



Gemeente
Amsterdam

Kadijken

Buurtenquête 2015 Stadsdeel Centrum



Onderzoek, Informatie en Statistiek

In opdracht van: Bestuurscommissie Stadsdeel Centrum

Projectnummer: 15101

Jessica Greven

Willem Bosveld

Laura de Graaff

Gijs IJzermans

Sara Rubingh

Myrthe Rijswijk

Sara de Wilde

Bezoekadres: Oudezijds Voorburgwal 300

Postbus 658, 1000 AR Amsterdam

j.greven@os.amsterdam.nl

Telefoon 020 251 0462

www.os.amsterdam.nl

Amsterdam, april/mei 2015

Foto voorzijde: Oudezijds Voorburgwal 300, fotograaf Edwin van Eis (2010)

Inhoud

Inleiding	4
Resultaten	6
1.1 Profiel van de deelnemers	6
1.2 Waar is men trots op in de buurt?	7
1.3 Ontwikkeling	7
1.4 Ondernemen	7
1.5 Wonen	9
1.6 Leefbaarheid en veiligheid	10
1.6.1 Ervaren overlast	10
1.6.2 Veiligheidsproblemen	12
1.7 Horeca en uitgaan	12
1.8 Drukte en balans	12
1.9 Openbare ruimte en verkeer	13
1.10 Sociaal	15
1.11 Groen en duurzaamheid	20
1.12 Burgerparticipatie	21
1.13 Overige opmerkingen	22

Inleiding

Van 1 tot en met 20 april 2015 voerde Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS) in opdracht van stadsdeel Centrum een buurtenquête uit. Bewoners van stadsdeel Centrum, ondernemers, mensen die in de buurt werken of die het stadsdeel bezoeken konden de online vragenlijst invullen en zo hun mening geven over uiteenlopende onderwerpen die in het stadsdeel spelen.

De resultaten van de buurtenquête vormen de basis voor de agendabepaling van 2016 voor het buurtgericht werken van het stadsdeel. Het was dus belangrijk dat zoveel mogelijk mensen de enquête invulden.

Stadsdeel Centrum heeft daarom op alle mogelijke manieren mensen opgeroepen om deel te nemen aan de buurtenquête, waarbij gebruik werd gemaakt van verschillende vormen van media, zoals oproepen op de eigen website, via Facebook of ondernemersverenigingen, tot flyers en artikelen in buurtkranten.

In 2014 heeft het stadsdeel zelf een digitale enquête uitgevoerd. Een deel van de vragen die toen gesteld werden, is in het huidige onderzoek wederom opgenomen. Door de resultaten te vergelijken, kan het stadsdeel bepalen welke ontwikkelingen zich voordoen.

Enquêtes over de eigen buurt

Stadsdeel Centrum is onderverdeeld in 20 buurten, die samen 5 gebieden in het centrum van Amsterdam vormen. Voor elke buurt was er een aparte vragenlijst, met vragen die specifiek in die buurt of dat gebied van belang zijn.

Door de postcode in te vullen, kwam men vanzelf terecht bij de vragenlijst van de eigen buurt. Indien men een vragenlijst over een andere dan de voorgelegde buurt wilde invullen, dan kon men een buurt kiezen.

Naast de online versie van de vragenlijst heeft OIS de centrumbewoners die lid zijn van het digitale panel van OIS uitgenodigd de enquête over hun buurt in te vullen. Ook zijn mensen persoonlijk geïnterviewd in de drie huizen van de Buurt (de Witte Boei, de Boomspijker, het Claverhuis) en het Pintohuis teneinde mensen die geen internet hebben ook in de gelegenheid te stellen deel te nemen aan de enquête.

Uiteindelijk hebben er in totaal 2.877 mensen deelgenomen aan de buurtenquête, waarvan 328 uit het digitale panel en 64 door persoonlijke interviews.

In onderstaande tabel is per buurt te zien om hoeveel mensen het gaat en in welke hoedanigheid zij de vragenlijst hebben ingevuld.

Tabel Aantal deelnemers aan de buurtenquête per buurt (absolute aantallen)

gebied en buurt	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
west					
Westelijke Eilanden	52	4	0	0	56
Westerdok en IJdok	60	3	0	0	63
Haarlemmerbuurt	101	12	5	8	126
Westelijke Grachtengordel	162	48	13	4	227
Noordelijke Jordaan	268	17	2	1	288
Zuidelijke Jordaan	144	7	6	4	161
1012					
Burgwallen Oude Zijde Noord	124	45	24	3	196
Burgwallen Nieuwe Zijde	84	53	15	0	152
Burgwallen Oude Zijde Zuid	30	15	11	0	56
zuid					
Leidsebuurt	65	17	10	1	93
Weteringbuurt/Frederikspleinbuurt	184	36	14	21	255
Zuidelijke Grachtengordel	112	30	6	1	149
Rembrandtplein/Reguliersbuurt	29	26	15	3	73
1011					
Oosterdokseiland	44	3	12	0	59
Nieuwmarkt/Lastage	214	23	15	4	256
Waterloopleinbuurt	113	10	22	5	150
oost					
Oostelijke Eilanden	196	13	8	2	219
Kadijken	97	3	2	1	103
Plantagebuurt	81	3	5	3	92
Weesperbuurt	94	5	3	1	103
totaal	2254	373	188	62	2877

Van elke buurt is er een aparte rapportage gemaakt. Dit rapport beschrijft de resultaten van de enquête over de Kadijken.

De bewoners en ondernemers geven desgevraagd aan dat ze uit de volgende buurten binnen de Kadijken komen.

Tabel In welke buurt woont u of is uw bedrijf gevestigd?

	bewoner	ondernemer	totaal
Kadijken	79	3	82
Oranje Nassau Kazerne	17	0	17
Zeeburgerpad	0	0	0
geen antwoord	1	0	1
totaal	97	3	100

Resultaten

1.1 Profiel van de deelnemers

Aan de buurtenquête over de Kadijken hebben 103 mensen meegedaan.

De meesten van hen zijn bewoners van de buurt. Zoals uit de tabel blijkt, hebben 3 ondernemers de enquête ingevuld. Dat zijn er op zich te weinig om betrouwbare uitspraken te doen ten aanzien van de mening van 'de' ondernemers in de buurt. Datzelfde geldt voor de mensen die in de buurt werken of die de buurt bezoeken. Vanwege deze lage aantallen (minder dan 10) nemen we de resultaten voor deze groepen respondenten niet op in de tabellen en figuren in het verdere rapport, met uitzondering van die vragen die uitsluitend voor ondernemers, werkenden, of bezoekers van een buurt bedoeld zijn. Echter: in dat geval is de gepresenteerde informatie slechts indicatief.

Tabel 1. Aantal deelnemers aan de buurtenquête naar leeftijdsgroep (absolute aantallen)

	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
0-19	0	0	0	0	0
20-34	6	0	1	0	7
35-49	22	2	0	1	25
50-64	41	1	1	0	43
65-plus	28	0	0	0	28
geen antwoord					
totaal	97	3	2	1	103

Er deden 54 mannen en 48 vrouwen mee. Van 1 persoon weten we niet of het om een man of vrouw gaat.

De meeste mensen kwamen via Facebook of via het panel bij de enquête terecht. Mensen die aangeven op een andere manier bij de vragenlijst over de buurt terecht te zijn gekomen, geven geregeld aan dat zij een mail kregen. Zie voor een volledig overzicht van deze antwoorden de bijlage achterin dit rapport.

Tabel 2. Hoe bent u bij de vragenlijst terecht gekomen? (absolute aantallen)

	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
Facebook	26	0	1	0	27
panel	24	0	0	0	24
stadsdeelkrant	11	0	0	0	11
buren, vrienden	6	0	0	0	6
website van het stadsdeel	4	1	0	0	5
flyer van het stadsdeel	1	1	0	0	2
Huis van de Buurt, Pintohuis	1	0	0	0	1
via werk	0	1	0	0	1
ondernemersvereniging	0	0	0	0	0
anders, namelijk	19	0	1	0	20
weet ik niet meer	3	0	0	1	4
onbekend	2	0	0	0	2
totaal	97	3	2	1	103

1.2 Waar is men trots op in de buurt?

In de Kadijken is men vooral trots op de diversiteit en de ruimte, rust en de historie. Daarnaast noemt men de kleinschaligheid en leefbaarheid. Een klein deel heeft geen antwoord op deze vraag (8%). Voor een volledig overzicht van de gegeven antwoorden: zie de bijlage achterin dit rapport. Daar kunt u per deelnemersgroep lezen waar zij trots op zijn in deze buurt.

1.3 Ontwikkeling

Volgens het stadsdeel zijn de Oostelijke Eilanden volop in ontwikkeling. Voor deze buurt specifiek geldt de herinrichting van de Eilandenboulevard van doorgangsgebied naar een gebied waar het prettig is te verblijven. Het gebied rond Texaco begint langzaam te veranderen. De overgrote meerderheid van de ondervraagden vindt deze ontwikkelingen positief.

Tabel 3 Wat vindt u van de genoemde ontwikkelingen? (procenten)

	bewoner
Positief	58
Negatief	6
Neutraal	33
Geen mening	3
Totaal	100
n=	97

1.4 Ondernemen

Van de 3 ondernemers die de vragenlijst hebben ingevuld, geven er 3 aan dat de genoemde ontwikkelingen in gebied Oost positief zijn voor hun bedrijf.

Tabel 4 Hebben de bovengenoemde ontwikkelingen in gebied Oost gevolgen voor uw bedrijf? (absolute aantallen, meer antwoorden mogelijk)

	ondernemer
mijn zaak loopt beter	0
ik overweeg uitbreiding	0
mijn zaak loopt slechter	0
ik overweeg te vertrekken van de huidige locatie	1
anders, namelijk (svp invullen)	2
n=	3

Twee ondernemers merken hierbij op dat de gebiedsontwikkelingen geen effect hebben op hun onderneming.

Alle drie de ondernemers zijn werkzaam in de kantoor of dienstverleningsbranche.

Tabel 5 Welk type onderneming runt u? (absolute aantallen)

	ondernemer
Winkel	0
Horeca	0
Persoonlijke verzorging	0
Kantoor/dienstverlening	3
Anders (cultuur)	0
n=	3

De ondernemers zijn zowel kort als wat langer in de buurt gevestigd.

Tabel 6 Hoe lang bent u met uw onderneming in dit gebied gevestigd? (absolute aantallen)

	ondernemer
0-2 jaar	1
2-5 jaar	1
5-10 jaar	1
Meer dan 10 jaar	0
n=	3

De buurt en de toekomstige ontwikkelingen zijn belangrijkste factoren waarom de ondernemers in het gebied gevestigd zijn of blijven

Tabel 7 Wat zijn de belangrijkste factoren waarom u in het gebied gevestigd bent/blijft? (meer antwoorden mogelijk) (n= 3, absolute aantallen)

	ondernemer
Kwaliteit van de bedrijfsruimte	1
Prijs van de bedrijfsruimte	0
Grootte van de bedrijfsruimte	1
Buurt	2
Toekomstige ontwikkeling	0
Anders, namelijk	0

Eén ondernemer geeft desgevraagd aan in de komende jaren te zullen verhuizen of sluiten met de onderneming.

Tabel 8 Wat zijn de belangrijkste redenen om te overwegen te verhuizen/sluiten? (meer antwoorden mogelijk) (n=1, absolute aantallen)

	ondernemer
Kwaliteit van de bedrijfsruimte	0
Prijs van de bedrijfsruimte	0
Grootte van de bedrijfsruimte	0
Buurt	0
Toekomstige ontwikkeling	0
Anders, namelijk	1

De ondernemer geeft als reden het volgende op:

- Niet gewenst door de stad

1.5 Wonen

In gebied Oost zijn veel woonbuurten. Volgens het stadsdeel zijn de bewoners over het algemeen tevreden over hun buurt en willen ze er graag oud worden. Het is daarom belangrijk om ruimte te (blijven) bieden voor verschillende inkomens- en leeftijdsgroepen.

Gevraagd werd waar het stadsdeel volgens de bewoners op in moet zetten tijdens de gesprekken met de woningcorporaties. Hierbij werden antwoordmogelijkheden voorgelegd waaruit men kon kiezen. 55% van de bewoners geeft aan dat het stadsdeel vooral aandacht moet besteden aan het behoud van sociale huurwoningen. Daarnaast vindt men meer woningen voor senioren ook belangrijk (40%). Een deel van de ondervraagden geeft een ander antwoord (21%). Hierbij gaat het onder andere om het tegengaan van illegale onderverhuur aan toeristen. Zie voor een volledig overzicht van deze antwoorden de bijlage achterin dit rapport.

Tabel 9 Het stadsdeel heeft geregeld contact met woningcorporaties. Waar zou het stadsdeel volgens u op moeten inzetten tijdens deze gesprekken? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	bewoner
behoud van de sociale huurwoningen	55
meer seniorenwoningen	40
meer woningen voor middeninkomens	32
aanpak van 'scheefwonen'	24
meer woningen voor gezinnen	22
meer woningen voor jongeren	19
minder sociale huurwoningen	10
anders, namelijk	21
geen mening	3
n=	97

In de buurt van de Kadijken en Oranje Nassau Kazerne (incl Zeeburgerpad) komen meer koopwoningen en duurdere huurwoningen. Hierdoor zal de bewonerssamenstelling veranderen. Er komen meer mensen met een hoger inkomen wonen. De meningen zijn verdeeld: zo is 29% van de bewoners hier positief over, bijna vier van de tien staan hier negatief tegenover en een derde heeft een neutrale houding.

Tabel 10 In de buurt komen meer koopwoningen en duurdere huurwoningen. Hierdoor zal de bewonerssamenstelling veranderen. Er komen meer mensen met een hoger inkomen wonen. Hoe staat u hier tegenover? (n=97, procenten)

	bewoner
Positief	29
Negatief	38
Neutraal	33
Geen antwoord	
Totaal	100

De afgelopen jaren zijn sociale huurwoningen verkocht of omgezet naar vrije sectorwoningen. Volgens 17% van de bewoners is de buurt hierdoor levendiger geworden, eenderde deel zegt dat het contact tussen mensen is afgenomen. Een even groot deel geeft een ander antwoord. Deze zijn terug te lezen in de bijlage. Geregeld zegt men dat men het niet weet, of men heeft er niks van gemerkt.

Tabel 11 Wat is volgens u het effect op de leefbaarheid hiervan geweest op de buurt? (n=97, procenten)

	bewoner
Het contact tussen mensen is toegenomen	10
Het contact tussen mensen is afgenomen	34
De buurt is levendiger geworden	17
De buurt is saaier geworden	7
Anders, namelijk	32
Totaal	100

1.6 Leefbaarheid en veiligheid

1.6.1 Ervaren overlast

In ieder gebied van stadsdeel Centrum komen verschillende leefbaarheids- en / of veiligheidsproblemen voor. De aard en omvang verschillen sterk per gebied. We legden een aantal problemen voor en vroegen aan te geven met welke van deze problemen men in het afgelopen jaar te maken heeft gehad.

De meest voorkomende vorm van overlast waar men in het afgelopen jaar mee te maken had in deze buurt is zwerfafval, 38% heeft hier last van gehad. Een ander veelgenoemd probleem is de overlast van toeristisch verblijf (25%). Een deel van de ondervraagden geeft een ander antwoord (38%). Deze problemen hebben onder andere betrekking op overlast van hondenpoep of bouwoverlast (zie de bijlage). 15% heeft in het afgelopen jaar geen enkele overlast ervaren.

Tabel 12 Met welke soort overlast heeft u het afgelopen jaar te maken gehad? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	bewoner
(zwerf)afval	38
overlast van toeristisch verblijf (Airbnb, short-stay etc.)	25
rondhangende jeugd/studenten	21
overlast van drank- en drugsverslaafden	20
geparkeerde fietsen	20
boten	16
fout geparkeerde auto's	13
overlast door evenementen in het gebied	10
horecaoverlast en/of overlast uitgaanspubliek	9
bierfietsen	1
overlast coffeeshop	0
anders, namelijk	38
geen overlast ervaren	15
n=	97

Overlast van drank- en drugsverslaafden ondervindt men onder andere op het Kadijksplein of op de Laagte Kadijk.

Overlast van toeristisch verblijf, zoals Airbnb of short stay heeft men met onder andere op de Hoogte - en Laagte Kadijk.

Voor een volledig overzicht van de genoemde straten voor beide vormen van overlast: zie de bijlage.

Het gaat hierbij om de volgende overlast.

Tabel 13 Welk type overlast ervaart u het meest van toeristisch verblijf? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	bewoner
geluidsoverlast	79
vervuiling	29
hinderlijk rondhangen	4
vernieling	25
bedelen	0
intimidatie/bedreiging	8
anders, namelijk	38
geen antwoord	0
n=	24

Van de ondervraagden geeft 17% aan dat er locaties in de buurt zijn die ze onprettig vinden of ontwijken. Welke locaties dat zijn leest u in de bijlage.

1.6.2 Veiligheidsproblemen

Vervolgens werd gevraagd welk veiligheidsprobleem met voorrang moet worden aangepakt. Bewoners die bij de vorige vraag aangaven dat zij in het afgelopen jaar geen overlast hebben ervaren, kregen deze vraag niet. Vooral woninginbraak moet met voorrang worden aangepakt. Een derde van de ondervraagden noemt een ander probleem. Deze zijn uiteenlopend van aard en terug te lezen in de bijlage.

Tabel 14 Welke veiligheidsproblemen moeten volgens u met voorrang aangepakt worden? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	bewoner
woninginbraak	33
bedreiging / intimidatie	21
overlast van alcoholisten op straat	17
drugsoverlast van verslaafden	10
(nep)drugshandel	9
anders, namelijk	34
geen van deze problemen	20
n=	82

1.7 Horeca en uitgaan

Stadsdeel Centrum heeft een grote aantrekkingskracht op mensen die er hun vrije tijd willen doorbrengen. Er zijn dan ook vele restaurants, cafés en andere horeca te vinden. In gebied Oost zijn relatief weinig horecagelegenheden en het stadsdeel is van mening dat uitbreiding nog mogelijk is. Gevraagd werd wat men van het aantal horecavoorzieningen in de buurt vindt. Het merendeel vindt dat er voldoende horecavoorzieningen in de buurt zijn.

Tabel 15 Wat vindt u van het aantal horecavoorzieningen in uw buurt? (procenten)

	bewoner
het zijn er te veel	2
het zijn er veel	7
het zijn er voldoende	70
het zijn er weinig	12
het zijn er te weinig	6
geen antwoord	3
totaal	100
n=	97

1.8 Drukke en balans

Zowel het bezoekersaantal als het aantal inwoners in stadsdeel Centrum zijn de afgelopen jaren gegroeid. Dit heeft in bepaalde delen van de binnenstad geleid tot meer levendigheid en

bedrijvigheid, maar in sommige buurten ook tot overlast voor bewoners, ondernemers en de bezoekers zelf. Gebied Oost is relatief rustig ten opzichte van de rest van het Centrum. In de Kadijken is het merendeel van de respondenten van mening dat de balans tussen wonen, werken en recreëren in orde is.

Tabel 16 Wat is uw mening over de balans tussen wonen, werken en recreëren in uw buurt? (procenten)

	bewoner
ik vind de balans tussen wonen, werken en recreëren in orde	67
er mag meer ruimte komen voor wonen	13
er mag meer ruimte komen voor werken	3
er mogen meer recreatieve functies komen	13
geen mening	4
totaal	100
n=	97

De enkele bezoeker van de buurt vermijdt soms bewust de drukke plekken in de buurt.

Tabel 17 In hoeverre trekt u zich als bezoeker iets aan van de drukte in de buurt? (n= 1, absolute aantallen)

	bezoeker
Niets, het maakt mij niet uit hoe druk het is, ik ga toch wel	
Soms vermijdt ik drukke plekken bewust	1
Ik kies vaak momenten uit waarop ik weet dat het minder druk is	
Ik ga nooit naar plekken waarvan ik denk of weet dat ze druk zijn	
Totaal	

1.9 Openbare ruimte en verkeer

Het stadsdeel is verantwoordelijk voor het onderhoud en schoonhouden van straten en pleinen. Bewoners, ondernemers en mensen die in de buurt werken konden aangeven welke drie zaken die met de openbare ruimte te maken hebben, met voorrang moeten worden aangepakt in de buurt.

Door de genoemde onderwerpen samen te tellen, dus ongeacht of ze als eerste, tweede of derde onderwerp genoemd worden, ontstaat een rangordening.

Uit onderstaande tabel blijkt dat het ophalen van vuilnis, de inrichting van de openbare ruimte en toestand van de bestrating, het verwijderen van fietswrakken en het onderhoud van het groen in min of meer gelijke mate worden genoemd. Deze zaken moeten met voorrang door het stadsdeel worden aangepakt.

Tabel 18 Wat zou in uw buurt met betrekking tot de openbare ruimte voorrang moeten krijgen? (n=103, procenten)

	totaal
Ophalen/opruimen vuilnis	16
Inrichting van de openbare ruimte en het verbeteren van de bestrating	15
Verwijderen van fietswrakken en fout geparkeerde fietsen	15
Onderhoud groen	14
Vegen van de straat	11
Verwijderen graffiti en stickers	11
Openbare speelplekken verbeteren	6
Anders, namelijk	12
Weet ik niet	1
Totaal	100

De meningen lopen uiteen als het gaat om wat de belangrijkste oplossing is voor het stallen van fietsen in de openbare ruimte. Zo vinden de meeste respondenten dat er meer gehandhaafd moet worden op niet gebruikte fietsen, maar bijna net zoveel mensen vinden dat er meer fietsparkeerplekken op straat moeten komen, of dat autoparkeerplaatsen mogen worden opgeheven ten behoeve van fietsers en voetgangers. 13% vindt het stallen van fietsen geen probleem.

Tabel 19 Wat ziet u als belangrijkste oplossing voor het stallen van fietsen? (procenten)

	bewoner
Meer handhaven op niet gebruikte fietsen	28
Meer fietsparkeerplekken op straat (parkeervakken, nietjes, etc.)	24
Autoparkeerplekken opheffen, zodat er meer ruimte komt voor fietsers en voetgangers	20
Meer fietsparkeergarages	8
Anders, namelijk	7
Ik vind dit geen probleem	13
Totaal	100
n=	97

Tot nu toe worden goederen voornamelijk over de openbare weg aangevoerd. Op de vraag of het stadsdeel meer moet inzetten op goederenvervoer over water, geeft de meerderheid van de ondervraagden een bevestigend antwoord: 61% is van mening dat het stadsdeel inderdaad meer goederenvervoer over het water moet faciliteren, organiseren of stimuleren.

Tabel 20 Moet het stadsdeel meer inzetten op goederenvervoer over water? (procenten)

	bewoner
ja	61
nee	14
anders, namelijk	6
geen mening	19
totaal	100
n=	97

Naast de grote projecten in de openbare ruimte onderhoudt en maakt het stadsdeel de straten en pleinen schoon. In dit gebied zijn de verschillen groot als het gaat over de openbare ruimte. De knelpunten, wensen en oplossingen zijn per buurt verschillend.

Op het Zeeburgerpad hebben bewoners overlast van hard rijdende auto's en sluipverkeer. Er zijn drempels gelegd. Volgens 30% van de ondervraagden hebben de drempels geholpen bij het tegengaan van de overlast van auto's, de meerderheid heeft echter geen mening hieromtrent.

Tabel 21 Hebben deze maatregelen geholpen? (procenten)

	bewoner
ja	30
nee	5
geen mening	65
totaal	100
n=	97

1.10 Sociaal

Het stadsdeel subsidieert een aantal organisaties in de buurt gericht op ontmoeting en om mensen die het zelf niet redden te ondersteunen. Daarnaast stimuleert het stadsdeel bewoners om zelf in actie te komen voor versterking van de buurt. Om een idee te krijgen welke problemen er in een buurt spelen, vroegen we de bewoners welke van een aantal voorgelegde problemen er bij hun directe burens voorkomen.

Ongeveer eenderde van de bewoners geeft aan dat hun burens te kampen hebben met eenzaamheid of met psychische problemen. Een kwart heeft oudere burens die niet zelfredzaam zijn. Zestien procent van de ondervraagden geeft aan dat geen van de voorgelegde problemen zich bij hun burens voordoen en een kwart heeft geen idee welke problemen de burens hebben. Zeven procent noemt andere problemen die zich bij hun directe burens voordoen.

Tabel 22 Welke van de volgende problemen komen volgens u voor bij uw directe burens? (n= 97, procenten, meer antwoorden mogelijk)

	bewoner
Eenzaamheid	35
Financiële problematiek	22
Psychische problematiek	30
Problemen bij het opvoeden van kinderen	13
Ouderen die niet zelfredzaam zijn	27
Anders, namelijk	7
Geen van deze	16
Geen idee	23

Huizen van de Buurt

In stadsdeel Centrum zijn drie Huizen van de Buurt. Daar kunnen mensen terecht voor ontmoetingen met buurtbewoners of voor diverse activiteiten. Dertien procent van de bewoners komt wel eens in een Huis van de Buurt. De overige bewoners komen er niet om verschillende redenen. Een aanzienlijk deel heeft er geen behoefte aan maar daarnaast kent een flink deel van de bewoners deze buurthuizen niet of gaan ze er niet naar toe omdat er geen interessante activiteiten worden georganiseerd. Een deel gaat niet naar de Huizen van de Buurt om een andere reden. Deze redenen zijn terug te lezen in de bijlage.

Tabel 23 Komt u wel eens in een Huis van de Buurt? (n= 97, procenten)

	bewoner
Ja	13
Nee, want ik wist niet van het bestaan van het Huis van de Buurt	16
Nee, want het Huis van de Buurt is te ver weg	1
Nee, want er worden geen activiteiten georganiseerd die voor mij interessant zijn	18
nee, daar heb ik geen behoefte aan	39
Nee, andere reden	13
Totaal	100

Het meest bezochte Huis van Buurt is de Witte Boei, alle 13 mensen die wel eens in een Huis van de Buurt komen, bezoeken dit huis het meest.

Sociaal Wijkteam

In de Witte Boei op Wittenburg is het sociaal wijkteam gevestigd. Ruim zeven van de tien ondervraagde bewoners kennen het sociaal wijkteam, 4% maakt er ook gebruik van, ruim een derde kent het sociaal wijkteam van de Witte Boei *niet*.

Tabel 24 In de Witte Boei op Wittenburg is het sociaal wijkteam gevestigd. Kent u dat en zo ja, maakt u daar gebruik van? (n= 97, procenten)

	bewoner
ja, ik ken het en maak er gebruik van	4
ja, ik ken het maar maak er geen gebruik van	68
nee, ik ken het niet	28
Totaal	100

De vier bewoners die gebruik maken van het Sociaal Wijkteam zijn verdeeld als het gaat om de tevredenheid over het Sociaal Wijkteam van de Witte Boei.

Tabel 25 In hoeverre bent u tevreden over het sociaal wijkteam in de Witte Boei? (n=4, absolute aantallen)

	bewoner
heel tevreden	0
tevreden	2
niet tevreden maar ook niet ontevreden	2
ontevreden	0
heel ontevreden	0
weet niet, geen antwoord	0
Totaal	4

9% van de 97 bewoners maakt gebruik van de activiteiten die voor bewoners worden georganiseerd in de Witte Boei. 91% maakt er *geen* gebruik van. Daar zijn verschillende redenen voor. De meeste bewoners hebben geen behoefte aan dergelijke activiteiten, een deel heeft er geen tijd voor of de activiteiten spreken niet aan. Mensen die een ander antwoord geven, zeggen geregeld dat ze deze activiteiten niet kennen (zie de bijlage).

Tabel 26 Waarom maakt u daar geen gebruik van? (n=88, procenten, meer antwoorden mogelijk)

	bewoner
daar heb ik geen behoefte aan	53
daar heb ik geen zin in	6
daar heb ik geen tijd voor	17
het is te ver weg	1
de activiteiten spreken me niet aan	24
anders, namelijk	22

Aan de 21 mensen die aangaven dat de activiteiten die in de Witte Boei georganiseerd worden hen niet aanspreken, is vervolgens gevraagd aan welke activiteiten zij behoefte hebben. Deze zijn uiteenlopend van aard en terug te lezen in de bijlage.

De 9 bewoners die wél aan de activiteiten in de Witte Boei deelnemen zijn in het algemeen (zeer) tevreden over de kwaliteit van de activiteiten.

Tabel 27 U heeft aangegeven aan activiteiten deel te nemen. Wat vindt u van kwaliteit van de activiteiten? (n=9, absolute aantallen)

	bewoner
Zeer goed	0
Goed	6
Niet goed/niet slecht	2
Matig	1
Weet niet	0
Totaal	9

De begane grond van de Witte Boei wordt dit jaar in samenspraak met bewoners en organisaties opgefrist. Hierdoor zal de Witte boei ook de functie van ontmoetingsplek krijgen. Eenvijfde van de bewoners wil betrokken worden bij de oprisbeurt van de Witte Boei (19 mensen in totaal).

Tabel 28 Wilt u bij het oprispen van de Witte Boei betrokken worden? (n=97, procenten)

	bewoner
Ja	3
Ja, u mag mij hierover benaderen	17
Nee	80
Totaal	100

De Clutch

Uit de gesprekken met jongeren uit de buurt blijkt dat zij behoefte hebben aan informatie en ondersteuning. Hierbij valt te denken aan: wat moet ik regelen als ik 18 word, theorie oefenen verkeersexamen, wat houdt een bepaald beroep in? Er is veel kennis onder de bewoners en ondernemers in de buurt. Desgevraagd geeft 15% van de respondenten aan bereid te zijn om jongeren incidenteel te informeren in de Clutch.

Tabel 29 Bent u bereid om incidenteel jongeren te informeren in het jongerencentrum De Clutch? (procenten)

	bewoner	ondernemer	totaal
Ja	14	33	15
Misschien	38	0	37
Nee	47	67	48
Totaal	100	100	100
n=	97	3	100

47% van de 97 bewoners van de Kadijken heeft in de afgelopen twee weken iets voor een buurtbewoner gedaan, zoals bijvoorbeeld een boodschap of een klusje gedaan.

Organisaties

Veel taken op het gebied van jeugd, zorg en werk zijn van het Rijk naar de gemeente overgegaan. In Amsterdam en in stadsdeel Centrum worden verschillende teams ingezet om deze taken uit te voeren. Op de vraag of men bekend is of ervaring heeft met één of meerdere van deze teams of netwerken, geeft 14% van de bewoners een bevestigend antwoord. 79% kent deze instanties *niet*, en 7% weet niet of ze de organisaties kennen.

Meest bekend zijn de (voorgelegde) teams of netwerken van het Sociaal Wijkteam en het Ouder en Kindteam. Drie bewoners kennen geen van deze teams of netwerken.

Tabel 30 Met welke teams/netwerken bent u bekend? (n= 14, absolute aantallen, meer antwoorden mogelijk)

	bewoner
Sociaal Wijkteam	7
Ouder en Kindteam	6
Wijkzorg	5
Sociaal Loket	5
Samen DOEN	4
Activeringsteam	3
geen van deze	3

Vervolgens legden we een aantal buurtinitiatieven of organisaties voor en vroegen we aan alle buurtbewoners welke zij daarvan kennen. In onderstaande tabel ziet u welke organisaties bekend zijn. Meest bekende zijn SOOP, de ontmoetingsplek voor ouderen en Stadsdorpen. Eenderde van de bewoners kent geen enkele van deze voorgelegde initiatieven of organisaties.

Tabel 31 Met welke buurtinitiatieven of organisaties bent u bekend? (n=97, procenten, meer antwoorden mogelijk)

	bewoner
SOOP ontmoetingsplek voor ouderen	38
Stadsdorpen	33
Thuis afgehaald	20
Wijkrestaurant "Proef de buurt" en andere activiteiten	16
Sportactiviteiten in de wijk	13
Buurtorganisatie 1018	12
Hulp bij kleine klusjes	11
Burennetwerk	10
Beter burens	7
Amsterdam cares	7
Voor elkaar in de buurt	4
Beter thuis	3
Iemand Thuis	2
Stichting Present	2
Anders, namelijk	6
Ik ben helemaal niet bekend met buurtinitiatieven of bovenstaande organisaties	34

Met uitzondering van een paar organisaties maken nog niet veel mensen ook daadwerkelijk gebruik van de organisaties of buurtinitiatieven die zij kennen. Toch heeft een deel van de bewoners wel belangstelling voor deze organisaties.

Tabel 32 Maakt u zelf gebruik van één of meer van deze buurtinitiatieven of organisaties? (procenten)

	n=	ja	nee	nog niet, maar dat zou ik wel graag willen	totaal
SOOP ontmoetingsplek voor ouderen	37	11	84	5	100
Stadsdorpen	32	19	66	16	100
Thuis afgehaald	19	11	74	16	100
Wijkrestaurant "Proef de buurt" en andere activiteiten	16	38	38	25	100
Sportactiviteiten in de wijk	13	31	62	8	100
Buurtorganisatie 1018	12	50	42	8	100
Hulp bij kleine klusjes	11	0	91	9	100
Burennetwerk	10	10	80	10	100
Beter burens	7	14	86	0	100
Amsterdam cares	7	29	57	14	100
Voor elkaar in de buurt	4	25	50	25	100
Beter thuis	3	0	100	0	100
Iemand Thuis	2	0	100	0	100
Stichting Present	2	0	100	0	100

Een groot deel van de bewoners heeft geen mening over de vraag of er in de buurt voldoende voorzieningen zijn om ouderen zo lang mogelijk in staat te stellen zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen (63%). 14% vindt dat er *voldoende* van dergelijke voorzieningen in de buurt zijn en 23% geeft aan specifiek iets te missen. Het gaat dan bijvoorbeeld om aangepaste woningen of speciale voorzieningen als een (trap)lift in huis. Voor een volledig overzicht van deze voorzieningen voor ouderen zie de bijlage achterin dit rapport.

1.11 Groen en duurzaamheid

Volgens het stadsdeel draagt Groen bij aan een prettige buurt. Het stadsdeel stelt dat steeds meer bewoners helpen bij het beheer van een stukje groen in de buurt. Dit vergroot de betrokkenheid bij de openbare ruimte en is goedkoper. Wat betreft het thema duurzaamheid zet het stadsdeel in op een duurzame monumentale binnenstad, schone stadsdistributie en elektrisch vervoer.

Wat betreft het groen in de buurt vindt de meerderheid dat er voldoende groen in de buurt is (47%), 29% vindt dat er meer groen zou moeten komen en volgens 22% mag groen zelfs ten koste van iets anders in de buurt gaan. Van wat is te lezen in de bijlage.

Tabel 33 Ten aanzien van het groen bij u in de buurt, wat vindt u? (n=97, procenten)

	bewoner
er zou meer groen moeten komen in de buurt.	28
groen mag ten koste gaan van de buurt heeft voldoende groen, het is goed zo.	23
geen mening	47
totaal	2
	100

Wat betreft het meehelpen bij het beheer van een stukje groen in de buurt, geeft drieënveertig procent van de bewoners en ondernemers desgevraagd aan dat zij bereid zijn zelf groen aan te leggen en/of te beheren (41% van de bewoners en alle 3 de ondernemers).

Een kwart van de bewoners zoekt wel eens informatie op over duurzaamheid op de website van de gemeente (24%). De meerderheid doet dat echter niet (76%).

Tabel 34 Zoekt u wel eens informatie op over duurzaamheid op de website van de gemeente? (procenten)

	bewoner
Ja	24
Nee	76
Totaal	100
n=	97

1.12 Burgerparticipatie

Het stadsdeel probeert bewoners en ondernemers te betrekken bij het verbeteren van de buurt. De meningen zijn verdeeld als het gaat om de mate waarin het stadsdeel bewoners en ondernemers betreft bij haar plannen. Zo vindt 21% van de bewoners dat het stadsdeel hen voldoende betreft bij haar plannen. (Ondernemers zijn deze mening vaker toegedaan.) Ongeveer eenderde vindt dat het stadsdeel hen onvoldoende bij hun plannen betreft. Bewoners hebben vaker geen antwoord op de vraag.

Tabel 35 Betreft het stadsdeel bewoners en ondernemers voldoende bij haar plannen (procenten)

	bewoner	ondernemer	totaal
ja	21	67	22
nee	36	0	35
geen mening	43	33	43
totaal	100	100	100
n=	97	3	100

Het liefst willen mensen betrokken worden bij de plannen van het stadsdeel via een enquête zoals op de huidige manier georganiseerd is (dus online of via de mail), 58% van de bewoners en ondernemers geeft dat aan. Maar ook buurtpeilingen, social media, of thema- of buurtbijeenkomsten zijn goede manieren om mensen te betrekken.

Tabel 36 Op welke wijze wilt u het liefst betrokken worden bij de plannen van het stadsdeel? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	bewoner	ondernemer	totaal
een vragenlijst zoals deze via email of internet	59	33	58
buurtpeilingen	37	33	37
via social media, zoals Facebook	33	33	33
themabijeenkomsten in de buurt	31	67	32
buurtbijeenkomst	31	33	31
anders, namelijk	12	0	12
ik heb er geen behoefte aan om betrokken te zijn bij ontwikkelingen in de buurt	6	0	6
n=	97	3	100

37% van de 97 bewoners hebben volgens eigen zeggen in de afgelopen maand een bijdrage geleverd aan het verbeteren van de buurt. Wat ze hebben gedaan is zeer uiteenlopend van aard. Zo geven verschillende bewoners aan dat ze geholpen hebben bij het schoonhouden van de buurt door afval op te ruimen of de stoep te vegen, of men heeft bijvoorbeeld plantenbakken geplaatst of onderhouden. Voor een volledig overzicht van de inzet voor de buurt: zie de bijlage.

Er is sinds jaren een bewonersoverleg: het Eilandenoverleg. Hierin bespreken bewoners zaken die spelen in de buurt en hebben zij enkele keren per jaar overleg met het gebiedsteam. De helft van de bewoners kent dit overleg.

Tabel 37 Bent u bekend met dit bewonersoverleg? (n=97, procenten)

	bewoner
ja	51
nee	49
weet ik niet	0
totaal	100

1.13 Overige opmerkingen

In dit rapport wordt regelmatig verwezen naar een bijlage met de opmerkingen uit de open velden. Wegens privacyredenen is deze bijlage niet bij dit rapport gevoegd. Alle reacties en opmerkingen uit de open velden worden wel nauwkeurig bekeken door de gebiedsteams.



Gemeente Amsterdam



Onderzoek, Informatie en Statistiek

Bezoekadres:
Oudezijds Voorburgwal 300
1012 GL Amsterdam

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

www.os.amsterdam.nl