



Gemeente Amsterdam



Buurtenquête stadsdeel Centrum 2017

Uitwerking van de algemene vragen op wijkniveau

Onderzoek, Informatie en Statistiek



In opdracht van: Bestuurscommissie stadsdeel Centrum

Projectnummer: 17139

Jessica Greven

Esther Jakobs

Bezoekadres: Oudezijds Voorburgwal 300

Telefoon 020 251 462

Postbus 658, 1000 AR Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl

j.greven@amsterdam.nl

Amsterdam, oktober 2017

Foto voorzijde: Uitzicht Westertoren, fotograaf Cecile Obertop (2014)

Inhoud

Inleiding	5
Responsoverzicht	7
Profiel van de deelnemers	8
1 Resultaten	12
1.1 Waardering voor de stad	12
1.2 Behoud van kwaliteit en optimaal gebruik van de openbare ruimte	12
1.2.1 Fietsbezit	13
1.2.2 Autobezit	14
1.2.3 Gebruik van de auto in het centrum	15
1.2.4 Al dan niet opheffen van parkeerplaatsen	16
1.2.5 Bereidheid om te betalen voor een fietsparkeerplek	18
1.2.6 Keuzes bij het parkeren van de fiets	19
1.2.7 Plaatsen van afval buiten de reguliere ophaaltijden	20
1.2.8 Aanbieden van huisvuil	22
1.2.9 Grofvuil	23
1.2.10 Inrichting openbare ruimte	23
1.3 Bewaken en verbeteren van de functiebalans (wonen, werken, recreëren)	25
1.3.1 Dagelijkse boodschappen	25
1.3.2 Redenen om dagelijkse boodschappen niet om de hoek te halen	26
1.3.3 Winkelstraten dagelijkse boodschappen	27
1.3.4 Veiligheid winkelstraten dagelijkse boodschappen	28
1.3.5 Niet-dagelijkse boodschappen	28
1.3.6 Redenen om niet- dagelijkse boodschappen elders te halen	29
1.3.7 Winkelstraten niet-dagelijkse boodschappen	30
1.4 Bewaken en verbeteren van de leefbaarheid (drukke)	32
1.4.1 Overlast op het water	32
1.4.2 Handhaving geluidsoverlast op het water	33
1.4.3 Autoluwe binnenstad	35
1.4.4 Horecaoverlast	37
1.4.5 Oorzaken van horecaoverlast	38
1.4.6 Tijdstippen waarop men horecaoverlast heeft	40
1.4.7 Binnenstad Offensief	40
1.5 Verbeteren van de veiligheid	41
1.5.1 Overlast van (nep)drugsdealers	41
1.5.2 Terugdringen van de overlast van (nep)drugsdealers	43
1.5.3 Soorten overlast van (nep)drugsdealers	44
1.6 Stad in Balans	45
1.6.1 Drukke	45
1.6.2 Hoe gezellig is de drukke?	48
1.6.3 Drukke door grote groepen	49

1.6.4	Wallentours	52
1.7	Verbeteren sociale samenhang	53
1.7.1	Wooncoach	53
1.7.2	Behoeftte aan contact met de wooncoach	54
1.7.3	Verhuisplannen	55
1.7.4	Redenen om te verhuizen	56
1.7.5	Bezoek aan buurtrestaurants	57
1.7.6	Redenen om niet naar een buurtrestaurant te gaan	58
1.7.7	Zelfstandigheid mensen met een beperking	59
1.7.8	Communicatie en burgerparticipatie	61
1.7.9	Gebiedspagina op de website van de gemeente	62
1.7.10	Stadsdeel op Facebook en Twitter	63
1.7.11	Bekendheid gebiedsteams	63
1.8	Algemene vragen voor ondernemers	65
1.8.1	Schoon, heel en veilig	65
1.8.2	Aanbieden van afval	66
1.8.3	Inzamelen van afval	67
1.8.4	Scheiden van afval	68
1.8.5	Informatie over inzameling bedrijfsafval	69
1.8.6	Laden en lossen, keuze voor één vervoerder?	70
1.8.7	Laden en lossen, venstertijden	71
1.8.8	Clientèle	73
1.8.9	Verhuisplannen	74
1.8.10	Redenen om te verhuizen	74
1.9	Tot slot	76
1.9.1	Contact met de gemeente	76
1.9.2	Extra opmerkingen	76
Bijlage Kaartvragen per deelgebied		78
	Afval	78
	Overlast op het water	81
	Horecaoverlast	84
	Overlast van (nep)drugsdealers	87

Inleiding

Van 6 juni tot en met 2 juli 2017 voerde Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS) in opdracht van stadsdeel Centrum voor het derde jaar op rij een buurtenquête uit. Bewoners van stadsdeel Centrum, ondernemers, mensen die in de buurt werken of die het stadsdeel wel eens bezoeken konden de online vragenlijst invullen en zo hun mening geven over uiteenlopende onderwerpen die in het stadsdeel spelen¹.

De resultaten van de buurtenquête worden gebruikt bij het bepalen van activiteiten in het kader van de gebiedsplannen 2018 van het stadsdeel.

Stadsdeel Centrum heeft op alle mogelijke manieren mensen opgeroepen om deel te nemen aan de buurtenquête, waarbij gebruik werd gemaakt van verschillende media, zoals oproepen op de eigen website, uitnodigingen via de mail, via Facebook of ondernemersverenigingen, tot artikelen in buurtkranten.

Enquêtes over de eigen buurt

Stadsdeel Centrum hanteert een eigen indeling in 20 buurten. Elke buurt behoort tot één van de tien officiële wijken. Daarnaast gebruikt het stadsdeel ook een indeling in deelgebieden waarvan er vijf zijn, te weten: West, 1012, Zuid, 1011 en Oost.

In alle wijken kregen mensen dezelfde algemene vragen voorgelegd. De resultaten hiervan zijn in het voor u liggende rapport vastgelegd.

Daarnaast werden per deelgebied vragen gesteld over onderwerpen die in dat gebied spelen.

Voor elk deelgebied is een aparte rapportage gemaakt, waarbij de resultaten op wijk en buurtniveau zijn uitgewerkt².

Door de postcode in te vullen, kwam men vanzelf terecht bij de vragenlijst van de eigen buurt. Indien men een vragenlijst over een andere dan de voorgelegde buurt wilde invullen, dan kon men een buurt kiezen.

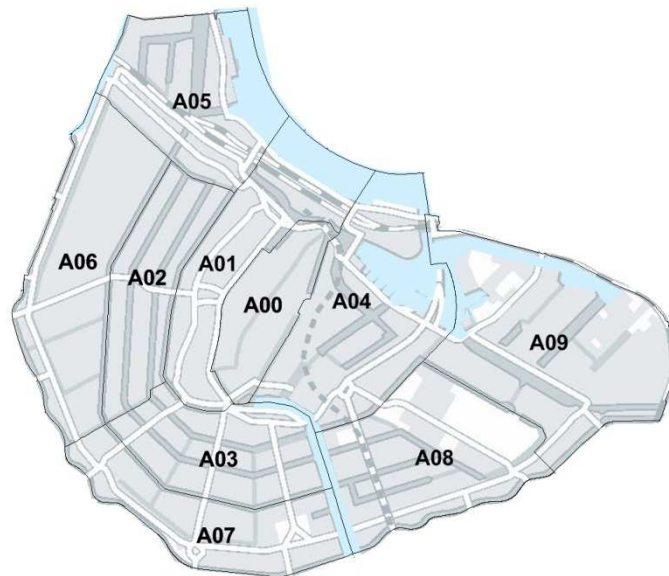
Naast de online versie van de vragenlijst heeft OIS de centrumbewoners die lid zijn van het digitale panel van OIS uitgenodigd de enquête over hun buurt in te vullen. Ook de ondernemers uit het Centrum die lid zijn van het digitale ondernemerspanel van OIS kregen een uitnodiging via de e-mail.

In het eerste jaar dat de buurtenquête werd gehouden (2015) deden er 2.877 mensen mee, in 2016 waren dat er 3.621 en dit jaar is het totaal aantal deelnemers uitgekomen op 5.222. Dat is 44% meer dan vorig jaar.

Er hebben 250 mensen uit het digitale bewonerspanel van OIS deelgenomen aan de buurtenquête, daarnaast vulden 149 ondernemers uit het digitale ondernemerspanel van OIS de enquête in. De rest kwam via de open link bij de vragenlijst terecht.

¹ Er is gewerkt met een open link.

² Zie rapport Buurtenquête stadsdeel Centrum 2017, deelgebied 1011, 1012, West, Zuid, Oost, OIS, september 2017

Figuur 1 Kaart van stadsdeel Centrum naar wijken

bron: OIS

Over de respons

In het algemeen geldt dat hoger opgeleiden en mensen met een Nederlandse herkomst meer dan andere groepen bereid zijn om aan onderzoek mee te werken. Dit geldt ook voor de leden van het online bewonerspanel van OIS en voor de respondenten die via de open link aan het onderzoek hebben meegewerkt. Verder geldt dat beide groepen waarschijnlijk meer dan gemiddeld betrokken zijn bij de stad. De methodes die zijn gebruikt om de data te verzamelen in het huidige onderzoek leiden maar gedeeltelijk tot een representatief beeld van alle Amsterdammers.

Responsoverzicht

In onderstaande tabel is per buurt(wijk/deelgebied) te zien hoeveel mensen aan de enquête hebben deelgenomen en in welke hoedanigheid zij de vragenlijst hebben ingevuld (5222 in totaal). Bezoekers zijn niet zozeer toeristen maar eerder mensen die wel eens in een buurt komen. Dit kunnen dus ook Amsterdammers zijn die hun mening over een buurt wilden geven.

Tabel 1 Aantal deelnemers aan de buurtenquête Centrum 2017 per buurt, wijk en deelgebied (absolute aantallen en responspercentage bewoners en ondernemers)

deelgebied en buurt	wijk	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal	responspercentage	
							bewoners	ondernemers
West		1782	141	45	14	1982	5,7	1,6
Westelijke Eilanden	A05	130	6	1	0	137		
Westerdok en IJdok	A05	121	4	5	1	131		
Haarlemmerbuurt	A05	146	46	7	5	204		
Westelijke Grachtengordel	A02	365	39	16	3	423		
Noordelijke Jordaan	A06	779	22	5	3	809		
Zuidelijke Jordaan	A06	241	24	11	2	278		
1012		613	128	58	14	813	8,0	3,2
Burgwallen Oude Zijde Noord	A00	348	59	33	9	449		
Burgwallen Oude Zijde Zuid	A00	89	18	7	1	115		
Burgwallen Nieuwe Zijde	A01	176	51	18	4	249		
Zuid		620	98	38	10	766	5,5	2,2
Leidsebuurt	A07	85	19	8	5	117		
Weteringbuurt/Frederikspleinbuurt	A07	235	22	8	1	266		
Zuidelijke Grachtengordel	A03	259	37	10	2	308		
Rembrandtplein/Reguliersbuurt	A03	41	20	12	2	75		
1011		676	52	39	9	776	7,8	2,4
Oosterdokseiland	A04	57	12	18	1	88		
Nieuwmarkt/Lastage	A04	410	26	6	5	447		
Waterloopleinbuurt	A04	209	14	15	3	241		
Oost		787	65	25	8	885	4,3	1,8
Oostelijke Eilanden	A09	342	33	4	3	382		
Kadijken	A09	187	13	1	1	202		
Weesperbuurt	A08	156	9	18	3	186		
Plantagebuurt	A08	102	10	2	1	115		
totaal	A	4478	484	205	55	5222	5,8	2,1

bron: OIS

Stadsdeel Centrum telde per 1 januari 2017 76.947 bewoners van 18 jaar en ouder. 4478 mensen hebben als bewoner de vragenlijst ingevuld. Het responspercentage komt daarmee uit op 5,8% van de binnenstadsbewoners van 18 jaar en ouder.

Per 1 januari 2017 telde het stadsdeel Centrum 23.086 vestigingen (met werkzame personen) in de binnenstad. 484 ondernemers hebben de vragenlijst ingevuld. Dat komt neer op een responspercentage van 2,1%.

In de deelgebieden 1012 en 1011 is de respons onder bewoners iets hoger dan gemiddeld.

Datzelfde geldt voor de respons van ondernemers in deelgebied 1012.

Daarnaast hebben 205 werkenden en 55 bezoekers de enquête ingevuld.

Profiel van de deelnemers

In het vervolg van het rapport zijn de resultaten volgens onderstaande indeling opgenomen: per wijk, deelgebied en gebied, waar mogelijk uitgesplitst voor de verschillende groepen respondenten die de vragenlijst hebben ingevuld. Daarnaast zijn er vijf rapporten opgesteld met gebiedsspecifieke vragen op een lager schaalniveau.

Tabel 2 Aantal deelnemers aan de buurtenquête 2017 per wijk, deelgebied en gebied (absolute aantallen)

wijk	deelgebied	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	West	397	56	13	6	472
A02 Grachtengordel West	West	365	39	16	3	423
A06 Jordaan	West	1020	46	16	5	1087
A00 Burgwallen Oude Zijde	1012	437	77	40	10	564
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	1012	176	51	18	4	249
A07 Weteringschans	Zuid	320	41	16	6	383
A03 Grachtengordel Zuid	Zuid	300	57	22	4	383
A04 Nieuwmarkt/Lastage	1011	676	52	39	9	776
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	Oost	529	46	5	4	584
A08 Weesperbuurt/Plantage	Oost	258	19	20	4	301
deelgebied						
West		1782	141	45	14	1982
1012		613	128	58	14	813
Zuid		620	98	38	10	766
1011		676	52	39	9	776
Oost		787	65	25	8	885
gebied						
Centrum-West		2395	269	103	28	2795
Centrum-Oost		2083	215	102	27	2427
totaal		4478	484	205	55	5222

bron: OIS

De leeftijdsverdeling van de deelnemers ziet er als volgt uit:

Tabel 3 Aantal deelnemers aan de buurtenquête naar leeftijdsgroep (absolute aantallen en percentage bewoners)

leeftijdsgroep	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal	bewoners %	bewoners 18+ Centrum %
jonger dan 18 jaar	5	0	0	0	5	0	-
18-34	909	33	70	10	1022	20	37
35-49	1164	170	69	10	1413	26	24
50-64	1476	240	62	22	1800	33	23
65+	874	39	3	12	928	20	16
geen antwoord	50	2	1	1	54	1	-
totaal	4478	484	205	55	5222	100	100

bron: OIS

Verhoudingsgewijs hebben er minder jongeren aan de enquête deelgenomen en meer mensen uit de leeftijdsgroepen boven de 50 jaar.

Er deden 2705 mannen en 2390 vrouwen mee. Van 127 mensen weten we niet of het mannen of vrouwen zijn.

Rond de zestig procent van de deelnemende bewoners en ondernemers woont 10 jaar of langer in de buurt of is er al zo lang gevestigd. Vergeleken met de gemiddelde woonduur op het adres van de bevolking van 18 jaar en ouder in stadsdeel Centrum of in Amsterdam is dit aandeel hoger.

De informatie omtrent de vestigingsduur op het adres van ondernemingen in stadsdeel Centrum of Amsterdam is niet betrouwbaar genoeg om vergelijkingen met de respons te maken.

Tabel 4 Aantal en percentage deelnemende bewoners en ondernemers naar woonduur/vestigingsduur in de buurt, en percentage woonduur op het adres in stadsdeel Centrum en Amsterdam

woonduur/vestigingsduur	bewoners		18+ bev. Centrum	18+ bev. Amsterdam	ondernemers	
	aantal	%	%	%	aantal	%
0-1 jaar	477	11	31	28	33	7
2-4 jaar	654	15	18	18	67	14
5-9 jaar	695	16	17	18	90	19
10 jaar of langer	2652	59	34	36	294	61
totaal	4478	100	100	100	484	100

bron: OIS

Achtenzeventig procent van de ondervraagden is hoog opgeleid (HBO en WO). Volgens het BBGA is 57% van de binnenstadbewoners hoog opgeleid (CBS, 2014)³.

Tabel 5 Aantal deelnemers aan de buurtenquête 2017 naar opleidingsniveau (absolute aantallen)

wijk	deelgebied	laag	middelbaar	hoog	onbekend	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	West	23	61	366	22	472
A02 Grachtengordel West	West	7	45	347	24	423
A06 Jordaan	West	65	146	830	46	1087
A00 Burgwallen Oude Zijde	1012	24	79	431	30	564
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	1012	14	42	184	9	249
A07 Weteringschans	Zuid	9	60	298	16	383
A03 Grachtengordel Zuid	Zuid	7	53	302	21	383
A04 Nieuwmarkt/Lastage	1011	22	95	613	46	776
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	Oost	30	68	467	19	584
A08 Weesperbuurt/Plantage	Oost	7	17	262	15	301
deelgebied						
West		95	252	1543	92	1982
1012		38	121	615	39	813
Zuid		16	113	600	37	766
1011		22	95	613	46	776
Oost		37	85	729	34	885
gebied						
Centrum-West		133	373	2158	131	2795
Centrum-Oost		75	293	1942	117	2427
totaal		208	666	4100	248	5222

bron: OIS

³ Zie eerdere opmerkingen over de grotere bereidheid om deel te nemen aan onderzoek onder hoog opgeleiden (p. 6).

De meeste mensen kwamen via Facebook bij de enquête terecht. Daarnaast kwamen veel via een uitnodigingsmail van het stadsdeel, de digitale nieuwsbrief of via het OIS-panel bij de vragenlijst over de buurt terecht. Mensen die aangeven op een andere manier bij de vragenlijst over de buurt terecht te zijn gekomen, geven vaak aan dat zij een e-mail hebben gekregen.

Tabel 6 Hoe bent u bij de vragenlijst terecht gekomen? (absolute aantallen)

	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
Facebook	2163	51	79	28	2321
uitnodigingsmail stadsdeel	761	97	31	7	896
uitnodigingsmail OIS	366	114	3	3	486
digitale nieuwsbrief gemeente	249	32	5	3	289
buren, vrienden	206	4	7	0	217
ondernemersvereniging	7	111	7	0	125
website van het stadsdeel	64	4	6	2	76
stadsdeelkrant	64	0	2	0	66
Twitter	37	1	7	5	50
via werk	4	3	29	2	38
website gemeente	21	0	1	0	22
AT5	12	1	1	0	14
Huis van de Buurt	11	0	1	1	13
krant	2	0	0	0	2
anders, namelijk	295	45	21	2	363
weet ik niet meer	216	21	5	2	244
totaal	4478	484	205	55	5222

bron: OIS

1 Resultaten

Amsterdam is opgedeeld in 22 geografische gebieden. De gemeente hanteert deze indeling onder andere bij het gebiedsgericht werken, bij het bepalen van de gebiedsplannen en het vaststellen van de gebiedsagenda.

Twee van deze 22 gebieden, Centrum-West en Centrum-Oost, vormen samen stadsdeel Centrum.

Ter verduidelijking: Centrum-West wordt gevormd door de *deelgebieden* West en 1012, Centrum-Oost door de *deelgebieden* 1011, Zuid en Oost.

In het rapport zijn de resultaten zoveel mogelijk uitgewerkt op het niveau van de wijk, deelgebieden en gebieden.

1.1 Waardering voor de stad

Als eerste vroegen we de deelnemers aan de buurtenquête aan te geven wat zij het meest waarderen aan wonen/werken in - of bezoeken van het centrum van Amsterdam.

De antwoorden lopen uiteen, maar er zijn, dankzij de grote hoeveelheid respondenten ook veel overeenkomsten te vinden. Woorden die gebruikt worden zijn: de centrale ligging, alles is dichtbij, de bereikbaarheid is goed, de cultuur, het is er mooi, de fijne sfeer in de binnenstad, de architectuur is prachtig, de historie en de grachten worden genoemd, het woonplezier, de kleinschaligheid van het gebied, het is er bruisend, levendig, rustig, uniek, veelzijdig, van een grote schoonheid, kortom: een heerlijk dorp.

1.2 Behoud van kwaliteit en optimaal gebruik van de openbare ruimte

Gesteld werd dat de openbare ruimte steeds intensiever wordt gebruikt. Daarnaast verandert het gebruik van vervoersmiddelen in de stad. Het aantal voetgangers en fietsers stijgt en het autogebruik neemt af.

NB Vanwege de leesbaarheid is zoveel mogelijk geprobeerd om tekst en tabellen op de zelfde pagina te presenteren. Dat leidt er soms toe dat er veel witruimte onderaan op de pagina is. Het rapport gaat dan op de volgende pagina verder.

1.2.1 Fietsbezit

Ruim negen van de tien ondervraagden zijn in het bezit van een fiets in Amsterdam (92%). Bij ondernemers is het fietsbezit iets lager (82%), en treden soms verschillen in fietsbezit per wijk op. In deelgebied 1012 is het fietsbezit iets lager dan in bijvoorbeeld deelgebied Oost (86% versus 95% respectievelijk).

Tabel 1.0 Fietsbezit in stadsdeel Centrum (procenten)

wijk	deelgebied	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	West	94	84	77	100	92
A02 Grachtengordel West	West	94	97	75	100	94
A06 Jordaan	West	93	94	94	80	93
A00 Burgwallen Oude Zijde	1012	90	73	88	80	87
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	1012	89	67	67	100	83
A07 Weteringschans	Zuid	93	83	81	100	91
A03 Grachtengordel Zuid	Zuid	89	77	86	100	87
A04 Nieuwmarkt/Lastage	1011	95	81	90	67	93
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	Oost	96	96	100	75	96
A08 Weesperbuurt/Plantage	Oost	97	90	70	75	94
deelgebied						
West		93	91	82	93	93
1012		89	70	81	86	86
Zuid		91	80	84	100	89
1011		95	81	90	67	93
Oost		96	94	76	75	95
gebied						
Centrum-West		92	81	82	89	91
Centrum-Oost		94	84	84	82	93
totaal		93	82	83	86	92
n=		4478	484	205	55	5222

bron: OIS

1.2.2 Autobezit

De helft van de respondenten bezit een auto (51%). Bij ondernemers is het autobezit beduidend *hoger* dan bij de andere groepen respondenten (75%). In deelgebied Zuid is het autobezit bij zowel ondernemers als bewoners het hoogst, en dan met name in de Grachtengordel Zuid (A03).

Tabel 1.1 Autobezit in stadsdeel Centrum (procenten)

wijk	deelgebied	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	West	53	70	23	50	54
A02 Grachtengordel West	West	60	67	25	0	59
A06 Jordaan	West	46	72	31	60	47
A00 Burgwallen Oude Zijde	1012	28	70	38	30	35
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	1012	38	77	50	50	47
A07 Weteringschans	Zuid	57	73	50	0	58
A03 Grachtengordel Zuid	Zuid	61	86	55	75	65
A04 Nieuwmarkt/Lastage	1011	44	77	51	22	46
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	Oost	54	78	20	50	56
A08 Weesperbuurt/Plantage	Oost	56	79	45	75	57
deelgebied						
West		50	70	27	43	51
1012		31	73	41	36	38
Zuid		59	81	53	30	61
1011		44	77	51	22	46
Oost		55	79	40	63	56
gebied						
Centrum-West		45	71	35	39	47
Centrum-Oost		52	79	49	37	55
totaal		49	75	42	38	51
n=		4478	484	205	55	5222

bron: OIS

1.2.3 Gebruik van de auto in het centrum

Aan mensen die een auto bezitten vroegen we of ze de auto gebruiken in het centrum van Amsterdam. Vijfenvoertig procent van de autobezitters gebruikt de auto in de binnenstad, in deelgebied 1012 gebruikt ruim de helft van de autobezitters de auto (55%), in deelgebied Oost doet ruim een derde dat (37%).

Ondernemers rijden vaker dan bewoners met hun auto in het centrum van Amsterdam, vooral ondernemers uit de Burgwallen Nieuwe Zijde (A01) doen dat.

Tabel 1.2 Autogebruik in stadsdeel Centrum (autobezitters, n=2647, procenten)

wijk	deelgebied	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	West	29	59	67	0	34
A02 Grachtengordel West	West	47	58	0	-	47
A06 Jordaan	West	50	49	20	33	50
A00 Burgwallen Oude Zijde	1012	50	65	40	0	53
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	1012	55	80	11	0	59
A07 Weteringschans	Zuid	50	53	13	-	49
A03 Grachtengordel Zuid	Zuid	45	61	33	33	48
A04 Nieuwmarkt/Lastage	1011	36	65	30	0	39
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	Oost	36	53	0	0	37
A08 Weesperbuurt/Plantage	Oost	39	20	33	67	38
deelgebied						
West		44	55	25	17	45
1012		52	71	29	0	55
Zuid		48	58	25	33	49
1011		36	65	30	0	39
Oost		37	43	30	40	37
gebied						
Centrum-West		46	63	28	9	47
Centrum-Oost		40	55	28	30	42
totaal		43	59	28	19	45
n=		2179	361	86	21	2647

bron: OIS

1.2.4 Al dan niet opheffen van parkeerplaatsen

Ten aanzien van het (mogelijk) opheffen van parkeerplaatsen legden we een aantal mogelijkheden voor waar men uit kon kiezen.

De meningen zijn verdeeld: zo geeft 43% aan dat men parkeerplaatsen zou opheffen ten behoeve van fietsparkeren, een bijna even groot deel zou dat doen ten behoeve van ondergrondse afvalcontainers of ten behoeve van loopruimte voor voetgangers. Iets minder mensen, maar nog steeds ruim een derde, zou helemaal *geen* parkeerplaatsen opheffen. Mensen die zelf geen auto hebben, kiezen het vaakst voor het opheffen van parkeerplaatsen in ruil voor fietsparkeren. Mensen die een auto hebben, en vooral diegenen die de auto in de binnenstad gebruiken, kiezen vaker voor het niet opheffen van parkeerplaatsen.

Tabel 1.3 Ik zou parkeerplaatsen opheffen ten behoeve van: (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	heeft auto				met en
	heeft geen auto	gebruikt auto niet in centrum	gebruikt auto in centrum	totaal	zonder auto totaal
ondergrondse afvalcontainers	52	30	21	26	39
loopruimte voor voetgangers	54	31	17	25	39
fietsparkeren	61	33	18	26	43
geen van bovenstaande	3	5	5	5	4
geen parkeerplaatsen opheffen	16	46	64	54	35
n=	2575	1468	1179	2647	5222

bron: OIS

In deelgebied Zuid bestaat de grootste weerstand tegen het opheffen van parkeerplaatsen (43%), maar ook op de Grachtengordel West (A02) wil men het liefst geen parkeerplaatsen opheffen.

Tabel 1.4 Ik zou parkeerplaatsen opheffen ten behoeve van: (procenten, meer antwoorden mogelijk)

wijk	ondergrondse afvalcontainers	loopruijnte voor voetgangers	fietsparkeren	geen van deze	geen parkeerplaatsen opheffen
A05 Haarlemmerbuurt	33	43	41	5	35
A02 Grachtengordel West	33	36	40	4	42
A06 Jordaan	36	40	43	4	37
A00 Burgwallen Oude Zijde	48	38	41	5	30
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	48	42	43	4	32
A07 Weteringschans	30	31	42	4	43
A03 Grachtengordel Zuid	32	31	38	4	43
A04 Nieuwmarkt/Lastage	44	47	48	4	29
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	43	41	49	2	31
A08 Weesperbuurt/Plantage	40	39	47	3	36
deelgebied					
West	35	40	42	4	38
1012	48	39	41	4	30
Zuid	31	31	40	4	43
1011	44	47	48	4	29
Oost	42	40	48	3	33
gebied					
Centrum-West	39	39	42	4	36
Centrum-Oost	39	39	46	4	35
bewoners (n=4478)	39	40	43	4	35
ondernemers (n=484)	33	32	36	4	44
werkenden (n=205)	41	48	61	2	26
bezoekers (n=55)	42	56	62	5	15
met en zonder auto totaal	39	39	43	4	35

bron: OIS

1.2.5 Bereidheid om te betalen voor een fietsparkeerplek

Aan fietsbezitters vroegen we of ze bereid zijn om te betalen voor een parkeerplek voor de fiets. Zestig procent van de fietseigenaren is hiertoe *niet* bereid. Een klein deel van de ondervraagden heeft geen antwoord op de vraag (4%). De overige respondenten willen best betalen voor het parkeren van hun fiets, een kwart verbindt daar echter wel de voorwaarde aan dat ze dat alleen willen doen voor het parkeren in een bewaakte fietsstalling (24%). Ruim een tiende (13%) wil dat alleen doen als ze dan de garantie hebben dat er dan een plek is om de fiets te parkeren. Grote verschillen tussen de gebieden, wijks of groepen respondenten zijn er niet.

Tabel 1.6 Bent u bereid om te betalen voor een parkeerplek voor uw fiets? (fietsbezitters, n=4785, procenten)

wijk	ja, mits ik dan een plek heb om mijn fiets te parkeren	ja, alleen in een bewaakte fietsstalling	nee	weet ik niet/geen mening	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	13	28	55	4	100
A02 Grachtengordel West	16	20	58	6	100
A06 Jordaan	13	20	63	4	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	10	25	63	2	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	12	28	58	3	100
A07 Weteringschans	15	22	60	3	100
A03 Grachtengordel Zuid	17	25	54	4	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	14	23	60	4	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	9	26	62	3	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	16	27	54	3	100
deelgebied					
West	14	22	60	5	100
1012	10	26	62	2	100
Zuid	16	23	57	4	100
1011	14	23	60	4	100
Oost	12	26	60	3	100
gebied					
Centrum-West	13	23	60	4	100
Centrum-Oost	14	24	59	4	100
bewoners (n=4169)	13	23	60	4	100
ondernemers (n=399)	13	25	58	5	100
werkenden (n=170)	10	32	57	1	100
bezoekers (n=47)	11	34	53	2	100
totaal	13	24	60	4	100

bron: OIS

1.2.6 Keuzes bij het parkeren van de fiets

Veruit de belangrijkste overweging bij het kiezen van een parkeerplek voor de fiets is dat men de fiets *ergens aan kan vastzetten*: 43% van de fietsbezitters selecteert deze mogelijkheid uit een lijst met voorgelegde antwoordopties. Voor mensen die in de stad werken is deze reden nog iets belangrijker (50%), terwijl het voor ondernemers ook belangrijk is dat ze niet ver hoeven te lopen (25%). In heel stadsdeel Centrum komt deze mogelijkheid met 19% op de tweede plaats. Ten derde is het belangrijk dat er ruimte is voor de fiets.

Op de Burgwallen Nieuw Zijde (A01) geeft 10% aan dat er bij het fietsparkeren op gelet wordt dat Handhaving de fiets niet weghaalt. Onder bezoekers bedraagt dit aandeel 19%.

Tabel 1.7 Wat is bij de keuze voor een parkeerplek voor uw fiets de belangrijkste reden? (procenten)

wijk	dat ik mijn fiets ergens aan kan vastmaken	dat ik niet ver hoeft te lopen	dat er ruimte is voor mijn fiets	dat er een rek is om mijn fiets in te parkeren	dat handhaving mijn fiets niet weghaalt	dat mijn fiets in een bewaakte stalling staat	andere	weet ik niet	totaal
A05	43	17	20	7	4	5	4	1	100
A02	44	19	17	6	5	4	4	2	100
A06	41	20	15	10	6	5	3	1	100
A00	46	19	14	6	5	7	3	1	100
A01	40	18	17	6	10	5	3	1	100
A07	34	22	17	7	6	8	4	1	100
A03	37	23	18	5	7	6	3	2	100
A04	43	19	13	7	6	6	5	2	100
A09	52	16	13	9	5	3	1	1	100
A08	41	16	20	8	7	6	3	1	100
deelgebied									
West	42	19	16	8	5	5	3	1	100
1012	44	18	15	6	7	7	3	1	100
Zuid	35	22	18	6	6	7	4	2	100
1011	43	19	13	7	6	6	5	2	100
Oost	48	16	15	8	6	4	2	1	100
gebied									
Centrum-West	43	19	16	8	6	5	3	1	100
Centrum-Oost	43	19	15	7	6	6	3	1	100
bewoners (n=4169)	43	18	16	8	6	5	3	1	100
ondernemers (n=399)	40	25	16	4	7	6	3	1	100
werkenden (n=170)	50	16	15	5	8	6	1	0	100
bezoekers (n=47)	43	15	17	2	19	0	4	0	100
totaal	43	19	16	7	6	5	3	1	100

1.2.7 Plaatsen van afval buiten de reguliere ophaaltijden

Ruim de helft van de bewoners en ondernemers kent plaatsen in het centrum waar afval buiten reguliere ophaaltijden geplaatst wordt (55%). In de Haarlemmerbuurt (A05) ligt dit percentage met 65% iets hoger dan gemiddeld, in de Weteringschans (A07) is dat iets lager dan gemiddeld (49%). Bewoners geven vaker dan ondernemers aan dat er vuilnis buiten de normale ophaaltijden op straat geplaatst wordt.

Tabel 1.8 Aandeel bewoners en ondernemers dat in het centrum plaatsen kent waar afval wordt geplaatst buiten reguliere ophaaltijden (procenten)

wijk	deelgebied	bewoner	ondernemer	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	West	66	59	65
A02 Grachtengordel West	West	55	41	54
A06 Jordaan	West	53	48	53
A00 Burgwallen Oude Zijde	1012	55	53	55
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	1012	56	39	52
A07 Weteringschans	Zuid	49	49	49
A03 Grachtengordel Zuid	Zuid	55	44	53
A04 Nieuwmarkt/Lastage	1011	57	42	56
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	Oost	62	44	60
A08 Weesperbuurt/Plantage	Oost	56	47	55
deelgebied				
West		56	50	56
1012		55	48	54
Zuid		52	46	51
1011		57	42	56
Oost		60	45	59
gebied				
Centrum-West		56	49	55
Centrum-Oost		57	45	56
totaal				
		56	47	55
n=				
		4478	484	4962

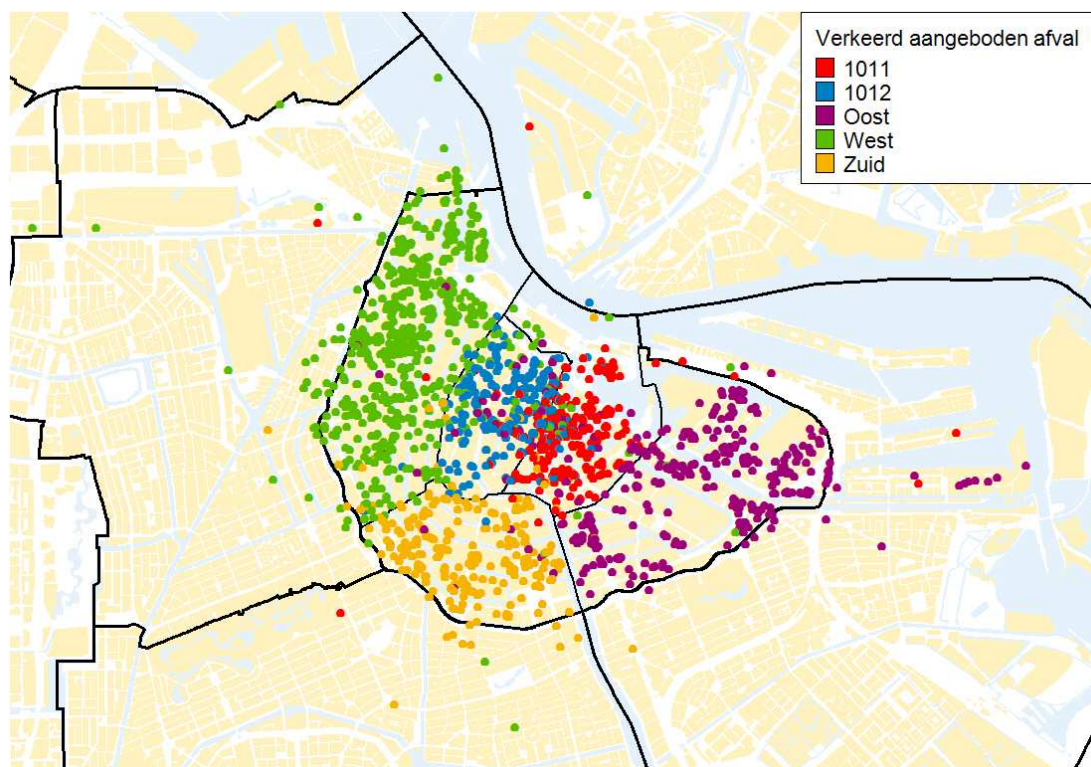
bron: OIS

We vroegen mensen om op een kaart aan te geven wat de belangrijkste plek in het centrum is waar afval geplaatst wordt buiten reguliere tijden. De locaties die genoemd zijn, zijn per deelgebied met een andere kleur op de kaart aangegeven. Dat geldt voor alle overige kaarten in het verdere rapport.

Een deel van de ondervraagden bleef het antwoord op de vraag schuldig, men weet geen locatie waar afval in de buurt verkeerd wordt aangeboden aan te wijzen (21%).

Uit de figuur blijkt dat er veel plekken zijn in de binnenstad waar het afval verkeerd wordt aangeboden, het hele stadsdeel is gevuld met gekleurde stippen. In de bijlage zijn de kaarten per deelgebied opgenomen en in de deelgebieden-rapportages is de informatie per wijk en buurt uitgewerkt. Deze geven een meer gedetailleerd beeld.

Figuur 1.9 Locaties waar afval buiten de reguliere ophaaltijden wordt aangeboden in stadsdeel Centrum 2017



bron: OIS

1.2.8 Aanbieden van huisvuil

Het stadsdeel kent per wijk verschillende ophaaltijden waarop het huisvuil kan worden aangeboden. Bewoners geven het vaakst aan dat ze het vuilnis 's ochtends vanaf 06.00 uur aanbieden op maandag/donderdag, of dinsdag/vrijdag. Er treden behoorlijke verschillen tussen de buurten op. Bewoners uit de Haarlemmerbuurt (A05) geven het vaakst aan dat zij hun huisvuil niet op straat aanbieden omdat er gebruik wordt gemaakt van ondergrondse containers (35%). Bewoners van de Wallen (A00 en A01) geven relatief vaker aan dat ze hun huisvuil op andere tijdstippen aanbieden.

Tabel 1.10 Op welke tijdstippen zet u het huisvuil aan de straat? (bewoners, n=4478, procenten)

wijk	ma/do vanaf 06.00	di/vr vanaf 06.00	wo/za vanaf 06.00	ma/do vanaf 17.00	di/vr vanaf 17.00	wo/za vanaf 17.00	op ander tijdstip	nvt, ondergrondse containers	totaal
A05	2	4	40	6	10	1	3	35	100
A02	63	8	1	25	0	1	2	2	100
A06	6	61	10	17	1	0	3	2	100
A00	72	2	1	11	1	1	13	1	100
A01	66	3	3	3	7	1	12	5	100
A07	4	78	0	9	3	0	2	3	100
A03	8	37	1	12	40	0	3	0	100
A04	81	1	0	2	0	0	7	8	100
A09	0	6	55	0	18	1	5	16	100
A08	1	8	54	0	25	1	6	5	100
deelgebied									
West	17	38	15	16	3	0	3	9	100
1012	70	2	1	9	2	1	13	2	100
Zuid	6	58	1	11	21	0	2	1	100
1011	81	1	0	2	0	0	7	8	100
Oost	0	6	55	0	20	1	5	12	100
gebied									100
Centrum-West	30	29	11	14	3	0	5	7	100
Centrum-Oost	28	20	21	4	14	1	5	8	100
totaal	29	25	16	9	8	0	5	8	100

bron: OIS

1.2.9 Grofvuil

De meeste bewoners geven desgevraagd aan dat ze de gemeente bellen voor het ophalen van grofvuil, 58% maakt een afspraak om het grofvuil op te laten halen door de gemeente. Bijna een vijfde (17%) brengt het grofvuil zelf weg naar een afvalpunt. In deelgebied Oost doen bewoners dat vaker dan in de andere deelgebieden (23%). In de Burgwallen Oude Zijde (A00) brengt men het afval juist vaak niet zelf weg (9%). Bewoners uit de Oostelijke Eilanden en Kadijken (A09) zetten het grofvuil daarnaast ook wel op straat waar het mag (14%).

Vijftien procent van de bewoners geeft aan dat ze nooit grofvuil hebben. In deelgebied 1012 is dat met 21% iets hoger dan gemiddeld.

Tabel 1.11 Hoe gaat u meestal om met uw grofvuil? (bewoners, n=4478, procenten)

wijk	ik bel de gemeente voor een afspraak om mijn grofvuil op te komen halen	ik breng het zelf weg naar een afvalpunt	ik zet mijn grofvuil altijd op de plek in de straat waar het mag	ik zet het bij de ondergrondse containers	anders	ik heb nooit grofvuil	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	54	20	11	4	1	11	100
A02 Grachtengordel West	61	14	7	1	1	17	100
A06 Jordaan	60	15	7	1	2	15	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	60	9	9	1	2	19	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	51	13	8	3	1	24	100
A07 Weteringschans	62	18	4	0	2	13	100
A03 Grachtengordel Zuid	64	14	5	0	1	16	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	59	16	6	1	1	16	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	47	24	14	1	1	13	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	55	22	8	1	3	12	100
deelgebied							
West	59	16	8	2	1	15	100
1012	58	10	9	1	2	21	100
Zuid	63	16	5	0	1	15	100
1011	59	16	6	1	1	16	100
Oost	50	23	12	1	2	13	100
gebied							100
Centrum-West	59	15	8	2	1	16	100
Centrum-Oost	57	19	8	1	1	14	100
totaal	58	17	8	1	1	15	100

bron: OIS

1.2.10 Inrichting openbare ruimte

Met betrekking tot de inrichting van de openbare ruimte legden we een aantal mogelijkheden voor waaruit men één mogelijkheid kon kiezen. De meningen zijn enigszins verdeeld. Zo vinden vier van de tien ondervraagden dat de openbare ruimte van iedereen is en dat die vrij moet

blijven van objecten, drie van de tien vinden dat bewoners en ondernemers naar eigen smaak een zone langs de gevels mogen inrichten, en twee van de tien respondenten vinden dat uitsluitend bewoners die vrije ruimte langs de gevels mogen inrichten. Een tiende heeft geen mening en een klein deel is van mening dat alleen ondernemers mogen bepalen hoe een zone langs de gevels wordt ingericht. Het ligt voor de hand dat ondernemers hier vaker dan anderen voor kiezen. In deelgebied Oost is het aandeel mensen dat de openbare ruimte vrij van objecten wil houden wat lager dan elders (33%).

Tabel 1.12 Als u moet kiezen, waar gaat dan uw voorkeur naar uit? (procenten)

wijk	de openbare ruimte is van iedereen en moet vrij blijven van objecten	bij de inrichting van de straat moet een zone langs de gevels worden aangegeven die bewoners en ondernemers zelf mogen invullen	bewoners mogen een zone lang de gevels zelf invullen, ondernemers niet	ondernemers mogen een zone langs de gevels zelf invullen, bewoners niet	geen mening	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	40	31	18	3	8	100
A02 Grachtengordel West	47	23	22	2	6	100
A06 Jordaan	34	33	23	1	10	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	39	24	22	2	13	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	32	31	25	4	8	100
A07 Weteringschans	43	26	18	1	12	100
A03 Grachtengordel Zuid	43	25	19	4	9	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	43	26	22	1	8	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	32	36	17	2	12	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	35	29	24	1	12	100
deelgebied						
West	38	30	21	2	9	100
1012	37	26	23	3	12	100
Zuid	43	26	18	2	10	100
1011	43	26	22	1	8	100
Oost	33	34	19	2	12	100
gebied						
Centrum-West	38	29	22	2	10	100
Centrum-Oost	40	29	20	2	10	100
bewoners (n=4478)	39	27	23	1	10	100
ondernemers (n=484)	29	45	7	9	9	100
werkenden (n=205)	42	35	12	3	8	100
bezoekers (n=55)	46	29	13	2	11	100
totaal	39	29	21	2	10	100

bron: OIS

1.3 Bewaken en verbeteren van de functiebalans (wonen, werken, recreëren)

1.3.1 Dagelijkse boodschappen

Twee derde van de respondenten doet de dagelijkse boodschappen meestal in de *eigen* buurt (66%), zestien procent doet die boodschappen *elders in de binnenstad*. Er treden grote verschillen op tussen de diverse wijken. Zo doet 48% van de ondervraagden uit de Haarlemmerbuurt (A05) de dagelijkse boodschappen in de eigen buurt en gaat ruim een derde van hen naar andere buurten in het centrum, in de Jordaan (A06) en Grachtengordel West (A02) doet meer dan 80% de dagelijkse boodschappen in de *eigen* buurt.

Ondernemers en mensen die in de buurt werken doen hun dagelijkse boodschappen wat vaker buiten Amsterdam en geven vaker aan dat het sterk wisselt waar zij hun dagelijkse boodschappen halen.

Tabel 1.13 Waar doet u uw dagelijkse boodschappen, zoals etenswaren, meestal? (n=5167, procenten)

wijk	eigen buurt	andere buurten in de binnenstad	buiten de binnenstad	buiten Amsterdam	dat wisselt sterk	ik doe mijn dagelijkse boodschappen bijna altijd online	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	48	36	6	3	7	2	100
A02 Grachtengordel West	81	7	4	1	6	1	100
A06 Jordaan	83	5	4	1	6	1	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	47	29	8	3	11	2	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	62	13	9	3	12	1	100
A07 Weteringschans	57	20	9	3	9	2	100
A03 Grachtengordel Zuid	62	15	8	3	11	1	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	72	12	8	2	6	1	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	66	14	8	1	11	0	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	54	24	6	3	12	2	100
deelgebied							
West	75	13	4	1	6	1	100
1012	51	24	8	3	11	2	100
Zuid	60	18	9	3	10	1	100
1011	72	12	8	2	6	1	100
Oost	62	17	8	1	12	1	100
gebied							
Centrum-West	68	16	6	2	8	1	100
Centrum-Oost	64	16	8	2	9	1	100
bewoners (n=4478)	71	16	4	0	7	1	100
ondernemers (n=484)	41	13	18	10	16	2	100
werkenden (n=205)	20	21	30	15	13	2	100
totaal	66	16	7	2	9	1	100

bron: OIS

1.3.2 Redenen om dagelijkse boodschappen niet om de hoek te halen

Aan mensen die hun dagelijkse boodschappen niet in de eigen buurt of binnenstad doen vroegen we wat hiervan de redenen zijn. Hierbij kon uit een aantal voorgelegde antwoordmogelijkheden worden gekozen.

De voornaamste gekozen reden is dat het winkelaanbod niet aansluit bij de persoonlijke behoeften (36%). Voor bijna een kwart (23%) is de drukte op straat (met name het gebrek aan loopruimte) reden om elders heen te gaan voor de dagelijkse boodschappen. Vooral in de Haarlemmerbuurt (A05) en Burgwallen Oude Zijde (A00) speelt dit een rol.

Deels liggen de winkelstraten niet goed op de route of past het winkelaanbod niet binnen het huishoudbudget (14% en 12% respectievelijk).

Dertig procent van de ondervraagden heeft andere redenen om niet in de eigen buurt of binnenstad van Amsterdam de dagelijkse boodschappen te doen.

Tabel 1.14 Waarom doet u geen dagelijkse boodschappen in de winkelstraat om de hoek? (meer antwoorden mogelijk, n=490, %)

wijk	het winkelaanbod sluit niet aan bij mijn behoeften	het is te druk in de straat, er is te weinig (loop)ruimte	de winkelstraat ligt niet goed op de route	het winkelaanbod past niet binnen mijn budget	de winkelstraat is niet aantrekkelijk genoeg	andere	geen van deze
A05 Haarlemmerbuurt	17	33	11	15	2	28	17
A02 Grachtengordel West	38	29	8	0	4	42	4
A06 Jordaan	39	29	16	25	7	16	9
A00 Burgwallen Oude Zijde	42	34	13	10	7	27	8
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	22	25	13	13	6	25	25
A07 Weteringschans	37	12	14	2	6	45	12
A03 Grachtengordel Zuid	38	22	11	18	9	29	9
A04 Nieuwmarkt/Lastage	42	21	15	16	9	32	7
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	42	8	21	6	6	35	6
A08 Weesperbuurt/Plantage	31	13	13	9	13	25	13
deelgebied							
West	31	30	13	17	5	25	11
1012	36	31	13	11	7	26	14
Zuid	38	17	13	9	7	38	10
1011	42	21	15	16	9	32	7
Oost	38	10	18	7	8	31	8
gebied							
Centrum-West	33	31	13	14	6	26	12
Centrum-Oost	39	16	15	11	8	34	9
bewoners (n=251)	48	27	10	20	8	22	5
ondernemers (n=144)	26	15	18	4	3	35	17
werkenden (n=95)	20	24	17	5	8	42	16
totaal	36	23	14	12	7	30	10

bron: OIS

1.3.3 Winkelstraten dagelijkse boodschappen

Een kwart van de ondervraagden doet de dagelijkse boodschappen in winkelstraten in de Jordaan, in de Jodenbreestraat of op de Haarlemmerstraat en – dijk, een vijfde doet dat op de Nieuwmarkt.

Ongeveer een tiende van de respondenten gaat naar de Dam en omgeving (Nieuwezijds Voorburgwal/Magna Plaza/AH), de Utrechtsestraat, het Waterlooplein of de Vijzelstraat. Andere straten worden minder vaak genoemd (7% of minder).

Ruim een vijfde gaat naar andere (niet voorgelegde) winkelstraten om de dagelijkse boodschappen te doen (22%).

Vanwege de overzichtelijkheid is de informatie hier niet op wijkniveau of deelgebied uitgewerkt.

Tabel 1.15 In welke winkelstraten doet u uw dagelijkse boodschappen? (meer antwoorden mogelijk, n=4240, procenten)

	bewoner	ondernemer	werkend	totaal
Winkelstraten in de Jordaan	25	17	18	25
Jodenbreestraat	25	15	19	25
Haarlemmerstraat – en dijk	24	18	18	24
Nieuwmarkt	20	18	19	20
Dam en omgeving (Nieuwezijds Vbw/Magna Plaza/AH)	11	11	20	11
Utrechtsestraat	10	12	8	10
Waterlooplein	9	5	13	9
Vijzelstraat	8	11	5	8
Rozengracht	7	3	7	7
9 straatjes	7	11	7	7
Czaar Peterstraat	5	6	4	5
Warmoesstraat	4	4	7	4
Nieuwendijk	4	5	16	4
Leidsestraat (inclusief Koningsplein)	4	5	4	4
Kalverstraat (incl. Heiligeweg/Spui en stegen)	3	3	4	3
Damrak (en stegen)	2	2	6	2
Singel/Reguliersdwarsstraat/Muntplein	2	2	1	2
Kerkstraat	2	3	4	2
Oude en Nieuwe Hoogstraat	1	2	2	1
Rokin	1	2	2	1
anders	22	25	19	22
geen van deze	7	9	13	7
n=	3895	262	83	4240

bron: OIS

1.3.4 Veiligheid winkelstraten dagelijkse boodschappen

Van een aantal specifieke winkelgebieden wilden we van de respondenten die hier hun dagelijkse boodschappen doen weten in hoeverre men zich er op verschillende tijdstippen van de dag veilig voelt. Dat kon men aangeven met een rapportcijfer.

We legden de winkelgebieden in een volstrekt willekeurige en wisselende volgorde aan de respondenten voor. Daarom wisselt het aantal mensen dat de vraag kreeg voorgelegd per straat.

In onderstaande tabel is het gemiddelde rapportcijfer voor de verschillende winkelgebieden aangegeven. De informatie is alleen weergegeven voor bewoners aangezien het aantal ondervraagde ondernemers en in de buurt werkenden te klein is om er iets zinnigs over te zeggen. Het aantal bewoners dat de vraag kreeg voorgelegd is met de kolommen 'n=xx' aangegeven in de tabel.

Alle winkelgebieden krijgen een ruime voldoende als het om de veiligheid *overdag* gaat. In de avond liggen de gemiddelde rapportcijfers iets lager, en in de nacht zien we af en toe krappe voldoende. Een soms aanzienlijk deel van de bewoners komt 's nachts niet in de genoemde winkelstraten.

Tabel 1.16 Welk rapportcijfer geeft u voor de veiligheid in de straat? (bewoners)

	overdag	n=	's avonds	n=	's nachts	n=
Damrak (en stegen)	7,7	52	7,1	44	6,4	33
Nieuwendijk	7,7	136	6,6	97	5,8	68
Dam en omgeving (Nieuwezijds Vbw/Magna Plaza/AH)	7,7	384	7,2	366	6,6	256
Rokin	7,8	30	7,4	23	6,7	15
Kalverstraat (incl. Heiligeweg/Spui en stegen)	7,9	89	7,0	57	5,9	39
Singel/Reguliersdwarsstraat/Muntplein	8,2	52	7,5	43	6,9	36
Leidsestraat (inclusief Koningsplein)	7,6	116	7,0	110	6,1	84

bron: OIS

1.3.5 Niet-dagelijkse boodschappen

Op de vraag waar men heen gaat voor het doen van niet-dagelijkse boodschappen, zoals kleding en cadeautjes, geeft 15% van de ondervraagden aan dat ze die in hun eigen buurt kopen. Het grootste deel gaat hiervoor naar andere buurten in de binnenstad (43%). Een kwart van de respondenten geeft aan dat dat sterk wisselt. Ondernemers geven dat wat vaker dan anderen aan.

Binnen de wijken en deelgebieden zijn er nogal wat verschillen te constateren. Zo gaan weinig mensen uit de deelgebieden Oost en 1011 naar de eigen buurt voor hun niet-dagelijkse boodschappen (7% en 5%), terwijl dat bijvoorbeeld in deelgebied West op 22% ligt. In de wijk Grachtengordel West (A02) doet zelfs 33% van de mensen de niet-dagelijkse boodschappen in de eigen buurt.

Vergeleken met de dagelijkse boodschappen doet een groter deel de niet-dagelijkse boodschappen bijna altijd online (7% versus 1% bij de dagelijkse boodschappen).

Tabel 1.17 Waar gaat u meestal heen voor uw niet-dagelijkse boodschappen, zoals kleding en cadeautjes? (n=5167, procenten)

wijk	eigen buurt	andere buurten in de binnenstad	buiten de binnenstad	buiten Amsterdam	dat wisselt sterk	ik doe mijn niet-dagelijkse boodschappen bijna altijd online	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	18	44	6	4	20	6	100
A02 Grachtengordel West	33	29	5	4	22	8	100
A06 Jordaan	20	40	5	3	26	7	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	9	51	6	3	25	6	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	23	35	7	5	24	5	100
A07 Weteringschans	12	46	6	4	26	7	100
A03 Grachtengordel Zuid	22	32	9	5	23	10	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	7	50	7	3	23	9	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	6	45	12	2	26	8	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	3	53	9	4	24	7	100
deelgebied							
West	22	39	5	3	24	7	100
1012	13	46	7	4	24	6	100
Zuid	17	39	8	4	24	8	100
1011	7	50	7	3	23	9	100
Oost	5	48	11	3	25	8	100
gebied							
Centrum-West	19	41	6	4	24	7	100
Centrum-Oost	9	46	9	3	24	8	100
bewoners (n=4478)	15	45	7	2	23	8	100
ondernemers (n=484)	19	26	7	11	32	5	100
werkenden (n=205)	10	35	11	14	27	3	100
totaal	15	43	7	3	24	7	100

bron: OIS

1.3.6 Redenen om niet- dagelijkse boodschappen elders te halen

Aan mensen die hun niet-dagelijkse boodschappen niet in de eigen buurt of binnenstad doen vroegen we wat hiervan de redenen zijn. Hierbij kon uit een aantal voorgelegde antwoordmogelijkheden worden gekozen.

Zes van de tien ondervraagden geven aan dat het winkelaanbod op het gebied van niet-dagelijkse boodschappen niet bij hun behoefte aansluit (59%). Een kwart vindt het te druk in de straat om er de niet-dagelijkse boodschappen te doen, vooral in de Burgwallen (1012) is dat het geval.

Ruim een tiende (12%) geeft aan dat de winkelstraten niet aantrekkelijk genoeg zijn om er de niet-dagelijkse boodschappen te doen. Deze reden wordt eveneens vaak gegeven in de Burgwallen Nieuwe Zijde (A01).

Vijftien procent van de ondervraagden heeft andere redenen om niet in de eigen buurt of binnenstad dergelijke boodschappen te doen en 14% geeft aan dat het niet om een van de voorgelegde redenen gaat.

Tabel 1.18 Waarom doet u uw NIET-dagelijkse boodschappen niet in de winkelstraat om de hoek? (meer antwoorden mogelijk, n=3161, %)

wijk	het winkelaanbod sluit niet aan bij mijn behoeften	het is te druk in de straat, er is te weinig (loop)ruimte	de winkelstraat is niet aantrekkelijk genoeg	het winkelaanbod past niet binnen mijn budget	de winkelstraat ligt niet goed op de route	anders	geen van deze
A05 Haarlemmerbuurt	41	25	8	8	2	20	18
A02 Grachtengordel West	54	27	6	13	2	6	15
A06 Jordaan	60	19	7	11	5	10	11
A00 Burgwallen Oude Zijde	68	44	19	5	4	5	8
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	48	51	25	5	2	14	8
A07 Weteringschans	52	28	12	11	4	17	14
A03 Grachtengordel Zuid	57	30	10	10	2	11	6
A04 Nieuwmarkt/Lastage	66	31	15	6	3	11	7
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	64	13	13	6	9	13	12
A08 Weesperbuurt/Plantage	59	16	13	9	5	12	9
deelgebied							
West	54	22	7	11	4	12	14
1012	62	46	21	5	3	8	8
Zuid	54	29	11	11	3	15	10
1011	66	31	15	6	3	11	7
Oost	62	14	13	7	8	13	11
gebied							
Centrum-West	56	30	11	9	4	11	12
Centrum-Oost	61	24	13	8	5	13	9
bewoners (n=2796)	60	27	12	9	4	11	10
ondernemers (n=236)	48	19	14	3	8	19	12
werkenden (n=129)	47	26	15	7	5	15	14
totaal	59	27	12	8	4	12	11

bron: OIS

1.3.7 Winkelstraten niet-dagelijkse boodschappen

Hét gebied om niet-dagelijkse boodschappen te doen is de Kalverstraat en omstreken, de helft van de ondervraagden gaat hierheen om dit soort boodschappen te doen.

Ook straten als de Utrechtsestraat, het winkelgebied 9 straatjes en de Haarlemmerstraat en –dijk worden zeer geregeld genoemd, ruim vier van de tien respondenten doen hier de niet-dagelijkse boodschappen. Ten slotte is er nog een heel scala aan winkelstraten waar men heen gaat.

Tabel 1.19 In welke winkelstraten doet u uw NIET-dagelijkse boodschappen (meer antwoorden mogelijk, n=2989, procenten)

	bewoner	ondernemer	werkend	totaal
Kalverstraat (incl. Heiligeweg en Spui en stegen)	51	40	53	50
Utrechtsestraat	42	44	46	43
9 straatjes	43	39	48	43
Haarlemmerstraat – en dijk	42	38	32	42
Winkelstraten in de Jordaan	34	29	23	33
Nieuwendijk	33	29	33	33
Leidsestraat (inclusief Koningsplein)	30	26	33	30
Dam en omgeving (Nieuwezijds Vbw/Magna Plaza/AH)	30	29	35	30
Rokin	27	27	29	27
Rozengracht	25	26	22	25
Oude en Nieuwe Hoogstraat	21	27	22	22
Jodenbreestraat	22	21	17	22
Damrak (en stegen)	21	24	23	21
Waterlooplein	20	24	22	20
Czaar Peterstraat	18	27	11	18
Vijzelgracht	19	18	13	18
Spiegelgracht	17	20	16	17
Singel/Reguliersdwarsstraat/Muntplein	17	16	15	17
Warmoesstraat	15	24	12	16
anders	14	18	10	14
geen van deze	4	6	3	4
n=	2680	217	92	2989

bron: OIS

1.4 Bewaken en verbeteren van de leefbaarheid (drukke)

1.4.1 Overlast op het water

Gesteld werd dat Waternet samen met stadsdeel Centrum sinds 2015 gericht optreedt tegen overlast op het water, zoals overlast van open plezierbootjes met muziek of luidruchtige opvarenden.

De meningen van bewoners zijn verdeeld als het gaat om de vraag of er iets is veranderd met betrekking tot de overlast op het water, vergeleken met twee jaar geleden. Een vijfde van de bewoners heeft *minder* overlast, een kwart heeft *evenveel* overlast en eveneens een kwart heeft *meer* overlast. Tenslotte heeft 30% geen mening over dit onderwerp of kan het niet beoordelen. In deelgebied Oost (en dan vooral op de Oostelijke Eilanden/Kadijken A09) heeft 39% geen mening over de overlast op het water. In de Grachtengordel West (A02) zijn de meningen het meest gelijkmatig verdeeld.

Tabel 1.20 Ervaart u minder, evenveel of meer overlast op het water dan twee jaar geleden? (bewoners, n=4478, procenten)

wijk	minder overlast	evenveel overlast	meer overlast	weet ik niet/ geen mening	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	24	28	21	28	100
A02 Grachtengordel West	29	28	32	12	100
A06 Jordaan	20	24	20	36	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	26	24	22	28	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	21	17	21	42	100
A07 Weteringschans	18	26	25	31	100
A03 Grachtengordel Zuid	21	28	31	20	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	18	29	28	25	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	10	23	25	42	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	15	27	27	31	100
deelgebied					
West	23	26	23	29	100
1012	25	22	21	32	100
Zuid	20	27	28	26	100
1011	18	29	28	25	100
Oost	12	24	26	39	100
gebied					
Centrum-West	23	25	22	30	100
Centrum-Oost	16	27	27	30	100
totaal	20	26	25	30	100

bron: OIS

1.4.2 Handhaving geluidsoverlast op het water

Ruim vier van de tien bewoners geven aan dat er locaties zijn waar meer gehandhaafd zou moeten worden tegen geluidsoverlast op het water (43%). Van 20% van de bewoners hoeft dat niet en ruim een derde heeft hier geen mening over of blijft het antwoord op de vraag schuldig (36%).

Verhoudingsgewijs is het aandeel bewoners dat vindt dat er locaties op het water zijn waar meer gehandhaafd moet worden in de Grachtengordel West (A02) en – Zuid (A03) hoog: 55% en 58% respectievelijk. Dit aandeel is het laagst in de Burgwallen Nieuwe Zijde (A01, 32%) en Jordaan (A06, 34%).

Tabel 1.21 Is er een locatie op het water waar volgens u gehandhaafd zou moeten worden tegen geluidsoverlast op het water? (bewoners, n=4478, procenten)

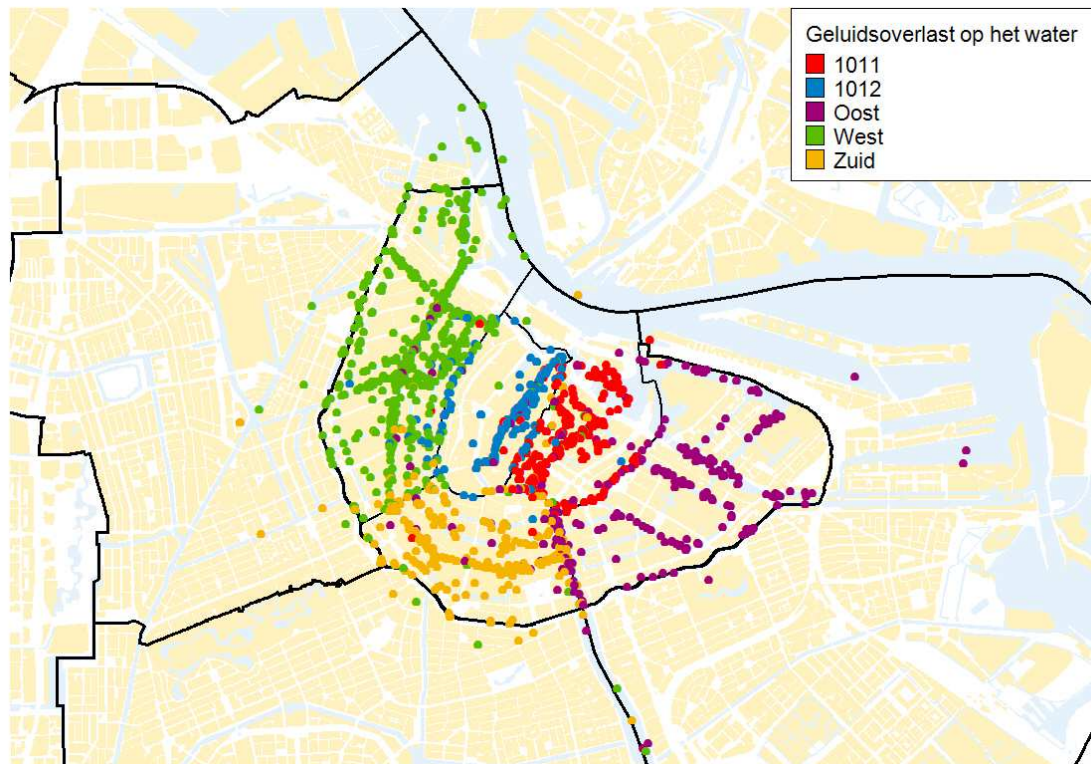
wijk	deelgebied	nee	ja	weet ik niet, geen mening	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	West	19	45	37	100
A02 Grachtengordel West	West	20	55	25	100
A06 Jordaan	West	22	34	43	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	1012	22	46	32	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	1012	24	32	44	100
A07 Weteringschans	Zuid	19	46	35	100
A03 Grachtengordel Zuid	Zuid	16	58	26	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	1011	17	48	35	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	Oost	22	39	40	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	Oost	23	42	36	100
deelgebied					
West		21	41	38	100
1012		23	42	35	100
Zuid		18	52	31	100
1011		17	48	35	100
Oost		22	40	39	100
gebied					
Centrum-West		21	41	37	100
Centrum-Oost		19	46	35	100
totaal		20	43	36	100

bron: OIS

We vroegen mensen om op een kaart aan te geven wat de belangrijkste plek in het centrum is waar meer gehandhaafd moet worden tegen overlast op het water. De locaties die genoemd zijn, zijn per deelgebied met een andere kleur op de kaart aangegeven

Een deel van de ondervraagden bleef het antwoord op de vraag schuldig (7%). Uit de figuur blijkt dat er veel locaties op het water zijn waar meer gehandhaafd moet worden tegen geluidsoverlast. In de bijlage zijn de kaarten per deelgebied opgenomen en in de deelgebiedenrapportages is de informatie per wijk en buurt uitgewerkt. Deze geven een meer gedetailleerd beeld.

Figuur 1.22 Locaties waar meer gehandhaafd moet worden tegen geluidsoverlast op het water in stadsdeel Centrum 2017



bron: OIS

1.4.3 Autoluwe binnenstad

Gesteld werd dat er al een aantal jaren wordt gesproken over het autoluwer maken van de binnenstad. Dit kan bijvoorbeeld door auto's, taxi's en ander gemotoriseerd verkeer minder toegang te geven tot de binnenstad.

Aan bewoners en ondernemers vroegen we wat ze vinden van zo'n autoluwe binnenstad. Twee derde van hen is enthousiast over een autoluwe binnenstad: ze vinden het een *goed* idee (67%). Een kwart vindt het een *slecht* idee (25%).

In de Nieuwmarkt/Lastage (A04) en op de Oostelijke Eilanden/Kadijken (A09) is men het meest positief over een autoluwe binnenstad: 75% van de ondervraagden vindt het een goed idee. In de Grachtengordel West (A02), Jordaan (A06) en Grachtengordel Zuid (A03) bestaat de meeste weerstand tegen een autoluwe binnenstad: bijna een derde vindt zo iets een slecht plan. Hoewel ruim de helft van de ondernemers een autoluwe binnenstad een goed plan vindt, vindt 37% van hen het een slecht plan.

Tabel 1.23 Wat zou u vinden van zo'n autoluwe binnenstad? (procenten)

wijk	deelgebied	goed idee	slecht idee	weet ik niet	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	West	68	22	11	100
A02 Grachtengordel West	West	61	31	8	100
A06 Jordaan	West	61	31	8	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	1012	68	23	9	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	1012	65	27	8	100
A07 Weteringschans	Zuid	63	32	5	100
A03 Grachtengordel Zuid	Zuid	62	33	5	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	1011	75	18	7	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	Oost	75	16	9	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	Oost	69	23	8	100
deelgebied					
West		63	29	9	100
1012		67	24	9	100
Zuid		62	33	5	100
1011		75	18	7	100
Oost		73	18	9	100
gebied					
Centrum-West		64	27	9	100
Centrum-Oost		70	23	7	100
bewoners (n=4478)					
		68	24	8	100
ondernemers (n=484)					
		55	37	8	100
totaal					
		67	25	8	100

bron: OIS

Uit de toelichtingen blijkt dat men het een *goed* plan vindt vanwege het feit dat het beter is voor het milieu (luchtkwaliteit en minder lawaai en stank), Amsterdam is al zo klein, straten zijn smal,

daar passen geen auto's in, het centrum is hier niet voor ontworpen, het is beter om meer loopruimte te hebben, bewoners of bestemmingsverkeer zoals leveranciers zouden wel de binnenstad in moeten kunnen, de doorstroom verbetert, het wordt veiliger, de krapte en drukte worden genoemd, er komt veel ruimte vrij, het wordt rustiger, de tijd van de auto is voorbij, er is overlast taxi's en parkeren, er komt meer rust op straat, etc.

Men vindt het een *slecht* plan vanwege: de afname van de bereikbaarheid, het is al behoorlijk autoluw, woningen moeten bereikbaar blijven, alleen bewoners toelaten, het is een stad, geen openluchtmuseum, mensen hebben de auto nodig voor werk, dan komen er nog meer toeristen, die ook nog vaker op de weg gaan lopen, en leveranciers dan?, denk aan ouderen, of mensen die slecht ter been zijn, doe wat aan de touringcars, waarom zou je als centrumbewoners minder recht hebben dan elders?, zo veel auto's rijden er niet, het is niet goed voor ondernemers, etc.

1.4.4 Horecaoverlast

Gesteld werd dat Amsterdam met de vele cafés, discotheken, theaters en andere uitgaansgelegenheden dé uitgaansstad van Nederland is. Tegelijkertijd wordt in het centrum ook gewoond en gewerkt. Voorkomen en tegengaan van overlast is daarom belangrijk. We vroegen aan bewoners of zij wel eens overlast van horeca hebben. Minder dan de helft van de bewoners geeft aan dat zij inderdaad wel eens overlast van horeca ervaren (45%). De overige bewoners hebben geen overlast van horeca (53%) of blijven het antwoord op de vraag schuldig (2%).

De mate waarin bewoners last hebben van de horeca verschilt sterk per wijk: zo heeft 71% van de bewoners van de Burgwallen Oude Zijde (A00) er last van, terwijl 'slechts' 24% van de bewoners van de Oostelijke Eilanden (A09) er last van heeft.

Al met al heeft twee derde van de bewoners in deelgebied 1012 last van de horeca, terwijl dat in deelgebied Oost een kwart is. Ook in deelgebied Zuid heeft meer dan de helft van de bewoners last van de horeca (55%).

Tabel 1.24 Ervaart u wel eens overlast van horeca? (bewoners, n=4478, procenten)

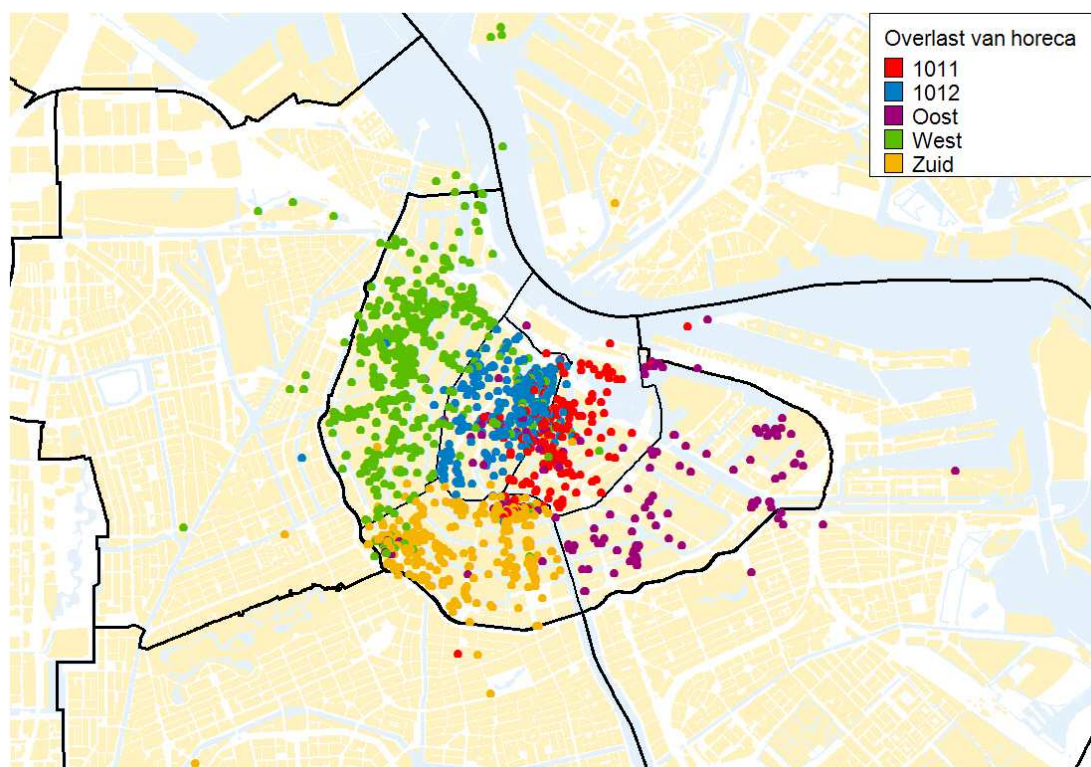
wijk	deelgebied	nee	ja	weet ik niet, geen mening	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	West	65	34	2	100
A02 Grachtengordel West	West	50	47	3	100
A06 Jordaan	West	54	44	2	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	1012	28	71	1	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	1012	39	60	2	100
A07 Weteringschans	Zuid	50	48	2	100
A03 Grachtengordel Zuid	Zuid	36	62	2	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	1011	57	41	3	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	Oost	72	24	4	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	Oost	68	30	2	100
deelgebied					
West		56	43	2	100
1012		31	68	2	100
Zuid		43	55	2	100
1011		57	41	3	100
Oost		71	26	3	100
gebied					
Centrum-West		49	49	2	100
Centrum-Oost		58	39	3	100
totaal		53	45	2	100

bron: OIS

We vroegen mensen om op een kaart aan te geven wat de belangrijkste plek in het centrum is waar men wel eens overlast van horeca ervaart. De locaties die genoemd zijn, zijn per deelgebied met een andere kleur op de kaart aangegeven.

Een deel van de ondervraagden bleef het antwoord op de vraag schuldig (10%). Uit de figuur blijkt dat er veel locaties zijn waar men horecaoverlast ervaart, met uitzondering van deelgebied Oost. Daar lijkt het mee te vallen met de horecaoverlast. In de bijlage zijn de kaarten per deelgebied opgenomen en in de deelgebieden-rapportages is de informatie per wijk en buurt uitgewerkt. Deze geven een meer gedetailleerd beeld.

Figuur 1.25 Locaties waar men wel eens last heeft van de horeca in stadsdeel Centrum 2017



bron: OIS

1.4.5 Oorzaken van horecaoverlast

We vroegen bewoners die overlast van horeca hebben om aan te geven waardoor deze overlast wordt veroorzaakt. Hierbij kon men in volgorde van belangrijkheid maximaal drie antwoorden kiezen uit een voorgelegde lijst met mogelijkheden.

Overlast van horecabezoekers die de horeca verlaten en onderweg te hard praten wordt zowel als eerste (30%)- als tweede onderwerp gekozen (24%). Als derde belangrijkste oorzaak van de overlast worden dronken horecabezoekers die wildplassen en overgeven gekozen (20%).

Indien we, vanwege de overzichtelijkheid, alle onderwerpen bij elkaar optellen, dus ongeacht of ze als eerste, tweede of derde onderwerp genoemd worden, en we percenteren deze antwoorden op het aantal respondenten, dan blijkt dat twee derde van de bewoners van mening is dat de overlast van de horeca vooral veroorzaakt wordt door bezoekers die te hard praten als ze de horeca verlaten (68%). Op de tweede plaats komen de wildplassende en overgevende

horecabezoekers (57%), en op de derde plaats worden de uitdijende terrassen waardoor de stoep niet beloopbaar is: 53% van de bewoners noemt deze oorzaak. Bijna vier van de tien bewoners hebben last van buiten rokende horecabezoekers. Niet in alle buurten spelen de afzonderlijke oorzaken in gelijke mate, maar in z'n geheel treden er geen grote verschillen op tussen Centrum-West en Centrum-Oost.

Tabel 1.26 Waardoor wordt de horecaoverlast veroorzaakt? (bewoners, n=1993, procenten)

wijk	horeca-bezoekers die de horeca verlaten en onderweg te hard praten	dronken horeca-bezoekers die wildplassen en overgeven	uitdijende terrassen waardoor de stoep niet beloopbaar is	horeca-bezoekers die buiten staan te roken	de harde muziek van de horeca zelf	stank-overlast van de horeca zelf	overlast van bezoekers die in de rij staan om de horeca te bezoeken	afzuig en/of andere installaties die veel herrie maken	geen antwoord	totaal
A05	63	51	55	33	26	17	17	4	31	300
A02	61	46	65	38	16	6	14	8	42	300
A06	69	50	54	47	25	10	11	6	29	300
A00	67	71	38	37	31	16	13	15	14	300
A01	64	59	62	33	28	18	12	10	17	300
A07	67	65	51	38	27	8	13	12	21	300
A03	73	66	40	35	31	12	13	11	21	300
A04	66	65	64	37	17	15	8	9	21	300
A09	58	47	51	29	29	11	8	9	57	300
A08	65	53	51	45	32	12	2	9	31	300
deel-gebied										
West	66	49	57	43	23	10	13	7	32	300
1012	66	68	45	35	30	16	12	14	15	300
Zuid	71	65	45	36	29	10	13	11	20	300
1011	66	64	64	37	17	15	8	8	21	300
Oost	61	50	51	35	30	11	6	8	48	300
gebied										
Centrum-West	66	56	52	40	26	12	13	9	26	300
Centrum-Oost	68	61	53	36	25	12	10	10	27	300
totaal	66	57	53	38	25	12	11	9	27	300

bron: OIS

1.4.6 Tijdstippen waarop men horecaoverlast heeft

Bewoners hebben vooral 's avonds en 's nachts overlast van de horeca. Doordeweeks heeft de helft van de bewoners 's avonds last, in het weekend heeft een derde er dan last van.

Als het om de overlast in de nacht gaat, dan heeft een derde van de bewoners doordeweeks 's nachts overlast. In het weekend heeft ruim de helft van de bewoners 's nachts overlast van de horecabezoekers.

In deelgebied Zuid is de overlast 's nachts zowel doordeweeks als in het weekend het grootst (45% en 68%).

Vanwege de overzichtelijkheid is de informatie hier op deelgebied uitgewerkt.

Tabel 1.27 Op welke tijdstippen ervaart u de meeste overlast van horeca? (bewoners, n=1993, procenten)

	West	1012	Zuid	1011	Oost	totaal
doordeweeks						
ochtend	1	1	1	1	2	1
middag	12	9	6	9	13	10
avond	52	53	41	56	39	50
nacht	25	35	45	27	26	31
niet van toepassing	9	2	7	7	19	8
totaal	100	100	100	100	100	100
in het weekend						
ochtend	1	1	1	1	1	1
middag	10	6	4	8	8	8
avond	37	34	24	32	34	33
nacht	48	58	68	54	43	54
niet van toepassing	4	1	3	5	13	5
totaal	100	100	100	100	100	100
n=	758	416	339	276	204	1993

bron: OIS

1.4.7 Binnenstad Offensief

In de deelgebieden West, 1011 en 1012 legden we een vraag aan bewoners en ondernemers voor over het zogenaamde Binnenstad Offensief. Met het Binnenstad Offensief worden t/m juli 2017 70 extra handhavers en 70 extra agenten in de omgeving van de Oude Burgwallen en de uitgaanspleinen, in de Haarlemmerbuurt en Nieuwmarkt ingezet. Gevraagd werd of er sinds de start van het Binnenstad Offensief in december 2016 een verandering waarneembaar is in de buurt.

Alle inspanningen ten spijt, geeft 70% van de ondervraagden aan geen verschil te hebben gemerkt van de extra inzet. Zeventien procent heeft een positief effect gemerkt: de leefbaarheid of veiligheid in de buurt of beide zijn verbeterd door de extra inzet van handhavers en agenten. Daarentegen geeft 14% van de respondenten aan dat de leefbaarheid of veiligheid of beide zijn verslechterd sinds het Binnenstad Offensief van start is gegaan. Op de Burgwallen Oude Zijde (A00) is de meeste verbetering geconstateerd: 28% van de ondervraagden ziet hier een

verbetering, met name op het gebied van de veiligheid. Dit is echter ook de buurt waar men het vaakst aangeeft dat er een verslechtering is opgetreden (19%), op de voet gevolgd met 18% door de Burgwallen Nieuwe Zijde (A01). Ondernemers zijn iets positiever over de effecten van het Binnenstad Offensief dan bewoners (24% verbetering versus 16%).

Tabel 1.28 Is er sinds de start van het Binnenstad Offensief in december 2016 een verandering waarneembaar in uw buurt? (bewoners en ondernemers, n=3152, procenten)

wijk	ja, dankzij de extra inzet van handhaving en politie is de leefbaarheid verbeterd	ja, dankzij de extra inzet van handhaving en politie is de veiligheid verbeterd	ja, dankzij de extra inzet van handhaving en politie is zowel de leefbaarheid als de veiligheid verbeterd	ik merk geen verschil	nee, de leefbaarheid is ondanks het offensief verslechterd	nee, de veiligheid is ondanks het offensief verslechterd	nee, zowel de leefbaarheid als de veiligheid is ondanks het offensief verslechterd	totaal
A05 H'lem.brt	4	5	10	69	8	1	4	100
A02 Gr.gord. W	3	3	5	76	7	1	7	100
A06 Jordaan	3	4	5	79	5	1	3	100
A00 Burgw Oud	4	13	11	52	13	0	6	100
A01 Burgw. Nw	2	8	12	60	12	1	5	100
A04 Nieuwmarkt	4	6	12	67	8	0	5	100
deelgebied								
West	3	4	6	76	6	1	4	100
1012	4	11	11	55	13	1	6	100
1011	4	6	12	67	8	0	5	100
gebied								
Centrum-West	3	6	8	70	8	1	5	100
Centrum-Oost	4	6	12	67	8	0	5	100
bewoners (n=2851)	3	5	8	70	9	1	4	100
ondernemers (n=301)	4	9	11	67	3	1	5	100
totaal	3	6	8	70	8	1	5	100

bron: OIS

1.5 Verbeteren van de veiligheid

1.5.1 Overlast van (nep)drugsdealers

We vroegen aan bewoners en ondernemers of zij wel eens overlast hebben van (nep)drugsdealers in de directe woon- of werkomgeving. Bijna een kwart heeft hier inderdaad wel eens last van (23%).

Ondernemers geven vaker dan bewoners aan dat ze overlast van (nep)drugsdealers hebben: 29% versus 22% van de bewoners.

De mate waarin de respondenten overlast hebben van drugsdealers verschilt sterk per wijk: zo heeft 51% van de ondervraagden van de Burgwallen Oude Zijde (A00) er last van, terwijl 'slechts' 11% van de bewoners en ondernemers in de Jordaan (A06) of Weteringschans (A07) er last van heeft.

Al met al heeft 46% van de ondervraagden in deelgebied 1012 last van de (nep)drugsdealers, in deelgebied 1011 is dat aandeel 34%. In de andere deelgebieden ligt dit percentage veel lager.

Tabel 1.29 Aandeel bewoners en ondernemers dat in de directe woon- of werkomgeving overlast ervaart van (nep)drugsdealers (n=4962, procenten)

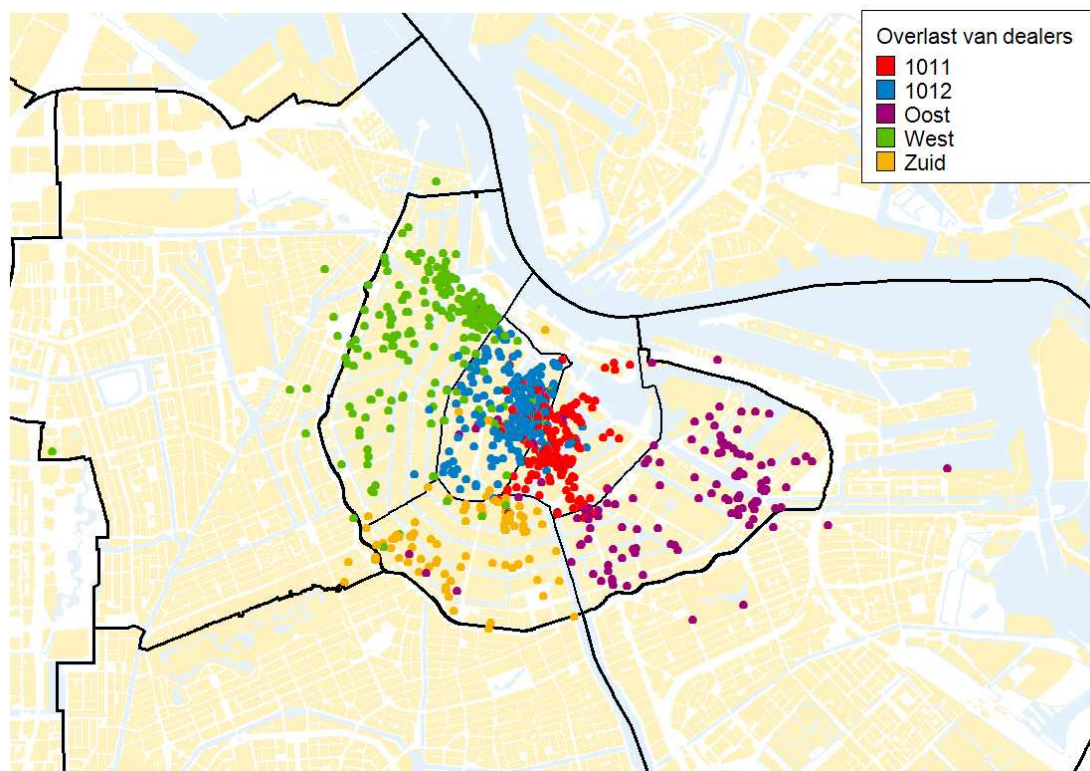
wijk	deelgebied	bewoner	ondernemer	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	West	23	38	25
A02 Grachtengordel West	West	13	5	13
A06 Jordaan	West	11	13	11
A00 Burgwallen Oude Zijde	1012	49	60	51
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	1012	36	35	36
A07 Weteringschans	Zuid	10	17	11
A03 Grachtengordel Zuid	Zuid	16	25	18
A04 Nieuwmarkt/Lastage	1011	35	27	34
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	Oost	15	15	15
A08 Weesperbuurt/Plantage	Oost	21	21	21
deelgebied				
West		14	21	15
1012		46	50	46
Zuid		13	21	14
1011		35	27	34
Oost		17	17	17
gebied				
Centrum-West		22	35	24
Centrum-Oost		22	21	22
totaal		22	29	23
n=		4478	484	4962

bron: OIS

We vroegen mensen om op een kaart aan te geven wat de belangrijkste plek in het centrum is waar men overlast van (nep)drugsdealers ervaart. De locaties die genoemd zijn, zijn per deelgebied met een andere kleur op de kaart aangegeven.

Een deel van de ondervraagden bleef het antwoord op de vraag schuldig (6%). Uit de figuur blijkt dat er veel locaties zijn waar men overlast heeft van (nep)drugsdealers. Vooral in de deelgebieden 1011 en 1012, maar ook in de Haarlemmerbuurt (A05) zijn er veel plekken waar mensen last hebben van dealers. In de bijlage zijn de kaarten per deelgebied opgenomen en in de deelgebieden-rapportages is de informatie per wijk en buurt uitgewerkt. Deze geven een meer gedetailleerd beeld.

Figuur 1.30 Locaties waar men overlast heeft van (nep)drugsdealers in stadsdeel Centrum 2017



bron: OIS

1.5.2 Terugdringen van de overlast van (nep)drugsdealers

Gesteld werd dat er op drie manieren wordt gewerkt aan het terugdringen van de overlast en intimidatie van (nep)drugsdealers: zo worden buitenlandse toeristen geïnformeerd (door een informatiecampagne), er is maatwerk in zorg en straf voor de meest actieve dealers, en vervolging en opsporing van dealers wordt efficiënter gemaakt.

Ruim vier van de tien bewoners en ondernemers (die aangaven overlast van dealers te hebben in de eigen woon- of werkomgeving) geven aan dat zij, vergeleken met vorig jaar, evenveel overlast van (nep)drugsdealers hebben. Een derde heeft, ondanks de maatregelen, zelfs meer overlast. Daarentegen heeft 14% minder overlast van (nep)drugsdealers vergeleken met een jaar geleden. Tenslotte heeft 10% geen mening over dit onderwerp of kan het niet beoordelen. Bewoners en ondernemers verschillen niet veel van mening.

In deelgebied West, en dan met name in de Grachtengordel West (A02) vindt men vaker dat er sprake is van meer overlast van dealers (51%).

In de Nieuwmarkt/Lastage geeft een relatief groter deel van de ondervraagden aan dat de overlast is afgenomen ten opzichte van vorig jaar (21%).

Tabel 1.31 Ervaart u in vergelijking met vorig jaar meer, evenveel of minder overlast van (nep)drugsdealen? (n=1124, procenten)

wijk	meer overlast	evenveel overlast	minder overlast	ik weet het niet/ geen mening	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	45	33	11	11	100
A02 Grachtengordel West	51	39	6	4	100
A06 Jordaan	32	47	7	13	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	30	46	16	8	
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	42	43	10	6	100
A07 Weteringschans	29	50	13	8	100
A03 Grachtengordel Zuid	30	44	16	10	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	35	35	21	9	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	33	43	8	16	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	34	44	9	14	100
deelgebied					
West	41	40	9	11	100
1012	33	45	14	8	100
Zuid	30	47	15	9	100
1011	35	35	21	9	100
Oost	34	43	8	15	100
gebied					
Centrum-West	36	43	12	9	100
Centrum-Oost	33	40	16	11	100
bewoners (n=985)	35	41	13	11	100
ondernemers (n=139)	36	43	15	6	100
totaal	35	42	14	10	100

bron: OIS

1.5.3 Soorten overlast van (nep)drugsdealers

We vroegen bewoners en ondernemers aan te geven wat voor soort overlast men van (nep) drugsdealers heeft. Hierbij konden meer antwoorden uit een voorgelegde lijst worden gekozen. Het meest problematische is het rondhangen voor de deur en het dealen op zich: 73% en 60% van de ondervraagden kiest voor deze antwoordopties.

Vier van de tien respondenten geven aan dat vervuiling een rol speelt en drie van de tien zeggen dat er sprake is van geluidsoverlast of van intimidatie van de ondervraagden zelf of van hun klanten. Dit laatste probleem wordt vaker door ondernemers aangegeven (50%).

Niet in alle wijken doen de problemen zich even vaak voor. In gebied Centrum-West komen rondhangen voor de deur en intimidatie relatief vaker voor, in Centrum-Oost is er relatief vaker sprake van geluidsoverlast van (nep)drugsdealers.

Tabel 1.32 Wat voor overlast van (nep) drugsdealers wordt door u ervaren? (meer antwoorden mogelijk, n=1124, procenten)

wijk	rondhangen voor de deur	het dealen op zich	vervuiling	geluids-overlast	intimidatie van u of uw klanten	anders
A05 Haarlemmerbuurt	70	67	52	27	21	4
A02 Grachtengordel West	80	59	47	20	29	6
A06 Jordaan	62	49	36	24	27	11
A00 Burgwallen Oude Zijde	79	66	27	24	36	7
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	80	54	48	43	43	2
A07 Weteringschans	61	63	34	34	29	5
A03 Grachtengordel Zuid	71	48	30	24	35	5
A04 Nieuwmarkt/Lastage	68	63	42	36	21	7
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	76	56	39	43	20	8
A08 Weesperbuurt/Plantage	76	61	46	32	19	12
deelgebied						
West	69	58	44	24	25	7
1012	80	63	32	28	38	6
Zuid	67	53	32	28	33	5
1011	68	63	42	36	21	7
Oost	76	58	42	38	19	10
gebied						
Centrum-West	75	61	37	27	32	7
Centrum-Oost	70	60	40	35	23	7
bewoners (n=985)	72	60	37	30	25	7
ondernemers (n=139)	75	63	50	30	50	9
totaal	73	60	38	30	28	7

bron: OIS

1.6 Stad in Balans

1.6.1 Drukte

In 2016 verscheen in opdracht van het programma Stad in Balans het onderzoeksrapport over de Stadsenquête Drukte en Balans (OIS, mei 2016).

Om de ontwikkelingen te kunnen volgen hebben we, in het kader van het programma Stad in Balans, een aantal vragen die voornamelijk met drukte te maken hebben opgenomen in de

online Buurtenquête stadsdeel Centrum 2017. Een vergelijking met 2016 is alleen mogelijk op gebiedsniveau.

Als eerste stelden we de vraag hoe druk het in de buurt is.

Gebied Centrum-West en Centrum-Oost

Ten opzichte van vorig jaar bestempelt een iets groter deel van de respondenten in Centrum-West de buurt dit jaar als *heel druk*, namelijk 50%, 36% vindt het *tamelijk druk*.

Vergelijkbaar met vorig jaar vindt 29% van de respondenten in Centrum-Oost de buurt *heel druk*, en iets meer mensen dan vorig jaar vinden het *tamelijk druk* in de buurt, namelijk 36%.

Ter vergelijking: in de stad als geheel vond 15% het heel druk in de buurt in 2016 en 31% vond het tamelijk druk⁴.

Gebied Centrum-West blijft (met 86%) het drukste deel van stadsdeel Centrum.

Tabel 1.33 In hoeverre is het druk bij u in de buurt? (2016 en 2017, procenten)

gebied	heel druk	tamelijk druk	tamelijk rustig	heel rustig	weet niet	totaal
2016						
Centrum-West	47	35	17	1	0	100
Centrum-Oost	31	33	31	4	0	100
Centrum totaal (n=940)	39	34	24	3	0	100
Amsterdam totaal (n=3859)	15	31	44	10	0	100
2017						
Centrum-West	50	36	12	2	0	100
Centrum-Oost	29	36	29	6	0	100
Centrum totaal (n=4975)	41	36	19	4	0	100

bron: OIS

Deelgebieden

In deelgebied 1012, dat samen met deelgebied West het gebied Centrum-West vormt, vindt driekwart van de respondenten de buurt *heel druk*, een vijfde noemt de buurt *tamelijk druk*.

In de Burgwallen Oude Zijde (A00) bestempelen zelfs acht op de tien mensen de buurt als heel druk, in de Burgwallen Nieuwe Zijde (A01) doet twee derde dat.

Ondernemers vinden de buurt eerder *tamelijk druk* dan *heel druk* (43% om 30%).

Een vijfde van alle ondervraagden vindt het *tamelijk rustig* in de buurt (19%) en 4% vindt het zelfs *heel rustig*. In deelgebied Oost, en dan met name op de Oostelijke Eilanden/Kadijken (A09), liggen deze percentages veel hoger, namelijk op 59% en 14% respectievelijk.

⁴ Zie Stadsenquête Drukke en Balans, mei 2016, OIS

Tabel 1.34 In hoeverre is het druk bij u in de buurt? (2017, n=4975, procenten)

wijk	heel druk	tamelijk druk	tamelijk rustig	heel rustig	weet niet	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	37	35	25	4	0	100
A02 Grachtengordel West	53	39	7	1	0	100
A06 Jordaan	36	47	15	2	0	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	80	17	2	0	0	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	65	28	6	1	0	100
A07 Weteringschans	36	39	21	4	0	100
A03 Grachtengordel Zuid	48	41	9	2	1	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	46	42	10	2	0	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	3	24	59	14	0	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	14	43	38	5	0	100
deelgebied						
West	40	43	16	2	0	100
1012	76	21	3	0	0	100
Zuid	42	40	15	3	0	100
1011	46	42	10	2	0	100
Oost	7	30	52	11	0	100
gebied						
Centrum-West	50	36	12	2	0	100
Centrum-Oost	29	36	29	6	0	100
bewoners (n=4257)	42	35	20	3	0	100
ondernemers (n=464)	30	43	21	6	1	100
werkenden (n=199)	40	48	10	2	0	100
bezoekers (n=51)	39	41	16	2	2	100
totaal	41	36	19	4	0	100

bron: OIS

1.6.2 Hoe gezellig is de drukte?

Gebied Centrum-West en Centrum-Oost

Net als vorig jaar bestempelt 53% van de ondervraagden (die het tamelijk – of heel druk in de buurt vonden) in Centrum-West de drukte als *vervelend*, in Centrum-Oost is dat dit jaar iets lager, namelijk 44%.

Vergeleken met vorig jaar vindt een iets kleiner aandeel in Centrum-West de drukte *gezellig*: 20%. In Centrum-Oost vindt 21% de drukte gezellig. Dat is vergelijkbaar met 2016.

In heel Amsterdam vond 36% de drukte toen vervelend en 31% vond het gezellig.

Tabel 1.35 En is dat gezellig druk, vervelend druk of niet gezellig maar ook niet vervelend druk? (2016 en 2017, procenten)

gebied	gezellig	vervelend	niet gezellig en niet vervelend	weet niet	totaal
2016					
Centrum-West	23	53	25	0	
Centrum-Oost	19	53	28	0	100
Centrum totaal (n=683)	21	53	26	0	100
Amsterdam totaal (n=1754)	31	36	33	0	100
2017					
Centrum-West	20	53	25	1	100
Centrum-Oost	21	44	33	2	100
Centrum totaal (n=3825)	20	50	28	1	100

bron: OIS

Deelgebieden

In deelgebied 1012 vindt twee derde van de ondervraagden de drukte *vervelend* (65%), 16% vindt de drukte juist *gezellig* en ruim een vijfde heeft een neutrale houding ten aanzien van de drukte: men vindt het niet gezellig, maar ook niet vervelend.

In Burgwallen Nieuwe Zijde (A01) vindt men de drukte vergeleken met de Oude Zijde (A00) wat minder vaak vervelend en is men wat vaker neutraal op dit punt.

Bewoners (53%) ervaren de drukte veel vaker dan ondernemers als vervelend (25%), ondernemers vinden het juist vaker gezellig (41% versus 18% van de bewoners)

In deelgebied Oost treffen we het kleinste aandeel mensen aan dat de drukte in de buurt vervelend vindt (27%), en het grootste aandeel dat het wel gezellig vindt (28%). Tevens is dit het gebied waar de meeste mensen een neutrale houding hebben ten aanzien van de drukte (42%).

Tabel 1.36 En is dat gezellig druk, vervelend druk of niet gezellig maar ook niet vervelend druk? (n=3825, %)

wijk	gezellig	vervelend	niet gezellig en niet vervelend	weet niet	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	21	48	31	1	100
A02 Grachtengordel West	19	54	26	2	100
A06 Jordaan	24	46	29	2	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	15	67	17	1	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	18	59	23	0	100
A07 Weteringschans	24	44	30	2	100
A03 Grachtengordel Zuid	22	50	27	1	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	14	52	34	1	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	30	24	43	3	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	27	30	42	2	100
deelgebied					
West	22	48	28	2	100
1012	16	65	19	1	100
Zuid	23	47	28	1	100
1011	14	52	34	1	100
Oost	28	27	42	2	100
gebied					
Centrum-West	20	53	25	1	100
Centrum-Oost	21	44	33	2	100
bewoners (n=3268)	18	53	28	1	100
ondernemers (n=338)	41	25	33	1	100
werkenden (n=175)	30	35	33	2	100
bezoekers (n=44)	27	41	30	2	100
totaal	20	50	28	1	100

bron: OIS

1.6.3 Drukte door grote groepen

Gebied Centrum-West en Centrum-Oost

Drukte heeft verschillende oorzaken en gevolgen.

In de huidige meting geeft 36% van de ondervraagden (die het tamelijk - of heel druk in de buurt vinden) in Centrum-West en 34% in Centrum-Oost aan dat drukte door grote groepen mensen veel bij hen in de buurt voorkomt. Daarnaast geeft 35% van de respondenten uit Centrum-West aan dat drukte door grote groepen mensen *te* veel voorkomt, terwijl dat in Centrum-Oost door 25% van de ondervraagden wordt aangegeven.

Er is dus een lichte *afname* te zien van het aandeel mensen dat het *te veel* vindt voorkomen en een lichte *toename* in het aandeel mensen dat vindt dat drukte *veel* veroorzaakt wordt door grote groepen mensen.

In heel Amsterdam lagen deze percentages in 2016 op 21% en 13% respectievelijk.

Overigens werd deze vraag in 2016 aan iedereen voorgelegd, dus ook aan de mensen die het tamelijk- of heel rustig in de buurt vonden.

Tabel 1.37 Drukke heeft verschillende oorzaken en gevolgen. In hoeverre wordt de drukte bij u in de buurt veroorzaakt door grote groepen mensen? (2016 en 2017, procenten)

gebied	helemaal niet	weinig	niet veel, niet weinig	veel	te veel	weet niet	totaal
2016							
Centrum-West	1	10	17	32	39	0	100
Centrum-Oost	4	16	21	29	30	0	100
Centrum totaal (n=940)	3	13	19	31	35	0	100
Amsterdam totaal (n=3859)	16	27	23	21	13	0	100
2017							
Centrum-West	1	10	17	36	35	1	100
Centrum-Oost	2	16	22	34	25	1	100
Centrum totaal (n=3825)	2	12	19	35	31	1	100

bron: OIS

Deelgebieden

In deelgebied 1012 geven meer mensen (die het tamelijk - of heel druk in de buurt vinden) aan dat de drukte door grote groepen mensen wordt veroorzaakt, 34% geeft aan dat dat *veel* gebeurt, 48% vindt dat deze grote groepen *te veel* de drukte veroorzaken. Respondenten uit wijk A00 (Burgwallen Oude Zijde) geven dat vaker dan die van A01 (Burgwallen Nieuwe Zijde) aan. Volgens 16% wordt de drukte in de buurt helemaal *niet* of *weinig* veroorzaakt door de aanwezigheid van grote groepen mensen. Vooral in deelgebied Oost is dit aandeel met 32% hoog.

Van de bewoners vindt 68% dat grote groepen mensen drukte veroorzaken (veel of te veel samengeteld), bij ondernemers ligt dit aandeel op 49%. Zij vinden vaker dat grote groepen de drukte weinig of niet veroorzaken (25%) en hebben vaker een neutrale houding (niet veel, niet weinig): 25% versus 19% gemiddeld.

Tabel 1.38 Drukke heeft verschillende oorzaken en gevolgen. In hoeverre wordt de drukte bij u in de buurt veroorzaakt door grote groepen mensen? (n=3825, procenten)

wijk	helemaal niet	weinig	niet veel, niet weinig	veel	te veel	weet niet	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	2	17	21	35	22	2	100
A02 Grachtengordel West	2	9	16	36	36	1	100
A06 Jordaan	2	13	20	37	27	1	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	0	3	10	33	53	1	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	1	9	19	35	35	1	100
A07 Weteringschans	3	16	21	36	24	1	100
A03 Grachtengordel Zuid	3	12	18	33	34	1	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	0	11	20	38	30	1	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	6	29	30	24	10	1	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	4	24	26	34	11	1	100
deelgebied							
West	2	13	19	37	28	1	100
1012	1	5	13	34	48	1	100
Zuid	3	13	19	34	29	1	100
1011	0	11	20	38	30	1	100
Oost	5	27	28	29	10	1	100
gebied							
Centrum-West	1	10	17	36	35	1	100
Centrum-Oost	2	16	22	34	25	1	100
bewoners (n=3268)	1	11	18	35	33	1	100
ondernemers (n=338)	5	20	25	33	16	1	100
werkenden (n=175)	2	18	26	31	21	2	100
bezoekers (n=44)	5	18	20	39	16	2	100
totaal	2	12	19	35	31	1	100

bron: OIS

1.6.4 Wallentours

De gemeente heeft sinds begin april 2017 afspraken gemaakt met touroperators die op de Wallen rondleidingen verzorgen. In een groep mogen er maximaal 20 tot 25 mensen mee, is stilstaan voor winkels op drukke plekken verboden, mogen er geen foto's worden gemaakt van sekswerkers, mogen toeristen in de groep niet schreeuwen en zich misdragen, en is alcohol en drugsgebruik tijdens de rondleidingen verboden.

Aan respondenten uit de Burgwallen en Nieuwmarkt (die het tamelijk - of heel druk in de buurt vinden) vroegen we of men enig effect merkt van deze nieuwe afspraken. Bijna twee derde van hen merkt *niets* van de afspraken met touroperators: volgens 43% is de overlast *gelijk* gebleven en 21% geeft aan dat er *meer* overlast is van groepen die op de Wallen worden rondgeleid. Daarentegen zegt een tiende echter dat de overlast is *afgenomen*: zij hebben dus wel iets gemerkt van de afspraken uit het Wallenconvenant.

Ruim een kwart heeft geen antwoord op de vraag, bij ondervraagden uit Burgwallen Nieuwe Zijde (A01, 40%) en Nieuwmarkt/Lastage (A04, 37%) is dit relatief vaak het geval.

Van de bewoners geeft 67% aan dat de overlast van rondleidingen op de Wallen gelijk is gebleven of is toegenomen, bij ondernemers ligt dat aandeel op 54%..

Tabel 1.39 Merkt u enig effect van de nieuwe afspraken met touroperators als het om de rondleidingen op de Wallen gaat? (n=1013, procenten)

wijk	ja, er is minder overlast van deze groepen	nee, de overlast van deze groepen is gelijk gebleven	nee, er is meer overlast van deze groepen	weet niet	totaal
A00 Burgwallen Oude Zijde	10	48	25	17	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	6	40	14	40	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	8	35	21	37	100
bewoners (n=801)	8	43	24	25	100
ondernemers (n=135)	14	45	9	32	100
werkenden (n=58)	12	43	10	34	100
bezoekers (n=19)	5	37	26	32	100
totaal	9	43	21	27	100

bron: OIS

1.7 Verbeteren sociale samenhang

1.7.1 Wooncoach

Een wooncoach is een vrijwilliger die op huisbezoek gaat bij ouderen van 65 jaar en ouder. De wooncoach informeert over prettig langer thuis wonen en geeft daarbij advies op maat. Het gaat onder meer om advies over woningaanpassingen of over verhuizen met de regelingen “Van hoog naar laag” en “Van groot naar beter”.

Slechts een heel klein deel van de bewoners geeft desgevraagd aan dat zij wel eens met een wooncoach hebben gesproken: 1,4%. De overige bewoners hebben nog nooit contact gehad met een wooncoach.

In absolute zin hebben 63 personen een wooncoach gesproken. Van hen behoren er 17 tot de leeftijdsgroep 50-64 jaar, en 33 zijn 65 jaar of ouder.

Tabel 1.40 Heeft u wel eens met een wooncoach gesproken? (bewoners, n=4478, procenten)

wijk	deelgebied	ja	nee	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	West	2,0	98,0	100
A02 Grachtengordel West	West	0,5	99,5	100
A06 Jordaan	West	1,2	98,8	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	1012	0,5	99,5	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	1012	1,1	98,9	100
A07 Weteringschans	Zuid	1,9	98,1	100
A03 Grachtengordel Zuid	Zuid	1,0	99,0	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	1011	2,2	97,8	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	Oost	1,5	98,5	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	Oost	1,9	98,1	100
deelgebied				
West		1,2	98,8	100
1012		0,7	99,3	100
Zuid		1,5	98,5	100
1011		2,2	97,8	100
Oost		1,7	98,3	100
gebied				
Centrum-West		1,1	98,9	100
Centrum-Oost		1,8	98,2	100
totaal		1,4	98,6	100

bron: OIS

1.7.2 Behoeftte aan contact met de wooncoach

Aan bewoners die nog nooit contact hebben gehad met een wooncoach vroegen we of ze, nu hen is verteld wat zo'n wooncoach doet, in de toekomst gebruik willen maken van een wooncoach.

Iets meer dan de helft van de bewoners heeft hier geen behoefte aan (52%), ruim een kwart weet het (nog) niet (28%). Twee procent wil graag op de korte termijn contact met een wooncoach (binnen drie maanden na afloop van dit onderzoek) en 18% wil op de langere termijn een keer een afspraak maken met een wooncoach. Van hen is 71% vijftig jaar of ouder.

De behoefte aan een afspraak met een wooncoach op de langere termijn is wat groter in de Nieuwmarkt/Lastage (A04) en wat kleiner in de Weteringschans (A07), Grachtengordel West (A02) en Burgwallen Oude Zijde (A00).

Tabel 1.41 Zo nee, nu u heeft gelezen wat een wooncoach doet, denkt u daar in de toekomst gebruik van te willen maken? (bewoners, n=4415, procenten)

wijk	ja, op korte termijn (binnen 3 maanden)	ja, op langere termijn	nee	geen idee	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	1	20	48	31	100
A02 Grachtengordel West	1	14	57	29	100
A06 Jordaan	1	20	51	28	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	3	15	56	26	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	1	18	53	28	100
A07 Weteringschans	2	13	55	29	100
A03 Grachtengordel Zuid	2	17	54	27	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	2	23	47	27	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	0	17	54	29	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	1	17	54	29	100
deelgebied					
West	1	19	51	29	100
1012	3	15	55	27	100
Zuid	2	15	55	28	100
1011	2	23	47	27	100
Oost	1	17	54	29	100
gebied					
Centrum-West	2	18	52	28	100
Centrum-Oost	2	18	52	28	100
totaal	2	18	52	28	100

bron: OIS

1.7.3 Verhuisplannen

Aansluitend hierop vroegen we de bewoners, net als in 2016, of zij plannen hebben om de komende jaren te verhuizen⁵. Ruim de helft geeft zonder meer aan *geen* plannen te hebben om te verhuizen (52%), dat is lager dan vorig jaar. Vergeleken met 2016 geven nu iets meer mensen aan dat ze het *niet weten* (22%), dat ze naar een *ander stadsdeel* willen verhuizen (10%) of dat ze naar een *andere gemeente* willen (9%). Net als vorig jaar zou 4% naar een andere plek in de *eigen buurt* willen verhuizen en een even groot deel wil naar een *ander deel van de binnenstad* verhuizen. Van de bewoners die willen verhuizen behoort 40% tot de leeftijdsgroep 18-34 jaar, 26% behoort tot de categorie 35-49 jaar en 24% heeft een leeftijd tussen de 50 en 64 jaar.

In deelgebied 1012 (met name in de Burgwallen Oude Zijde (A00) is de verhuisgeneigdheid het grootst: 44% van de bewoners wil verhuizen. Op de Oostelijke Eilanden/Kadijken is de belangstelling om te verhuizen het kleinst: 18% van de bewoners wil verhuizen.

Tabel 1.42 Bent u van plan de komende jaren te verhuizen? (bewoners, n=4478, procenten)

wijk	ja, naar een andere plek in mijn buurt	ja, naar een ander deel in de binnenstad	ja, naar een ander stadsdeel in Amsterdam	ja, naar een andere gemeente	weet ik niet	nee	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	4	2	9	8	19	59	100
A02 Grachtengordel West	4	4	11	8	21	52	100
A06 Jordaan	5	3	8	9	22	54	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	2	9	25	10	22	31	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	1	9	17	9	17	47	100
A07 Weteringschans	2	3	8	12	27	48	100
A03 Grachtengordel Zuid	3	6	12	6	24	50	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	4	3	9	8	23	53	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	4	1	5	8	23	59	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	5	3	5	10	22	55	100
deelgebied							
West	4	3	9	8	21	55	100
1012	2	9	23	10	21	36	100
Zuid	2	4	10	9	26	49	100
1011	4	3	9	8	23	53	100
Oost	5	2	5	9	23	58	100
gebied							
Centrum-West	4	4	13	9	21	50	100
Centrum-Oost	4	3	8	9	24	53	100
totaal 2017	4	4	10	9	22	52	100
totaal 2016 (n=3243)	4	4	8	6	18	60	100

bron: OIS

⁵ Zie Buurtenquête stadsdeel Centrum 2016, OIS, mei 2016

1.7.4 Redenen om te verhuizen

Gevraagd werd maximaal twee redenen te kiezen uit een voorgelegde lijst met 14 antwoordmogelijkheden om aan te geven wat de belangrijkste redenen zijn om te willen verhuizen.

Vanwege de overzichtelijkheid is de informatie hier per deelgebied uitgewerkt.

Alle gekozen antwoorden zijn samengeteld en gepercenteerd door het aantal bewoners dat wil verhuizen.

De meest genoemde reden om te verhuizen is de drukte, bijna de helft van de bewoners geeft aan dat er *te veel bezoekers of toeristen in de buurt zijn* (47%). Vooral in deelgebied 1012 speelt dit een rol (68%), en dan met name in de Burgwallen Oude Zijde (A00): hier geeft 80% van de mensen die willen verhuizen deze reden op.

Op de tweede plaats komt de overlast van bijvoorbeeld geluid, lawaai of vervuiling van de omgeving: een derde van de bewoners noemt deze reden als verhuismotief. Dit speelt vooral in deelgebied 1012 maar ook in deelgebied Zuid.

In deelgebied Oost heeft men niet zozeer last van drukte in de buurt. Hier is de grootte van de woning (of juist het gebrek eraan) of verandering in gezinssamenstelling belangrijk.

Ruim een tiende van de bewoners noemt een andere reden om te verhuizen. Het gaat er hierbij bijvoorbeeld om dat mensen een huis willen kopen, dat ze liever in een huis wonen met een buitenruimte zoals een tuin, mensen zijn op zoek naar meer groen of rust, maar ook de afnemende sociale cohesie in de buurt speelt een rol.

Tabel 1.43 Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om te verhuizen? (bewoners, n=1178, procenten)

	West	1012	Zuid	1011	Oost	totaal
te veel bezoekers, toeristen	42	68	50	49	20	47
overlast (geluidsoverlast, verkeerslawaai, vervuiling omgeving)	29	45	44	36	16	34
grootte van mijn woning	26	12	14	18	31	21
drukke in het algemeen	14	16	12	17	15	15
prijs van mijn woning	11	11	10	15	21	13
verandering gezinssamenstelling (samenwonen, kinderen, scheiding, etc)	13	6	17	8	24	13
kwaliteit van mijn woning	10	6	8	6	7	8
persoonlijke omstandigheden (lichamelijke gebreken, pensioen, werkloosheid)	5	3	6	5	7	5
leeftijd / ouderdom	5	2	3	9	9	5
inrichting van de openbare ruimte (te weinig groen, te weinig parkeergelegenheid)	4	2	6	5	4	4
studie / werk	5	2	2	2	3	3
verkeersdrukke	3	2	3	5	2	3
voorzieningenaanbod in de buurt	2	3	1	2	3	2
veiligheid in de buurt	1	3	0	2	2	2
anders, namelijk	12	10	9	9	17	12
totaal	100	100	100	100	100	100
n=	433	265	159	164	157	1178

bron: OIS

1.7.5 Bezoek aan buurtrestaurants

We legden uit dat in een buurtrestaurant buurtbewoners voor een klein prijsje kunnen eten in de buurt met buurtgenoten. Of kun je, als je het leuk vindt, een keer helpen bij het koken. Er worden altijd verse en betaalbare maaltijden bereid. Het is een leuke plek om contacten uit de buurt op te doen of om er gewoon lekker te eten, zonder mee te doen aan een gesprek.

Zes procent van de bewoners eet wel eens in een buurtrestaurant. In de Burgwallen Oude Zijde (A00) geeft een groter deel van de bewoners aan dat zij wel eens naar een buurtrestaurant gaan (11%), in de Burgwallen Nieuw Zijde (A01) doen bewoners dat het minst (3%).

Tabel 1.44 Eet u wel eens in een buurtrestaurant? (bewoners, n=4478, procenten)

wijk	deelgebied	ja	nee	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	West	8	92	100
A02 Grachtengordel West	West	5	95	100
A06 Jordaan	West	4	96	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	1012	11	89	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	1012	3	97	100
A07 Weteringschans	Zuid	6	94	100
A03 Grachtengordel Zuid	Zuid	6	94	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	1011	7	93	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	Oost	7	93	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	Oost	9	91	100
deelgebied				
West		5	95	100
1012		9	92	100
Zuid		6	94	100
1011		7	93	100
Oost		7	93	100
gebied				
Centrum-West		6	94	100
Centrum-Oost		7	93	100
totaal		6	94	100

bron: OIS

In onderstaande tabel is openomen naar welke buurtrestaurants men gaat. Voor de overzichtelijkheid is de informatie op deelgebied uitgewerkt. Er zijn in totaal 13 buurtrestaurants, in het ene gebied zijn er meer dan in het andere.

Uit de tabel blijkt dat de meeste bewoners zich richten op buurtrestaurants in de eigen buurt, behalve als het om buurtrestaurant Sluizer in deelgebied Zuid gaat: dit restaurant in de Utrechtsestraat trekt bewoners uit alle deelgebieden, met uitzondering deelgebied 1012: bewoners uit dit gebied gaan vaak naar het Hofje van Wijs op de Zeedijk.

Tabel 1.45 Zo ja, welke van de buurtrestaurants heeft u bezocht? (meer antwoorden mogelijk, bewoners, n=287, procenten)

	West	1012	Zuid	1011	Oost	totaal
Centrum Oost						
De Witte Boei: Kleine Wittenburgstraat 201	3	4	3	4	57	14
Ontmoetingscentrum De Keyzer, Czaar Peterstraat 12	0	0	3	2	26	6
Inloophuis Czaar Peter, Czaar Peterstraat 51	0	2	0	0	9	2
Centrum Zuid						
De Tweede Uitleg, Nieuwe Looiersstraat 29, alleen 55-plussers	7	2	44	4	5	10
Restaurant Sluizer, Utrechtsestraat 45	23	8	51	17	22	23
Centrum 1011						
De Boomspijker, Recht Boomssloot 52	9	17	5	47	16	17
Buurtrestaurant De Kloof, Kloveniersburgwal 95	4	6	3	15	3	6
Centrum West						
Het Claverhuis, Elandsgracht 70	22	0	0	0	2	7
Reel Activiteitscentrum, Tussen de Bogen 16	10	0	0	0	0	3
Woonzorgcentrum De Rietvinck, Vinkenstraat 185	13	0	0	2	2	5
Stadsdorp, Westerdokpoint Westerdok 808	15	0	0	0	0	5
Eettafel 't Proefkonijn, Konijnenstraat 7	10	2	3	0	3	5
Centrum 1012						
Hofje van Wijs, Zeedijk 43	13	77	5	34	2	25
n=	91	52	39	47	58	287

bron: OIS

1.7.6 Redenen om niet naar een buurtrestaurant te gaan

Aan bewoners die nooit naar een buurtrestaurant gaan vroegen we wat hiervan de belangrijkste reden is. Hierbij konden mensen kiezen uit een lijst met voorgelegde mogelijkheden. Bijna vier van de tien bewoners geven aan dat ze niet bekend zijn met de buurtrestaurants (38%), een derde heeft geen behoefte om er te gaan eten (32%). Een tiende van de bewoners denkt dat de buurtrestaurants bedoeld zijn voor mensen met een kleinere portemonnee of voor eenzame ouderen. Een even groot deel zegt dat ze er wel heen willen, maar dat ze niet weten waar de buurtrestaurants gevestigd zijn. Tot slot geven sommige mensen aan dat ze er door lichamelijke omstandigheden niet heen kunnen, dat ze er wel heen willen maar dan niet alleen, of ze hebben een andere reden om er niet naar toe te gaan.

Tabel 1.46 Zo nee, waarom eet nu nooit in een buurtrestaurant? (bewoners, n=4192, procenten)

wijk	ik ben niet bekend met het fenomeen buurtrestaurant	ik heb geen behoefte aan eten bij een buurtrestaurant	ik ken het wel maar denk dat dit alleen voor mensen met een kleinere portemonnee of (eenzame) ouderen is	ik wil er wel heen maar ik weet niet waar ze gevestigd zijn	ik wil wel maar niet alleen	kan er niet heen vanwege lichamelijke omstandigheden (ziek, oud, slecht ter been)	andere redenen	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	39	33	12	8	0	1	6	100
A02 Grachtengordel West	41	31	12	11	1	1	4	100
A06 Jordaan	41	31	13	9	1	0	5	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	45	28	8	12	1	1	5	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	40	29	8	14	1	0	8	100
A07 Weteringschans	41	35	10	9	0	0	4	100
A03 Grachtengordel Zuid	39	33	10	11	1	0	6	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	38	32	9	11	1	0	9	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	24	38	23	7	1	0	8	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	33	34	13	9	0	2	8	100
deelgebied								
West	41	31	13	10	1	1	5	100
1012	44	29	8	12	1	1	6	100
Zuid	40	34	10	10	1	0	5	100
1011	38	32	9	11	1	0	9	100
Oost	27	37	20	8	1	1	8	100
gebied								
Centrum-West	42	31	12	10	1	1	5	100
Centrum-Oost	35	34	13	10	1	0	8	100
totaal	38	32	12	10	1	0	6	100

bron: OIS

1.7.7 Zelfstandigheid mensen met een beperking

We vroegen bewoners of ze vinden dat de omgeving (denk aan de openbare ruimte, publieke gebouwen, het openbaar vervoer) in hun buurt voldoende is toegerust om met een beperking/handicap een zo zelfstandig mogelijk leven te kunnen leiden.

We legden een aantal antwoordmogelijkheden voor waaruit meer antwoorden konden worden gekozen. Een vijfde vindt dat de buurtomgeving voldoende is toegerust om met een handicap of beperking zelfstandig te kunnen leven (18%). In de deelgebieden Oost en 1011 vindt men dat het vaakst (24% en 22% respectievelijk).

Een derde van de bewoners vindt dat de openbare ruimte op veel locaties kan worden aangepast (32%). Daarnaast is 15% van mening dat het openbaar vervoer niet makkelijk te bereiken is voor mensen met een handicap of beperking. Zeven procent van de bewoners vindt dat publieke

gebouwen voor deze groep mensen soms slecht toegankelijk zijn. Dat vinden bewoners uit de Burgwallen Nieuwe Zijde (A01) en de Grachtengordel Zuid (A03) relatief iets vaker dan bewoners uit de andere buurten. Het grootste deel van de bewoners kan het echter niet goed beoordelen: 40% heeft geen idee of weet niet hoe het met de toegankelijkheid van de omgeving voor mensen met een handicap of beperking gesteld is.

Tabel 1.47 Vindt u dat de omgeving (denk aan de openbare ruimte, publieke gebouwen, het openbaar vervoer) in uw buurt voldoende is toegerust om met een beperking/handicap een zo zelfstandig mogelijk leven te kunnen leiden? (meer antwoorden mogelijk, bewoners, n=4478, procenten)

wijk	ja	nee, vooral publieke gebouwen zijn soms slecht toegankelijk	nee, de openbare ruimte kan op veel locaties worden aangepast	nee, het openbaar vervoer is niet makkelijk te bereiken	weet ik niet/geen idee
A05 Haarlemmerbuurt	22	8	33	16	37
A02 Grachtengordel West	13	5	32	19	43
A06 Jordaan	16	8	31	16	42
A00 Burgwallen Oude Zijde	14	8	32	11	47
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	16	12	34	11	44
A07 Weteringschans	19	6	35	13	38
A03 Grachtengordel Zuid	16	11	35	19	38
A04 Nieuwmarkt/Lastage	22	6	34	15	34
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	24	7	24	17	41
A08 Weesperbuurt/Plantage	24	6	28	12	40
deelgebied					
West	17	7	32	17	41
1012	14	9	32	11	46
Zuid	17	8	35	16	38
1011	22	6	34	15	34
Oost	24	6	25	16	41
gebied					
Centrum-West	16	8	32	15	42
Centrum-Oost	21	7	31	16	38
totaal	18	7	32	15	40

bron: OIS

1.7.8 Communicatie en burgerparticipatie

Bewoners en ondernemers zijn verdeeld over de vraag of de gemeente bewoners en ondernemers voldoende bij haar plannen voor de buurt betreft. De helft vindt van wél, hoewel een groot deel van de respondenten hierbij aangeeft dat het beter kan. Veertig procent vindt dat de gemeente bewoners en ondernemers om de een of andere reden niet voldoende bij hun plannen betreft. De meeste van hen vinden dat de gemeente uiteindelijk toch doet wat ze zelf wil. Tot slot heeft 10% van de ondervraagden geen mening of blijft het antwoord op deze vraag schuldig.

Er treden wel wat verschillen op tussen de diverse buurten, maar die verschillen zijn niet heel groot: globaal zien we hetzelfde beeld.

Tabel 1.48 Betreft de gemeente volgens u bewoners en ondernemers voldoende bij haar plannen voor de buurt? (bewoners en ondernemers, n=4962, procenten)

wijk	ja	ja, maar het kan beter	nee, de gemeente doet uiteindelijk toch wat ze zelf wil	nee, er wordt niets met de informatie uit de buurt gedaan	nee, ik heb nog nooit iets gehoord/ mijn mening is nog nooit gevraagd	nee, ik word slecht op de hoogte gehouden van de plannen	nee, de gemeente vraagt te veel van burgers en ondernemers	weet ik niet/ geen mening	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	18	35	21	3	6	7	2	8	100
A02 Grachtengordel West	14	31	22	8	7	7	1	10	100
A06 Jordaan	19	33	21	4	4	5	1	13	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	9	34	21	7	9	8	3	11	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	15	29	27	6	6	7	2	8	100
A07 Weteringschans	25	30	19	6	4	6	2	8	100
A03 Grachtengordel Zuid	13	29	28	8	5	7	2	7	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	13	34	21	7	5	8	1	11	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	22	34	17	3	5	7	1	11	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	16	33	20	7	5	9	1	9	100
deelgebied									
West	18	33	21	5	5	6	1	11	100
1012	11	32	23	7	8	8	3	10	100
Zuid	19	30	24	7	5	6	2	8	100
1011	13	34	21	7	5	8	1	11	100
Oost	20	34	18	4	5	8	1	10	100
gebied									
Centrum-West	16	33	22	5	6	7	2	11	100
Centrum-Oost	18	33	21	6	5	8	1	10	100
bewoners (n=4478)	16	33	21	6	5	7	1	10	100
ondernemers (n=484)	17	32	23	4	6	6	3	9	100
totaal	16	33	21	6	5	7	1	10	100

bron: OIS

1.7.9 Gebiedspagina op de website van de gemeente

Ruim de helft van de bewoners en ondernemers weet dat het stadsdeel een eigen gebiedspagina heeft op de website Amsterdam.nl (54%). Bewoners en ondernemers uit de Burgwallen Nieuwe Zijde (A01) zijn hier het vaakst van op de hoogte, die uit de Grachtengordel West (A02) of Jordaan (A06) zijn hier minder vaak van op de hoogte.

Tabel 1.49 Aandeel bewoners en ondernemers dat weet dat het stadsdeel een eigen gebiedspagina heeft op de website Amsterdam.nl (n=4962, procenten)

wijk	deelgebied	bewoner	ondernemer	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	West	58	55	58
A02 Grachtengordel West	West	49	46	48
A06 Jordaan	West	49	48	49
A00 Burgwallen Oude Zijde	1012	53	56	54
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	1012	61	65	62
A07 Weteringschans	Zuid	58	61	59
A03 Grachtengordel Zuid	Zuid	57	39	54
A04 Nieuwmarkt/Lastage	1011	53	54	53
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	Oost	58	59	58
A08 Weesperbuurt/Plantage	Oost	55	63	56
deelgebied				
West		51	50	51
1012		55	59	56
Zuid		58	48	56
1011		53	54	53
Oost		57	60	57
gebied				
Centrum-West		52	55	52
Centrum-Oost		56	53	56
totaal		54	54	54
n=		4478	484	4962

bron: OIS

1.7.10 Stadsdeel op Facebook en Twitter

Een kwart van de bewoners en ondernemers volgt het stadsdeel of het gebied via Facebook en/of Twitter (24%). In deelgebied 1012 doet men dat vaker dan in de andere deelgebieden (34%).

Tabel 1.50 Aandeel bewoners en ondernemers dat het stadsdeel of het gebied via Facebook en/of Twitter volgt (n=4962, procenten)

wijk	deelgebied	bewoner	ondernemer	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	West	22	36	23
A02 Grachtengordel West	West	16	5	15
A06 Jordaan	West	23	11	23
A00 Burgwallen Oude Zijde	1012	34	31	34
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	1012	36	22	33
A07 Weteringschans	Zuid	24	12	23
A03 Grachtengordel Zuid	Zuid	23	19	22
A04 Nieuwmarkt/Lastage	1011	23	19	23
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	Oost	28	39	29
A08 Weesperbuurt/Plantage	Oost	19	21	20
deelgebied				
West		21	19	21
1012		35	27	34
Zuid		24	16	23
1011		23	19	23
Oost		25	34	26
gebied				
Centrum-West		25	23	25
Centrum-Oost		24	22	24
totaal		24	23	24
n=		4478	484	4962

bron: OIS

1.7.11 Bekendheid gebiedsteams

Gesteld werd dat bewoners en ondernemers goed weten wat er leeft in de straat of buurt. Een gebiedsteam zorgt ervoor dat informatie en/of ideeën van bewoners en ondernemers terecht komen in de gemeentelijke organisatie. Stadsdeel Centrum is verdeeld in vijf gebieden waar een gebiedsteam voor een goede verbinding tussen het gebied en de gemeentelijke organisatie zorgt.

Desgevraagd geeft een vijfde van de bewoners en ondernemers aan de gebiedsteams te kennen (21%). Een deel van hen heeft geregeld contact met de teams (8%). Ondernemers hebben

vergeleken met bewoners vaker contact met de gebiedsteams (22% tegen 7% van de bewoners). In de Burgwallen Nieuwe Zijde (A01) heeft men het vaakst contact met de gebiedsteams (18%). Negen procent van de bewoners en ondernemers kent de teams wel, maar heeft geen behoefte aan contact.

Vier van de vijf ondernemers en bewoners zijn onbekend met de gebiedsteams. Van hen heeft de helft behoefte aan contact en de andere helft heeft daar geen behoefte aan. In deelgebied Oost is de behoefte aan contact met de teams het kleinst.

Tabel 1.51 Kent u het gebiedsteam van de buurt waar u woont of werkt en zou u behoefte hebben aan contact met het team? (n=4962, procenten)

wijk	ja, ik ken het team en heb geregeld contact	ja, ik ken het team en zou contact willen hebben	ja, ik ken het team maar heb geen behoefte aan contact	nee, ken het team niet maar zou wel behoefte hebben aan contact	nee, ik ken het team niet en heb ook geen behoefte aan contact	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	11	6	12	31	41	100
A02 Grachtengordel West	9	3	9	40	40	100
A06 Jordaan	3	2	7	38	50	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	11	5	5	45	34	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	18	4	7	41	31	100
A07 Weteringschans	12	4	8	36	41	100
A03 Grachtengordel Zuid	8	4	7	49	32	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	9	4	10	40	37	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	8	4	16	25	47	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	9	4	10	34	43	100
deelgebied						
West	6	3	8	37	46	100
1012	13	5	6	44	33	100
Zuid	10	4	8	43	36	100
1011	9	4	10	40	37	100
Oost	8	4	14	28	46	100
gebied						
Centrum-West	8	4	8	39	42	100
Centrum-Oost	9	4	11	36	40	100
bewoners (n=4478)	7	4	9	37	43	100
ondernemers (n=484)	22	6	10	39	24	100
totaal	8	4	9	38	41	100

bron: OIS

1.8 Algemene vragen voor ondernemers

Stadsdeel Centrum heeft in overleg met de ondernemersvereniging Amsterdam City een aantal vragen opgesteld die specifiek bedoeld zijn voor ondernemers die aan de buurtenquête deelnamen. Deze vragen worden in deze paragraaf behandeld.

1.8.1 Schoon, heel en veilig

Op de vraag welk van de onderwerpen 'schoon', 'heel' of 'veilig' ondernemers het belangrijkste vinden bij hen in de straat, geeft ruim de helft van de ondernemers aan dat dat 'schoon' is (52%). Als tweede is 'veilig' geïndiceerd: 44% van de ondernemers vindt dit het belangrijkste bij hen in de straat. Voor 4% is het onderwerp 'heel' het belangrijkste thema.

In de Weesperbuurt/Plantage (A08) geven relatief meer ondernemers aan dat 'schoon' belangrijk is (63%), maar ook geven zij relatief vaker aan dat 'heel' voor hen belangrijk is (16%). In de Haarlemmerbuurt zijn 'schoon' en 'veilig' in bijna gelijke mate belangrijk voor de ondernemers uit die buurt (52% en 48% respectievelijk).

In deelgebied 1011 is het thema veiligheid het belangrijkste onderwerp voor ondernemers.

Tabel 1.52 Welke van de volgende genoemde onderwerpen vindt u het belangrijkste in uw straat? (ondernemers, n=484, procenten)

wijk	schoon	heel	veilig	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	52	0	48	100
A02 Grachtengordel West	64	5	31	100
A06 Jordaan	59	2	39	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	51	4	46	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	55	2	43	100
A07 Weteringschans	54	5	42	100
A03 Grachtengordel Zuid	47	4	49	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	44	6	50	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	41	7	52	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	63	16	21	100
deelgebied				
West (n=141)	57	2	40	100
1012 (n=128)	52	3	45	100
Zuid (n=98)	50	4	46	100
1011 (n=52)	44	6	50	100
Oost (n=65)	48	9	43	100
gebied				
Centrum-West	55	3	42	100
Centrum-Oost	48	6	46	100
totaal	52	4	44	100

bron: OIS

1.8.2 Aanbieden van afval

We vroegen de ondernemers hoe zij hun afval aanbieden. Hierbij kon uit een aantal voorgelegde antwoordmogelijkheden worden gekozen.

Zestig procent van de ondernemers biedt het afval in zakken aan op de vastgestelde ophaaldagen van de gemeente. In deelgebied West doet drie kwart van de ondernemers dat (76%), met name in de Grachtengordel West (A02) maakt men hier veel gebruik van (90%). Een klein deel van de ondernemers (8%) biedt het afval aan via containers. In de Oostelijke Eilanden/Kadijken (A09) doet men dit relatief vaak (22%).

Zeventien procent van de ondernemers heeft een contract met een particuliere inzamelaar die het afval ophaalt, 13% heeft een dergelijk contract met de gemeente. Een overeenkomst met een particuliere inzamelaar komt vaker voor in de Oostelijke Eilanden/Kadijken, en een gemeentelijk ophaalcontract zien we vaker bij ondernemers uit de Burgwallen Oude Zijde (22%). Een klein deel van de ondernemers biedt zijn afval op een andere dan de voorgelegde mogelijkheden aan (3%).

Tabel 1.53 Hoe biedt u uw afval aan? (ondernemers, n=484, procenten)

wijk	ik bied mijn afval in zakken aan op de vastgestelde ophaaldagen van de gemeente	ik bied mijn afval aan via containers	ik heb een afvalcontract met een particuliere inzamelaar	ik heb een afvalcontract met gemeente	anders	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	66	7	14	9	4	100
A02 Grachtengordel West	90	3	8	0	0	100
A06 Jordaan	76	2	13	7	2	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	47	8	20	22	4	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	71	8	6	14	2	100
A07 Weteringschans	66	10	15	7	2	100
A03 Grachtengordel Zuid	49	7	23	18	4	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	56	6	21	15	2	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	33	22	26	17	2	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	63	5	21	5	5	100
deelgebied						
West (n=141)	76	4	12	6	2	100
1012 (n=128)	56	8	14	19	3	100
Zuid (n=98)	56	8	19	13	3	100
1011 (n=52)	56	6	21	15	2	100
Oost (n=65)	42	17	25	14	3	100
gebied						
Centrum-West	67	6	13	12	3	100
Centrum-Oost	52	10	21	14	3	100
totaal	60	8	17	13	3	100

bron: OIS

1.8.3 Inzamelen van afval

Desgevraagd geeft 80% van de ondernemers aan dat zij bereid zijn om samen met collega-ondernemers in hun winkelstraat te kiezen voor één inzamelaar van afval. Een vijfde van de ondernemers is hiertoe niet bereid. Er is niet gevraagd waarom zij dit niet willen.

Van de ondernemers die op dit moment hun afval aanbieden via containers, heeft 40% geen belangstelling voor een gezamenlijke inzamelaar. In de deelgebieden Zuid en Oost wil een kwart van de ondernemers geen gezamenlijke inzamelaar.

Van de ondernemers die wél bereid zijn om voor één inzamelaar te kiezen geeft het grootste deel aan dat de kosten dan echter wel gelijk moeten blijven. Ook geeft een deel aan dat zij daartoe bereid zijn mits het ophalen van het afval goedkoper wordt. Een deel is bereid om iets extra voor het ophalen van het afval te betalen. In de deelgebieden Zuid en 1011 is deze bereidheid om er iets extra voor te betalen iets groter.

Tabel 1.54 Bent u bereid om samen met collega-ondernemers in uw winkelstraat te kiezen voor één inzamelaar? (ondernemers, n=484, procenten)

wijk	ja, alleen als de kosten hetzelfde blijven	ja, en ik ben ook bereid om hier iets extra's voor te betalen	ja, als het dan goedkoper wordt	nee	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	50	14	18	18	100
A02 Grachtengordel West	46	18	15	21	100
A06 Jordaan	52	15	15	17	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	44	12	30	14	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	43	18	22	18	100
A07 Weteringschans	34	32	7	27	100
A03 Grachtengordel Zuid	39	14	23	25	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	35	21	25	19	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	41	11	26	22	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	21	11	37	32	100
deelgebied					
West (n=141)	50	16	16	18	100
1012 (n=128)	44	14	27	16	100
Zuid (n=98)	37	21	16	26	100
1011 (n=52)	35	21	25	19	100
Oost (n=65)	35	11	29	25	100
gebied					
Centrum-West	47	15	21	17	100
Centrum-Oost	36	18	22	24	100
totaal	42	16	22	20	100

bron: OIS

1.8.4 Scheiden van afval

Ruim acht van de tien ondernemers doen al aan afvalscheiding, zoals het scheiden van glas, papier en plastic (83%). Een deel van hen geeft aan dat het echter nog wel iets beter zou kunnen (28%). Van de ondernemers die niet aan afvalscheiding doen, geeft het merendeel aan dat ze er gewoon geen ruimte voor hebben in hun onderneming (12%). Een klein deel van de ondernemers scheidt het afval niet vanwege een andere (onbekende) reden of geeft aan dat het scheiden van afval voor hen te veel moeite kost (beide 3%).

In de Haarlemmerbuurt (A05) geeft men het vaakst aan al aan afvalscheiding te doen.

Tabel 1.55 Bent u bereid om afval te scheiden zoals glas, papier en plastic? (ondernemers, n=484, procenten)

wijk	ja, dat doe ik al	ja, dat doe ik al maar het zou beter kunnen	nee, want het kost me teveel moeite	nee, ik heb er geen ruimte voor in mijn onderneming	nee, andere reden	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	71	13	0	14	2	100
A02 Grachtengordel West	49	46	3	3	0	100
A06 Jordaan	63	17	4	13	2	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	52	26	3	17	3	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	43	39	4	14	0	100
A07 Weteringschans	39	37	5	15	5	100
A03 Grachtengordel Zuid	61	23	0	14	2	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	60	23	2	12	4	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	52	35	4	4	4	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	58	26	0	11	5	100
deelgebied						
West (n=141)	62	23	2	11	1	100
1012 (n=128)	48	31	3	16	2	100
Zuid (n=98)	52	29	2	14	3	100
1011 (n=52)	60	23	2	12	4	100
Oost (n=65)	54	32	3	6	5	100
gebied						
Centrum-West	56	27	3	13	2	100
Centrum-Oost	54	28	2	11	4	100
totaal	55	28	3	12	3	100

bron: OIS

1.8.5 Informatie over inzameling bedrijfsafval

Op de vraag in hoeverre ondernemers tevreden zijn over de informatie van de gemeente over (de inzameling van) bedrijfsafval, reageert men verdeeld: 30% van de ondernemers is hier (heel) tevreden over, 15% is ontevreden, een derde heeft een neutrale houding (33%) en ruim een vijfde heeft geen mening over de informatie van de gemeente over het inzamelen van het bedrijfsafval (22%).

In de Nieuwmarkt/Lastage(A04) zijn ondernemers relatief vaker *heel* tevreden (12%), in de Burgwallen Oude Zijde (A00) en Weteringschans (A07) zijn ondernemers wat vaker (heel) ontevreden.

Tabel 1.56 In hoeverre bent u tevreden over de informatie van de gemeente die u krijgt over (de inzameling van) bedrijfsafval? (ondernemers, n=484, procenten)

wijk	heel		niet tevreden maar ook niet		heel		geen mening	totaal
	tevreden	tevreden	ontevreden	ontevreden	ontevreden	ontevreden		
A05 Haarlemmerbuurt	2	25	32	5	9	27	100	
A02 Grachtengordel West	5	31	36	8	8	13	100	
A06 Jordaan	0	28	35	7	2	28	100	
A00 Burgwallen Oude Zijde	3	29	36	16	4	13	100	
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	2	31	37	2	6	22	100	
A07 Weteringschans	2	34	27	15	7	15	100	
A03 Grachtengordel Zuid	4	30	25	11	5	26	100	
A04 Nieuwmarkt/Lastage	12	21	33	10	6	19	100	
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	0	22	28	9	9	33	100	
A08 Weesperbuurt/Plantage	5	16	42	5	0	32	100	
deelgebied								
West (n=141)	2	28	34	6	6	23	100	
1012 (n=128)	2	30	37	10	5	16	100	
Zuid (n=98)	3	32	26	12	6	21	100	
1011 (n=52)	12	21	33	10	6	19	100	
Oost (n=65)	2	20	32	8	6	32	100	
gebied								
Centrum-West	2	29	35	8	6	20	100	
Centrum-Oost	5	26	29	10	6	24	100	
totaal	3	27	33	9	6	22	100	

bron: OIS

1.8.6 Laden en lossen, keuze voor één vervoerder?

We vroegen de ondernemers of zij bereid zijn om mee te werken als één van de collega's het initiatief neemt om te starten met een collectief waarbij voor het laden en lossen in de straat gekozen wordt voor één vervoerder.

Vier van de tien ondernemers zijn hiertoe *niet* bereid: het grootste deel van hen zegt zonder meer nee tegen dit initiatief, een klein deel geeft aan dat zij de enige ondernemer in de straat zijn.

Van de 60% ondernemers die wel aan een dergelijk initiatief voor collectief laden en lossen willen meewerken geeft het grootste deel aan dat de kosten voor laden en lossen dan gelijk moeten blijven (33%). Ruim een tiende geeft aan uitsluitend mee te willen werken als het laden en lossen goedkoper wordt (12%) en 16% wil er wel iets extra's voor betalen.

In de Burgwallen Nieuwe Zijde (A01) en Grachtengordel Zuid (A03) is de belangstelling voor collectief laden en lossen geringer dan in andere buurten.

De mate waarin ondernemers bereid zijn mee te werken aan collectief laden en lossen met één vervoerder hangt deels af van de mate waarin men tevreden is over de huidige laad- en lostijden (zie de uitwerkingen bij de volgende vraag).

Tabel 1.57 Wanneer door één van uw collega's het initiatief wordt genomen om te starten met een collectief waarbij voor het laden en lossen in de straat gekozen wordt voor één vervoerder, bent u dan bereid om mee te werken? (ondernemers, n=484, procenten)

wijk	ja, alleen als de kosten hetzelfde blijven	ja, en ik ben ook bereid om hier iets extra's voor te betalen	ja, alleen als het dan goedkoper wordt	nee	nee, ik ben de enige ondernemer in de straat	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	39	9	11	36	5	100
A02 Grachtengordel West	46	18	10	26	0	100
A06 Jordaan	37	17	9	30	7	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	30	13	14	38	5	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	31	10	14	45	0	100
A07 Weteringschans	27	29	7	34	2	100
A03 Grachtengordel Zuid	35	14	9	42	0	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	19	27	10	37	8	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	39	13	15	30	2	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	21	5	37	26	11	100
deelgebied						
West (n=141)	40	14	10	31	4	100
1012 (n=128)	31	12	14	41	3	100
Zuid (n=98)	32	20	8	39	1	100
1011 (n=52)	19	27	10	37	8	100
Oost (n=65)	34	11	22	29	5	100
gebied						
Centrum-West	36	13	12	36	4	100
Centrum-Oost	29	19	13	35	4	100
totaal	33	16	12	36	4	100

bron: OIS

1.8.7 Laden en lossen, venstertijden

Gesteld werd dat er in veel straten in de binnenstad venstertijden zijn vastgesteld, tijden waarop in de straat geladen en gelost mag worden. We vroegen de ondernemers wat zij van deze venstertijden voorladen en lossen in hun straat vinden. Hierbij kon een antwoord worden gekozen uit een voorgelegde lijst met mogelijkheden.

Eenenveertig procent van de ondernemers is in een straat gevestigd waar er geen venstertijden zijn voor het laden en lossen van goederen. Vooral in de Jordaan (A06, 63%) en in deelgebied Oost hebben ze geen vaste venstertijden (71%).

Een derde van de ondernemers is *tevreden* over de huidige laad- en lostijden bij hen in de buurt. Vooral in de Burgwallen Nieuw Zijde (A01) is het aandeel tevreden ondernemers hoog (51%). Een kwart van de ondernemers (26%) is op de één of andere manier *ontevreden* over de laad- en lostijden, voornamelijk omdat het dan te druk is vanwege het aanbod van een groot aantal vervoerders die tegelijkertijd in de straat aanwezig zijn (10%), of omdat er te weinig tijd is om te laden en lossen (3%), er meer spreiding bereikt kan worden door het instellen van een tweede venstertijd (5%), of omdat er tijdens het laden en lossen ook veel andere weggebruikers op straat zijn (3%). Vooral in de Grachtengordel Zuid (A03) is een tweede venstertijd gewenst (16%).

Overigens zijn ondernemers die tevreden zijn over de huidige laad- en lostijden vaker bereid om mee te werken aan een collectief voor laden en lossen (71%) dan de ondernemers die op de een of andere manier ontevreden zijn over het huidige laden en lossen (60%), of waar op dit moment geen venstertijden zijn (52%).

Tabel 1.58 Wat vindt u van de venstertijden voor laden en lossen in uw straat? (ondernemers, n=484, procenten)

wijk	ik ben tevreden over de huidige laad en lostijden	de laad en lostijden zijn te krap, hierdoor te weinig tijd om te laden en lossen	het is vaak te druk door het grote aantal vervoerders tegelijkertijd	het is vaak te druk, ook door het grote aantal andere weggebruikers	een tweede venstertijd op één dag zou voor meer spreiding kunnen zorgen	ik ben ontevreden, andere redenen	ik heb mijn onderneming in een straat zonder venstertijden	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	29	5	2	9	4	5	46	100
A02 Grachtengordel West	41	8	8	3	0	10	31	100
A06 Jordaan	24	2	4	2	0	4	63	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	39	4	14	1	8	8	26	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	51	2	22	0	6	10	10	100
A07 Weteringschans	39	2	15	2	0	5	37	100
A03 Grachtengordel Zuid	23	7	9	2	16	9	35	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	37	0	12	2	2	0	48	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	20	0	2	0	2	4	72	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	26	0	5	0	0	0	68	100
deelgebied								
West (n=141)	31	5	4	5	1	6	48	100
1012 (n=128)	44	3	17	1	7	9	20	100
Zuid (n=98)	30	5	11	2	9	7	36	100
1011 (n=52)	37	0	12	2	2	0	48	100
Oost (n=65)	22	0	3	0	2	3	71	100
gebied								
Centrum-West	37	4	10	3	4	7	34	100
Centrum-Oost	29	2	9	1	5	4	49	100
totaal	33	3	10	2	5	6	41	100

bron: OIS

1.8.8 Clientèle

Op de vraag wat voor bezoekers men over het algemeen in de onderneming heeft geeft bijna een vijfde van de ondernemers aan geen klanten in de zaak te hebben (18%). Vooral in deelgebied Oost wordt dit vaak aangegeven (31%). Dit is echter ook het deelgebied waar men het vaakst buurtbewoners in de zaak heeft (28%), terwijl dit voor alle buurten op 15% ligt (in deelgebied 1012 slechts op 6%).

Bij een deel van de ondernemers bestaat de clientèle uit toeristen uit het buitenland (29%), vooral in deelgebied 1012 komt dit vaak voor (45%).

Daarnaast komen de klanten voor 22% van de ondernemers uit andere buurten in Amsterdam. Dat geldt vooral voor ondernemers uit de Weteringschansbuurt (A07, 32%) en Jordaan (A06, 26%).

Ten slotte vormen studenten of werkenden in de buurt een deel van het klantenbestand (1% en 8% respectievelijk) of heeft men dagjesmensen uit Nederland over de vloer (7%).

Tabel 1.59 Wat voor bezoekers heeft u over het algemeen in uw onderneming? (ondernemers, n=484, procenten)

wijk	buurt- bewoners	studenten	werkenden uit de buurt	overige Amster- dammers	dagjes- mensen uit Nederland	toeristen uit het buitenland	geen, ik heb geen klanten	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	29	2	11	23	7	16	13	100
A02 Grachtengordel West	5	0	3	21	8	39	26	100
A06 Jordaan	28	0	9	26	2	22	13	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	8	1	7	23	10	43	8	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	4	0	8	14	12	49	14	100
A07 Weteringschans	15	0	2	32	12	20	20	100
A03 Grachtengordel Zuid	9	0	9	23	5	39	16	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	12	6	8	21	8	19	27	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	35	0	13	17	0	9	26	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	11	0	16	16	5	11	42	100
deelgebied								
West (n=141)	22	1	8	23	6	24	16	100
1012 (n=128)	6	1	7	20	11	45	10	100
Zuid (n=98)	11	0	6	27	8	31	17	100
1011 (n=52)	12	6	8	21	8	19	27	100
Oost (n=65)	28	0	14	17	2	9	31	100
								100
gebied								
Centrum-West	15	1	7	22	8	34	13	100
Centrum-Oost	16	1	9	22	6	21	24	100
totaal	15	1	8	22	7	29	18	100

bron: OIS

1.8.9 Verhuisplannen

Net als in 2016 vroegen we ondernemers of zij van plan zijn in de komende jaren hun onderneming te verhuizen of sluiten⁶. Gaf vorig jaar 78% van de ondernemers aan dat niet van plan te zijn, dit jaar doet 70% dat.

Negen procent van de ondernemers wil in de komende jaren sluiten of verhuizen, een vijfde denkt daar nog over na (22%). Beide percentages zijn hoger dan in 2016.

Vooral in de deelgebieden Zuid en 1011 willen meer ondernemers sowieso verhuizen of sluiten met hun onderneming (13% en 15%).

In de Haarlemmerbuurt (A05) en Grachtengordel West (A02) overweegt een relatief groter deel van de ondernemers om te vertrekken of sluiten (30% en 28% respectievelijk).

Tabel 1.60 Bent u van plan de komende jaren uw onderneming te verhuizen of te sluiten? (ondernemers, n=484, %)

wijk	ja	misschien	nee	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	7	30	63	100
A02 Grachtengordel West	8	28	64	100
A06 Jordaan	9	22	70	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	7	23	70	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	2	20	78	100
A07 Weteringschans	12	15	73	100
A03 Grachtengordel Zuid	14	16	70	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	15	19	65	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	9	20	72	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	5	21	74	100
deelgebied				
West (n=141)	8	27	65	100
1012 (n=128)	5	22	73	100
Zuid (n=98)	13	15	71	100
1011 (n=52)	15	19	65	100
Oost (n=65)	8	20	72	100
gebied				
Centrum-West	6	25	69	100
Centrum-Oost	12	18	70	100
totaal 2017	9	22	70	100
totaal 2016 (n=258)	4	18	78	100

bron: OIS

1.8.10 Redenen om te verhuizen

Aan de 147 ondernemers die zeker of misschien willen verhuizen of sluiten vroegen we naar de redenen hiervoor. Men kon uit een aantal voorgelegde mogelijkheden kiezen of kon zelf iets

⁶ Zie Buurtenquête stadsdeel Centrum 2016, OIS, mei 2016

toelichten. Drieënzestig ondernemers maakten van deze gelegenheid gebruik. In een aantal gevallen loopt het huurcontract af, soms gaat men met pensioen, soms lopen de opdrachten terug of sluit het bedrijf. Geregeld zeggen de ondernemers dat het bij hen in de straat of buurt veel te druk is geworden met toeristen, men heeft last van lawaai of troep of er komen alleen Amsterdammers die niets kopen. Soms geeft men aan dat de klandizie terug loopt vanwege de verschraling van het winkelaanbod in de buurt.

Een groot deel van de ondernemers geeft aan dat de prijs van de bedrijfsruimte een belangrijke reden is om te verhuizen of sluiten, 44 ondernemers geven dit aan. Deels heeft het ook te maken met de bereikbaarheid van de locatie waar men gevestigd is (37 keer genoemd) en deels ook met het gebrek aan – of te dure – parkeerruimte in de buurt (28 keer genoemd). Achttien ondernemers hebben te weinig klanten in de zaak.

In grote lijnen komen de resultaten overeen met die van vorig jaar.

Tabel 1.61 Wat zijn de belangrijkste redenen om te overwegen te verhuizen of te sluiten? (ondernemers, n=147, absolute aantallen)

wijk	prijs van de bedrijfsruimte	bereikbaarheid van de locatie	te weinig parkeer-gelegenheid en/of te dure parkeer-plaatsen	afzet-gebied/hoeveel-heid klanten	grootte van de bedrijfsruimte	kwaliteit van de bedrijfsruimte	anders, namelijk	geen van deze redenen	n=
A05 Haarlemmerbuurt	7	3	4	6	3	1	8	1	21
A02 Grachtengordel West	4	4	1	2	1	1	4	2	14
A06 Jordaan	2	2	4	1	1	1	8	1	14
A00 Burgwallen Oude Zijde	10	5	3	1	4	0	16	1	23
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	2	3	3	2	1	1	6	1	11
A07 Weteringschans	3	4	0	0	0	2	4	2	11
A03 Grachtengordel Zuid	6	10	8	1	0	0	6	2	17
A04 Nieuwmarkt/Lastage	6	4	5	2	1	2	4	4	18
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	2	2	0	1	2	2	6	3	13
A08 Weesperbuurt/Plantage	2	0	0	2	1	0	1	1	5
deelgebied									
West	13	9	9	9	5	3	20	4	49
1012	12	8	6	3	5	1	22	2	34
Zuid	9	14	8	1	0	2	10	4	28
1011	6	4	5	2	1	2	4	4	18
Oost	4	2	0	3	3	2	7	4	18
gebied									
Centrum-West	25	17	15	12	10	4	42	6	83
Centrum-Oost	19	20	13	6	4	6	21	12	64
totaal	44	37	28	18	14	10	63	18	147

bron: OIS

1.9 Tot slot

1.9.1 Contact met de gemeente

De gemeente houdt zijn bewoners en ondernemers op verschillende manieren op de hoogte van beleidsontwikkelingen en activiteiten in de gebieden. Het stadsdeel vroeg bewoners en ondernemers die deelnamen aan de enquête of ze hun digitale contactgegevens mochten toevoegen aan het contactenbestand van de gebiedsteams zodat bewoners en ondernemers benaderd kunnen worden voor vragen en informatie. In totaal hebben 3021 mensen hun mailadres doorgegeven (2750 bewoners en 271 ondernemers).

1.9.2 Extra opmerkingen

Als laatste is iedereen in de gelegenheid gesteld om nog iets te zeggen of op te merken over zaken die wellicht niet in de enquête aan bod zijn gekomen. Van alle respondenten hebben er 3012 iets genoteerd. De onderwerpen die genoemd worden zijn zeer uiteenlopend van aard. Een kleine greep uit wat er zoal gezegd wordt:

- Zwerfvuil door opensnijden vuilniszakken, overlast door goedkoop toerisme en airbnb, toeristen die hun auto in de buurt parkeren en soms wel in slapen, in de winter met draaiend motor. Witwas winkels, Nutella, kaas en goedkope souvenirs. Stalletjes op de Nieuwmarkt die er niet horen; fastfood en souvenirs. Scooters die te hard rijden en milieuvervuilend zijn.
- Zorg voor fietspad vanaf de latjes brug, Anne Frankstraat naar de Plantage Middenlaan. Vergeten stukje. Zorg voor een zebepad bij Swift, plantage Parklaan
- zebrapaden Haarlemmerdijk weghalen LEVENSGEVAARLIJK. Alle fietsers rijden door
- Wij proberen zelf te verbouwen maar merken dat door alle regelgeving (overlast RB&B) niets mag van de gemeente. Daarmee wordt het voor ons als bewoners zo moeilijk gemaakt. We voelen dat degene die van goeder trouw zijn heel erg leiden onder (het gebrek aan) regels voor de mensen die te kwade trouw zijn.
- Weinig of geen vragen over milieu. Vervuilende scooters, oude stinkende diesel auto's. Geen vragen over mogelijkheden voor elektrische oplaadpunten voor schonere auto's en scooters
- Wat meer zichtbaar politie of handhaving in de buurt! Politie zit in auto en komt soms langsrijden en de handhaving zit meer in de andere buurten! Ook wat meer handhaven wat fietsen betreft., staan overal alleen niet op de plekken waar ze mogen staan bv op een smalle stoep propvol!!
- waar het echt om gaat wordt natuurlijk niet over gesproken. de gemeente moet STOPPEN met het presenteren van prostitutie als toeristisch amusement. meerderheid van de vrouwen zitten er gedwongen, veel slachtoffers van mensenhandel. het moet STOPPEN!
- Vragen over toeristen en toeristen die fietsen huren. De auto's zijn niet het probleem van Amsterdam, maar de toeristen in enorme groepen en vooral op fietsen. Die zijn gevaarlijk.
- Vermindering aantal taxi's: 80 procent van het gemotoriseerde vervoer wat er 's avonds in onze buurt rijdt is taxi !! Ook al staan ze stil (op het fietspad of op de stoep) draait de motor nog, is in veel landen verboden, waarom hier niet !? De enorme druk van het toerisme en de ongebreidelde groei van de horeca . Ik mag met mijn voor mij werk noodzakelijke bestelbus de stad niet meer in en " HOP on HOP off, rijdt met talloze enorme en extreem lawaaiige dieselbussen de hele dag rondjes. Het grote geld regeert

helaas iedere dag meer !! Handhaving: Iedereen klaagt erover : Er wordt sinds enige jaren vrijwel niets meer gehandhaafd. Bijv. Er wordt door auto's en brommers massaal door rood gereden (Van fietsers waren wij het al gewend) op de Oudeschans staat soms een auto dagen op de stoep ! Niemand doet iets ! De politie is volledig zoek en de zogenaamde Handhavers zijn helaas voor een groot deel niet bijster capabel en ook erg onzichtbaar

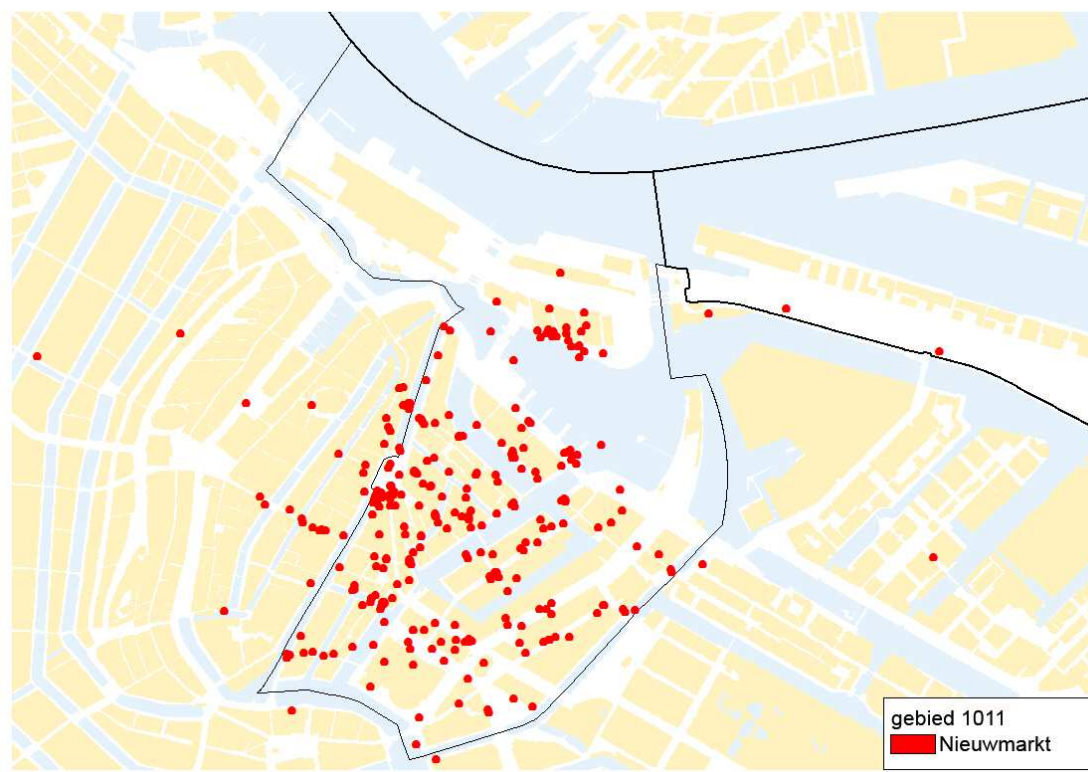
- Vergeet niet de belastingbetalende tweeverdieners, al dan niet met kinderen, die gewoon prettig willen wonen zonder idiote lasten en fratsen. Jaag ze niet de stad uit door parkeerplekken op te heffen, door gemeentebelasting uit te geven aan dierenartsrekeningen, straten af te sluiten, etc... Wij zijn de economische ruggengraat van de stad. Ik ben solidair en blijf dat maar ik wil gewoon een parkeerplekje en redelijke gemeentelijke lasten. Veel van mijn vrienden zijn al de stad uit getrokken omdat het allemaal te duur werd. Wat overblijft is óf rijk, óf arm. Doe iets om die middengroep te behouden! Succes
- Sinds een klein jaar heerst er bij ons in de straat een alcoholverbod maar handhaving is nooit ergens te bekennen waardoor met mooi weer de weekenden vanaf 's middags al drinkend worden doorgebracht. Veroorzaakt veel overlast en rotzooi.
- Prima initiatief!!! :)))))) (deze enquête)
- Parkeren 100% onder de grond, verder laden en lossen ook voor taxi's. En canta' s e.d. verbannen evenals scooters. Mooie lege openbare ruimte met veel ruimte voor brede fietspaden en vrije voetpaden. En vuilcontainers ondergronds met ook plek om te leggen zonder alles te blokkeren.
- Overlast van coffeeshops. Ik heb veel last van een wietgeur, afkomstig van het terras onder mijn huis. Het schijnt toegestaan te zijn een ander te vergiftigen met deze dampen. Dat vind ik heel erg.
- Op de Nieuwmarkt is een oversteekplaats voor ouderen gerealiseerd met duidelijke signaallampen. Alleen eindigt deze oversteekplaats op een hardstenen bank op het plein. Met een elektrische rolstoel (Flesseman, Mozaiekhofje) is het onmogelijk om hier over te steken... En op de Koningsstraat staan voor Il Sogno zoveel fiets nietjes dat je er niet meer langs kan met een rolstoel. Verder wordt er in de Brandewijnsteeg nog elke avond flink gedeald door dealers die uit de metrohalte Koningstraat komen. En op de Nieuwmarkt moet echt een oplossing voor de bergen vuilnis rondom de papier/glas en plastic containers komen. Toeristen doen al hun vuilnis er nu ook bij, want ze zien geen alternatief.
- Misschien wat vaker en meer informatie over projecten in de buurt. Voorbeeld: waarom ligt de Hoogte Kadijk weken gedeeltelijk open zonder enige activiteit???
- Mijn grootste irritatie in de binnenstad is niet het verkeer op het water (waar wel vragen over zijn in de enquête), maar de extra voertuigen specifiek gericht op toeristen (de bierfiets, de dubbeldekker toerbus, toerbussen in het algemeen die de hele binnenstad/Prins Hendrikkade domineren, etc.). Vragen daarover mis ik in de enquête. Ook vragen over de types winkels in de binnenstad mis ik. Winkelen in de binnenstad (Dam, Nieuwendijk, Kalverstraat, Leidsestraat) is vreselijk. Amsterdammers mijden die straten als de pest. Afschuwelijke ketens (Primark?!?!) en gruwelijke horeca (Nutella shops!!!). Wat is er gebeurd met diversiteit, originaliteit, klein-ondernemerschap, etc.?
- Meer prullenbakken. Mensen gooien hun afval op straat, of laten het in de vensterbanken achter van winkels. Amsterdam heeft zo een mooie binnenstad maar de straten zijn echt ranzig. Geen goed visitekaartje.

Etcetera....

Bijlage Kaartvragen per deelgebied

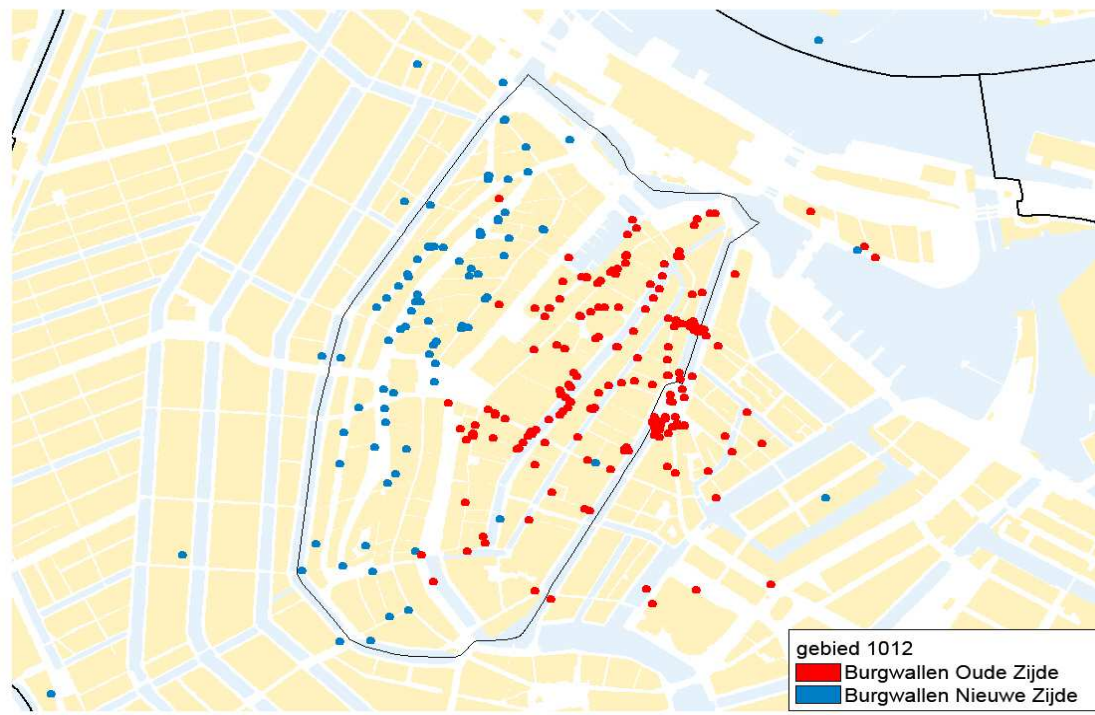
Afval

Figuur 1.9.1 Locaties waar afval buiten de reguliere ophaaltijden wordt aangeboden in stadsdeel Centrum 2017



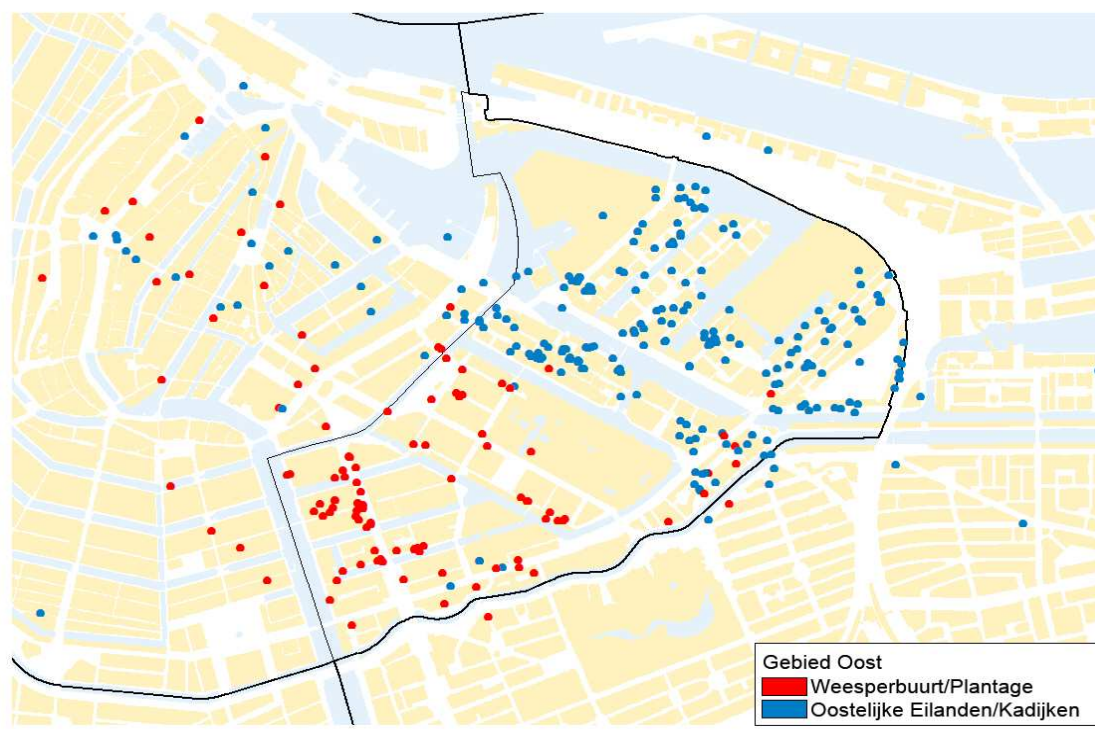
bron: OIS

Figuur 1.9.2 Locaties waar afval buiten de reguliere ophaaltijden wordt aangeboden in stadsdeel Centrum 2017



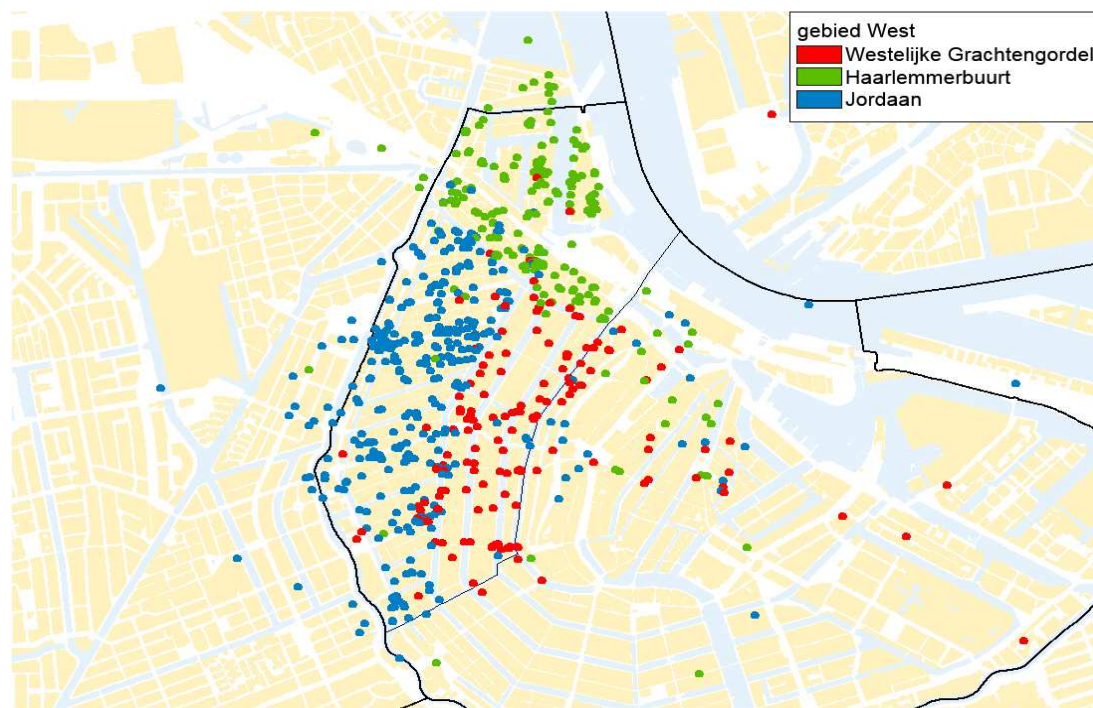
bron: OIS

Figuur 1.9.3 Locaties waar afval buiten de reguliere ophaaltijden wordt aangeboden in stadsdeel Centrum 2017



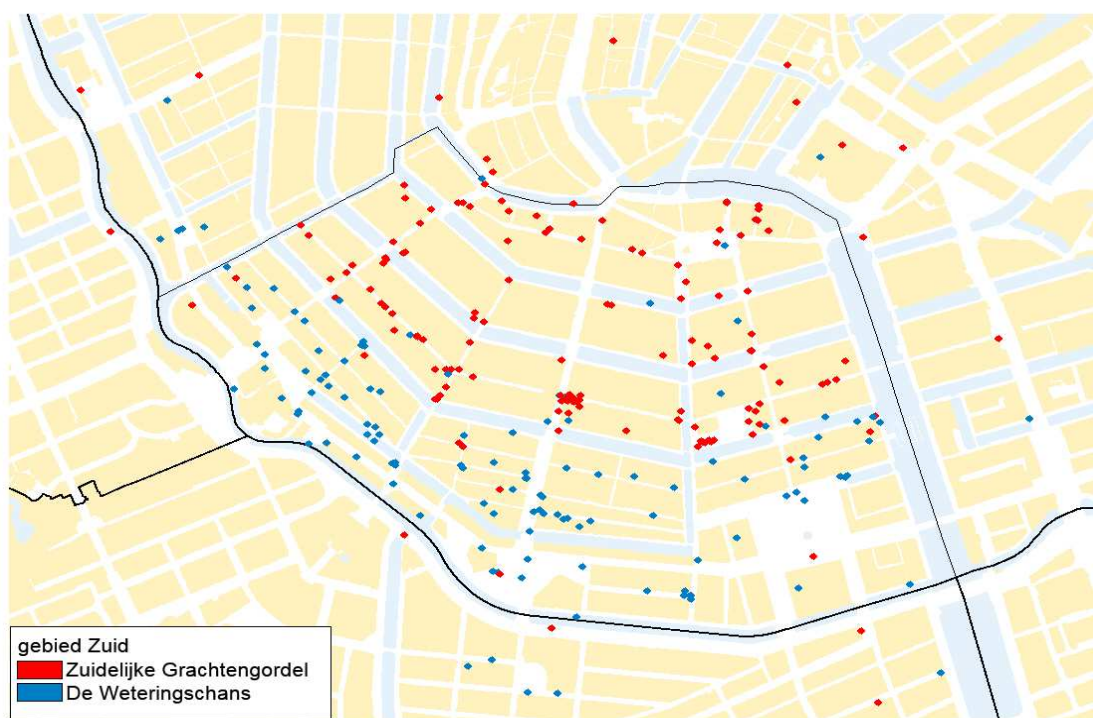
bron: OIS

Figuur 1.9.4 Locaties waar afval buiten de reguliere ophaaltijden wordt aangeboden in stadsdeel Centrum 2017



bron: OIS

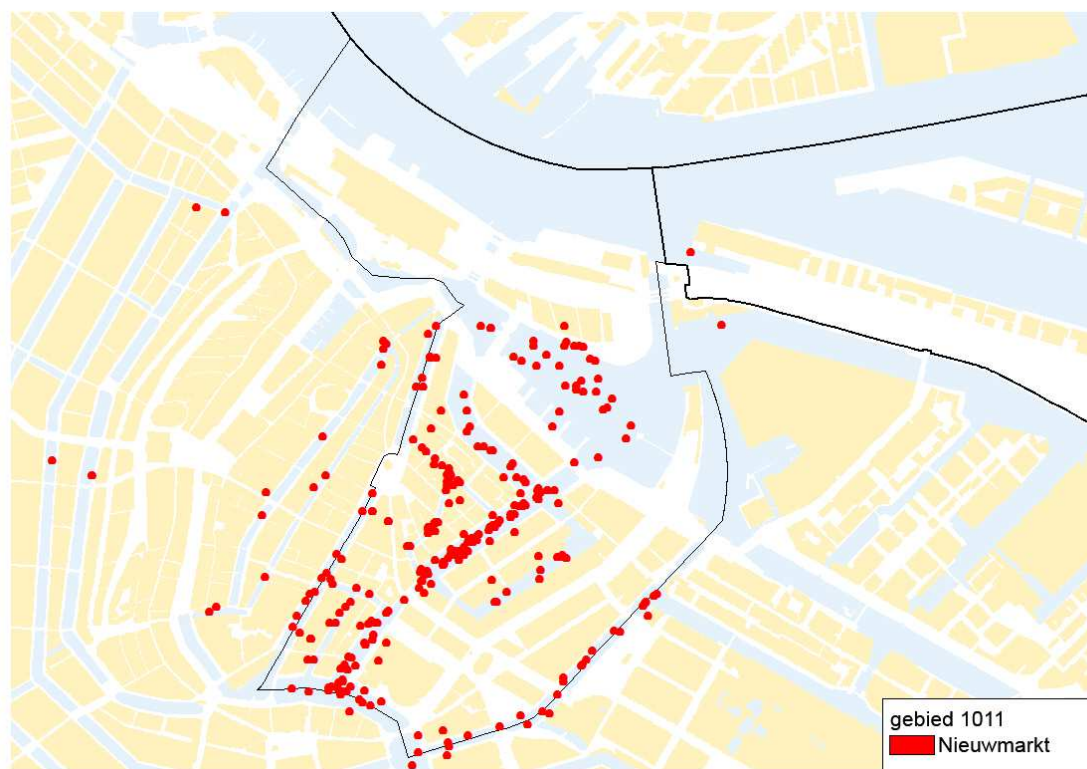
Figuur 1.9.5 Locaties waar afval buiten de reguliere ophaaltijden wordt aangeboden in stadsdeel Centrum 2017



bron: OIS

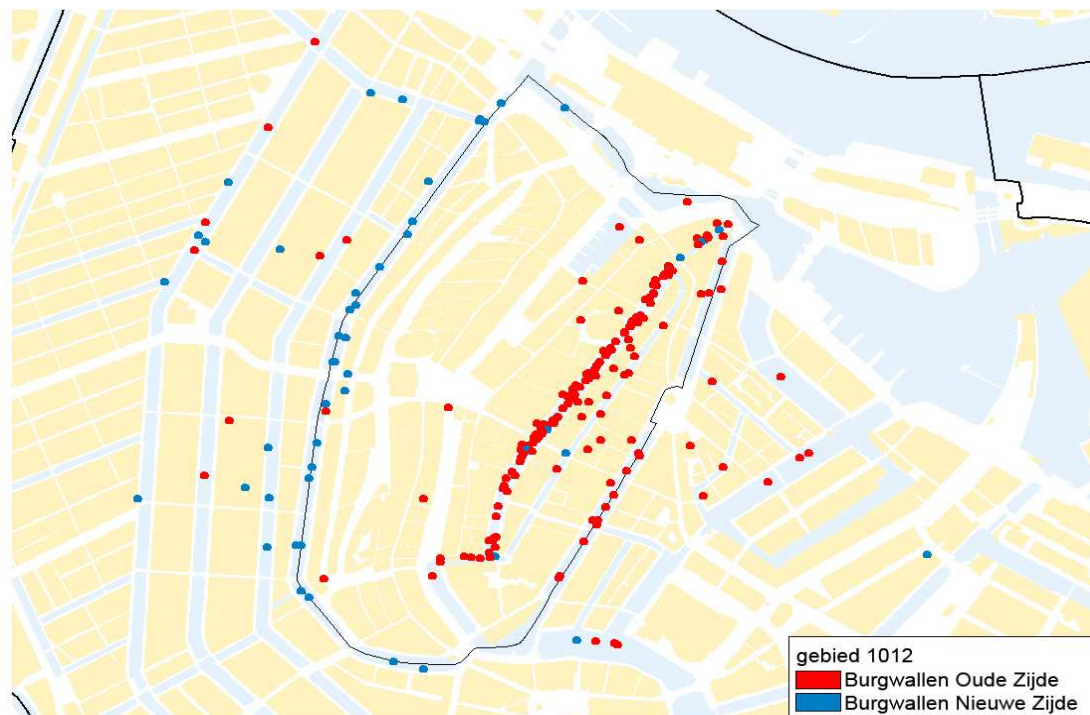
Overlast op het water

Figuur 1.22.1 Locaties waar meer gehandhaafd moet worden tegen geluidsoverlast op het water in stadsdeel Centrum 2017



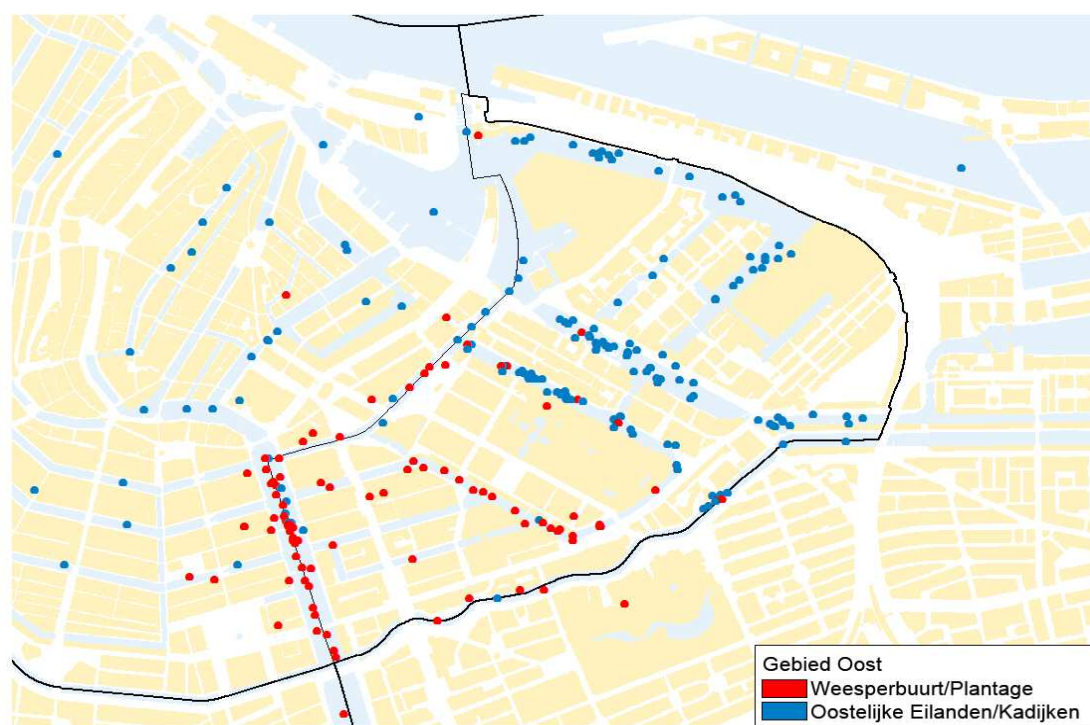
bron: OIS

Figuur 1.22.2 Locaties waar meer gehandhaafd moet worden tegen geluidsoverlast op het water in stadsdeel Centrum 2017



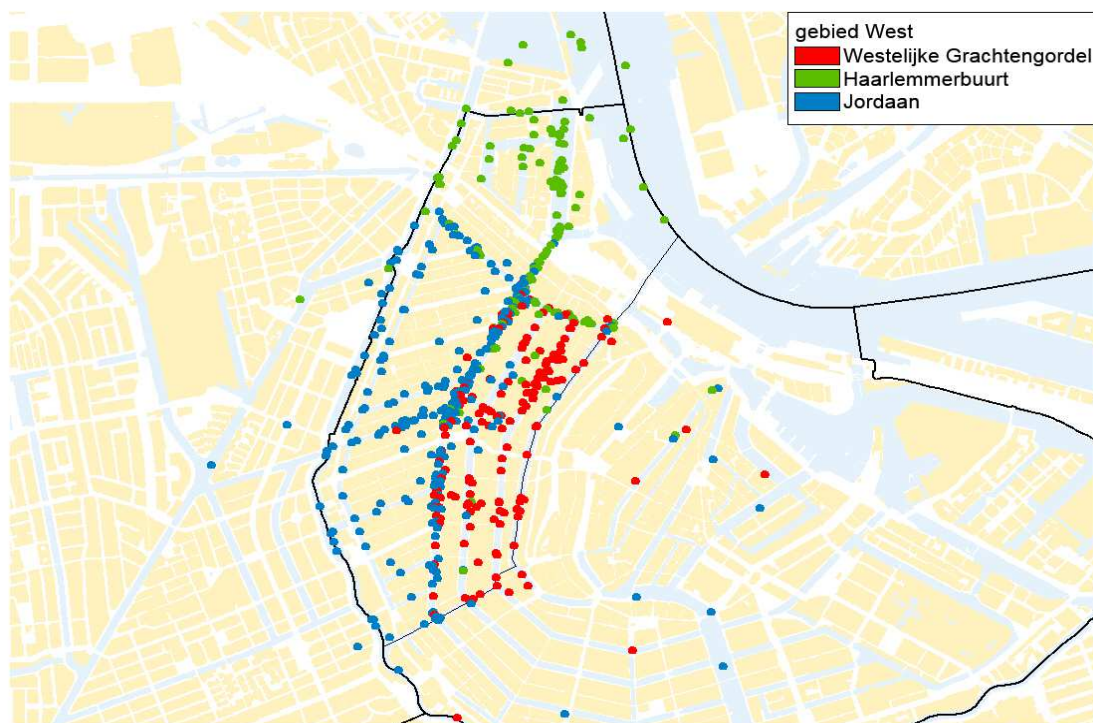
bron: OIS

Figuur 1.22.3 Locaties waar meer gehandhaafd moet worden tegen geluidsoverlast op het water in stadsdeel Centrum 2017



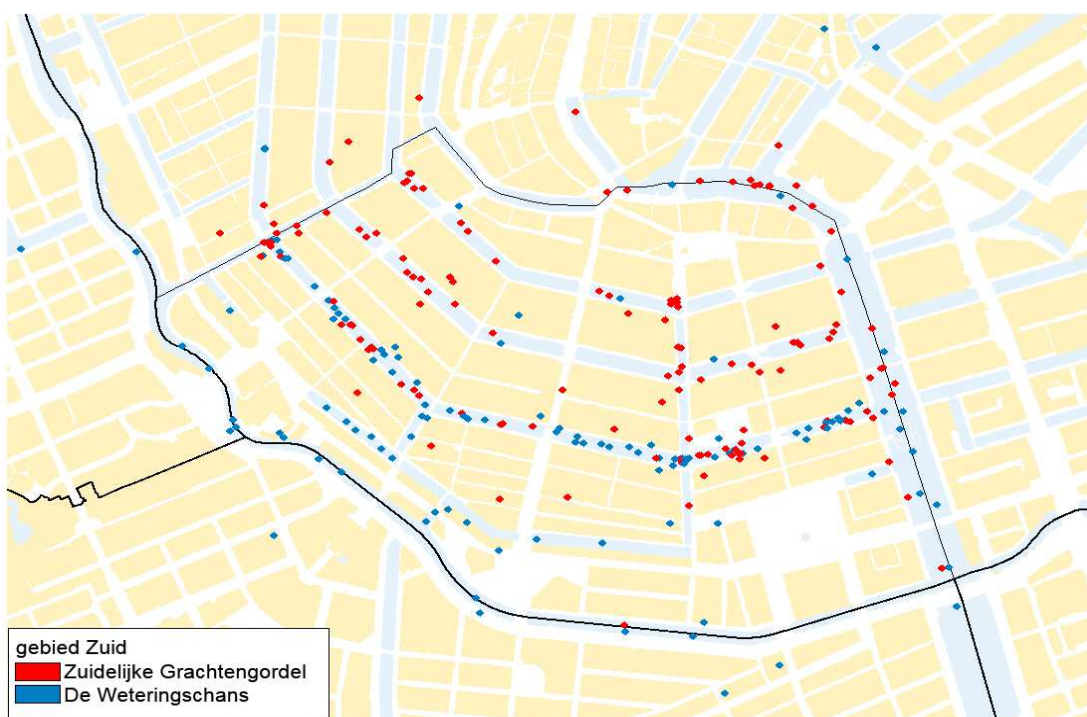
bron: OIS

Figuur 1.22.4 Locaties waar meer gehandhaafd moet worden tegen geluidsoverlast op het water in stadsdeel Centrum 2017



bron: OIS

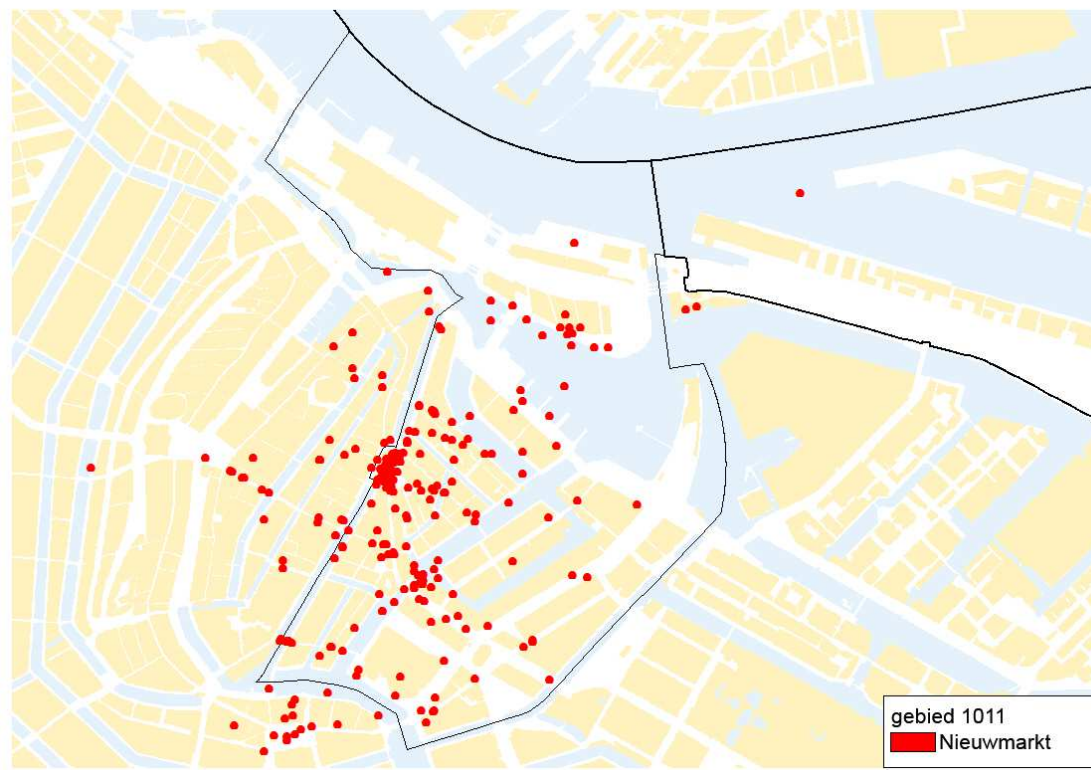
Figuur 1.22.5 Locaties waar meer gehandhaafd moet worden tegen geluidsoverlast op het water in stadsdeel Centrum 2017



bron: OIS

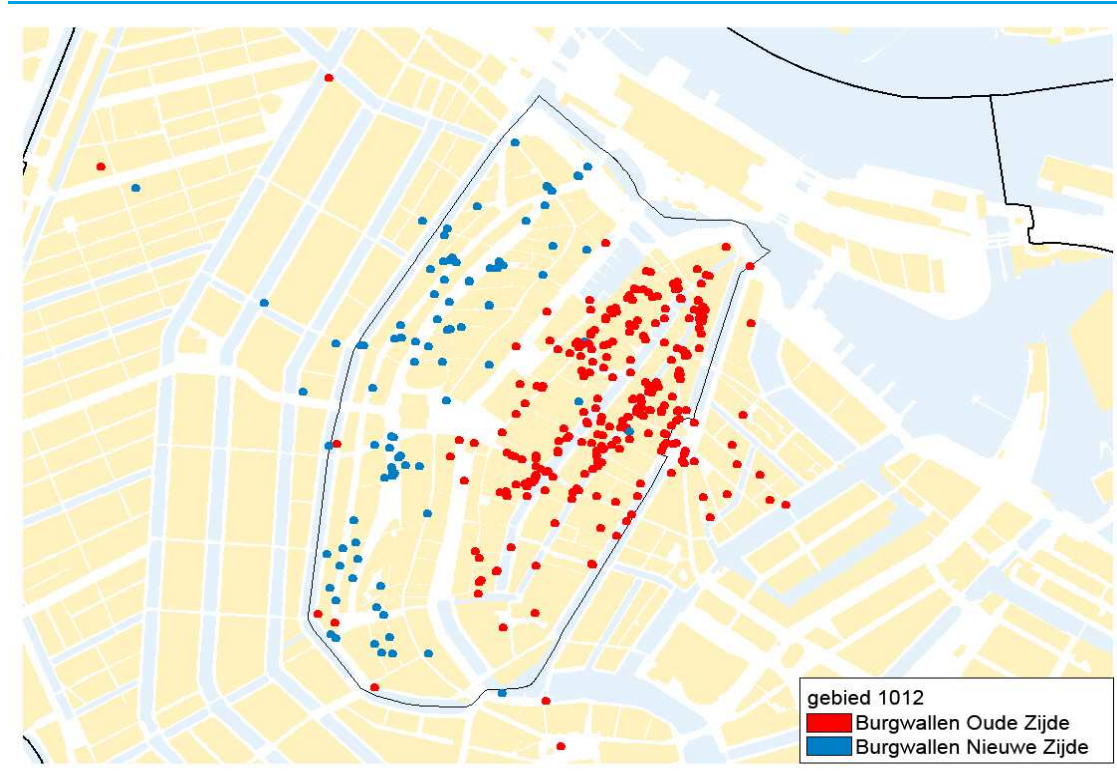
Horecaoverlast

Figuur 1.25.1 Locaties waar men wel eens last heeft van de horeca in stadsdeel Centrum 2017



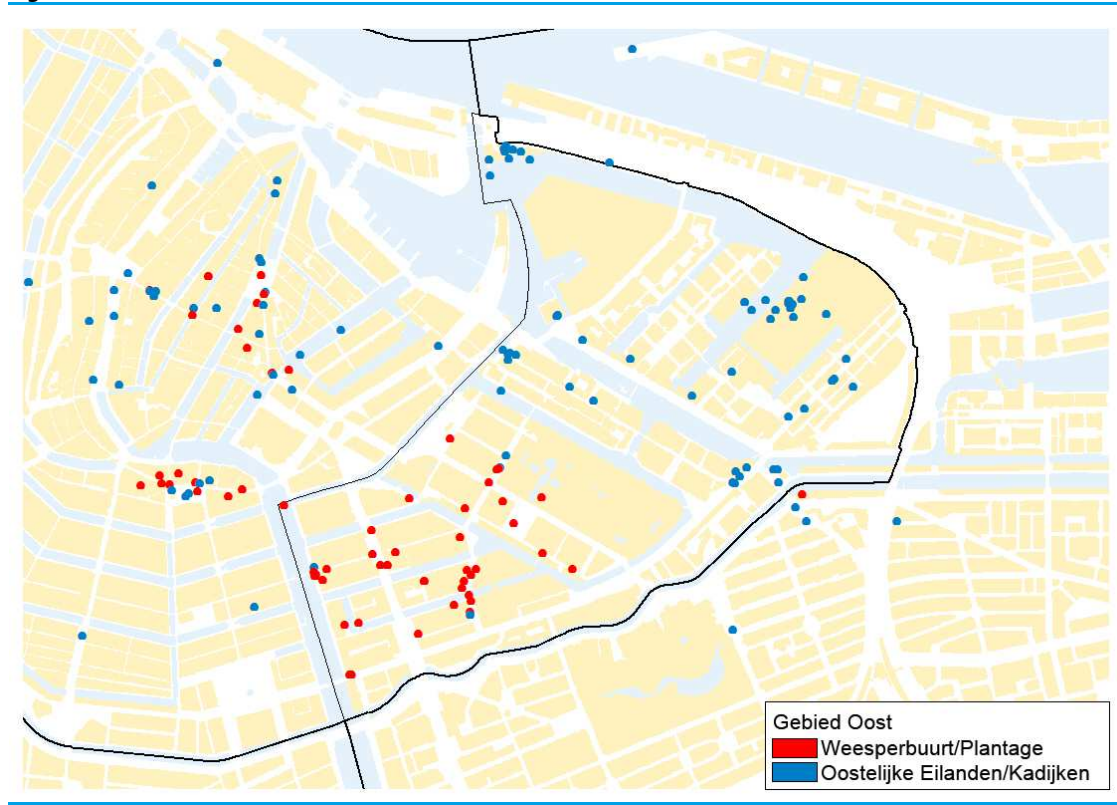
bron: OIS

Figuur 1.25.2 Locaties waar men wel eens last heeft van de horeca in stadsdeel Centrum 2017

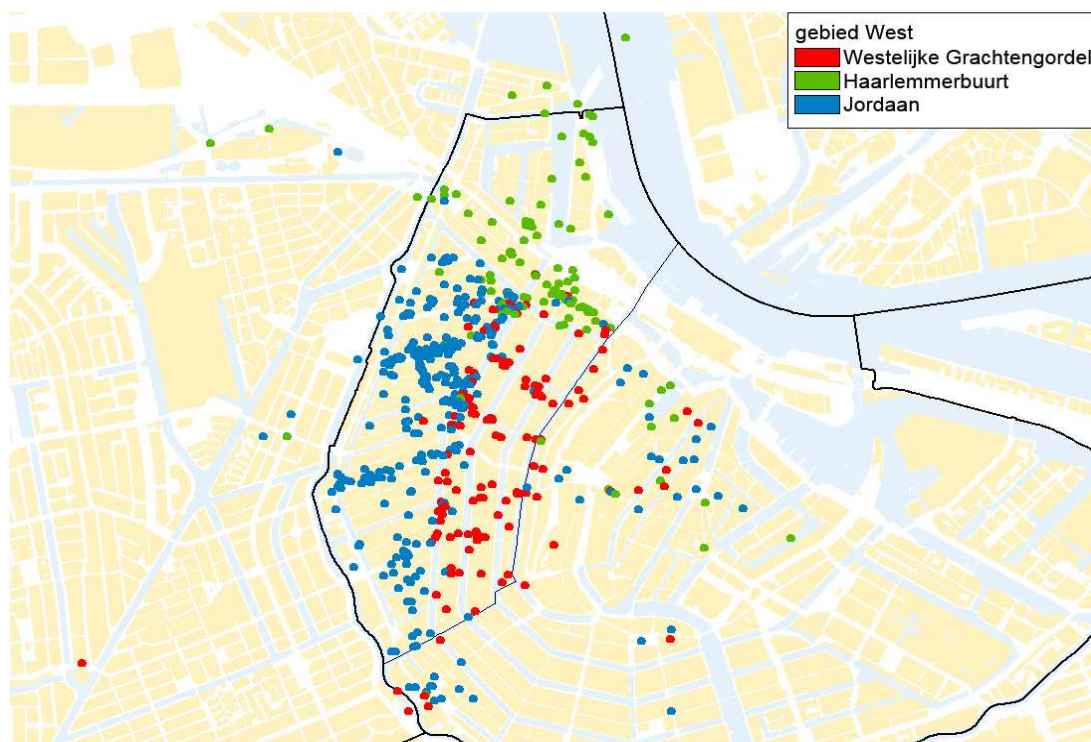


bron: OIS

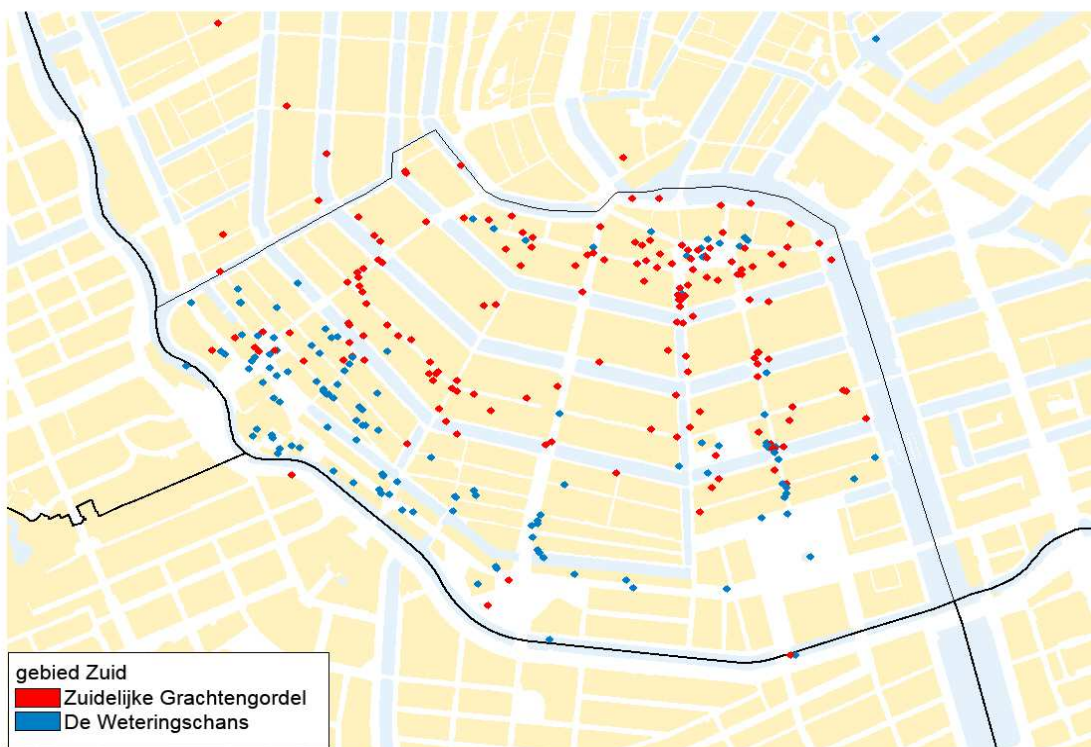
Figuur 1.25.3 Locaties waar men wel eens last heeft van de horeca in stadsdeel Centrum 2017



bron: OIS

Figuur 1.25.4 Locaties waar men wel eens last heeft van de horeca in stadsdeel Centrum 2017

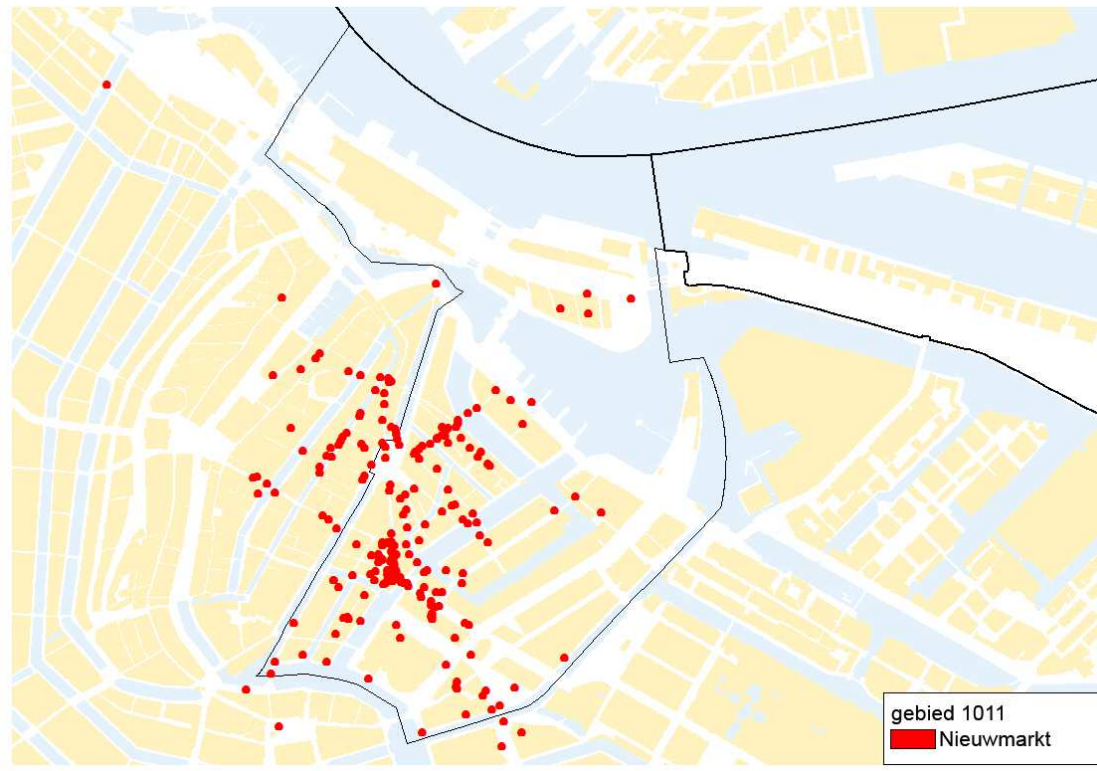
bron: OIS

Figuur 1.25.5 Locaties waar men wel eens last heeft van de horeca in stadsdeel Centrum 2017

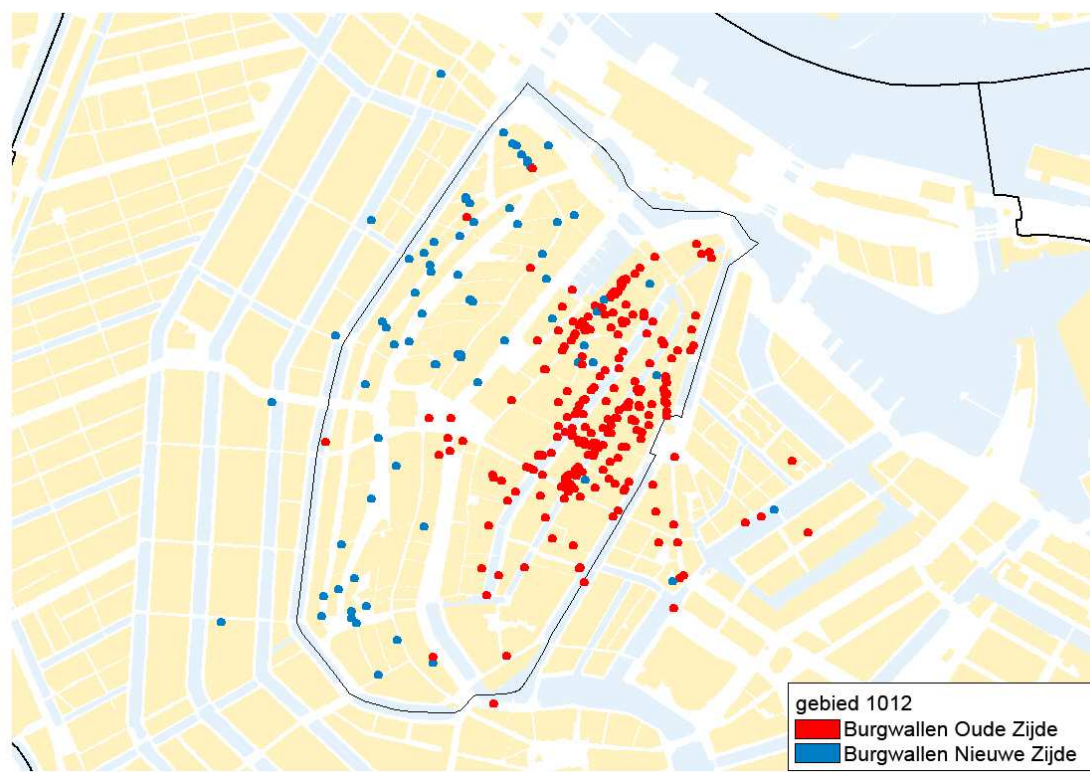
bron: OIS

Overlast van (nep)drugsdealers

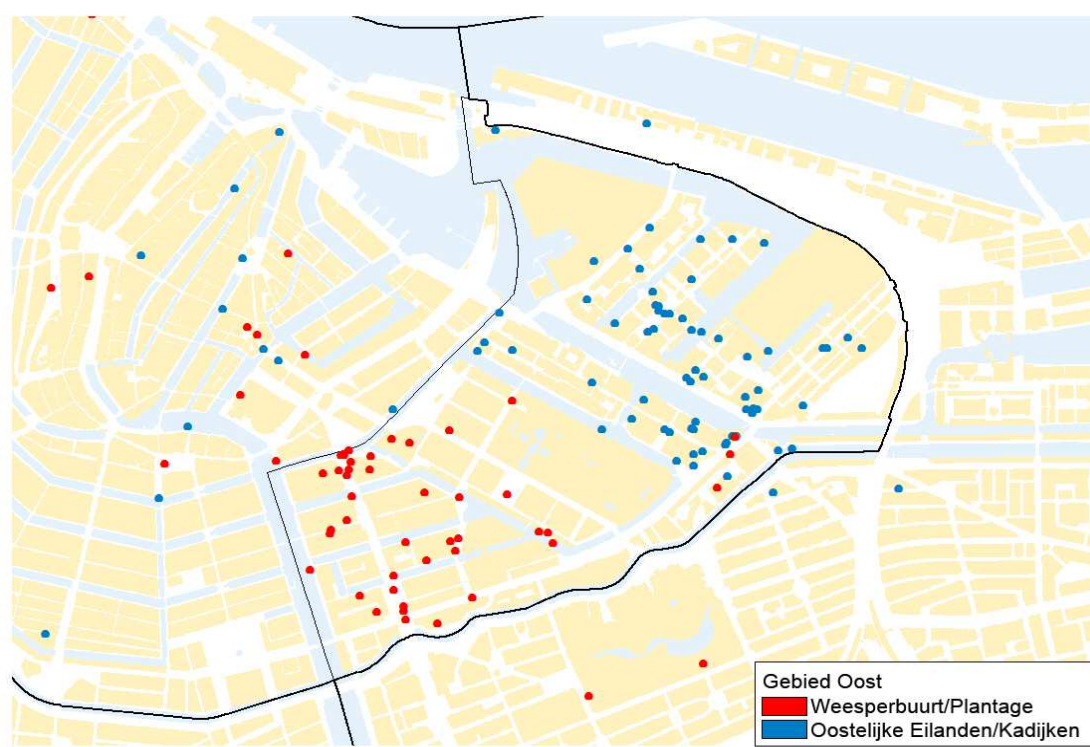
Figuur 1.30.1 Locaties waar men overlast heeft van (nep)drugsdealers in stadsdeel Centrum 2017



bron: OIS

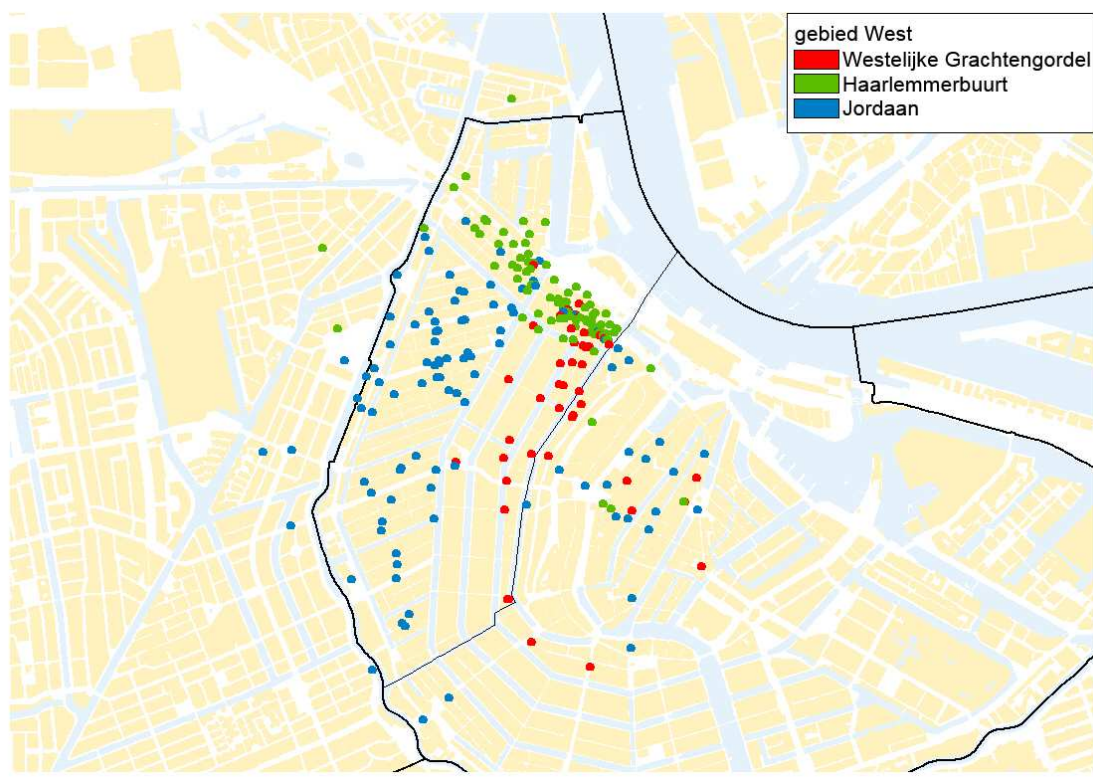
Figuur 1.30.2 Locaties waar men overlast heeft van (nep)drugsdealers in stadsdeel Centrum 2017

bron: OIS

Figuur 1.30.3 Locaties waar men overlast heeft van (nep)drugsdealers in stadsdeel Centrum 2017

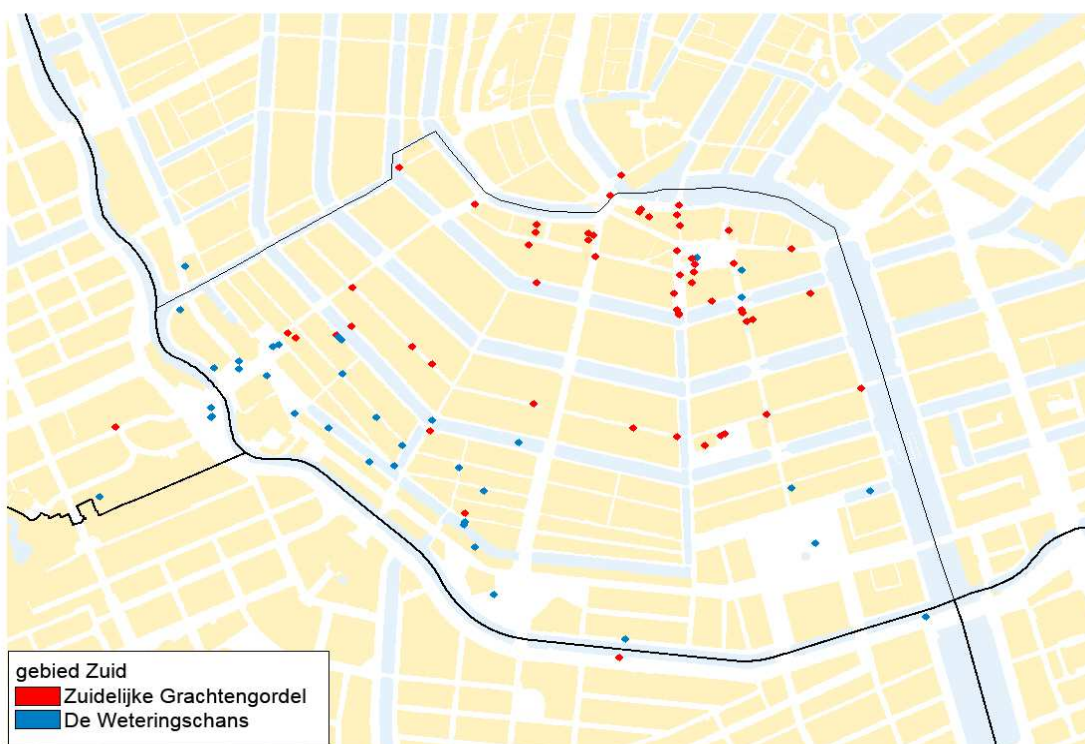
bron: OIS

Figuur 1.30.4 Locaties waar men overlast heeft van (nep)drugsdealers in stadsdeel Centrum 2017



bron: OIS

Figuur 1.30.5 Locaties waar men overlast heeft van (nep)drugsdealers in stadsdeel Centrum 2017



bron: OIS



Gemeente Amsterdam



Onderzoek, Informatie en Statistiek

Bezoekadres:
Oudezijds Voorburgwal 300
1012 GL Amsterdam

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl