



Gemeente  
Amsterdam

## Weesperbuurt

Buurtenquête 2015 Stadsdeel Centrum



Onderzoek, Informatie en Statistiek

In opdracht van: Bestuurscommissie Stadsdeel Centrum

Projectnummer: 15101

Jessica Greven

Willem Bosveld

Laura de Graaff

Gijs IJzermans

Sara Rubingh

Myrthe Rijswijk

Sara de Wilde

Bezoekadres: Oudezijds Voorburgwal 300

Postbus 658, 1000 AR Amsterdam

[j.greven@os.amsterdam.nl](mailto:j.greven@os.amsterdam.nl)

Telefoon 020 251 0462

[www.os.amsterdam.nl](http://www.os.amsterdam.nl)

Amsterdam, april/mei 2015

Foto voorzijde: Oudezijds Voorburgwal 300, fotograaf Edwin van Eis (2010)

# Inhoud

<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>Resultaten</b>	<b>6</b>
1.1 Profiel van de deelnemers	6
1.2 Waar is men trots op in de buurt?	7
1.3 Ontwikkeling	7
1.4 Ondernemen	7
1.5 Wonen	9
1.6 Leefbaarheid en veiligheid	10
1.6.1 Ervaren overlast	10
1.6.2 Veiligheidsproblemen	11
1.7 Horeca en uitgaan	11
1.8 Drukte en balans	12
1.9 Openbare ruimte en verkeer	13
1.10 Sociaal	15
1.11 Groen en duurzaamheid	20
1.12 Burgerparticipatie	21
1.13 Overige opmerkingen	22

## Inleiding

Van 1 tot en met 20 april 2015 voerde Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS) in opdracht van stadsdeel Centrum een buurtenquête uit. Bewoners van stadsdeel Centrum, ondernemers, mensen die in de buurt werken of die het stadsdeel bezoeken konden de online vragenlijst invullen en zo hun mening geven over uiteenlopende onderwerpen die in het stadsdeel spelen.

De resultaten van de buurtenquête vormen de basis voor de agendabepaling van 2016 voor het buurtgericht werken van het stadsdeel. Het was dus belangrijk dat zoveel mogelijk mensen de enquête invulden.

Stadsdeel Centrum heeft daarom op alle mogelijke manieren mensen opgeroepen om deel te nemen aan de buurtenquête, waarbij gebruik werd gemaakt van verschillende vormen van media, zoals oproepen op de eigen website, via Facebook of ondernemersverenigingen, tot flyers en artikelen in buurtkranten.

In 2014 heeft het stadsdeel zelf een digitale enquête uitgevoerd. Een deel van de vragen die toen gesteld werden, is in het huidige onderzoek wederom opgenomen. Door de resultaten te vergelijken, kan het stadsdeel bepalen welke ontwikkelingen zich voordoen.

### *Enquêtes over de eigen buurt*

Stadsdeel Centrum is onderverdeeld in 20 buurten, die samen 5 gebieden in het centrum van Amsterdam vormen. Voor elke buurt was er een aparte vragenlijst, met vragen die specifiek in die buurt of dat gebied van belang zijn.

Door de postcode in te vullen, kwam men vanzelf terecht bij de vragenlijst van de eigen buurt. Indien men een vragenlijst over een andere dan de voorgelegde buurt wilde invullen, dan kon men een buurt kiezen.

Naast de online versie van de vragenlijst heeft OIS de centrumbewoners die lid zijn van het digitale panel van OIS uitgenodigd de enquête over hun buurt in te vullen. Ook zijn mensen persoonlijk geïnterviewd in de drie huizen van de Buurt (de Witte Boei, de Boomspijker, het Claverhuis) en het Pintohuis teneinde mensen die geen internet hebben ook in de gelegenheid te stellen deel te nemen aan de enquête.

Uiteindelijk hebben er in totaal 2.877 mensen deelgenomen aan de buurtenquête, waarvan 328 uit het digitale panel en 64 door persoonlijke interviews.

In onderstaande tabel is per buurt te zien om hoeveel mensen het gaat en in welke hoedanigheid zij de vragenlijst hebben ingevuld.

**Tabel Aantal deelnemers aan de buurtenquête per buurt (absolute aantallen)**

gebied en buurt	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
<b>west</b>					
Westelijke Eilanden	52	4	0	0	56
Westerdok en IJdok	60	3	0	0	63
Haarlemmerbuurt	101	12	5	8	126
Westelijke Grachtengordel	162	48	13	4	227
Noordelijke Jordaan	268	17	2	1	288
Zuidelijke Jordaan	144	7	6	4	161
<b>1012</b>					
Burgwallen Oude Zijde Noord	124	45	24	3	196
Burgwallen Nieuwe Zijde	84	53	15	0	152
Burgwallen Oude Zijde Zuid	30	15	11	0	56
<b>zuid</b>					
Leidsebuurt	65	17	10	1	93
Weteringbuurt/Frederikspleinbuurt	184	36	14	21	255
Zuidelijke Grachtengordel	112	30	6	1	149
Rembrandtplein/Reguliersbuurt	29	26	15	3	73
<b>1011</b>					
Oosterdokseiland	44	3	12	0	59
Nieuwmarkt/Lastage	214	23	15	4	256
Waterloopleinbuurt	113	10	22	5	150
<b>oost</b>					
Oostelijke Eilanden	196	13	8	2	219
Kadijken	97	3	2	1	103
Plantagebuurt	81	3	5	3	92
Weesperbuurt	94	5	3	1	103
<b>totaal</b>	<b>2254</b>	<b>373</b>	<b>188</b>	<b>62</b>	<b>2877</b>

Van elke buurt is er een aparte rapportage gemaakt. Dit rapport beschrijft de resultaten van de enquête over de Weesperbuurt.

De bewoners en ondernemers geven desgevraagd aan dat ze uit de volgende buurten binnen de Weesperbuurt komen.

**Tabel In welke buurt woont u of is uw bedrijf gevestigd?**

	bewoner	ondernemer	totaal
Ten oosten van de Weesperstraat (tussen Weesperstraat en Plantagebuurt)	50	1	51
Ten westen van de Weesperstraat (tussen Weesperstraat en Amstel)	42	4	46
geen antwoord	2	0	2
<b>totaal</b>	<b>94</b>	<b>5</b>	<b>99</b>

## Resultaten

### 1.1 Profiel van de deelnemers

Aan de buurtenquête over de Weesperbuurt hebben 103 mensen meegedaan. De meesten van hen zijn bewoners van de buurt. Zoals uit de tabel blijkt, hebben 5 ondernemers de enquête ingevuld. Dat zijn er op zich te weinig om betrouwbare uitspraken te doen ten aanzien van de mening van 'de' ondernemers in de buurt. Datzelfde geldt voor de mensen die in de buurt werken of die de buurt bezoeken. Vanwege deze lage aantallen (minder dan 10) nemen we de resultaten voor deze groepen respondenten niet op in de tabellen en figuren in het verdere rapport, met uitzondering van die vragen die uitsluitend voor ondernemers, werkenden, of bezoekers van een buurt bedoeld zijn. Echter: in dat geval is de gepresenteerde informatie slechts indicatief.

**Tabel 1. Aantal deelnemers aan de buurtenquête naar leeftijdsgroep (absolute aantallen)**

	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
0-19	0	0	0	0	0
20-34	9	1	0	0	10
35-49	18	3	1	0	22
50-64	41	1	0	1	43
65-plus	26	0	2	0	28
geen antwoord	0	0	0	0	0
totaal	94	5	3	1	103

Er deden 41 mannen en 58 vrouwen mee. Van 4 personen weten we niet of het om mannen of vrouwen gaat.

De meeste mensen kwamen via Facebook of via het panel bij de enquête terecht. Mensen die aangeven op een andere manier bij de vragenlijst over de buurt terecht te zijn gekomen, geven geregeld aan dat zij een mail kregen. Zie voor een volledig overzicht van deze antwoorden de bijlage achterin dit rapport.

**Tabel 2. Hoe bent u bij de vragenlijst terecht gekomen? (absolute aantallen)**

	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
Facebook	26	0	0	1	27
panel	20	0	0	0	20
stadsdeelkrant	11	0	0	0	11
website van het stadsdeel	9	0	1	0	10
buren, vrienden	6	0	0	0	6
Huis van de Buurt, Pintohuis	3	0	0	0	3
via werk	0	1	1	0	2
flyer van het stadsdeel	1	0	0	0	1
ondernemersvereniging	0	1	0	0	1
anders, namelijk	17	3	0	0	20
weet ik niet meer	1	0	1	0	2
totaal	94	5	3	1	103

## 1.2 Waar is men trots op in de buurt?

In de Weesperbuurt is men vooral trots op het groen, de rust en de Amstel. Daarnaast noemt men de historie en diversiteit. Een klein deel heeft geen antwoord op deze vraag (3%). Voor een volledig overzicht van de gegeven antwoorden: zie de bijlage achterin dit rapport. Daar kunt u per deelnemersgroep lezen waar zij trots op zijn in deze buurt.

## 1.3 Ontwikkeling

In het gebied Oost spelen een aantal grote ontwikkelingen. Voor deze buurt zijn dat onder andere de uitbreiding van de UVA en het meer open stellen van het terrein naar de buurt. In de Sarphatistraat is een vijfsterrenhotel in aanbouw. Het Metropoolgebouw wordt verbouwd. En de uitbreiding van de Hogeschool van Amsterdam, net gelegen in stadsdeel Oost.

Het stadsdeel heeft de wens om de Weesperstraat te veranderen van doorgangstraat naar een straat waar het prettig is te verblijven. Zo wordt het Metropoolgebouw verbouwd van kantoorgebouw naar hotel. De Diamantbeurs is onlangs verkocht. De Diaconie heeft de Hoftuin geopend. Er is een toegangspoort gemaakt naar de Weesperstraat. Er zijn ook mogelijkheden voor horeca. Gevraagd werd wat de gemeente nog meer kan doen om de Weesperstraat aantrekkelijker te maken. Zestien procent van de bewoners heeft geen antwoord op deze vraag. Veel mensen geven aan dat er een tweebaansweg van moet worden gemaakt, Voor een volledig overzicht van de suggesties die gedaan worden, zie de bijlage.

Het liefste ziet men specialistische winkels verschijnen in ruimtes die leegkomen in de plint van de Weesperstraat, ook kleine levensmiddelenzaken zijn zeer gewenst.

Tabel 3 Als er in de Weesperstraat op straatniveau ruimtes leeg komen, welke voorzieningen zou u hier dan graag zien? (meer antwoorden mogelijk) (n=94, procenten)

	bewoner
Specialistische winkels	78
Kleine levensmiddelenzaken	60
Non-food zaken	41
Horeca	39
Supermarkt	20
Anders, namelijk	23
Geen idee	3

## 1.4 Ondernemen

Van de 5 ondernemers die de vragenlijst hebben ingevuld, geven er 4 aan dat de genoemde ontwikkelingen in gebied Oost positief zijn voor hun bedrijf, 1 staat hier negatief tegenover.

**Tabel 4** Hebben de bovengenoemde ontwikkelingen in gebied Oost gevolgen voor uw bedrijf? (absolute aantallen, meer antwoorden mogelijk)

	ondernemer
mijn zaak loopt beter	3
ik overweeg uitbreiding	1
mijn zaak loopt slechter	1
ik overweeg te vertrekken van de huidige locatie	1
anders, namelijk (svp invullen)	1
n=	5

Eén ondernemer merkt hierbij op:

- Meer bewegingen + activiteiten in de buurt.

Twee ondernemers zijn werkzaam in de horecabranche, drie andere houden zich bezig met een theater, een museum en een maatschappelijk verzamelcentrum.

**Tabel 5** Welk type onderneming runt u? (absolute aantallen)

	ondernemer
Winkel	0
Horeca	2
Persoonlijke verzorging	0
Kantoor/dienstverlening	0
Anders (cultuur)	3
n=	5

De ondernemers zijn al langere tijd in de buurt gevestigd.

**Tabel 6** Hoe lang bent u met uw onderneming in dit gebied gevestigd? (absolute aantallen)

	ondernemer
0-2 jaar	0
2-5 jaar	1
5-10 jaar	2
Meer dan 10 jaar	2
n=	5

Er zijn verschillende factoren waarom de ondernemers in het gebied gevestigd zijn of blijven.



**Tabel 7** Wat zijn de belangrijkste factoren waarom u in het gebied gevestigd bent/blijft? (meer antwoorden mogelijk) (n= 5, absolute aantallen)

	ondernemer
Kwaliteit van de bedrijfsruimte	1
Prijs van de bedrijfsruimte	1
Grootte van de bedrijfsruimte	1
Buurt	2
Toekomstige ontwikkeling	2
Anders, namelijk	2

Eén van de ondernemers is van plan de onderneming de komende jaren te verhuizen of te sluiten, vanwege toekomstige ontwikkelingen.

## 1.5 Wonen

In gebied Oost zijn veel woonbuurten. Volgens het stadsdeel zijn de bewoners van Oost over het algemeen tevreden over hun buurt en willen ze er graag oud worden. Het is daarom belangrijk om ruimte te (blijven) bieden voor verschillende inkomens- en leeftijdsgroepen.

Gevraagd werd waar het stadsdeel volgens de bewoners op in moet zetten tijdens de gesprekken met de woningcorporaties. Hierbij werden antwoordmogelijkheden voorgelegd waaruit men kon kiezen. 55% van de bewoners geeft aan dat het stadsdeel vooral aandacht moet besteden aan het behoud van sociale huurwoningen. Daarnaast vindt men meer woningen voor senioren ook belangrijk (44%) of meer woningen voor de middeninkomens. Een deel van de ondervraagden geeft een ander antwoord (12%). Hierbij gaat het onder andere om het tegengaan van verhuur aan toeristen of de verkoop van sociale huurwoningen. Zie voor een volledig overzicht van deze antwoorden de bijlage achterin dit rapport.

**Tabel 8** Het stadsdeel heeft geregeld contact met woningcorporaties. Waar zou het stadsdeel volgens u op moeten inzetten tijdens deze gesprekken? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	bewoner
behoud van de sociale huurwoningen	55
meer seniorenwoningen	44
meer woningen voor middeninkomens	35
aanpak van 'scheefwonen'	26
meer woningen voor jongeren	18
meer woningen voor gezinnen	18
minder sociale huurwoningen	9
anders, namelijk	12
geen mening	4
n=	94

## 1.6 Leefbaarheid en veiligheid

### 1.6.1 Ervaren overlast

In ieder gebied van stadsdeel Centrum komen verschillende leefbaarheids- en / of veiligheidsproblemen voor. De aard en omvang verschillen sterk per gebied. We legden een aantal problemen voor en vroegen aan te geven met welke van deze problemen men in het afgelopen jaar te maken heeft gehad.

De meest voorkomende vorm van overlast waar men in het afgelopen jaar mee te maken had in deze buurt is de overlast van (zwerf)afval, overlast van drank- en drugsverslaafden, overlast van geparkeerde fietsen (allen ongeveer 37%), maar ook van toeristisch verblijf zoals short-stay of Airbnb, 32% heeft hier last van gehad. Een deel van de ondervraagden geeft een ander antwoord (29%). Deze problemen hebben onder andere betrekking op overlast van hondenpoep of het gebrek aan fietsparkeerplekken (zie de bijlage). 6% heeft in het afgelopen jaar geen enkele overlast ervaren.

**Tabel 9 Met welke soort overlast heeft u het afgelopen jaar te maken gehad? (procenten, meer antwoorden mogelijk)**

	bewoner
(zwerf)afval	38
overlast van drank- en drugsverslaafden	37
geparkeerde fietsen	37
overlast van toeristisch verblijf (Airbnb, short-stay etc.)	32
overlast door evenementen in het gebied	18
horecaoverlast en/of overlast uitgaanspubliek	13
rondhangende jeugd/studenten	12
boten	12
bierfietsen	10
fout geparkeerde auto's	9
overlast coffeeshops	4
anders, namelijk	29
geen overlast ervaren	6
n=	94

Overlast van drank- en drugsverslaafden ondervindt men onder andere in de Weesperstraat. Overlast van toeristisch verblijf, zoals Airbnb of short stay heeft men met onder andere op de Nieuwe Keizersgracht, - Prinsengracht, - Kerkstraat, - Achtergracht. Voor een volledig overzicht van de genoemde straten voor beide vormen van overlast: zie de bijlage.

Het gaat hierbij om de volgende overlast.

**Tabel 10 Welk type overlast ervaart u het meest van toeristisch verblijf? (procenten, meer antwoorden mogelijk)**

	bewoner
geluidsoverlast	60
vervuiling	50
hinderlijk rondhangen	23
bedelen	3
intimidatie/bedreiging	0
vernieling	0
anders, namelijk	47
geen antwoord	3
n=	30

Van de ondervraagden geeft 31% aan dat er locaties in de buurt zijn die ze onprettig vinden of ontwijken. Welke locaties dat zijn leest u in de bijlage.

### 1.6.2 Veiligheidsproblemen

Vervolgens werd gevraagd welk veiligheidsprobleem met voorrang moet worden aangepakt. Bewoners die bij de vorige vraag aangaven dat zij in het afgelopen jaar geen overlast hebben ervaren, kregen deze vraag niet. Vooral drugsoverlast van verslaafden, overlast van alcoholisten op straat en woninginbraak moeten met voorrang worden aangepakt. Een kwart van de ondervraagden noemt een ander probleem. Deze zijn uiteenlopend van aard en terug te lezen in de bijlage.

**Tabel 11 Welke veiligheidsproblemen moeten volgens u met voorrang aangepakt worden? (procenten, meer antwoorden mogelijk)**

	bewoner
drugsoverlast van verslaafden	33
woninginbraak	32
overlast van alcoholisten op straat	31
(nep)drugshandel	16
bedreiging / intimidatie	16
anders, namelijk	26
geen van deze problemen	18
n=	88

## 1.7 Horeca en uitgaan

Stadsdeel Centrum heeft een grote aantrekkingskracht op mensen die er hun vrije tijd willen doorbrengen. Er zijn dan ook vele restaurants, cafés en andere horeca te vinden. In gebied Oost zijn relatief weinig horecagelegenheden en is het stadsdeel van mening dat uitbreiding nog

mogelijk is. Gevraagd werd wat men van het aantal horecavoorzieningen in de buurt vinden. Het merendeel vindt dat er voldoende horecavoorzieningen in de buurt zijn.

**Tabel 12 Wat vindt u van het aantal horecavoorzieningen in uw buurt? (procenten)**

	bewoner
het zijn er te veel	3
het zijn er veel	14
het zijn er voldoende	56
het zijn er weinig	16
het zijn er te weinig	9
geen antwoord	2
totaal	100
n=	94

## 1.8 Drukke en balans

Zowel het bezoekersaantal als het aantal inwoners in stadsdeel Centrum is de afgelopen jaren gegroeid. Dit heeft in bepaalde delen van de binnenstad geleid tot meer levendigheid en bedrijvigheid, maar in sommige buurten ook tot overlast voor bewoners, ondernemers en de bezoekers zelf. Gebied Oost is relatief rustig ten opzichte van de rest van het Centrum. In de Weesperbuurt is het merendeel van de respondenten van mening dat de balans tussen wonen, werken en recreëren in orde is.

**Tabel 13 Wat is uw mening over de balans tussen wonen, werken en recreëren in uw buurt? (procenten)**

	bewoner
Ik vind de balans tussen wonen, werken en recreëren in orde	42
Er mag meer ruimte komen voor wonen	37
Er mag meer ruimte komen voor werken	2
Er mogen meer recreatieve functies komen	14
Geen mening	5
Totaal	100
n=	94

De ene bezoeker van de buurt geeft desgevraagd aan zich niets van de drukte aan te trekken.

**Tabel 14 In hoeverre trekt u zich als bezoeker iets aan van de drukte in de buurt? (n= 1, absolute aantallen)**

	bezoeker
Niets, het maakt mij niet uit hoe druk het is, ik ga toch wel	1
Soms vermijd ik drukke plekken bewust	
Ik kies vaak momenten uit waarop ik weet dat het minder druk is	
Ik ga nooit naar plekken waarvan ik denk of weet dat ze druk zijn	
Totaal	1

In de Weesperbuurt is door de uitbreiding van de UVA op Roeterseiland en de HVA Campus in de Wibautstraat, het aantal studenten dat voor hun studie naar het gebied komt toegenomen. Dit aantal zal de komende jaren verder toenemen. Ruim een derde van de bewoners is daar positief over gestemd, een kwart staat negatief tegenover deze toename en ruim een derde heeft een neutrale houding ten aanzien van deze ontwikkeling. De toelichtingen die bij deze vraag werden gegeven zijn te lezen in de bijlage.

**Tabel 15 Wat vindt u van de toename van het aantal studenten in het gebied in de komende jaren? (procenten)**

	bewoner
zeer positief	3
positief	32
niet positief maar ook niet negatief	37
negatief	21
zeer negatief	4
weet niet	2
totaal	100
n=	94

De UVA realiseert een open stadscampus op het Roeterseiland en wil daarmee voor studenten, medewerkers en omgeving een aantrekkelijke verblijfsplek maken in de Weesperbuurt. Zestig procent van de bewoners is positief over deze nieuwe stadscampus in de buurt, 8% is er negatief over, en een groot deel heeft een neutrale houding. De toelichtingen die bij deze vraag werden gegeven zijn te lezen in de bijlage.

**Tabel 16 Wat vindt u van deze ontwikkeling mbt een open stadscampus op het Roeterseiland? (procenten)**

	bewoner
zeer positief	15
positief	45
niet positief maar ook niet negatief	29
negatief	7
zeer negatief	1
weet niet	3
totaal	100
n=	94

## 1.9 Openbare ruimte en verkeer

Het stadsdeel is verantwoordelijk voor het onderhoud en schoonhouden van straten en pleinen. Bewoners, ondernemers en mensen die in de buurt werken konden aangeven welke drie zaken die met de openbare ruimte te maken hebben, met voorrang moeten worden aangepakt in de buurt.

Door de genoemde onderwerpen samen te tellen, dus ongeacht of ze als eerste, tweede of derde onderwerp genoemd worden, ontstaat een rangordening.

Uit onderstaande tabel blijkt dat het verwijderen van fietswrakken en foutgeparkeerde fietsen, de inrichting van de openbare ruimte, het ophalen van het vuilnis, het vegen van de straat en het onderhoud van het groen in min of meer gelijke mate worden genoemd. Deze zaken zouden met voorrang door het stadsdeel moeten worden aangepakt. Een klein deel van alle ondervraagden heeft geen antwoord op de vraag.

**Tabel 17 Wat zou in uw buurt met betrekking tot de openbare ruimte voorrang moeten krijgen? (n=103, procenten)**

	totaal
verwijderen van fietswrakken en fout geparkeerde fietsen	21
inrichting van de openbare ruimte en het verbeteren van de bestrating	17
ophalen/opruimen vuilnis	15
vegen van de straat	13
onderhoud groen	12
openbare speelplekken verbeteren	6
verwijderen graffiti en stickers	5
anders, namelijk	9
weet ik niet	3
totaal	100

Gevraagd werd of mensen zich ergeren aan de fietsen op het Weesperplein. De helft van de bewoners stoort zich hier aan, de andere helft heeft geen last van de fietsen op het Weesperplein.

Mensen ergeren zich vooral aan de schots en scheef staande fietsen, het gebrek aan fietsvoorzieningen en aantal fietsen en het.

**Tabel 18 Als u zich stoort aan de fietsen rondom Roeterseiland, waar stoort u zich dan aan? (meer antwoorden mogelijk) (n=47, procenten)**

	totaal
dat de fietsen schots en scheef staan en buiten de fietsvoorzieningen	81
dat er te weinig fietsvoorzieningen zijn	53
de hoeveelheid fietsen	51
anders, namelijk	17

Tot nu toe worden goederen voornamelijk over de openbare weg aangevoerd. Op de vraag of het stadsdeel meer moet inzetten op goederenvervoer over water, geeft de helft van de ondervraagden een bevestigend antwoord: 55% is van mening dat het stadsdeel inderdaad meer goederenvervoer over het water moet faciliteren, organiseren of stimuleren, een vijfde heeft geen mening.

**Tabel 19** Moet het stadsdeel meer inzetten op goederenvervoer over water? (procenten)

	bewoner
ja	55
nee	19
anders, namelijk	5
geen mening	20
totaal	100
n=	94

## 1.10 Sociaal

Het stadsdeel subsidieert een aantal organisaties in de buurt gericht op ontmoeting en om mensen die het zelf niet redden te ondersteunen. Daarnaast stimuleert het stadsdeel bewoners om zelf in actie te komen voor versterking van de buurt. Om een idee te krijgen welke problemen er in een buurt spelen, vroegen we de bewoners welke van een aantal voorgelegde problemen er bij hun directe burens voorkomen.

Ruim eenderde van de bewoners geeft aan dat hun burens te kampen hebben met eenzaamheid. Een kwart heeft burens met psychische problemen. Eenvijfde van de ondervraagden geeft aan dat geen van de voorgelegde problemen zich bij hun burens voordoen en eenderde heeft geen idee welke problemen de burens hebben. Vijf procent noemt andere problemen die zich bij hun directe burens voordoen.

**Tabel 20** Welke van de volgende problemen komen volgens u voor bij uw directe burens? (n= 94, procenten, meer antwoorden mogelijk)

	bewoner
Eenzaamheid	36
Financiële problematiek	13
Psychische problematiek	24
Problemen bij het opvoeden van kinderen	3
Ouderen die niet zelfredzaam zijn	17
Anders, namelijk	5
Geen van deze	19
Geen idee	32

### Huizen van de Buurt

In stadsdeel Centrum zijn drie Huizen van de Buurt. Daar kunnen mensen terecht voor ontmoetingen met buurtbewoners of voor diverse activiteiten. Negen procent van de bewoners komt wel eens in een Huis van de Buurt. De overige bewoners komen er niet om verschillende redenen. Een aanzienlijk deel heeft er geen behoefte aan maar daarnaast kent een flink deel van de bewoners deze buurthuizen niet. Zes procent gaat er niet naar toe omdat er geen interessante activiteiten worden georganiseerd. Eentiende deel gaat niet naar de Huizen van de Buurt om een andere reden. Deze redenen zijn terug te lezen in de bijlage.

**Tabel 21 Komt u wel eens in een Huis van de Buurt? (n= 94, procenten)**

	bewoner
Ja	9
Nee, want ik wist niet van het bestaan van het Huis van de Buurt	22
Nee, want het Huis van de Buurt is te ver weg	7
Nee, want er worden geen activiteiten georganiseerd die voor mij interessant zijn	6
Nee, daar heb ik geen behoefte aan	47
Nee, andere redenen	9
Totaal	100

Van de 8 mensen die wel eens een Huis van Buurt bezoeken, gaan er 4 het vaakst naar de Witte Boei, 4 gaan het meest naar de Boomsplijker.

#### Sociaal Wijkteam

In de Witte Boei op Wittenburg is het sociaal wijkteam gevestigd. Ruim de helft van de ondervraagde bewoners kent het sociaal wijkteam, 3% maakt er ook gebruik van, bijna de helft kent het sociaal wijkteam van de Witte Boei *niet*.

**Tabel 22 In de Witte Boei op Wittenburg is het sociaal wijkteam gevestigd. Kent u dat en zo ja, maakt u daar gebruik van? (n= 94, procenten)**

	bewoner
ja, ik ken het en maak er gebruik van	3
ja, ik ken het maar maak er geen gebruik van	49
nee, ik ken het niet	48
totaal	100

Van de drie bewoners die gebruik maken van het Sociaal Wijkteam zijn er twee heel tevreden over het Sociaal Wijkteam van de Witte Boei, één heeft geen antwoord op de vraag.

**Tabel 23 In hoeverre bent u tevreden over het sociaal wijkteam in de Witte Boei? (n=3, absolute aantallen)**

	bewoner
heel tevreden	2
tevreden	0
niet tevreden maar ook niet ontevreden	0
ontevreden	0
heel ontevreden	0
weet niet, geen antwoord	1
Totaal	3

4% van de 94 bewoners maakt gebruik van de activiteiten die voor bewoners worden georganiseerd in de Witte Boei. 96% maakt er *geen* gebruik van. Daar zijn verschillende redenen voor. De meeste bewoners hebben geen behoefte aan dergelijke activiteiten, voor een vijfde is de witte Boei te ver weg, en een even groot deel geeft aan dat de activiteiten niet aanspreken. Mensen die een ander antwoord geven, zeggen geregeld dat ze deze activiteiten niet kennen (zie de bijlage).



**Tabel 24** Waarom maakt u daar geen gebruik van? (n=90, procenten, meer antwoorden mogelijk)

	bewoner
daar heb ik geen behoefte aan	50
daar heb ik geen zin in	3
daar heb ik geen tijd voor	11
het is te ver weg	21
de activiteiten spreken me niet aan	19
anders, namelijk	23

Aan de 17 mensen die aangaven dat de activiteiten die in de Witte Boei georganiseerd worden hen niet aanspreken, is vervolgens gevraagd aan welke activiteiten zij behoefte hebben. Sommige hebben geen behoefte aan dergelijke activiteiten, andere hebben behoefte aan culturele activiteiten. De antwoorden zijn terug te lezen in de bijlage.

Van de 4 bewoners die wél aan de activiteiten in de Witte Boei deelnemen geven er 3 aan dat de georganiseerde activiteiten van goede kwaliteit zijn, 1 vind die kwaliteit matig.

**Tabel 25** U heeft aangegeven aan activiteiten deel te nemen. Wat vindt u van kwaliteit van de activiteiten? (n=4, absolute aantallen)

	bewoner
Zeer goed	0
Goed	3
Niet goed/niet slecht	0
Matig	1
Weet niet	0
Totaal	4

De begane grond van de Witte Boei wordt dit jaar in samenspraak met bewoners en organisaties opgefrist. Hierdoor zal de Witte boei ook de functie van ontmoetingsplek krijgen. Dertien procent van de bewoners wil betrokken worden bij de opfrisbeurt van de Witte Boei (12 mensen in totaal).

**Tabel 26** Wilt u bij het oprissen van de Witte Boei betrokken worden? (n=94, procenten)

	bewoner
Ja	2
Ja, u mag mij hierover benaderen	11
Nee	87
Totaal	100

#### De Clutch

Uit de gesprekken met jongeren uit de buurt blijkt dat zij behoefte hebben aan informatie en ondersteuning. Hierbij valt te denken aan: wat moet ik regelen als ik 18 word, theorie oefenen verkeersexamen, wat houdt een bepaald beroep in? Er is veel kennis onder de bewoners en ondernemers in de buurt. Desgevraagd geeft 12% van de respondenten aan bereid te zijn om jongeren incidenteel te informeren in de Clutch.

**Tabel 27 Bent u bereid om incidenteel jongeren te informeren in het jongeren centrum De Clutch? (procenten)**

	bewoner	ondernemer	totaal
Ja	12	20	12
Misschien	34	80	36
Nee	54	0	52
Totaal	100	100	100
n=	94	5	99

46% van de 94 bewoners van de Weesperbuurt heeft in de afgelopen twee weken iets voor een buurtbewoner gedaan, zoals bijvoorbeeld een boodschap of een klusje gedaan.

#### Organisaties

Veel taken op het gebied van jeugd, zorg en werk zijn van het Rijk naar de gemeente overgegaan. In Amsterdam en in stadsdeel Centrum worden verschillende teams ingezet om deze taken uit te voeren. Op de vraag of men bekend is of ervaring heeft met één of meerdere van deze teams of netwerken, geeft 12% van de bewoners een bevestigend antwoord. 80% kent deze instanties *niet*, en 8% weet niet of ze de organisaties kennen.

Meest bekend zijn de (voorgelegde) teams of netwerken van het Sociaal Wijkteam en het Sociaal Loket. Vier bewoners kennen geen van deze teams of netwerken.

**Tabel 28 Met welke teams/netwerken bent u bekend? (n= 12, absolute aantallen, meer antwoorden mogelijk)**

	bewoner
Sociaal Wijkteam	8
Sociaal Loket	6
Ouder en Kindteam	4
Samen DOEN	3
Wijkzorg	2
Activeringsteam	0
geen van deze	4

Vervolgens legden we een aantal buurtinitiatieven of organisaties voor en vroegen we aan alle buurtbewoners welke zij daarvan kennen. In onderstaande tabel ziet u welke organisaties bekend zijn. Meest bekende zijn SOOP, de ontmoetingsplek voor ouderen, Stadsdorpen en Buurtorganisatie 1018. Ruim eenderde van de bewoners kent geen enkele van deze voorgelegde initiatieven of organisaties.

**Tabel 29 Met welke buurtinitiatieven of organisaties bent u bekend? (n=94, procenten, meer antwoorden mogelijk)**

	bewoner
SOOP ontmoetingsplek voor ouderen	55
Stadsdorpen	36
Buurtorganisatie 1018	22
Thuis afgehaald	17
Hulp bij kleine klusjes	17
Beter buren	10
Wijkrestaurant "Proef de buurt" en andere activiteiten	7
Burennetwerk	6
Sportactiviteiten in de wijk	5
Voor elkaar in de buurt	4
Beter thuis	3
Amsterdam cares	3
Iemand Thuis	0
Stichting Present	0
anders, namelijk	6
ik ben helemaal niet bekend met buurtinitiatieven of bovenstaande organisaties	36

Met uitzondering van een paar organisaties maken nog niet veel mensen ook daadwerkelijk gebruik van de organisaties of buurtinitiatieven die zij kennen. Voor sommige organisaties is wel belangstelling.

**Tabel 30 Maakt u zelf gebruik van één of meer van deze buurtinitiatieven of organisaties? (procenten)**

	n=	ja	nee	nog niet, maar dat zou ik wel graag willen	totaal
SOOP ontmoetingsplek voor ouderen	52	25	56	19	100
Stadsdorpen	34	26	56	18	100
Buurtorganisatie 1018	21	29	52	19	100
Thuis afgehaald	16	6	81	13	100
Hulp bij kleine klusjes	16	19	63	19	100
Beter buren	9	33	56	11	100
Wijkrestaurant "Proef de buurt" en andere activiteiten	7	0	71	29	100
Burennetwerk	6	17	67	17	100
Sportactiviteiten in de wijk	5	20	80	0	100
Voor elkaar in de buurt	4	0	50	50	100
Beter thuis	3	0	100	0	100
Amsterdam cares	3	33	67	0	100

Een groot deel van de bewoners heeft geen mening over de vraag of er in de buurt voldoende voorzieningen zijn om ouderen zo lang mogelijk in staat te stellen zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen (66%). 20% vindt dat er *voldoende* van dergelijke voorzieningen in de buurt zijn en 14% geeft aan specifiek iets te missen. Het gaat dan bijvoorbeeld om een buurtbus, informatie over voorzieningen of seniorenwoningen. Voor een volledig overzicht van deze voorzieningen voor ouderen zie de bijlage achterin dit rapport.

### 1.11 Groen en duurzaamheid

Volgens het stadsdeel draagt Groen bij aan een prettige buurt. Het stadsdeel stelt dat steeds meer bewoners helpen bij het beheer van een stukje groen in de buurt. Dit vergroot de betrokkenheid bij de openbare ruimte en is goedkoper. Wat betreft het thema duurzaamheid zet het stadsdeel in op een duurzame monumentale binnenstad, schone stadsdistributie en elektrisch vervoer.

Wat betreft het groen in de buurt vindt de meerderheid dat er meer groen mag komen in de buurt (40%), een derde vindt dat er voldoende groen is en volgens 25% mag groen zelfs ten koste van iets anders in de buurt gaan. Van wat is te lezen in de bijlage.

Tabel 31 Ten aanzien van het groen bij u in de buurt, wat vindt u? (n=94, procenten)

	bewoner
er zou meer groen moeten komen in de buurt.	40
groen mag ten koste gaan van	25
de buurt heeft voldoende groen, het is goed zo.	33
geen mening	2
<b>totaal</b>	<b>100</b>

Wat betreft het meehelpen bij het beheer van een stukje groen in de buurt, geeft eenenvijftig procent van de bewoners en ondernemers desgevraagd aan dat zij bereid zijn zelf groen aan te leggen en/of te beheren (50% van de bewoners en één van de vijf ondernemers).

Een kwart van de bewoners zoekt wel eens informatie op over duurzaamheid op de website van de gemeente (25%). De meerderheid doet dat echter niet (75%).

Tabel 32 Zoekt u wel eens informatie op over duurzaamheid op de website van de gemeente? (procenten)

	bewoner
Ja	25
Nee	75
<b>Totaal</b>	<b>100</b>
n=	94

## 1.12 Burgerparticipatie

Het stadsdeel probeert bewoners en ondernemers te betrekken bij het verbeteren van de buurt. De meningen zijn verdeeld over de vraag of het stadsdeel bewoners en ondernemers voldoende betreft bij haar plannen: zestien procent van de bewoners vindt dat het stadsdeel hen voldoende betreft bij haar plannen, ruim vier van de tien vinden dat het stadsdeel hen *onvoldoende* bij haar plannen betreft. Een even groot deel heeft echter geen antwoord op de vraag.

**Tabel 33** Betreft het stadsdeel bewoners en ondernemers voldoende bij haar plannen (procenten)

	bewoner	ondernemer	totaal
ja	16	60	18
nee	42	40	41
geen mening	43	0	40
totaal	100	100	100
n=	94	5	99

Het liefst willen mensen betrokken worden bij de plannen van het stadsdeel via een online enquête (zoals op de huidige manier georganiseerd is, dus online of via de mail), 65% van de bewoners en ondernemers geeft dat aan. Ook de andere methoden om mensen te betrekken worden veelvuldig genoemd.

**Tabel 34** Op welke wijze wilt u het liefst betrokken worden bij de plannen van het stadsdeel? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	bewoner	ondernemer	totaal
een vragenlijst zoals deze via email of internet	65	60	65
buurtpeilingen	39	0	37
themabijeenkomsten in de buurt	35	20	34
buurtbijeenkomst	33	40	33
via social media, zoals Facebook	31	20	30
anders, namelijk	11	0	10
ik heb er geen behoefte aan om betrokken te zijn bij ontwikkelingen in de buurt	6	20	7
n=	94	5	99

40% van de 94 bewoners hebben volgens eigen zeggen in de afgelopen maand een bijdrage geleverd aan het verbeteren van de buurt. Wat ze hebben gedaan is zeer uiteenlopend van aard. Zo geven verschillende bewoners aan dat ze geholpen hebben bij het schoonhouden van de buurt door afval op te ruimen, men heeft fietswrakken gelabeld of geholpen bij het onderhoud van een monument. Voor een volledig overzicht van de inzet voor de buurt: zie de bijlage.

Er is sinds jaren een bewonersoverleg: het Plantage/Weesperoverleg. Hierin bespreken bewoners zaken die spelen in de buurt en voeren zij enkele keren per jaar overleg met het gebiedsteam. Tweederde van de bewoners kent dit overleg.

**Tabel 35 Bent u bekend met dit bewonersoverleg? (n=94, procenten)**

	bewoner
ja	66
nee	34
weet ik niet	0
totaal	100

Bewoners uit de Plantage/Weesperbuurt houden wekelijks een spreekuur, sinds kort in Eik en Linde. Iets minder dan de helft van de bewoners kent dit spreekuur, 5% maakt er zelf gebruik van.

**Tabel 36 Bent u bekend met dit spreekuur? (n=94, procenten)**

	bewoner
Ja, en ik maak er gebruik van	5
Ja, maar maak er geen gebruik van	40
nee	54
totaal	100

### 1.13 Overige opmerkingen

In dit rapport wordt regelmatig verwezen naar een bijlage met de opmerkingen uit de open velden. Wegens privacyredenen is deze bijlage niet bij dit rapport gevoegd. Alle reacties en opmerkingen uit de open velden worden wel nauwkeurig bekeken door de gebiedsteams.





# Gemeente Amsterdam



Onderzoek, Informatie en Statistiek

Bezoekadres:  
Oudezijds Voorburgwal 300  
1012 GL Amsterdam

Postbus 658  
1000 AR Amsterdam

[www.os.amsterdam.nl](http://www.os.amsterdam.nl)