrokken te worden.

Tabel 1.38 Op welke wijze wordt u het liefst betrokken bij voorgenomen ontwikkelingen en plannen in uw buurt? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
per e-mail	55	52	53	52
wijkkrant, huis-aan-huis bladen	36	38	37	32
brief op adres	37	32	34	35
buurtenuête	41	26	33	33
overleggen met de buurt	32	29	30	26
social media, zoals facebook	23	33	29	33
website van het stadsdeel	24	20	22	24
anders, namelijk...	4	3	3	3
ik heb er geen behoefte aan om betrokken te zijn bij ontwikkelingen in de buurt	0	2	1	1
n=	97	133	230	3501

1.9.2 Wat heeft men zelf aan het verbeteren van de buurt gedaan?

Een deel van de bewoners en ondernemers heeft in de afgelopen maand zelf iets gedaan om de buurt te verbeteren (bewoners: 50%, ondernemers 67%). Bewoners geven aan dat ze de buurt schoonhouden en groen in de buurt onderhouden. Alle bijdragen zijn terug te lezen in de bijlage van dit rapport.

De helft van de ondervraagden heeft geen bijdrage geleverd aan het verbeteren van de buurt in de afgelopen maand.

Tabel 1.39 Heeft u in de afgelopen maand een bijdrage geleverd aan het verbeteren van uw buurt? (procenten)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
nee	43	54	50	52
ja, namelijk ...	57	46	50	48
totaal	100	100	100	100

1.10 Ondernemers

1.10.1 Profiel van de ondernemers

Aan het onderzoek hebben 12 ondernemers deelgenomen, met uiteenlopende soorten ondernemingen. In sommige buurtcombinaties is het aantal ondernemers laag. Vanwege deze lage aantallen is het niet mogelijk om de resultaten te percenteren. Daarom zijn alle resultaten in de navolgende tabellen als absolute aantallen weergegeven.

Tabel 1.40 Welk type onderneming runt u? (absolute aantallen)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
horeca	5	1	6	87
anders, namelijk.....	0	4	4	42
winkel	0	1	1	93
kantoor / dienstverlening	0	1	1	34
persoonlijke verzorging	0	0	0	2
totaal	5	7	12	258

Een groot deel van de ondernemers is al langer in de buurt gevestigd: meer dan 10 jaar, namelijk 7 van de 12 ondernemers.

Tabel 1.41 Hoe lang bent u met uw onderneming in dit gebied gevestigd? (absolute aantallen)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
langer dan 10 jaar	2	5	7	168
0 - 2 jaar	0	2	2	19
5 - 10 jaar	2	0	2	38
2 - 5 jaar	1	0	1	33
totaal	5	7	12	258

1.10.2 Vestigingsfactoren

We legden de ondernemers een zestal mogelijke redenen voor om zich in het gebied te vestigen of om er gevestigd te blijven. Gevraagd werd aan te geven welke de belangrijkste vestigingsfactoren zijn. Uit onderstaande tabel blijkt dat vooral voldoende aanloop van klanten en kwaliteit van de bedrijfsruimte belangrijk zijn.

Tabel 1.42 Wat zijn de belangrijkste factoren waarom u in het gebied gevestigd bent of blijft? (absolute aantallen, meer antwoorden mogelijk)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
voldoende aanloop van klanten (goed in het zicht)	4	2	6	134
kwaliteit van de bedrijfsruimte	3	2	5	76
geen van deze factoren	1	3	4	72
goede bereikbaarheid	1	2	3	84
prijs van de bedrijfsruimte	0	2	2	41
grootte van de bedrijfsruimte	0	2	2	40
voorzieningen in de buurt	2	0	2	53
anders, nl...	0	1	1	18
n=	5	7	12	258

1.10.3 Verhuisplannen en vertrekfactoren

Een deel van de ondernemers weet nog niet zeker of zij de komende jaren uit het centrum willen verhuizen (2). De overige ondernemers zijn *niet* van plan uit het gebied weg te trekken (10).

Tabel 1.43 Bent u van plan de komende jaren uw onderneming te verhuizen of te sluiten? (absolute aantallen)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
nee	4	6	10	200
misschien	1	1	2	47
ja	0	0	0	11
totaal	5	7	12	258

De genoemde reden om uit het centrum weg te gaan, of althans om dat te overwegen, is leeftijd.

Tabel 1.44 Wat zijn de belangrijkste redenen om te overwegen te verhuizen of te sluiten? (absolute aantallen, meer antwoorden mogelijk)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
geen van deze redenen	0	1	1	5
kwaliteit van de bedrijfsruimte	0	0	0	4
prijs van de bedrijfsruimte	0	0	0	20
grootte van de bedrijfsruimte	0	0	0	12
bereikbaarheid van de locatie	0	0	0	7
te weinig parkeergelegenheid en/of te dure parkeerplaatsen	0	0	0	6
afzetgebied/hoeveelheid klanten	0	0	0	5
anders, nl	1	0	1	28
n=	1	1	2	58

1.10.4 Bevoorrading

Veel ondernemingen worden meestal per leverancier afzonderlijk bevoorrad, met ofwel kleinschalig vervoer of vrachtwagen (9). Slechts 1 ondernemer maakt gebruik van een fietskoerier om hun spullen bij de onderneming geleverd te krijgen.

Tabel 1.45 Hoe wordt uw onderneming in de meeste gevallen bevoorrad? (absolute aantallen)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
per leverancier afzonderlijk, hoofdzakelijk met kleinschalig vervoer (bestelbus)	2	3	5	107
per leverancier afzonderlijk, hoofdzakelijk via vrachtwagen (vrachtwagen)	2	2	4	71
gebundeld met kleinschalig vervoer (van meerdere leveranciers tegelijk)	1	0	1	16
per fietskoerier	0	1	1	4
gebundeld via vrachtwagen (van meerdere leveranciers tegelijk)	0	0	0	7
via het water	0	0	0	1
anders, namelijk...	0	1	1	52
n=	5	7	12	258

1.10.5 Faciliteiten of voorzieningen in de buurt

De helft van de ondernemers geeft geen antwoord op de vraag of zij iets missen in de buurt aan faciliteiten en/of voorzieningen die van belang zijn voor hun onderneming (6). De overige ondernemers missen voorzieningen als fietsparkeermogelijkheden, bredere looproutes,

parkeergelegenheid en horeca voorzieningen. De gegeven antwoorden zijn terug te lezen in de bijlage.

Tabel 1.46 Wat mist u als ondernemer aan faciliteiten en/of voorzieningen in uw buurt? (absolute aantallen)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
ik mis	5	1	6	157
weet ik niet / geen mening	5	1	6	101
totaal	10	2	12	258

1.10.6 Drukke in de buurt

Desgevraagd geeft de helft van de ondernemers aan dat drukke in de buurt geen verschil maakt op hoe goed het met de zaak gaat, de overige ondernemers vinden het beter als het druk is in de buurt. Geen van de ondernemers geeft aan dat de zaken beter lopen als het minder druk is.

Tabel 1.47 Lopen de zaken beter op momenten dat het druk is in de buurt? (absolute aantallen)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
ja, de zaken lopen altijd beter bij drukke	3	3	6	145
geen verschil, de drukke heeft geen invloed op mijn zaken	2	4	6	85
nee, bij minder drukke lopen de zaken beter	0	0	0	18
anders, namelijk...	0	0	0	10
totaal	5	7	12	258

1.10.7 Bedrijfsafval

De meeste ondernemers hebben een contract voor het ophalen van bedrijfsafval, namelijk meer dan de helft. Een groot deel doet aan afvalscheiding (de helft) of houdt zich aan de aanbiedtijden (8). Een deel van de ondernemers houdt het trottoir schoon.

Tabel 1.48 Hoe gaat uw onderneming met bedrijfsafval om? (absolute aantallen, meer antwoorden mogelijk)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
we houden ons aan de aanbiedtijden	3	5	8	133
we hebben een contract voor het ophalen van bedrijfsafval	4	3	7	144
we doen aan afvalscheiding	2	4	6	99
we houden ons trottoir schoon	3	2	5	124
we hebben een contract met collega-ondernemers voor het ophalen van bedrijfsafval	0	1	1	10
anders, namelijk...	0	0	0	20
n=	5	7	12	258

Aan ondernemers die op dit moment geen gezamenlijk contract met collega-ondernemers hebben om het bedrijfsafval op te halen is vervolgens gevraagd of zij hier belangstelling voor hebben en wat daarbij de eventuele voorwaarden zouden zijn.

Een deel van de ondernemers is zeker bereid om een dergelijk contract aan te gaan, een deel verbindt hier voorwaarden aan, zoals bijvoorbeeld de prijs en de frequentie. De genoemde voorwaarden zijn terug te lezen in de bijlage.

Daarentegen geeft iets meer dan de helft van de ondernemers aan dat ze *geen* contract voor het ophalen van het bedrijfsafval met hun collega-ondernemers willen.

Tabel 1.49 Bent u bereid om een contract voor het ophalen van bedrijfsafval aan te gaan samen met collega-ondernemers? (absolute aantallen)

	Plantage- buurt	Weesper- buurt	=A08	Centrum
nee	2	3	5	108
ja	1	2	3	61
ja, maar dat hangt af van de voorwaarden - --> geef svp aan wat daarbij belangrijk is (prijs, hoe vaak,..)	2	1	3	79
totaal	5	6	11	248

1.11 Gebiedsspecifieke vragen

Het stadsdeel is onderverdeeld in vijf gebieden, te weten: West, 1012, Zuid, 1011 en Oost. In elk van deze gebieden zijn vragen gesteld die specifiek voor deze gebieden zijn. Buurtcombinatie A08 behoort (samen met buurtcombinatie A09) tot gebied Oost en in het navolgende deel treft u een uitwerking van de vragen voor dit gebied aan.

1.11.1 Gebied Oost

Tot gebied Oost wordt gerekend de buurtcombinaties A08 (Weesperbuurt/Plantage en A09 (Oostelijke Eilanden/Kadijken)

Deze buurtcombinaties zijn onderverdeeld in de volgende buurten:

A08 Weesperbuurt en Plantagebuurt

A09 Oostelijke Eilanden en Kadijken

Scheiden van afval op de Oostelijke Eilanden

Op het Funen wordt geëxperimenteerd met het scheiden van afval, zoals GFT (groente, fruit, tuin), plastic, papier en textiel (in ondergrondse containers). Desgevraagd geeft 58% van de 275 bewoners van de Oostelijke Eilanden aan bereid te zijn afval te gaan scheiden als hiervoor voorzieningen worden geplaatst, 28% doet al aan afvalscheiding en 9% is hiertoe *niet* bereid.

Aan deze laatste groep respondenten vroegen we vervolgens of er iets is wat er voor zou kunnen zorgen dat zij wel aan afvalscheiding gaan doen. Van de 25 ondervraagden geven er 10 wat zij nodig hebben om aan afvalscheiding te doen, bijvoorbeeld dat zij een groter huis nodig hebben, dat het goedkoper zou moeten zijn, of dat de containers dichterbij zouden moeten staan. Zie voor alle genoemde antwoorden de bijlage.

Twaalf mensen geven aan dat er niets is dat hen over de streep kan trekken om hun afval alsnog te gaan scheiden, en drie hebben geen antwoord op deze vraag.

Sportvoorzieningen in de buurt

Aan mensen die op de Oostelijke Eilanden wonen, maar ook aan hen die op het Oosterdoks-eiland wonen (formeel hoort deze buurt bij gebied 1011) vroegen we welke sportvoorzieningen men in de buurt mist. Uit de tabel blijkt dat 59% aangeeft *geen* openbare sportvoorzieningen in de buurt te missen, en 11% geeft aan voetbal of fitness te missen. Een deel van de respondenten geeft een ander antwoord (19%). Soms noemt men een zwembad of skate- en tennismogelijkheden als sportvoorziening die ontbreekt in de buurt. Zie de bijlage voor een volledig overzicht.

Tabel 1.50 Welke openbare sportvoorzieningen mist u in uw buurt? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Oosterdoks-eiland	totaal
ik mis geen openbare sportvoorzieningen in mijn buurt	58	64	59
voetbal	13	0	11
fitness	10	16	11
tafeltennis	8	2	7
basketbal	5	2	4
anders, namelijk	19	19	19
n=	297	58	355

Marineterrein

Aan dezelfde groep respondenten van de Oostelijke Eilanden en het Oosterdokseiland vroegen we welke activiteiten de voorkeur genieten bij de ontwikkeling van de buitenruimte van het Marineterrein. Hierbij kon worden gekozen uit een aantal voorgelegde mogelijkheden maar men kon ook zelf iets opperen. Uit onderstaande tabel blijkt dat muziek, theater, kunst en cultuur veel genoemd wordt, maar ook voor de andere activiteiten is voldoende belangstelling. Uit de open antwoorden in de bijlage blijkt dat men ook graag wateractiviteiten of meer groen zou willen zien op het Marineterrein, sommige mensen geven aan dat er vooral geen grote evenementen moeten komen.

Tabel 1.51 Aan welke activiteiten geeft u de voorkeur bij de ontwikkeling van de buitenruimte van het Marineterrein? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Oosterdoks-eiland	totaal
muziek, theater, kunst en cultuur	66	53	63
markt	37	46	38
innovatie (bijvoorbeeld Amsterdam maker festival)	33	27	32
sport	28	32	28
workshops en lezingen	24	20	23
anders, namelijk	30	17	28
geen van deze activiteiten	3	5	3
n=	299	59	358

Nederland is het eerste half jaar van 2016 voorzitter van de Europese Unie. Vergaderingen van de EU worden georganiseerd op het Marineterrein. Desgevraagd geeft bijna de helft van de bewoners van de Oostelijke Eilanden en het Oosterdokseiland aan dat zij tot nog toe geen positieve- of negatieve ervaringen hebben met de activiteiten die samenhangen met het voorzitterschap (48%). Ruim een kwart heeft hier positiever ervaringen mee en een vijfde heeft geen mening.

Tabel 1.52 In de eerste helft van 2016 vind het EU voorzitterschap plaats op het Marineterrein. Hoe heeft u de eerste maanden ervaren? (procenten)

	Oostelijke Eilanden	Oosterdoks-eiland	totaal
positief	26	31	27
niet positief en niet of negatief	47	56	48
negatief	7	0	6
geen mening	21	13	20
totaal	100	100	100
n=	275	45	220

Gesteld werd dat het sinds januari 2016 mogelijk is om van Kattenburg over het Marineterrein naar de Dijkgracht te wandelen of te fietsen. Desgevraagd geeft 42% van de bewoners van

gebied Oost aan gebruik te hebben gemaakt van deze nieuwe route, een bijna even groot deel heeft dat nog niet gedaan (37%). Eenvijfde (21%) is van deze route *niet* op de hoogte.

Tabel 1.53 Heeft u gebruik gemaakt van de nieuwe route van Kattenburg over het Marineterrein naar de Dijksgracht? (procenten)

	Weesper- buurt	Plantage- buurt	=A08	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Oost
ja	20	41	29	49	52	50	42
nee	49	36	43	32	36	33	37
ik ben er niet van op de hoogte	30	23	27	19	11	17	21
totaal	100	100	100	100	100	100	100
n=	128	95	223	277	107	384	607

Winkelaanbod

Winkels en/of voorzieningen van bijzondere waarde of betekenis voor de buurt zijn onder andere Artis en de Hortus of de buurtsupermarkt en bijvoorbeeld Het Bakhuys en het postkantoor. Voor een volledig overzicht van de genoemde winkels of voorzieningen: zie de bijlage. Een deel van de ondervraagden vindt dat er geen enkele ondernemingen of voorzieningen zijn met een speciale betekenis voor de buurt (7%), of men heeft geen antwoord op deze vraag (19%).

Tabel 1.54 Welke winkels en/of voorzieningen vindt u van bijzondere betekenis of waarde voor de buurt? (procenten)

	Weesper- buurt	Plantage- buurt	=A08	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Oost
deze winkel(s)/voorziening(en), namelijk ...	72	77	74	77	68	74	74
geen enkele	7	3	5	7	7	7	7
weet ik niet / geen mening	21	20	21	16	25	19	19
totaal	100	100	100	100	100	100	100
n=	140	105	245	299	114	413	658

Aan degenen die bepaalde winkels of voorzieningen die van betekenis voor de buurt zijn noemden vroegen we hoe vaak ze die bezoeken. De meeste mensen komen minstens eens per week of vaker in de winkels en voorzieningen.

Tabel 1.55 Hoe vaak komt u bij deze winkels en voorzieningen? (procenten)

	Weesper- buurt	Plantage- buurt	=A08	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Oost
dagelijks	32	28	30	23	19	22	25
één of een paar keer per week	45	46	46	57	44	54	51
paar keer per maand	17	16	17	18	31	21	19
één keer per jaar	5	4	5	2	3	2	3
minder dan één keer per jaar	0	7	3	1	3	1	2
totaal	100	100	100	100	100	100	100
n=	93	76	169	213	72	285	454

Burgerparticipatie

36% van de 598 respondenten geeft aan geïnteresseerd te zijn in deelname aan werkgroepen of overleggen in de buurt. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om overleggen als het Plantage/Weesperbuurt-overleg, waar vertegenwoordigers van bewoners, ondernemers, politie, ambtenaren en bestuurders om de tafel zitten om gezamenlijk te werken aan oplossingen. Desgevraagd hebben de mensen die belangstelling voor deze werkgroepen en overleggen in de buurt hun contactgegevens opgegeven, zodat het stadsdeel ze kan uitnodigen.



Gemeente Amsterdam



Onderzoek, Informatie en Statistiek

Bezoekadres:
Oudezijds Voorburgwal 300
1012 GL Amsterdam

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl