



Gemeente
Amsterdam



Buurtenquête Centrum 2019

Centrum-Oost

Onderzoek, Informatie en Statistiek



In opdracht van stadsdeel Centrum

Projectnummer: 19096

Lieselotte Bicknese

Laura de Graaff

Josca Boers

Feiko de Grip

Bezoekadres: Weesperstraat 113

Postbus 658, 1000 AR Amsterdam

l.bicknese@amsterdam.nl

Telefoon 020 251 0424

www.ois.amsterdam.nl

Amsterdam, september 2019

Foto voorzijde: Kromboomsloot, fotograaf Edwin van Eis (2019)

Inhoud

Inleiding	5
Onderzoeksvraag	5
Werkwijze en respons	5
Leeswijzer	6
1 Algemeen oordeel over de buurt	7
1.1 Respondenten geven hun buurt gemiddeld een 7,1	7
1.2 Meest verbeterd: heringerichte straten en verkeersoverlast	8
1.3 Als eerste aanpakken: toerisme en overlast	10
2 Veiligheid en overlast	12
2.1 Veiligheidsgevoel krijgt zowel overdag als 's avonds ruime voldoende	12
2.2 Overlast in en rondom woning: luide mensen en geparkeerde tweewielers	12
2.3 Geuroverlast in de woning: blowende voorbijgangers meest genoemd	14
2.4 Overlast vakantieverhuur in eerste helft 2019 onveranderd volgens tweederde die deze overlast ervaart	15
2.5 Bouwoverlast in de buurt: 58% in de afgelopen 12 maanden	16
2.6 39% Ervaart bouwoverlast vooral in de ochtend en 41% overdag	17
2.7 Communicatie en compenseren zou overlast kunnen verminderen	18
2.8 Overlast in de buurt: zwerfafval (46%) en personen onder invloed (26%)	19
2.9 In Oosterdokseiland is meerderheid voor alcoholverbod op wandelsteiger Jetty	20
2.10 10% Merkt positief effect van lichtexperiment Reguliersdwarsstraat	21
2.11 In Oostelijke Eilanden merkt 69% iets van extra veiligheidsmaatregelen	21
3 Afvalverzameling	23
3.1 Ruim helft ondernemers kan afval meegeven met huiselijk afval	23
3.2 Meerderheid bereid om samen één inzamelaar te kiezen	23
3.3 Meeste ondernemingen doen aan afvalscheiding	24
4 Drukke	25
4.1 Bijna drie op de tien vinden het vervelend druk in de buurt	25
4.2 Ruim helft die het druk vindt denkt dat dit (mede) komt door grote groepen	26
4.3 Respondenten merken weinig van nieuwe regels voor rondleidingen Wallen	27
5 Verkeer	29
5.1 61% bewoners lijkt Leefstraat (mogelijk) leuk	29
5.2 In Nieuwmarktbuurt is meerderheid bewoners voor autovrije ventweg Prins Hendrikkade	30
5.3 52% tegen eerder opheffen parkeerplaatsen Weteringschans	31

5.4	70% voor verlagen maximumsnelheid in de Plantage	31
5.5	78% voor meer groen in de Plantagebuurt	31
5.6	In de Roetersstraat ervaart 43% overlast van geparkeerde fietsen	31
6	Horecaterrassen	32
6.1	Ruim de helft vindt de sluitingstijden van de terrassen goed	32
6.2	Een op de drie vindt de loopruimte bij terrassen te smal	33
7	Duurzaamheid en groen	35
7.1	Meest genomen duurzaamheidsmaatregel: groene energie (18%)	35
7.2	Meest van plan: zelfbeheer buitenruimte of iets in collectief	35
7.3	Hoge kosten en monumentenstatus meest genoemde belemmeringen	37
8	Voorzieningenaanbod	38
8.1	Biologische markt en dagmarkt beide meest gebruikt door drie van de tien bewoners	38
8.2	Op de Oostelijke Eilanden heeft 29% behoefte aan plek voor activiteiten	38
9	Participatie bewoners	39
9.1	Ruim een op de tien heeft onvoldoende contact met buurtgenoten	39
9.2	Buurtbewoners ontmoeten elkaar verreweg het vaakst op straat	39
9.3	Bijna zeven van de tien bewoners betrokken bij buurtontwikkelingen	40
9.4	Driekwart wil meedenken / meedoen aan ontwikkeling van de buurt	41
9.5	Veel bewoners niet bekend met subsidies voor buurtinitiatieven	42
9.6	Ruim de helft leest de buurtkrant (bijna) altijd	43
10	Wonen	45
10.1	Ruim één op de vijf bewoners heeft verhuisplannen	45
10.2	Belangrijkste verhuisredenen: toeristen, overlast en drukte	46
11	Ondernemen	47
11.1	Bijna helft ondernemers bereid om mee te werken aan collectief laden en lossen	47
11.2	Naar schatting komt helft bezoekers ondernemingen uit Amsterdam	48
11.3	Bijna vier van de tien ondernemingen verkopen (ook) via internet	48
11.4	Invloed van drukte op afzet	49
11.5	Drie van de tien ondernemingen zullen (misschien) sluiten of verhuizen	50
	Bijlage 1: Samenstelling respons	52
	Bijlage 2: Vragenlijst 2019	55
	Bijlage 3: Gebiedsindeling	81

Inleiding

Onderzoeksvraag

Een van de middelen die stadsdeel Centrum gebruikt om te volgen wat bewoners, ondernemers en werkenden in het stadsdeel vinden van hun buurt is de Buurtenquête Centrum. Deze enquête wordt sinds 2015 jaarlijks uitgevoerd door OIS. De vragen in de buurtenquête gaan over zeer uiteenlopende onderwerpen en worden ieder jaar aangepast aan de actualiteit. De resultaten van het onderzoek dienen als input voor het gebiedsgericht werken. De resultaten worden gedurende het hele jaar door medewerkers van stadsdeel Centrum gebruikt bij bijvoorbeeld het contact met bewoners en in de uitvoering.

Werkwijze en respons

Stadsdeel Centrum heeft in overleg met medewerkers die actief zijn in de buurten en met OIS een vragenlijst opgesteld over diverse aspecten van wonen en werken in stadsdeel Centrum. De vragenlijst is open gesteld via een open link op de website van OIS. Bewoners, ondernemers en werkenden in het stadsdeel zijn op verschillende manieren uitgenodigd om de online vragenlijst in te vullen. Respondenten konden zelf aangeven voor welke buurt (o.b.v. de alternatieve gebiedsindeling van het stadsdeel, zie bijlage) zij de vragenlijst wilden invullen. De vragenlijst was bereikbaar tussen 27 mei en 3 juli 2019.

Hoe bent u op deze vragenlijst terecht gekomen? aantallen en procenten

	bewoners		ondernemers		werkenden		totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Facebookcampagne	873	37	44	11	59	40	976	34
uitnodigingsmail stadsdeel	457	19	23	6	13	9	493	17
digitale nieuwsbrief gemeente	193	8	14	4	11	8	218	8
buren, vrienden	161	7	3	1	-	-	164	6
ondernemingsvereniging / BIZ	20	1	118	30	19	13	157	5
digitale ondernemerspanel van OIS	-	-	152	39	1	1	153	5
website stadsdeel Centrum	102	4	6	2	2	1	110	4
Twitter	75	3	2	1	6	4	83	3
Stadsdeelkrant	28	1	1	-	2	1	31	1
anders	388	17	29	5	27	18	444	14
weet niet / geen antwoord	78	3	3	1	7	5	88	3
totaal 2019	2.375	100	395	100	147	100	2.917	100
Centrum-Oost 2019	1.079	45	140	35	65	44	1.284	44
Centrum-West 2019	1.296	55	255	65	82	56	1.633	56
totaal 2018	4.235	100	421	100	239	100	4.895	100
totaal 2017	4.478	100	484	100	205	100	5.222	100

In totaal hebben 2.917 personen de vragenlijst ingevuld, waarvan 1.284 (44%) over Centrum-Oost. De respondenten komen uit alle delen van het stadsdeel, zijn divers samengesteld en hun aantal is voldoende om verschillen tussen groepen vast te kunnen stellen. In het algemeen geldt dat hoger opgeleiden, mensen met een Nederlandse herkomst of mensen die sterker betrokken zijn bij een onderwerp meer dan andere groepen bereid zijn om aan onderzoek mee te werken. Dit is ook terug te zien in de respons van de buurtenquête Centrum. Groepen die relatief vaak aan het onderzoek hebben meegedaan zijn: 50 tot 65-jarigen, huiseigenaren, hoogopgeleiden, leden van tweepersoonshuishoudens zonder kinderen en bewoners en ondernemers die al langer dan 10 jaar in de buurt zijn gevestigd. De samenstelling van de respondenten staat meer uitgebreid beschreven in bijlage 1.

Leeswijzer

De resultaten van de Buurtenquête 2019 zijn voor Centrum-West en Centrum-Oost elk in een aparte rapportage beschreven. Dit rapport geeft de resultaten van Centrum-Oost weer. Tenzij anders aangegeven hebben de cijfers betrekking op alle respondenten, dus bewoners, ondernemers en werkenden samen.

Een deel van de vragen heeft betrekking op actuele onderwerpen en is alleen voorgelegd aan bewoners van bepaalde buurten. Dit staat altijd aangegeven in de tekst.

Bij elke vraag is gekeken of er verschillen zijn tussen groepen respondenten op basis van:

- wijk
- type (bewoner, ondernemer, werkende)
- leeftijd
- geslacht
- opleidingsniveau
- eigendomsverhouding woning (koop, corporatiewoning, particuliere huur)
- woon/vestigingsduur.

Door het grote aantal respondenten zijn de meeste verschillen in de rapportage significant. Wanneer er relevante significante verschillen zijn aangetroffen tussen groepen respondenten staan deze vermeld in de tekst of zijn ze met kleur aangegeven in de tabellen (groen is positief en rood is negatief ten opzichte van het gemiddelde van Centrum-Oost).

Alle open antwoorden zijn opgenomen in een aparte bijlage.

1 Algemeen oordeel over de buurt

1.1 Respondenten geven hun buurt gemiddeld een 7,1

De respondenten zijn tevreden met hun buurt in Centrum-Oost en geven deze gemiddeld een 7,1. Dit cijfer ligt boven het gemiddelde voor Centrum-West (6,8).

De respondenten verwachten de komende jaren geen vooruitgang voor hun buurt. Gemiddeld geeft men de verwachte ontwikkeling een 6,0. Ook dit cijfer is hoger dan gemiddeld in Centrum-West (5,6).

- **Grachtengordel-Zuid en Nieuwmarkt/Lastage:** respondenten uit deze twee wijken geven met een 6,8 een relatief laag cijfer aan hun buurt. Ook zijn zij het minst optimistisch over de ontwikkeling van hun buurt en geven hiervoor een 5,6. In beide wijken ligt een uitgaansgebied, namelijk het Rembrandtplein en de Nieuwmarkt.
- **De Weteringschans:** met een 7,0 voor de buurt en een 5,9 voor de verwachte ontwikkeling scoort deze wijk gemiddeld voor Centrum-Oost. Ook De Weteringschans kent een uitgaansgebied, namelijk het Leidseplein.
- **Weesperbuurt / Plantage:** respondenten waarderen deze wijk goed (7,5). Voor de toekomst voorziet men minder achteruitgang dan gemiddeld in het gebied (6,4 versus 6,0).
- **Oostelijk Eilanden/Kadijken:** dit is de best gewaardeerde wijk van Centrum-Oost (7,6). Ook over de toekomst van de buurt is men redelijk optimistisch (7,0).

Hoe tevreden bent u met uw buurt? Hoe denkt u dat de buurt zich de komende jaren zal ontwikkelen? n=1.284

	Tevredenheid met eigen buurt	Verwachte ontwikkeling van eigen buurt
wijken:		
A03 Grachtengordel-Zuid	6,8	5,6
A04 Nieuwmarkt/Lastage	6,8	5,6
A07 De Weteringschans	7,0	5,9
A08 Weesperbuurt/Plantage	7,5	6,4
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	7,6	7,0
type respondent:		
bewoners	7,1	6,0
ondernemers	7,2	6,3
werkenden	6,6	6,2
Centrum-Oost	7,1	6,0
Centrum-West	6,8	5,6
stadsdeel Centrum	7,0	5,8

De volgende groepen zijn gemiddeld genomen meer tevreden met hun buurt en hebben ook meer vertrouwen in de ontwikkelingen: 65-plussers, stellen met kinderen, huiseigenaren en/of respondenten die korter dan 4 jaar in de buurt zijn gevestigd.

1.2 Meest verbeterd: heringerichte straten en verkeersoverlast

Vier van de tien respondenten hebben aangegeven wat er het afgelopen jaar is verbeterd in hun buurt. De meeste overige respondenten (50%) vinden dat hun buurt niet is verbeterd en 11% heeft geen antwoord gegeven op de vraag.

In de wordclouds zijn steeds de 50 meest genoemde relevante woorden uit de open antwoorden opgenomen. De volledige teksten zijn opgenomen in de open antwoordenbijlage (ingedeeld naar buurt). Respondenten noemen hierin vaak mooi heringerichte straten, zoals de Eilandenboulevard, de fietsstraat in de Sarphatistraat en het eenrichtingsverkeer langs de Amstel. Veel genoemde verbeteringen hebben betrekking op het verkeer: de komst van de noord-zuidlijn, minder auto's in de binnenstad, de scooters naar de rijbaan en de pilot met paaltjes die 's nachts verkeer tegenhouden bij de Nieuwmarktbuurt. Andere thema's, zoals verbeteringen in het schoonhouden, prullenbakken, handhaven, overlast worden minder vaak genoemd.

Op de volgende pagina is voor elke wijk een aparte wordcloud opgenomen.

Wat vindt u dat het afgelopen jaar is verbeterd in uw buurt? 50 meest genoemde relevante woorden, Centrum-Oost



1.3 Als eerste aanpakken: toerisme en overlast

Ruim negen van de tien respondenten (91%) hebben aangegeven welk probleem/zaak de gemeente als eerste aan zou moeten pakken in hun buurt. De overige respondenten bestaan uit 5% die vindt dat er niets hoeft worden aangepakt, omdat de buurt goed is zoals deze is en 4% die geen antwoord heeft gegeven.

In de wordclouds zijn steeds de 50 meest genoemde woorden uit de open antwoorden opgenomen. Thema's die het meest worden genoemd zijn toeristen, overlast, parkeren van alle mogelijke vervoersmiddelen, drukte, het schoonhouden van de openbare ruimte en het verzamelen van afval en het gebrek aan groen.

Op de volgende pagina is voor elke wijk een aparte wordcloud opgenomen. In de open antwoordenbijlage zijn alle genoemde verbeteringen opgenomen gegroepeerd naar buurt.

Als u het voor het zeggen heeft, welk probleem/zaak moet de gemeente dan als eerste aanpakken in uw buurt? 50 meest genoemde relevante woorden Centrum-Oost



2 Veiligheid en overlast

2.1 Veiligheidsgevoel krijgt zowel overdag als 's avonds ruime voldoende

Het veiligheidsgevoel overdag krijgt zowel in Centrum-Oost als Centrum-West een 8,4. Ook de verschillende wijken in Centrum-Oost worden ongeveer hetzelfde beoordeeld. 's Avonds is het veiligheidsgevoel wat lager, maar krijgt met een 7,2 nog steeds een ruime voldoende. Dit cijfer is vergelijkbaar met Centrum-West (7,3).

- **Grachtengordel-Zuid:** het veiligheidsgevoel is hier 's avonds iets lager dan gemiddeld in Centrum-Oost (6,9 versus 7,2). In deze wijk valt het uitgaansgebied Rembrandtplein.
- **Weesperbuurt / Plantage:** hier is het veiligheidsgevoel 's avonds met een 7,5 juist wat hoger dan gemiddeld.

Hoe veilig voelt u zich in uw buurt? 1.284

	overdag	's avonds
wijken:		
A03 Grachtengordel-Zuid	8,4	6,9
A04 Nieuwmarkt/Lastage	8,2	7,1
A07 De Weteringschans	8,5	7,3
A08 Weesperbuurt/Plantage	8,6	7,5
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	8,4	7,2
type respondent:		
bewoners	8,4	7,2
ondernemers	8,5	7,3
werkenden	8,1	6,9
Centrum-Oost	8,4	7,2
Centrum-West	8,4	7,3
stadsdeel Centrum	8,4	7,3

Personen onder de 35 jaar voelen zich zowel overdag als 's avonds in de buurt veiliger dan 65-plussers. Hoogopgeleiden en personen die korter dan 4 jaar in de buurt gevestigd zijn voelen zich overdag veiliger dan de andere buurtbewoners.

2.2 Overlast in en rondom woning: luide mensen en geparkeerde tweewielers

De respondenten hebben voor diverse vormen van overlast aangegeven in welke mate zij deze overlast in of rondom hun eigen woning of werkplek ervaren. In de tabel staat opgenomen hoeveel respondenten hierop "veel" hebben geantwoord.

De zes vormen van overlast waarvan de meeste respondenten veel overlast ervaren in of nabij hun woning of werkplek spelen zich af in de openbare ruimte; uiteenlopend van blowende voorbijgangers (25%) tot het geluid van mensen op straat (33%). Daarna volgen het geluid van verbouwingen (24%) of van de burens (15%). Geparkeerde auto's en geur in de woning zorgen bij 15% en 13% van de respondenten voor veel overlast. Ten slotte worden drie aspecten van horecaoverlast ieder door circa één op de tien respondenten genoemd.

Voor veel vormen van overlast geldt dat de situatie in Centrum-Oost vergelijkbaar is met Centrum-West. West heeft wel meer overlast van geparkeerde scooters, terrassen en muziek uit horeca. In Oost komt meer overlast van boten voor.

- **Grachtengordel-Zuid:** in deze wijk ervaren respondenten uit Centrum-Oost het vaakst veel overlast vanuit de openbare ruimte en/of horeca. Hier valt ook het Rembrandtplein onder.
- **Nieuwmarkt/Lastage:** ook hier is sprake van veel overlast vanuit de openbare ruimte. Wat betreft geparkeerde voertuigen gaat het relatief vaak om auto's, terwijl de overlast van fietsen en scooters gemiddeld is voor het gebied.
- **De Weteringschans:** mensen op straat en/of terrassen zorgen hier relatief vaak voor veel geluidsoverlast, evenals muziek vanuit de horeca. Hier valt ook het Leidseplein onder.
- **Weesperbuurt/Plantage en Oostelijke Eilanden/Kadijken:** in deze twee wijken ligt het aandeel respondenten dat veel overlast ervaart rond of onder het gemiddelde van Centrum-Oost.

Veel overlast in en rondom eigen woning/werkplek / onderneming van...

	Grachtengordel - Zuid	Nieuwmarkt / Lastage	De Weteringschans	Weesperbuurt / Plantage	Oostelijke Eilanden / Kadijken	Centrum-Oost bewoners	Centrum-Oost ondernemers	Centrum-Oost werkenden	Centrum-West	stadsdeel Centrum	
geluid van mensen op straat (schreeuwen, zingen etc.)	43	42	41	23	13	33	36	24	19	34	34
geparkeerde fietsen	43	36	38	28	15	32	32	37	31	36	35
geparkeerde scooters / motoren	42	34	36	22	15	30	29	39	35	37	34
(feest) boten in de grachten	32	30	23	26	16	26	28	20	11	19	22
taxi's / snorders	33	43	20	15	9	26	26	26	26	23	24
blowende voorbijgangers	33	31	26	22	9	25	25	26	23	25	25
geluid verbouwingen (slopen / boren)	23	25	25	26	18	24	24	23	23	24	24
geluid bij burens (lopen / praten / muziek)	17	15	17	15	10	15	15	x	x	15	15
geparkeerde auto's	16	23	14	12	7	15	16	10	22	13	14
geur in de woning*	16	15	13	11	8	13	13	x	x	12	12
pratende mensen op terrassen	16	12	15	10	4	11	11	x	x	16	14
muziek uit horeca (bv bastonen of gebonk)	15	10	17	7	3	11	11	5	8	14	13
geluid van installaties horeca / bedrijven (airco bv)	15	11	14	9	3	10	11	6	9	11	11

X = vraag niet aan deze groep gesteld * = 'vaak of altijd' i.p.v. 'veel' overlast

Personen die lang in de buurt wonen, storen zich vaker aan horeca, boten en scooters. Jongere bewoners hebben minder vaak veel last van gepraat op terrassen, horeca-installaties, boten en taxi's. Vijftigplussers storen zich relatief vaak aan taxi's en geparkeerde fietsen /scooters. In huurwoningen is meer geluidsoverlast van burens en/of mensen op straat. Bouwoverlast wordt vaker veel ervaren door vrouwen en bewoners van sociale huurwoningen.

2.3 Geuroverlast in de woning: blowende voorbijgangers meest genoemd

Naast voorgaande vraag over overlastvormen in en rondom de eigen woning, is specifiek gevraagd naar de oorzaken geuroverlast in de eigen woning. Ruim de helft van de respondenten ervaart wel eens overlast van geur in de woning, waarvan 39% soms, 10% vaak en 2% altijd. De meest genoemde oorzaken van geuroverlast in de woning zijn blowende voorbijgangers (27% van de respondenten die wel eens geuroverlast in de woning ervaren) en rokende burens (21%). Daarna volgen het bereiden van voedsel, zowel door horeca (19%) als de burens (18%).

- **Grachtengordel-Zuid** (incl. Rembrandtplein): meer dan in de andere wijken wordt geuroverlast hier veroorzaakt door de voedselbereiding in horecabedrijven (34%).
- **Nieuwmarkt / Lastage**: het beeld is gemiddeld voor Centrum-Oost.
- **De Weteringschans** (incl. Leidseplein): 5 respondenten ervaren hier geuroverlast door ongedierte, in procenten is dit wat meer dan in de andere wijken (5%).
- **Weesperbuurt / Plantage**: vocht is hier wat vaker de oorzaak van geuroverlast (11%).
- **Oostelijke Eilanden / Kadijken**: burens veroorzaken hier het vaakst geuroverlast. Geuroverlast door horeca komt nauwelijks voor.

Waar wordt de overlast van geur IN uw woning vooral door veroorzaakt? Max. 2 antw, bewoners, n=551

	Grachtengordel Zuid	Nieuwmarkt / Lastage	De Weteringschans	Weesperbuurt / Plantage	Oostelijke Eilanden / Kadijken	Centrum-Oost
soms tot altijd overlast van geur in woning	51	55	56	51	40	48
waarvan door:						
blowende voorbijgangers	33	28	34	25	15	27
rokende burens	14	20	10	29	33	21
bereiden van voedsel door horecabedrijven	34	23	20	14	1	19
bereiden van voedsel door de burens	15	19	9	21	27	18
rokende mensen van dichtbij gelegen horeca	16	12	15	11	0	11
barbecue van bewoners	4	5	10	8	31	10
houtkachels van bewoners	8	11	11	5	9	9
vocht	3	5	5	11	3	6
gebruik houtstook/houtskool door bedrijven	4	1	6	2	1	2
vuurkorf of tuinhaard van bewoners	4	2	1	2	5	2
ongedierte	0	2	5	2	0	2
anders	28	23	25	23	24	24
weet niet / geen antwoord	3	2	4	2	7	3

Geuroverlast in de woning komt vaker voor in sociale huurwoningen (16% vaak / altijd).

2.4 Overlast vakantieverhuur in eerste helft 2019 onveranderd volgens tweederde die deze overlast ervaart

Ruim de helft van de inwoners van Centrum-Oost (55%) ervaart overlast van verhuur van woningen aan toeristen. De regels voor toeristische verhuur zijn per 1 januari 2019 gewijzigd. Het maximum aantal dagen dat woningen per jaar verhuurd mogen worden is verkort van 60 naar 30 dagen. In het eerste halfjaar van 2019¹, dus voor de start van het toeristische hoogseizoen, zegt 66% van de respondenten die overlast ervaren dat de overlast gelijk is gebleven (dit is 36% van alle respondenten in Centrum-Oost). De overige respondenten die overlast ervaren zijn verdeeld: volgens 20% nam de overlast verder toe en volgens 15% is deze afgenomen sinds de datum van invoering van de nieuwe regels (respectievelijk 11% en 8% van alle respondenten).

- **Grachtengordel-Zuid:** het beeld is gemiddeld voor Centrum-Oost.
- **Nieuwmarkt/Lastage en Weesperbuurt / Plantage:** in deze twee wijken is het aandeel bewoners dat overlast ervaart van vakantieverhuur het hoogst (59%). Volgens de meeste van hen is de mate van overlast onveranderd (71% en 68%).
- **De Weteringschans:** bewoners vinden hier zowel het vaakst dat de overlast is afgenomen (10% oftewel 18% van degenen die wel eens overlast ervaren) als toegenomen (15% oftewel 26% van de respondenten met overlast).
- **Oostelijke Eilanden/Kadijken:** het aandeel bewoners dat overlast ervaart van vakantieverhuur is hier met 43% relatief klein. De meesten van hen zien geen verandering sinds januari 2019.

Heeft u sinds januari 2019 minder, evenveel of meer overlast ervaren van verhuur van woningen aan toeristen in uw directe woonomgeving (pand/galerij/complex/omliggende woningen)? Bewoners, n=2.375

	minder	evenveel	meer	subtotaal overlast	nooit overlast ervaren	n.v.t., er is geen toeristen verhuur	weet niet / geen antwoord	totaal
A03 Grachtengordel-Zuid	8	32	11	51	36	6	7	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	7	42	10	59	29	8	6	100
A07 De Weteringschans	10	32	15	57	35	4	5	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	8	40	11	59	31	5	5	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	5	30	8	43	37	11	9	100
Centrum-Oost	8	36	11	55	33	7	6	100
Centrum-West	7	37	14	58	28	7	8	100
stadsdeel Centrum	7	36	13	58	30	7	7	100

¹ De vragenlijsten zijn ingevuld in de periode tussen 27 mei en 3 juli 2019.

2.5 Bouwoverlast in de buurt: 58% in de afgelopen 12 maanden

Naast voorgaande overlastvragen is specifiek gevraagd naar de ervaren bouwoverlast. Bijna zes van de tien respondenten (58%) heeft de afgelopen 12 maanden wel eens bouwoverlast ervaren in de buurt. Dit is vergelijkbaar met Centrum-West en er zijn ook vrijwel geen verschillen op dit punt tussen de wijken of type respondenten.

De drie meest genoemde oorzaken van bouwoverlast zijn het geluid van de werkzaamheden (74% van de respondenten die wel eens bouwoverlast ervaren in de buurt), geparkeerde auto's van de werklui (48%) en het bouwverkeer (43%). Een groep van 18% heeft een antwoord gegeven in de categorie anders. Vormen van overlast die vaker worden genoemd zijn het afsluiten van straten en omleidingen, containers op parkeerplekken, volledige verbouwingen als een (sociale) woning wordt verkocht, gebrek aan informatie (van tevoren), onnodig langdurige werkzaamheden en stof.

Bewoners en ondernemers ervaren ongeveer even vaak bouwoverlast. Ondernemers geven vaker aan overlast te ondervinden van geparkeerde auto's van werklui, trilling en verrommeling van de openbare ruimte. Verder ervaren vrouwen en mensen die lang in de buurt wonen relatief vaak bouwoverlast.

- **Grachtengordel-Zuid:** respondenten geven relatief vaak aan overlast te ondervinden van verrommeling door bouwwerkzaamheden.
- **Nieuwmarkt /Lastage:** hier is relatief weinig overlast van containers op het trottoir of verrommeling.
- **De Weteringschans:** hier stoort men zich vaker aan containers op het trottoir, verrommeling, en werken buiten de reguliere werktijden.
- **Weesperbuurt / Plantage:** overlast ontstaat hier vaker door geparkeerde auto's van werklui en containers op het trottoir.
- **Oostelijke Eilanden / Kadijken:** in deze wijk komt bouwoverlast met 51% het minst voor. Dit geldt met name voor geluid van werkzaamheden en radio's, geparkeerde auto's en werken buiten de werktijden.

Heeft u de afgelopen 12 maanden in de buurt bouwoverlast ervaren van verbouwingen, renovatie of nieuwbouw? n=1.284
 Indien ja, waardoor wordt deze bouwoverlast veroorzaakt? meerdere antwoorden mogelijk, n=738

	% met bouwoverlast	geluid werkzaamheden	geparkeerde auto's werkluï	bouwwerkeer	containers op trottoir	trillingen	vuil/ verrommeling	werken buiten reguliere tijden	radio werkluï	anders	weet niet
wijken:											
A03 Grachtengordel-Zuid	61	71	51	41	39	31	34	17	17	8	2
A04 Nieuwmarkt/Lastage	56	74	43	41	27	29	22	21	18	22	1
A07 De Weteringschans	58	72	49	49	46	34	35	31	25	17	1
A08 Weesperbuurt/Plantage	61	77	60	49	46	32	31	21	15	17	-
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	51	79	35	33	29	37	22	15	17	21	2
type respondent:											
bewoners	58	76	47	42	36	32	26	22	19	19	1
ondernemers	51	68	60	44	43	40	43	19	21	15	3
werkenden*	51	55	39	49	33	27	33	9	9	15	3
Centrum-Oost	58	74	48	43	37	32	28	21	18	18	1
Centrum-West	56	75	48	38	37	36	31	21	19	15	-
stadsdeel Centrum	57	75	48	40	37	35	30	21	19	16	1

*Klein aantal respondenten (33 werkenden met bouwoverlast)

2.6 39% Ervaart bouwoverlast vooral in de ochtend en 41% overdag

Ongeveer vier van de tien respondenten die bouwoverlast ervaren (39%) ervaren deze vooral voor 9 uur 's ochtends en een ongeveer even grote groep (41%) ervaart de overlast vooral tussen 9 en 5 uur. Ondernemers en werkenden ervaren bouwoverlast vaker tijdens de reguliere werktijden dan bewoners. Personen onder de 35 ervaren de overlast het meest in de ochtend en 65-plussers overdag. Ook veel sociale huurders ervaren bouwoverlast vooral overdag.

De verschillen tussen de wijken zijn klein.

Op welke momenten ervaart u de meeste bouwoverlast? n=738

	Grachtengordel - Zuid	Nieuwmarkt / Lastage	De Weteringschans	Weesperbuurt / Plantage	Oostelijke Eilanden / Kadijken	Centrum-Oost	bewoners	ondernemers	werkenden*	Centrum-West	stadsdeel Centrum
tussen 5 en 7 uur in de ochtend	8	7	8	8	2	7	7	6	6	5	6
tussen 7 en 9 uur in de ochtend	25	35	30	36	34	32	35	15	21	36	34
tussen 9 uur en 17 uur	48	40	38	39	44	41	38	64	49	44	43
tussen 17 en 19 uur	1	4	2	3	3	3	3	-	3	2	2
tussen 19 uur en 21 uur	2	1	5	1	4	2	3	1	-	1	2
tussen 21 uur en 5 uur	1	1	6	1	-	2	2	-	6	2	2
weet niet / geen antwoord	15	12	13	13	14	13	13	14	15	10	11
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*klein aantal respondenten (33 werkenden met bouwoverlast)

2.7 Communicatie en compenseren zou overlast kunnen verminderen

De drie maatregelen waarvan respondenten het vaakst vinden dat het de overlast van bouwwerkzaamheden zou kunnen verminderen zijn goed en tijdige communicatie (39%), overlast compenseren met een verbetering (31%) en een bord laten plaatsen door de aannemer met informatie over de werkzaamheden en een contactpersoon (27%). De top drie is hiermee gelijk aan die van Centrum-West.

Ondernemers hebben vaker dan bewoners behoefte aan een contactpersoon en inspraak over de momenten wanneer de straat wordt afgesloten. Ook zijn zij positiever over het wisselend gebruik van de parkeerplaatsen op het bouwterrein.

Er zijn weinig verschillen tussen de wijken.

- **Grachtengordel-Zuid:** in deze wijk, waarin het Rembrandtplein en Thorbeckeplein zijn gelegen, hebben respondenten meer interesse in wisselend gebruik van parkeerplaatsen bij het bouwterrein (27%).
- **Weteringschans:** in deze wijk, met daarin het Leidseplein, geloven respondenten minder vaak dat de bouwoverlast af zal nemen door goede en tijdige communicatie (29%).
- **Weesperbuurt/Plantage:** meer dan de helft van de respondenten uit deze wijk (52%) denkt dat goede en tijdige communicatie bijdraagt aan het tegengaan van bouwoverlast.

Wat zou voor u de overlast van bouwwerkzaamheden kunnen verminderen? Meerdere antwoorden mogelijk n=705

	Grachtengordel - Zuid	Nieuwmarkt / Lastage	De Weteringschans	Weesperbuurt / Plantage	Oostelijke Eilanden / Kadijken	Centrum-Oost	bewoners	ondernemers	Centrum-West	stadsdeel Centrum
goede en tijdige communicatie	44	34	29	52	39	39	40	39	44	42
overlast compenseren met verbetering voor de buurt	32	37	29	27	26	31	31	31	33	32
bord aannemer met informatie en contactpersoon	32	23	29	27	26	27	27	29	30	29
één aanspreekpersoon van de aannemer	29	19	21	22	17	21	21	29	24	23
p-plaats bouwterrein wisselend voor bewoners/bouw	27	15	24	21	10	19	18	28	18	19
in overleg bepalen wanneer straat wordt afgesloten	20	18	21	20	13	19	17	31	20	19
in overleg bepalen wanneer geheid wordt of gehesen	14	14	13	13	14	14	13	19	15	15
in samenspraak bouwterrein inrichten	7	5	7	7	7	6	6	11	8	7
anders	15	23	26	20	20	21	22	17	18	20
weet niet, geen antwoord	11	12	14	12	18	13	13	15	12	12

2.8 Overlast in de buurt: zwerfafval (46%) en personen onder invloed (26%)

De respondenten hebben voor diverse vormen van overlast aangegeven in welke mate zij deze overlast in de buurt ervaren. In de tabel staat opgenomen hoeveel respondenten hierop "veel" hebben geantwoord.

Rommel is een belangrijke bron van overlast in Centrum-Oost. Het vaakst (46%) ervaart men in de buurt veel overlast van zwerfafval en een bijna even grote groep (42%) ervaart dit door verkeerd aangeboden afval door ondernemers of bewoners. Het aandeel dat in het eigen trappenhuis of portiek veel rommel aantreft van uitgaanspubliek of toeristen is 20%. In Centrum-Oost ervaren minder mensen overlast van rommel dan in Centrum-West. Rommel zorgt vaker voor veel overlast bij personen tussen 50 en 65 jaar.

Een andere bron van overlast in het gebied is het gedrag van mensen in de openbare ruimte. Ruim een kwart (26%) heeft veel overlast van mensen onder invloed en/of wildplassers. Bij rondhangende jongeren of drugshandel gaat het om respectievelijk 13% en 12% en bij vechtpartijen om 4%. Deze percentages zijn vergelijkbaar met Centrum-West. Overlast van mensen onder invloed en/of vechtpartijen wordt vaker ervaren door personen onder de 35 jaar en huurders in de vrije sector. Wildplassen stoort vrouwen, 50-plussers en mensen die lang in de buurt wonen vaker dan de overige bewoners.

- **Grachtengordel-Zuid, Nieuwmarkt /Lastage en De Weteringschans:** in deze drie wijken is de overlast van afval en personen hoog en liggen de percentages van bewoners die veel overlast ervaren dicht bij elkaar. In Grachtengordel-Zuid is de overlast over het algemeen het hoogst. Alle drie de buurten bevatten een uitgaansgebied, respectievelijk het Rembrandtplein, de Nieuwmarkt en het Leidseplein.
- **Weesperbuurt / Plantage:** de overlast van afval en personen ligt over het algemeen net iets lager dan gemiddeld in Centrum-Oost.
- **Oostelijke Eilanden / Kadijken:** dit is de wijk van Centrum-Oost met het laagste aandeel respondenten dat veel overlast ervaart.

Ik ervaar veel overlast in de buurt van... n=1.284

	Grachtengordel - Zuid	Nieuwmarkt / Lastage	De Weteringschans	Weesperbuurt / Plantage	Oostelijke Eilanden/ Kadijken	Centrum-Oost bewoners	ondernemers	werkenden	Centrum-West	staatsdeel Centrum
zwerfafval, rommel op straat of stoep	51	52	47	40	35	46	47	43	40	53
rommel op straat door verkeerd aangeboden afval (van ondernemingen of bewoners)	41	46	41	41	39	42	43	37	34	48
mensen onder invloed van alcohol /middelen	33	32	32	20	6	26	26	19	26	28
wildplassen	36	33	29	18	10	26	27	20	19	27
rommel in trappenhuis/portiek van uitgaanspubliek of toeristen	29	26	23	14	5	20	21	17	14	22
rondhangende jongeren	19	14	11	9	11	13	14	9	9	10
drugshandel op straat	17	12	12	14	5	12	12	14	9	14
vechtpartijen	6	2	6	2	1	3	4	1	2	3

2.9 In Oosterdokseiland is meerderheid voor alcoholverbod op wandelsteiger Jetty

Aan respondenten uit de buurt Oosterdokseiland is een vraag gesteld over de drijvende wandelsteiger Jetty (zie foto). Van de 37 respondenten uit de buurt (bewoners en werkenden) vindt de meerderheid (57%) het een goed idee om een alcoholverbod in te voeren op de steiger. Daarnaast vindt 16% het alcoholverbod een slecht idee. De overige respondenten maakt het niet uit (22%) of zij weten het niet (5%).



2.10 10% Merkt positief effect van lichtexperiment Reguliersdwarstraat

In de Reguliersdwarstraat is een lichtexperiment gehouden met gekleurd en wit licht rond sluitingstijd van cafés en clubs. Hierover is een vraag gesteld aan de respondenten uit de Rembrandtplein / Reguliersbuurt. Bijna de helft van de 74 respondenten uit deze buurt is niet bekend met het lichtexperiment (49%). Een groot deel van de overige respondenten kan geen antwoord geven op de vraag wat het effect is van het experiment (22%) en volgens 18% is er geen effect.

Van negen respondenten (13%) die effect hebben gemerkt van het experiment zeggen er zeven (10%) dat het effect positief is en twee (3%) dat dit negatief is.

2.11 In Oostelijke Eilanden merkt 69% iets van extra veiligheidsmaatregelen

In de buurt Oostelijke Eilanden zijn diverse maatregelen getroffen. Aan de bewoners van deze buurt is gevraagd van welke maatregelen zij iets gemerkt hebben. Van de 114 respondenten heeft 69% minstens één maatregel opgemerkt. Het extra cameratoezicht (52%) en de extra straatcoaches (32%) worden in dit verband het meest genoemd.

Van de respondenten die wat van de maatregelen hebben gemerkt denken de meeste dat deze het veiligheidsgevoel in de buurt verbeteren: 20% denkt dat dit zeker het geval is en 51% enigszins. Samen vormen zij 48% van alle respondenten. Volgens 22% van de respondenten die bekend zijn met een maatregel hebben de maatregelen geen effect.

Van welke maatregelen heeft u iets gemerkt?**Meerdere antwoorden mogelijk, bewoners buurt Oostelijke Eilanden, n=114**

extra cameratoezicht	52
extra straatcoaches	32
extra politie-inzet: mobiel onderkomen	27
het huis van de buurt De Witte Boei is vaker open	25
er zijn meer activiteiten voor buurtbewoners	24
anders	9
ik heb niks gemerkt van extra maatregelen	30
weet niet / geen antwoord	1

3 Afvalverzameling

3.1 Ruim helft ondernemers kan afval meegeven met huiselijk afval

Een Amsterdamse ondernemer is bij meer dan 9 vuilniszakken per week verplicht om een afvalinzamelaar te contracteren. Hierdoor zijn in een doorsnee winkelstraat soms wel vijf verschillende inzamelaars actief.

Ruim de helft van de ondernemers in Centrum-Oost (53%) heeft minder dan 9 zakken afval en geeft het mee bij het ophalen van huiselijk afval. Daarnaast hebben ook de respondenten die een antwoord in de categorie anders hebben gegeven over het algemeen vrijwel geen afval. Van de ondernemers heeft 37% een afvalcontract: 21% met de gemeente en 16% met een particulier.

Hoe biedt u uw afval aan? Ondernemers

	Centrum-Oost (n=140)	Centrum-West (n=255)	Stadsdeel Centrum (n=395)
huiselijk afval (<9 zakken)	53	59	57
afvalcontract met de gemeente	21	15	17
afvalcontract met particuliere verzamelaar	16	17	16
anders	8	6	7
weet niet / geen antwoord	3	3	3
Totaal	100	100	100

3.2 Meerderheid bereid om samen één inzamelaar te kiezen

Van de ondernemers is 60% bereid om samen met de andere ondernemers in de straat te kiezen voor één inzamelaar voor het ophalen van afval. De bereidheid lijkt het grootst onder ondernemers die een afvalcontract hebben bij de gemeente (indicatief wegens kleine aantallen).

Bent u bereid om samen met collega-ondernemers in uw straat te kiezen voor één inzamelaar voor het ophalen van afval?

Ondernemers, naar gebied en de huidige manier van afval verzamelen

	huiselijk			Centrum-Oost (n=140)	Centrum-West (n=255)	Sd Centrum (n=395)
	afval (n=74)	gemeente (n=22)	particulier (n=29)			
ja, maar alleen als het niet duurder wordt	23	72	55	39	44	42
ja, en ik ben bereid hier extra voor te betalen	15	21	9	14	10	12
ja, alleen als het goedkoper wordt	8	3	9	7	11	9
nee	22	3	23	18	15	16
n.v.t., ik ben de enige ondernemer in de straat	15	-	-	10	4	6
weet niet / geen antwoord	18	-	5	12	17	15
Totaal	100	100	100	100	100	100

3.3 Meeste ondernemingen doen aan afvalscheiding

Bijna acht van de tien ondernemers (78%) geven aan hun afval te scheiden. Van hen zegt 24% wel dat dit beter zou kunnen. De 18% die het afval niet scheidt geeft in de meeste gevallen aan (11%) dat ze hiervoor geen ruimte hebben in hun onderneming.

Bent u bereid afval te scheiden? Ondernemers naar type onderneming*

	zakelijke dvl / kantoor (n=34)	detail- handel (n=25)	horeca (n=23)	overig (n=54)	Centrum-Oost (n=140)	Centrum-West (n=255)	Sd Centrum (n=395)
ja, dat doe ik al	68	56	57	44	54	48	50
ja, dat doe ik al, maar het zou beter kunnen	15	20	22	35	24	31	29
nee, kost me te veel moeite	6	-	4	6	4	2	3
nee, heb ik geen ruimte voor in mijn onderneming	3	20	13	9	11	12	12
nee, anders	9	4	-	-	3	2	2
weet niet / geen antwoord	-	-	4	6	3	4	4
totaal	100	100	100	100	100	100	100

*wegens kleine aantallen zijn de verschillen indicatief

4 Drukke

4.1 Bijna drie op de tien vinden het vervelend druk in de buurt

Van de bewoners van Centrum-Oost vindt 32% het heel druk in hun buurt en 37% tamelijk druk. Hiermee wordt het gebied minder vaak heel druk gevonden dan Centrum-West (43%). Het oordeel van de respondenten over de drukke in Centrum-Oost is ongeveer hetzelfde als in 2017 en 2016 (buurtenquêtes Centrum 2016 en 2017). Werkenden ervaren Centrum-Oost vaker als heel druk (43%) dan bewoners (33%) en ondernemers (22%). Verder vinden mensen die langer dan 5 jaar in de buurt wonen en huurders het vaker heel druk in hun buurt.

Van de respondenten die hun buurt tamelijk of heel druk vinden, vindt 19% de drukke gezellig en 41% vervelend. Dit betekent dat 28% van alle respondenten het vervelend druk vindt in hun buurt. Dit is minder dan in 2016, toen ruim de helft van de respondenten die het druk vonden de drukke vervelend vonden (34% van alle respondenten). Ondernemers en werkenden vinden de drukke minder vaak vervelend dan bewoners. Verder geldt dat hoe ouder men is of hoe langer men in de buurt woont, hoe minder vaak men de drukke gezellig vindt. Huurders in de vrije sector vinden de drukke relatief vaak gezellig.

- **Grachtengordel-Zuid:** 89% ervaart deze wijk als (tamelijk) druk, het hoogste percentage van Centrum-Oost. De drukke wordt wel het vaakst gezellig gevonden (27%). Het Rembrandtplein is onderdeel van deze wijk.
- **Nieuwmarkt/Lastage:** hier vindt 83% het tamelijk / heel druk. Van deze respondenten vindt meer dan de helft (52%) de drukke vervelend.
- **De Weteringschans:** het beeld is gemiddeld voor Centrum-Oost. Het Leidseplein is onderdeel van deze wijk.
- **Weesperbuurt / Plantage:** Men vindt het hier eerder tamelijk druk dan heel druk. De drukke is zowel minder gezellig als vervelend dan gemiddeld.
- **Oostelijke Eilanden/ Kadijken:** dit deel van Centrum-Oost wordt het minst vaak als druk ervaren. De drukke vindt men zowel minder gezellig als vervelend dan gemiddeld in het gebied.

Aandeel dat het heel druk of tamelijk druk vindt in de buurt, n=1.284**En de mate waarin deze respondenten de drukte gezellig vinden, n=884**

	heel druk	tamelijk druk	gezellig	vervelend
wijken:				
A03 Grachtengordel-Zuid	45	43	27	38
A04 Nieuwmarkt/Lastage	50	33	17	52
A07 De Weteringschans	35	41	21	35
A08 Weesperbuurt/Plantage	16	46	14	31
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	6	21	13	29
type respondent:				
bewoners	33	36	16	43
ondernemers	22	42	33	27
werkenden	43	39	30	28
Centrum-Oost 2019	32	37	19	41
Centrum-Oost 2017	29	36	21	44
Centrum-Oost 2016	31	33	19	53
Centrum-West 2019	43	38	20	44
stadsdeel Centrum 2019	38	38	19	43

4.2 Ruim helft die het druk vindt denkt dat dit (mede) komt door grote groepen

Van de respondenten uit Centrum-Oost die het tamelijk tot heel druk vinden in hun buurt zegt ruim de helft (53%) dat deze drukte veroorzaakt wordt door grote groepen mensen, zoals een rondleiding of een vrijgezellenfeest. Dit is vergelijkbaar met het gebied Centrum-West. De groepen die volgens respondenten de drukte veroorzaken zijn groepen met een gids (46%), altijd druk met mensen (45%), vrijgezellenfeesten (39%), pubcrawls (17%) en andere groepen (25%). Met andere groepen bedoelt men vaak toeristen in het algemeen, studenten, (bier)fietsen, boten, verkeer, horeca of bezoekers van een specifieke attractie.

Bewoners vinden vaker dat groepen voor drukte zorgen dan ondernemers en werkenden in het gebied.

- **Grachtengordel-Zuid:** ruim de helft van de mensen die het druk vinden denken dat dit (veel) veroorzaakt wordt door groepen. Van hen vindt de helft dat het altijd druk is met mensen en daarna worden vrijgezellenfeesten het vaakst genoemd (43%).
- **Nieuwmarkt/Lastage:** mensen die het druk vinden zijn hier het vaakst van mening dat dit (heel) veel veroorzaakt wordt door groepen (70%). Vaker dan elders noemt men in dit verband groepen met een gids (64%) en vrijgezellenfeesten (46%).
- **De Weteringschans:** net als in Centrum-Oost gemiddeld denkt 53% dat de drukte (veel) veroorzaakt wordt door grote groepen. Vaker dan elders noemt men hier pubcrawls (27%) als bron van drukte. Onder andere het Leidseplein ligt in deze wijk.
- **Weesperbuurt/Plantage** en **Oostelijke Eilanden/Kadijken:** de drukte wordt hier het minst vaak veroorzaakt door grote groepen (30% en 24%). In de Oostelijke Kadijken geven veel

bewoners een antwoord in de categorie anders. Het gaat daarbij vaak om de bierfiets, maar ook andere attracties, zoals de Smoke Boat en stripteaseboten worden genoemd.

De mate waarin respondenten die het tamelijk of heel druk vinden in de buurt, vinden dat deze drukte veroorzaakt wordt door grote groepen mensen. En het soort groepen waarom het volgens hen meestal gaat, n=884

	tamelijk tot heel druk	Door grote groepen		Om wat voor groepen gaat het meestal?					weet niet / geen antwoord
		(heel) veel	niet / weinig	bezoekers met gids	vrijgezellen feesten	pub crawls	altijd druk met mensen	andere andere	
wijken:									
A03 Grachtengordel-Zuid	89	54	25	40	43	19	50	16	6
A04 Nieuwmarkt/Lastage	83	70	14	64	46	20	47	19	4
A07 De Weteringschans	76	53	26	39	39	27	50	26	6
A08 Weesperbuurt/Plantage	62	30	42	30	21	6	41	38	8
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	27	24	47	23	33	4	15	52	8
type respondent:									
bewoners	69	54	24	46	40	17	44	26	5
ondernemers	64	43	36	45	31	15	46	19	6
werkenden	82	45	34	48	35	27	56	17	6
Centrum-Oost	69	53	26	46	39	17	45	25	6
Centrum-West	81	52	28	54	40	19	54	17	5
stadsdeel Centrum	76	52	27	51	39	18	51	20	5

4.3 Respondenten merken weinig van nieuwe regels voor rondleidingen Wallen

Aanbieders van rondleidingen op de Wallen hebben sinds april 2018 te maken met nieuwe strenge regels om de drukte en overlast te verminderen. Van alle respondenten zegt slechts 4% dat er minder overlast is in de buurt door de nieuwe regels. Dit is vergelijkbaar met Centrum-West als geheel (5%). De maatregel oogst meer effect in het wallengebied zelf. In de wijk Burgwallen Oude-Zijde in Centrum-West merkt 11% dat er minder overlast is.

In de meeste wijken merkt men ongeveer evenveel van de maatregel in het wallengebied.

- **Nieuwmarkt/Lastage:** in deze wijk die het dichtst bij het wallengebied ligt valt op dat 28% van de respondenten vindt dat de overlast is toegenomen sinds de nieuwe regelgeving.

Het effect dat alle respondenten in hun buurt merken van de strengere regels voor aanbieders van rondleidingen sinds april 2018, n=1.284

	Effect op overlast van regels rondleidingen			
	minder overlast	gelijk	meer overlast	weet niet
wijken:				
A03 Grachtengordel-Zuid	4	54	13	29
A04 Nieuwmarkt/Lastage	4	47	28	21
A07 De Weteringschans	6	49	13	32
A08 Weesperbuurt/Plantage	1	56	8	35
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	3	52	8	35
type respondent:				
bewoners	4	52	17	28
ondernemers	3	54	9	35
werkenden	6	40	8	46
Centrum-Oost	4	51	16	29
Centrum-West	5	51	18	26
stadsdeel Centrum	4	51	17	28

5 Verkeer

5.1 61% bewoners lijkt Leefstraat (mogelijk) leuk

Een Leefstraat is een straat die voor een periode van (maximaal) 30 dagen anders wordt gebruikt. Dat gebeurt op initiatief van (een) bewoner(s) en in goed overleg met de buurt. Er is dan geen verkeer, zodat bewoners gezamenlijk activiteiten kunnen organiseren. Bewoners zijn verdeeld over de vraag of een Leefstraat in de buurt leuk is: 31% lijkt dit leuk, voor 30% hangt het af van de activiteiten en 27% vindt dit niet leuk. Deze mening is vergelijkbaar met de inwoners van Centrum-West, hoewel men daar iets vaker vindt dat het van de activiteiten afhangt. Groepen die vaker denken dat een Leefstraat leuk is zijn vrouwen, 35 tot 49-jarigen, huishoudens met kinderen en hoogopgeleiden.

Een Leefstraat is volgens bewoners vooral geslaagd als de hele straat plezier heeft (33%) of als het gesprek op gang is gekomen over de toekomst van de straat (30%).

- **Grachtengordel-Zuid:** in deze wijk, met onder andere het Rembrandtplein, lijkt relatief veel bewoners een Leefstraat niet leuk (35%).
- **Nieuwmarkt /Lastage:** de interesse in een Leefstraat is hier het grootst (38% leuk).
- **De Weteringschans:** in deze wijk, met onder andere het Leidseplein, vinden bewoners vaker dan gemiddeld een Leefstraat niet leuk (33%).
- **Weesperbuurt / Plantage:** het beeld is hier gemiddeld voor Centrum-Oost.
- **Oostelijke Eilanden / Kadijken:** bewoners zeggen hier het vaakst dat het afhankelijk is van de activiteiten of een Leefstraat leuk is (36%).

Zou u het leuk vinden als er bij u in de buurt een Leefstraat wordt georganiseerd?

Wanneer is een Leefstraat voor u vooral geslaagd? Bewoners, procenten, n=1.079

	Leefstraat leuk?				Wanneer geslaagd?:				
	ja	hangt af van activiteiten	nee	maakt mij niet uit / geen antwoord	hele straat plezier gesprek over toekomst straat op gang	buren beter leren kennen	anders	geen antwoord	
A03 Grachtengordel-Zuid	24	30	35	11	36	23	22	8	12
A04 Nieuwmarkt/Lastage	38	29	22	12	35	33	15	6	12
A07 De Weteringschans	29	29	33	10	30	29	26	5	11
A08 Weesperbuurt/Plantage	29	30	28	13	33	27	20	5	15
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	30	36	22	12	33	34	14	6	13
Centrum-Oost	31	30	27	13	33	30	19	6	12
Centrum-West	27	32	27	15	31	28	22	5	14
stadsdeel Centrum	29	31	27	13	32	29	21	5	13

5.2 In Nieuwmarktbuurt is meerderheid bewoners voor autovrije ventweg Prins Hendrikkade

De ventweg op de Prins Hendrikkade tussen de Kalkmarkt en de Buiten Bantammerstraat (zie blauwe streep in afbeelding) wordt intensief gebruikt door voetgangers, fietsers, autoverkeer en vrachtverkeer (laden en lossen). Door het intensieve gebruik van de ventweg is er weinig ruimte voor de voetganger en de fietser. Aan respondenten uit de Nieuwmarktbuurt is gevraagd hoe zij denken over het afsluiten van de ventweg voor autoverkeer, zodat er meer ruimte komt voor fietsers en voetgangers.

Van de 180 bewoners van de Nieuwmarktbuurt die de vragenlijst hebben ingevuld vindt 56% het een goed idee om de ventweg af te sluiten voor autoverkeer. Daarnaast vindt 18% het een slecht idee en 16% maakt het niet uit. De overige respondenten (18) hebben geen antwoord gegeven.

De vraag is ook beantwoord door 29 ondernemers uit de Nieuwmarktbuurt. Van hen vindt iets minder dan de helft (48%) het autovrij maken een goed idee en 41% vindt het een slecht idee. Een groep van 10% (3 respondenten) maakt het niet uit.



5.3 52% tegen eerder opheffen parkeerplaatsen Weteringschans

Op de Vijzelgracht komt een parkeergarage. De 287 respondenten uit Weteringbuurt/Frederiksplein en de Zuidelijke Grachtengordel is gevraagd wat zij vinden van het idee om vooruitlopend op de opening van de parkeergarage al parkeerplaatsen op te heffen op de Weteringschans tussen het Weteringcircuit en het Frederiksplein.

Ruim de helft van de respondenten (52%) vindt het geen goed idee om de parkeerplaatsen al op te heffen. Een groep van 31% vindt dit wel een goed idee, omdat de geplande herinrichting dan in één keer kan gebeuren. Daarnaast is er 13% die het niet uitmaakt en 4% die geen antwoord heeft gegeven.

Bewoners, ondernemers en werkenden denken ongeveer hetzelfde over dit onderwerp.

5.4 70% voor verlagen maximumsnelheid in de Plantage

De doorgaande autowegen in de Plantage, zoals de Plantage Middenlaan en Roetersstraat, hebben een maximumsnelheid van 50 km per uur. Respondenten uit de wijk Weesperbuurt/Plantage is gevraagd of zij willen dat de gemeente de maximumsnelheid verlaagt naar 30 km per uur. Van de 257 respondenten is 70% voor het verlagen van de maximumsnelheid. Daarnaast is 16% is tegen het verlagen van de maximumsnelheid, 11% maakt het niet uit en 3% heeft geen antwoord gegeven.

5.5 78% voor meer groen in de Plantagebuurt

Van de 257 respondenten uit de wijk Weesperbuurt/Plantage staat 78% positief tegenover het instellen van eenrichtingsverkeer en het opheffen van autoparkeervakken ten gunste van meer groen in de Plantagebuurt. Daarnaast staat 15% negatief tegenover dit voorstel, 3% maakt het niet en 3% heeft geen mening.

5.6 In de Roetersstraat ervaart 43% overlast van geparkeerde fietsen

Van de 257 respondenten uit de wijk Weesperbuurt/Plantage ervaart 20% vaak overlast van geparkeerde fietsen in de Roetersstraat en 23% soms. Daarnaast zegt 35% geen overlast te ervaren en voor 21% is de vraag niet van toepassing omdat ze bijna nooit in de Roetersstraat komen.

6 Horecaterrassen

6.1 Ruim de helft vindt de sluitingstijden van de terrassen goed

De sluitingstijden van terrassen zijn over het algemeen: 01.00 uur doordeweeks, 02.00 uur in het weekend en 22.00 uur in de winterperiode. Er zijn zaken of gebieden waar uitzonderingen zijn gemaakt. Ruim de helft van de bewoners van Centrum-Oost (52%) vindt de huidige sluitingstijden van de terrassen goed zoals ze zijn. Een groep van 18% vindt dat de terrassen zowel in het weekend als doordeweeks te laat sluiten. Daarnaast vindt 6% dit alleen doordeweeks en 3% alleen in het weekend.

Een groep van 5% vindt dat de terrassen zowel doordeweeks als in het weekend te vroeg sluiten. Daarnaast vindt 1% dit alleen doordeweeks en 1% alleen voor het weekend.

Respondenten hebben minder vaak moeite met de openingstijden in de winter: 5% vindt dat ze te laat sluiten in de winter en 6% te vroeg.

De resultaten voor Centrum-Oost als geheel zijn vergelijkbaar met die van Centrum-West.

Ondernemers, 35-minners en laagopgeleiden vinden minder vaak dat terrassen te laat sluiten.

- **Grachtengordel-Zuid:** in deze wijk vindt men relatief vaak dat de terrassen te laat sluiten. Opvallend is dat men ook relatief vaak vindt dat ze te vroeg sluiten in de winter.
- **Nieuwmarkt /Lastage:** het beeld is hier gemiddeld voor Centrum-Oost.
- **De Weteringschans:** respondenten vinden hier wat vaker dat terrassen te laat sluiten in het weekend en te vroeg doordeweeks.
- **Weesperbuurt / Plantage:** het beeld is hier gemiddeld voor Centrum-Oost.
- **Oostelijke Eilanden / Kadijken:** bewoners zijn hier het vaakst tevreden met de huidige sluitingstijden.

Wat vindt u van de sluitingstijden van terrassen? Meerdere antwoorden mogelijk, n=1.284

	Grachtengordel - Zuid	Nieuwmarkt / Lastage	De Weteringschans	Weesperbuurt / Plantage	Oostelijke Eilanden / Kadijken	Centrum-Oost bewoners	ondernemers	werkenden	Centrum-West	stadsdeel Centrum	
goed zoals het is	47	50	49	57	61	52	52	56	55	50	51
de terrassen sluiten te laat doordeweeks	28	25	25	23	16	24	25	14	20	25	25
de terrassen sluiten te laat in het weekend	26	21	26	20	13	21	23	12	17	22	22
de terrassen sluiten te laat in de winter	6	5	8	4	4	5	5	6	3	6	6
de terrassen sluiten te vroeg doordeweeks	7	6	10	4	4	6	5	11	6	7	6
de terrassen sluiten te vroeg in het weekend	7	6	9	5	5	6	6	9	5	8	7
de terrassen sluiten te vroeg in de winter	9	5	8	4	4	6	6	10	2	7	6
weet niet / geen antwoord	12	13	6	12	12	11	11	10	17	11	11

6.2 Een op de drie vindt de loopruimte bij terrassen te smal

In Centrum-Oost vindt 32% de loopruimte voor voetgangers bij terrassen in de buurt te smal. Daarnaast vindt 16% de loopruimte smal en 47% niet smal tot en met te breed. Bewoners vinden de loopruimte vaker te smal (33%) dan ondernemers (23%) of werkenden (25%). In Centrum-West vindt men de loopruimte vaker te smal (41%). Groepen die de loopruimte relatief vaak te smal vinden zijn vrouwen, 65-plussers, sociale huurders en mensen die langer dan 5 jaar in de buurt gevestigd zijn.

- **Grachtengordel-Zuid en Nieuwmarkt /Lastage:** het beeld is in deze twee wijken gemiddeld voor Centrum-Oost.
- **De Weteringschans:** hier vindt men de loopruimte het vaakst te smal in Centrum-Oost.
- **Weesperbuurt / Plantage:** de loopruimte wordt hier relatief vaak niet smal en niet breed gevonden (41%).
- **Oostelijke Eilanden / Kadijken:** in deze wijk zijn minder terrassen in de buurten en minder vaak dan in de andere wijken is de loopruimte te smal (18%).

Hoe ervaart u de loopruimte voor voetgangers bij horecaterrassen in de buurt? n=1.284

	Grachtengordel - Zuid	Nieuwmarkt / Lastage	De Weteringschans	Weesperbuurt / Plantage	Oostelijke Eilanden / Kadijken	Centrum-Oost	bewoners	ondernemers	werkenden	Centrum-West	stadsdeel Centrum
te smal	34	34	40	31	18	32	33	23	25	41	37
smal	18	17	13	18	15	16	17	11	19	18	17
niet smal, niet ruim	32	34	34	41	42	36	35	44	45	27	31
ruim	12	9	9	7	15	10	10	12	9	7	9
te ruim	1	2	1	-	-	1	1	3	-	1	1
n.v.t. er is geen terras in de buurt	4	4	3	4	10	5	5	7	3	6	5
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Respondenten die de loopruimte voor voetgangers bij de terrassen in hun buurt te smal of smal vinden geven hiervoor het vaakst als oorzaak op dat de sommige stoepen te smal zijn voor een terras (58%). Bijna de helft vindt (ook) dat terrassen meer ruimte nemen dan is toegestaan (47%). Ongeveer vier van de tien zien dat de loopruimte (te) smal is door geparkeerde fietsen en/of dat er te grote vergunningen worden afgegeven voor terrassen. Ondernemers vinden wat minder vaak dan bewoners dat er sprake is van gasten die zelf tafels en stoelen verplaatsen of dat er te veel voetgangers zijn voor een terras. In Centrum-West wordt vaker gezegd dat sommige stoepen te smal zijn (68%) of dat er te veel voetgangers zijn (35%).

Vooral personen die langer dan 5 jaar in de buurt gevestigd zijn vinden dat er te grote terrasvergunningen worden uitgegeven en/of dat terrassen meer ruimte innemen dan toegestaan, ook omdat de gasten zelf de stoelen verplaatsen.

- **Grachtengordel-Zuid:** het beeld is hier gemiddeld voor Centrum-Oost.
- **Nieuwmarkt /Lastage:** hier vindt men vaker dat stoepen te smal zijn (66%) of dat er te veel voetgangers zijn voor een terras (38%).
- **De Weteringschans:** de reden dat gasten zelf het terras groter maken door stoelen te verplaatsen wordt hier relatief weinig genoemd (22%).
- **Weesperbuurt / Plantage:** minder dan gemiddeld vindt men hier dat er te veel voetgangers zijn voor een terras (16%).
- **Oostelijke Eilanden / Kadijken:** in deze relatief rustige wijk lijken de oorzaken voor smalle loopruimte veel op die in de rest van het gebied. Wel gaat het minder vaak om te veel voetgangers (10%) en/of bezoekers die rondom een terras gaan staan (13%).

Hoe komt het dat de loopruimte (te) smal is? Meerdere antwoorden mogelijk, n= 617

	Grachtengordel - Zuid	Nieuwmarkt / Lastage	De Weteringschans	Weesperbuurt / Plantage	Oostelijke Eilanden/ Kadijken	Centrum-Oost	bewoners	ondernemers	werkenden *	Centrum-West	stadsdeel Centrum
sommige stoepen te smal voor terras	52	66	56	57	54	58	58	54	77	68	64
terrassen nemen meer ruimte dan mag	51	49	48	45	41	47	48	46	36	47	47
te veel geparkeerde fietsen	40	43	38	45	35	41	41	40	46	42	42
uitgeven te grote terrasvergunningen	41	43	42	32	32	39	39	40	29	36	37
gasten verplaatsen zelf tafels en stoelen	33	37	22	36	38	33	35	17	32	37	35
te veel voetgangers	28	38	28	16	10	27	27	13	43	35	32
bezoekers gaan rondom terras staan	28	26	24	27	13	25	26	17	18	28	27
anders	5	9	16	7	6	9	9	13	4	8	8
weet niet / geen antwoord	5	2	-	2	1	2	2	6	-	2	2

*klein aantal respondenten (28)

7 Duurzaamheid en groen

7.1 Meest genomen duurzaamheidsmaatregel: groene energie (18%)

Ruim zes van de tien respondenten (63%) zeggen het afgelopen jaar één of meerdere duurzaamheidsmaatregelen te hebben getroffen. Het gaat daarbij vaker om personen tussen 35 en 65 jaar. In Centrum-West nemen respondenten even vaak duurzaamheidsmaatregelen, waarbij wel wat minder vaak is gekozen voor zonnepanelen of het tegelvrij maken van de buitenruimte.

De drie meest genomen maatregelen zijn overstappen op groene energie (18%) en de buitenruimte vergroenen (15%) en/of zelf beheren (14%). Alle resultaten staan in de tabel op de volgende pagina.

Ondernemers hebben wat vaker dan bewoners geïnvesteerd in isolatie, aardgasloos en elektrisch vervoer. Elektrisch vervoer wordt vaker gekozen door mannen, 50-minners en huurders in de vrije sector. De overstap naar groene energie is vaker gemaakt door hoogopgeleiden, vrouwen en huurders in de vrije sector. Vrouwen en 65-plussers zijn relatief vaak degenen die de buitenruimte vergroenen. Het isoleren van een pand is vaker een zaak van mannen, 35 tot 50-jarigen, gezinnen met kinderen, hoogopgeleiden en huiseigenaren. Zonnepanelen worden ook vaker door huiseigenaren aangeschaft.

7.2 Meest van plan: zelfbeheer buitenruimte of iets in collectief

De meerderheid van de respondenten in Centrum-Oost (56%) denkt het komende jaar minstens één duurzaamheidsmaatregel te treffen (Centrum-West: 51%). Het gaat daarbij relatief vaak om ondernemers en/of vrouwen.

Circa één op de tien noemt de volgende plannen: zelfbeheer van de buitenruimte (10%), iets in collectief doen (10%), het vergroenen van de buitenruimte (9%) en overstappen op elektrisch vervoer (8%). Alle resultaten staan in de tabel op de volgende pagina.

Ondernemers kiezen vaker voor elektrisch vervoer dan bewoners (14% versus 7%). Aanpassingen m.b.t. motorvoertuigen zijn ook vaker een voornemen van mannen, 35 tot 65-jarigen, huishoudens met kinderen, hoogopgeleiden en huiseigenaren of huurders in de vrije sector. Het isoleren van een pand wordt vaker genoemd door 35 tot 65-jarigen en/of huiseigenaren en mensen die langer in de buurt gevestigd zijn. Groene daken en zonnepanelen hebben vooral de interesse van hoogopgeleiden en huiseigenaren. Het vergroenen van de buitenruimte wordt vaker genoemd door vrouwen, hoogopgeleiden en 50-plussers. Hetzelfde geldt voor zelfbeheer van buitenruimte, met uitzondering dat de interesse onder alle opleidingsniveaus ongeveer hetzelfde is.

De verschillen tussen de wijken in (plannen voor) duurzaamheidsmaatregelen zijn klein.

- **Grachtengordel-Zuid:** in deze wijk is vaker geïnvesteerd in isolatie, elektrisch vervoer en groene daken. Ook komend jaar kiest men hier vaker dan gemiddeld voor elektrisch vervoer.
- **Nieuwmarkt /Lastage:** het aandeel respondenten dat minstens één maatregel heeft getroffen is iets hoger dan in de andere wijken (69% versus 63% gemiddeld).
- **De Weteringschans en Weesperbuurt / Plantage:** het beeld in deze twee wijken is gemiddeld voor Centrum-Oost.
- **Oostelijke Eilanden / Kadijken:** hier hebben respondenten het minst vaak duurzaamheidsmaatregelen getroffen (56%). Minder dan in de andere wijken is men van plan de woning te gaan isoleren.

Heeft u het afgelopen jaar zelf iets gedaan aan duurzaamheid? Wat bent u van plan om het komende jaar zelf aan duurzaamheid te doen? Meerdere antwoorden mogelijk, n=1.219

		Grachtengordel Zuid	Nieuwmarkt / Lastage	De Weteringschans	Weesperbuurt / Plantage	Oostelijke Eilanden / Kadijken	Centrum-Oost	bewoners	ondernemers	Centrum-West	Stadsdeel Centrum
overstappen op groene energie	afgelopen jaar	18	20	13	22	16	18	19	14	18	18
	komend jaar	3	3	7	5	2	4	4	5	4	4
buitenruimte tegelvrij / vergroend	afgelopen jaar	11	15	15	17	14	15	14	19	10	12
	komend jaar	6	9	9	11	6	9	9	8	6	7
zelfbeheer tuinen / buitenruimte	afgelopen jaar	11	15	9	15	16	14	14	14	13	13
	komend jaar	6	12	7	12	11	10	10	11	9	10
pand geïsoleerd	afgelopen jaar	18	10	11	12	4	11	10	18	10	10
	komend jaar	8	10	7	8	2	7	7	9	7	7
elektrisch vervoer kiezen	afgelopen jaar	13	11	9	8	4	9	8	18	8	9
	komend jaar	15	9	9	5	5	8	7	14	7	8
motorvoertuig weg	afgelopen jaar	5	6	8	7	4	6	6	4	7	7
	komend jaar	2	4	2	3	2	3	2	4	2	2
zonnepanelen aanleggen	afgelopen jaar	2	6	2	3	4	4	3	6	2	3
	komend jaar	7	7	12	8	9	8	9	8	7	7
van aardgas af	afgelopen jaar	2	3	1	2	2	2	2	7	3	2
	komend jaar	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4
groen dak aanleggen	afgelopen jaar	5	2	2	2	1	2	2	2	3	2
	komend jaar	5	6	5	7	3	5	5	4	4	5
iets in collectief doen*	afgelopen jaar	7	10	7	12	12	10	9	14	10	10
	komend jaar	7	10	7	12	12	10	9	14	10	10
anders	afgelopen jaar	13	21	17	20	21	19	19	16	19	19
	komend jaar	14	14	15	15	19	15	16	9	16	16
geen duurzaamheidsmaatregelen	afgelopen jaar	31	26	36	31	37	32	32	25	34	33
	komend jaar	21	14	17	17	22	18	17	19	21	19
weet niet / geen antwoord	afgelopen jaar	4	5	3	5	7	5	5	4	7	6
	komend jaar	25	27	25	25	28	26	26	25	27	27

*Vraag niet gesteld over afgelopen jaar

7.3 Hoge kosten en monumentenstatus meest genoemde belemmeringen

Bijna tweederde van **alle** respondenten uit Centrum-Oost (65%) weet een belemmering te noemen voor het nemen van duurzaamheidsmaatregelen (Centrum-West: 63%). De overige respondenten ervaren geen belemmeringen (11%), hebben geen interesse in duurzaamheidsmaatregelen (7%) of weten het niet (17%). De twee meest genoemde belemmeringen zijn de hoge kosten (30%) en de monumentenstatus van de woning (16%). Daarnaast noemt ongeveer een op de tien belemmeringen van de VVE, de woningcorporatie of de vergunning van de gemeente.

Belemmeringen door vergunningen van de gemeente worden vaker ervaren door mannen, 35 tot 49-jarigen en huiseigenaren die vaak al langer in de buurt wonen. De groep die belemmeringen ervaart bij subsidieaanvragen is vaak wat ouder (50-65 jaar), maar eveneens vaker man en huiseigenaar. Belemmeringen door de monumentenstatus worden vaker genoemd door stellen, hoogopgeleiden, huiseigenaren en personen die langer dan 5 jaar in de buurt zijn gevestigd.

- **Grachtengordel-Zuid:** in deze wijk staan veel monumenten en ervaart men relatief vaak belemmeringen door vergunningseisen.
- **Nieuwmarkt /Lastage:** meer dan in andere wijken noemt men hier belemmeringen door de gemeente op het gebied van vergunningen (14%) en subsidies (9%).
- **De Weteringschans en Weesperbuurt / Plantage:** het beeld is hier gemiddeld voor Centrum-Oost, met uitzondering dat er in De Weteringschans weinig corporatiewoningen zijn die belemmeringen opleggen.
- **Oostelijke Eilanden / Kadijken:** hier zijn minder monumenten. Belemmeringen ontstaan vaker dan in de andere wijken door de VVE of woningcorporatie.

Waar loopt u tegenaan bij het realiseren van duurzaamheidsmaatregelen? Meerdere antwoorden mogelijk, n=1.219

	Grachtengordel - Zuid	Nieuwmarkt / Lastage	De Weteringschans	Weesperbuurt / Plantage	Oostelijke Eilanden/ Kadijken	Centrum-Oost	bewoners	ondernemers	Centrum-West	stadsdeel Centrum
hoge kosten	28	28	31	33	30	30	29	36	28	29
belemmering omdat mijn pand een monument is	34	16	17	11	6	16	16	16	20	18
belemmering van mijn VvE	8	9	9	14	18	11	12	4	7	9
belemmeringen van de gemeente o.h.g.v. vergunningen	13	14	9	8	3	10	9	15	10	10
belemmeringen van woningcorporatie	2	12	3	10	15	9	9	5	9	9
ik weet niet waar ik met mijn vragen terecht kan	3	6	7	10	4	6	6	5	7	7
belemmeringen van de gemeente o.h.g.v. subsidieaanvragen	7	9	3	7	2	6	6	8	5	5
belemmeringen van particuliere verhuurder	6	3	5	3	4	4	4	6	5	5
anders	8	12	12	5	13	10	10	14	10	10
niets, geen belemmeringen	8	12	12	13	7	11	11	10	10	10
geen interesse in duurzaamheidsmaatregelen	9	5	7	5	9	7	7	7	8	7
weet niet / geen antwoord	11	17	14	18	21	17	17	14	19	18

8 Voorzieningenaanbod

8.1 Biologische markt en dagmarkt beide meest gebruikt door drie van de tien bewoners

Aan bewoners van de drie buurten Nieuwmarkt, Burgwallen Oude Zijde Noord en Burgwallen Oude Zijde Zuid is gevraagd van welke markt op de Nieuwmarkt zij het meest gebruik maken. Van de bewoners van deze buurten bezoekt 63% wel eens een markt. Wanneer gevraagd wordt welke markt op de Nieuwmarkt het meest gebruikt wordt zegt ongeveer de helft de biologische markt op de zaterdag en de andere helft de dagmarkt.

Van welke markt op de Nieuwmarkt maakt u het meest gebruik? Bewoners buurten Nieuwmarkt, Burgwallen Oude Zijde Noord en Burgwallen Oude Zijde Zuid, n=388

	Nieuwmarkt buurt (n=180)	Burgwallen OZ Noord (n=139)*	Burgwallen OZ Zuid (n=69)*	totaal
Biologische markt Nieuwmarkt (zaterdag)	42	23	17	31
Dagmarkt Nieuwmarkt	27	37	10	28
Platenmarkt (1 keer per maand in de zomer)	2	3	1	2
Antiekmarkt (zondag in de zomer)	3	3	-	2
New market (delicatessen, laatste vrijdag maand)	-	1	-	-
Ik ga nooit naar de markt in de buurt	17	18	42	22
Ik ga nooit naar een markt	7	12	15	10
weet niet, geen antwoord	3	4	15	5
totaal	100	100	100	100

*Deze buurten liggen in het gebied Centrum-West

8.2 Op de Oostelijke Eilanden heeft 29% behoefte aan plek voor activiteiten

Van de 114 bewoners uit de buurt Oostelijke Eilanden die de vragenlijst hebben ingevuld heeft 29% behoefte aan een plek voor buurtactiviteiten op de Oostelijke Eilanden, zoals een buurtkamer, bibliotheek, expositieruimte of een ander soort (publiek toegankelijke) ruimte.

9 Participatie bewoners

9.1 Ruim een op de tien heeft onvoldoende contact met buurtgenoten

Van de bewoners van Centrum-Oost zegt 72% (ruim) voldoende contact te hebben met buurtgenoten, voor 15% is het contact niet voldoende, maar ook niet onvoldoende en 11% heeft (ruim) onvoldoende contact met buurtgenoten.

Er zijn geen verschillen tussen wijken.

Vindt u dat u genoeg contact heeft met buurtgenoten? Bewoners, n=1.079

	ruim voldoende	voldoende	niet voldoende. niet onvoldoende	onvoldoende	ruim onvoldoende	weet niet / geen antw.	totaal
A03 Grachtengordel-Zuid	21	51	13	11	2	2	100
A04 Nieuwmarkt/Lastage	25	48	17	7	3	1	100
A07 De Weteringschans	22	45	15	10	6	2	100
A08 Weesperbuurt/Plantage	20	53	16	8	3	1	100
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	21	56	15	4	2	2	100
Centrum-Oost	22	50	15	8	3	2	100
Centrum-West	22	46	17	10	4	1	100
stadsdeel Centrum	22	48	16	9	3	1	100

Groepen die relatief vaak vinden dat ze (ruim) onvoldoende contact hebben met buurtgenoten zijn 18 tot 35-jarigen, laagopgeleiden, huurders in de vrije sector en personen die nog niet heel lang in de buurt wonen.

9.2 Buurtbewoners ontmoeten elkaar verreweg het vaakst op straat

Verreweg de meeste bewoners (95%) hebben wel eens contact met buurtgenoten. In de meeste gevallen ontmoeten zij deze buurtgenoten op straat (80%). Winkels of bij iemand thuis zijn beide voor ongeveer een kwart van de bewoners plaatsen waar men contact heeft met buurtgenoten. Het café is dit voor 20%. Bewoners van Centrum-Oost komen elkaar vaker dan de bewoners van Centrum-West tegen bij de school van de kinderen (11% versus 5%), de sportclub (10% versus 3%) en het park (7% versus 2%).

Antwoorden in de categorie anders (15%) zijn de gedeelde ruimtes bij de woning (hal/trap/tuin/lift/hofje), bewonersoverleggen/bijeenkomsten, de directe burens, appgroepen, VVE, kinderopvang, buurtborrels, N8W8, stadsdorpen en de tennisclub.

- **Grachtengordel-Zuid:** bewoners ontmoeten elkaar hier relatief vaak in het café (27%). Ook maakt men onderling vaker gebruik van social media (11%). De school van de kinderen of de sportclub zijn hier minder vaak een ontmoetingsplek.
- **Nieuwmarkt /Lastage:** vergeleken met andere wijken komen bewoners elkaar hier minder vaak tegen op straat.
- **De Weteringschans:** ontmoetingen op straat komen hier het vaakst voor (86%) en ook in de cafés komen bewoners elkaar relatief vaak tegen (25%). Dit geldt juist minder bij iemand thuis of op de sportclub.
- **Weesperbuurt / Plantage:** vaker dan in de andere wijken zijn de school, de sportclub en het park hier ontmoetingsplekken. Social media gebruikt men minder voor dit doel.
- **Oostelijke Eilanden / Kadijken:** in deze wijk zijn minder cafés waar buurtgenoten elkaar ontmoeten. Er wordt onderling relatief veel gebruik gemaakt van social media (12%).

Waar heeft u het meest contact met buurtgenoten? Bewoners, meerdere antwoorden mogelijk, n=1.079

	Grachtengordel Zuid	Nieuwmarkt / Lastage	De Weteringschans	Weesperbuurt / Plantage	Oostelijke Eilanden / Kadijken	Centrum-Oost	Centrum-West	Stadsdeel Centrum
op straat	83	75	86	83	77	80	82	81
winkel	28	28	22	24	34	27	24	25
bij iemand thuis	26	27	17	28	28	25	21	23
café	27	19	25	19	11	20	19	19
school van de kinderen	4	8	8	20	11	11	5	8
sportclub	4	8	2	22	12	10	3	6
sociale media/internet	11	7	8	4	12	8	7	8
park	4	3	6	15	8	7	2	4
speelplek	3	6	6	6	9	6	5	5
huis van de buurt	3	6	3	3	7	5	3	4
anders	12	18	12	16	15	15	14	15
ik heb geen contact met buurtgenoten	4	4	6	3	7	5	5	5
weet niet / geen antwoord	1	1	1	-	1	1	1	1

9.3 Bijna zeven van de tien bewoners betrokken bij buurtontwikkelingen

De meeste bewoners van Centrum-Oost (69%) waren het afgelopen jaar op een of andere manier betrokken bij de ontwikkeling van hun buurt (Centrum-West: 70%). Dit percentage is hoger onder 65-plussers en juist lager onder 35-minners. Andere groepen die minder betrokken zijn bij buurtontwikkelingen zijn laag en middelbaar opgeleiden en huurders in de vrije sector.

De meest voorkomende manieren van betrokkenheid zijn het bezoeken van een bewonersbijeenkomst of het invullen van een enquête (beide 36%). Een kwart heeft deelgenomen aan een buurtinitiatief dat door anderen werd georganiseerd. Een kleine groep

heeft ingesproken bij een raads- of commissievergadering (7%) en/of startte zelf een project (6%). Antwoorden in de categorie anders (12%) zijn overlast melden bij de gemeente, in gesprek gaan met de gemeente, protesteren bij de gemeente, actief lid zijn / bestuur van een (buurt)vereniging of ondernemersvereniging, deelname aan buurtactiviteiten, stoep schoonhouden, deelname aan groenprojecten en/of het project We live here.

Voor alle vormen van buurtbetrokkenheid geldt dat 35-minners hieraan minder deelnemen.

- **Grachtengordel-Zuid:** bijna de helft van de respondenten uit deze wijk bezocht een bewonersbijeenkomst.
- **Nieuwmarkt /Lastage:** bewoners hebben hier relatief vaak deelgenomen aan enquêtes.
- **De Weteringschans:** in deze wijk waren bewoners minder vaak betrokken bij de ontwikkeling van de buurt. Dit is alleen terug te zien in de lagere deelname aan buurtinitiatieven.
- **Weesperbuurt / Plantage:** het beeld is gemiddeld voor Centrum-Oost.
- **Oostelijke Eilanden / Kadijken:** in deze wijk waren bewoners minder vaak betrokken bij de ontwikkeling van de buurt dan in de andere wijken.

Op welke wijze was u afgelopen jaar betrokken bij ontwikkelingen in uw buurt?

Bewoners, meerdere antwoorden mogelijk, n=1.079

	Grachtengordel Zuid	Nieuwmarkt / Lastage	De Weteringschans	Weesperbuurt / Plantage	Oostelijke Eilanden / Kadijken	Centrum-Oost	Centrum-West	Stadsdeel Centrum
bewonersbijeenkomst bezocht	46	39	34	31	30	36	38	37
andere enquête over de buurt ingevuld	36	46	37	29	32	36	41	39
deelnemer aan buurtinitiatief van anderen	24	29	19	27	20	25	18	21
ingesproken bij raads-/commissievergadering	10	9	6	6	5	7	6	7
zelf actief een project gestart	6	7	4	5	5	6	6	6
anders	15	15	9	14	8	12	11	12
ik was niet betrokken	20	21	34	29	35	27	26	27
weet niet / geen antwoord	3	3	4	6	4	4	4	4

9.4 Driekwart wil meedenken / meedoen aan ontwikkeling van de buurt

Driekwart van de bewoners van Centrum-Oost weet een onderwerp of ontwikkeling te noemen waarover ze willen meedenken of meedoen in de buurt. Het gaat wat vaker om vrouwen, 35-plussers, huiseigenaren en mensen die al langer dan een jaar in de buurt gevestigd zijn.

Het vaakst geeft men aan dat men wil meedenken over de ontwikkeling van de buurt (59%). Vaker dan in Centrum-West willen bewoners meewerken aan zelfbeheer van het groen in de

openbare ruimte (26% versus 22%) en het opzetten van sportactiviteiten (6% versus 2%). De onderwerpen die genoemd worden in de categorie anders zijn opgenomen in de bijlagen.

De volgende groepen hebben relatief vaak interesse in de volgende vormen van participatie.

- Meedenken: mannen, meerpersoonshuishoudens, hoogopgeleiden, huiseigenaren.
- Zelfbeheer groen in de openbare ruimte: vrouwen, hoogopgeleiden.
- Opzetten sportactiviteiten: 35 tot 49-jaar, huishoudens met kinderen, midden en hoogopgeleid.
- Opzetten creatieve activiteiten: eenoudergezinnen, sociale huurders

- **Nieuwmarkt /Lastage:** bewoners zijn hier vaker bereid het groen in de openbare ruimte te beheren.
- **De Weteringschans:** in deze wijk wil men minder vaak dan in de andere wijken zelf het groen in de openbare ruimte beheren.
- **Oostelijke Eilanden / Kadijken:** in deze wijk hebben bewoners minder vaak behoefte om mee te denken of mee te doen. Dit geldt echter niet voor het opzetten van creatieve en sportactiviteiten.

Over welke onderwerpen of ontwikkelingen in uw buurt wilt u meedenken en/of meedoen?

Bewoners, meerdere antwoorden mogelijk, n=1.079

	Grachtengordel Zuid	Nieuwmarkt / Lastage	De Weteringschans	Weesperbuurt / Plantage	Oostelijke Eilanden / Kadijken	Centrum-Oost	Centrum-West	Stadsdeel Centrum
meedenken over ontwikkelingen in de buurt	65	66	63	57	43	59	57	58
meedoen, zelfbeheer van groen in de OR	24	33	19	31	19	26	22	24
meedoen, opzetten van creatieve activiteiten	11	14	9	9	12	11	9	10
meedoen, opzetten van sportactiviteiten	5	6	4	8	6	6	2	4
anders	12	10	10	9	6	10	10	10
ik heb geen behoefte aan meedenken/-doen	15	10	12	14	28	15	17	16
weet niet / geen antwoord	8	8	11	10	14	10	10	10

9.5 Veel bewoners niet bekend met subsidies voor buurtinitiatieven

Stadsdeel Centrum heeft drie subsidieregelingen voor initiatieven ter verbetering van de buurt:

- Groen in de Buurt
- Bewonersinitiatief
- Kunst en Cultuur.

Van de bewoners heeft 7% wel eens gebruik gemaakt van de mogelijkheid om subsidie aan te vragen. De meeste overige respondenten zijn of niet bekend met de subsidieregelingen (41%) of hebben geen interesse omdat zij geen initiatieven organiseren (40%). De groep die "anders" heeft geantwoord (7%) kennen in de meeste gevallen anderen die wel subsidie hebben

aangevraagd. Daarnaast zijn er respondenten die gebruik maken van een subsidieregeling van de woningcorporatie, de kosten zelf regelen of voldoende in kas hebben voor bijvoorbeeld een gezamenlijke binnentuin of die een subsidieaanvraag te veel gedoe vinden.

Vrouwen en 50-plussers hebben relatief vaak wel eens subsidie aangevraagd.

- **Oostelijke Eilanden / Kadijken:** in deze wijk zeggen bewoners minder vaak dat ze niet op de hoogte zijn van de subsidieregelingen, en zegt men vaker geen initiatieven voor de buurt te organiseren.

Heeft u wel eens subsidie aangevraagd bij stadsdeel Centrum voor initiatieven ter verbetering van de buurt? Bewoners, n=1.079

	Grachtengordel Zuid	Nieuwmarkt / Lastage	De Weteringschans	Weesperbuurt / Plantage	Oostelijke Eilanden / Kadijken	Centrum-Oost	Centrum-West	Stadsdeel Centrum
nee, niet bekend met subsidiemogelijkheden voor mijn initiatief	45	43	47	41	30	41	38	10
n.v.t., ik organiseer geen initiatieven voor de buurt	37	36	41	39	50	40	41	41
nee, anders	6	8	7	9	9	8	8	8
ja	6	9	3	7	7	7	7	7
weet niet / geen antwoord	6	6	2	5	4	4	4	4
Totaal	100	100	100	100	100	100	100	100

9.6 Ruim de helft leest de buurtkrant (bijna) altijd

In Centrum-Oost verschijnen de volgende buurtkranten:

- Buurtkrant OpNieuw
- 1018-Magazine
- De VijzelCourant
- Het Hart van de Stad.

De meeste respondenten (52%) lezen de buurtkrant (bijna) altijd en een deel (24%) doet dit soms. Van de 23% die de krant niet lezen zeggen de meesten (16%) dat ze deze niet ontvangen.

Relatief veel 50-plussers lezen de buurtkrant altijd. Personen onder de 35 jaar zeggen vaker dat ze hem niet lezen of niet ontvangen. Verder lezen huurders in de vrije sector de buurtkrant relatief weinig.

- In de **Weesperbuurt/Plantage** en de **Oostelijke Eilanden/Kadijken** worden de buurtkranten beter gelezen dan in **Grachtengordel-Zuid** en **De Weteringschans**, de twee wijken waar de uitgaanspleinen Rembrandtplein/Thorbeckeplein en . Leidseplein liggen.

Ontvangt u een buurtkrant, en zo ja, leest u die? Bewoners, n=1.079

	Grachtengordel Zuid	Nieuwmarkt / Lastage	De Weteringschans	Weesperbuurt / Plantage	Oostelijke Eilanden / Kadijken	Centrum-Oost
ja, ik lees de buurtkrant (bijna) altijd	37	53	39	62	63	52
ja, ik lees de buurtkrant soms	29	26	23	22	22	24
ja, maar ik lees de buurtkrant niet	5	4	12	6	8	7
nee, ik ontvang geen buurtkrant	27	16	22	9	7	16
weet niet / geen antwoord	3	1	4	1	-	2
totaal	100	100	100	100	100	100

10 Wonen

10.1 Ruim één op de vijf bewoners heeft verhuisplannen

Van de bewoners van Centrum-Oost zegt 21% van plan te zijn de komende jaren te verhuizen (Centrum-West: 24%). Dit is vergelijkbaar met WIA 2017 waarin 23% van de bewoners aangaf de komende twee jaar te willen verhuizen. Het stedelijke gemiddelde was toen 26%.

De meeste bewoners die willen verhuizen hebben de voorkeur voor een andere gemeente (8%) of een ander deel van Amsterdam (7%).

Personen onder de 35 jaar hebben relatief vaak verhuisplannen en denken daarbij relatief vaak aan andere gemeentes of andere delen van Amsterdam. Hetzelfde geldt voor huurders in de vrije sector.

- **Grachtengordel-Zuid, Nieuwmarkt /Lastage en De Weteringschans:** in deze drie wijken kiezen bewoners met verhuisplannen vaker voor een ander deel van Amsterdam.
- In de **Weesperbuurt/Plantage** en de **Oostelijke Eilanden/Kadijken** is de verhuiscens wat kleiner (15% en 14%) dan in de andere drie wijken.

Bent u van plan de komende jaren te verhuizen? Bewoners, n=1.079

	Grachtengordel Zuid	Nieuwmarkt / Lastage	De Weteringschans	Weesperbuurt / Plantage	Oostelijke Eilanden / Kadijken	Centrum-Oost	Centrum-West	Stadsdeel Centrum
ja, naar een andere plek in mijn buurt	3	2	2	3	1	2	3	2
ja, naar een ander deel in stadsdeel Centrum	2	3	6	-	3	3	2	2
ja, naar een ander deel in Amsterdam	10	9	10	4	2	7	10	9
ja, naar een andere gemeente	11	7	8	5	7	8	8	8
ja, naar het buitenland	1	2	2	2	2	2	1	1
nee	59	62	60	71	69	64	60	62
weet niet / geen antwoord	15	15	12	14	17	15	16	15
Totaal	100	100	100	100	100	100	100	100

10.2 Belangrijkste verhuisredenen: toeristen, overlast en drukte

De meest genoemde redenen om te willen verhuizen zijn dat er te veel bezoekers en toeristen zijn, overlast en drukte in het algemeen. Daarna volgen kenmerken van de woning en de eigen leeftijd. In Centrum-West noemt bijna de helft van de potentiële verhuizers het te veel aan toeristen als een van de belangrijkste redenen om te willen verhuizen.

Antwoorden in de categorie anders zijn zeer divers: te weinig handhaving, te veel regelzucht, burenoverlast van studenten, terugdringen van de auto, nog bij ouders inwonen, behoefte aan buitenruimte, horecaoverlast en het huidige gemeentebestuur.

In 2017 was 'te veel bezoekers en toeristen' ook de meest genoemde verhuisreden. Overlast en de grootte van de woning worden nu minder vaak als verhuisredenen genoemd. Daarbij geldt wel dat in 2017 in de vragenlijst voorbeelden van overlast werden genoemd en in 2019 niet.

In verband met het kleine aantal respondenten per wijk dat (een) verhuisreden(en) heeft genoemd zijn de verschillen tussen de wijken indicatief.

Wat zijn voor u de twee belangrijkste redenen om te verhuizen?

	Grachtengordel Zuid	Nieuwmarkt / Lastage	De Weteringschans	Weesperbuurt / Plantage	Oostelijke Eilanden / Kadijken	Centrum-Oost 2019	Centrum-Oost 2017	Centrum-West
N=	42	70	53	36	27	228	480	311
te veel bezoekers en toeristen	50	43	34	25	7	35	40	49
overlast	19	19	23	19	11	19	32	24
drukke in het algemeen	21	17	13	22	19	18	15	15
grootte van mijn woning	14	10	11	19	19	14	21	12
leeftijd / ouderdom	5	14	8	6	19	10	7	7
mijn woning is te duur	5	3	19	6	7	8	*	7
kwaliteit van mijn woning	5	6	6	8	15	7	7	7
veiligheid in de buurt	10	6	4	11	7	7	1	1
verandering gezinssamenstelling	7	4	4	6	22	7	16	7
te weinig parkeergelegenheid	7	1	19	6	0	7	5	9
verkeersdrukke	2	11	4	3	7	6	3	5
te weinig groen	2	11	8	0	0	6	5	5
persoonlijke omstandigheden	0	6	4	6	15	5	6	7
ik kan veel geld krijgen voor mijn huis	7	1	4	3	0	3	*	4
studie / werk	0	3	0	3	4	2	2	3
buurt bevalt niet (meer)	0	3	4	0	4	2	*	4
het winkelaanbod in de buurt	2	1	0	3	0	1	*	2
gebrek aan sociale voorzieningen in de buurt	2	1	0	0	0	1	*	1
anders	21	17	25	33	26	23	12	13

*deze vraag werd anders gesteld in 2018

11 Ondernemen

De vragenlijst is ongevuld door 140 ondernemers uit Centrum-Oost. Op basis van dit aantal worden alleen uitspraken gedaan over Centrum-Oost als geheel. Vanwege de kleine aantallen zijn verschillen tussen type ondernemingen (zakelijke dienstverlening, detailhandel en horeca) slechts indicatief.

11.1 Bijna helft ondernemers bereid om mee te werken aan collectief laden en lossen

Bijna de helft van de ondernemers (49%) is bereid mee te werken aan een collectief waarbij de straat kiest voor één vervoerder voor laden en lossen. Hetzelfde geldt voor Centrum-West (47%). De meeste ondernemers stellen wel als voorwaarde dat het niet duurder wordt (34%) en 3% is alleen geïnteresseerd als het goedkoper wordt. Een groep van 12% is bereid om extra te betalen voor collectief laden en lossen.

Bij de andere helft van de ondernemers is collectief laden en lossen meestal niet van toepassing (35%) en 11% zegt niet bereid zijn mee te werken aan een dergelijk initiatief.

Horecaondernemingen lijken relatief vaak bereid te zijn deel te nemen aan een collectief als de kosten hierdoor niet toenemen. De detailhandel is relatief vaak niet bereid om deel te nemen. Bij andere typen ondernemingen is laden en lossen vaker niet van toepassing.

Ongeveer dezelfde vraag is gesteld in de buurtenquête Centrum van 2017. Ondernemers gaven toen vaker aan bereid te zijn mee te werken aan collectief laden en lossen (61%).

Wanneer een collectief zou worden gestart waarbij voor het laden en lossen van goederen in de straat gekozen wordt voor één vervoerder, bent u dan bereid om mee te werken?

	zkl dvl / kantoor (n=34)	detail- handel (n=25)	horeca (n=23)	overig (n=54)	Centrum-Oost (n=140)	Centrum-West (n=255)	sd Centrum (n=395)
ja, maar alleen als het niet duurder wordt	18	44	70	26	34	31	32
ja, en ik ben bereid hier extra voor te betalen	12	12	17	11	12	9	10
ja, alleen als het goedkoper wordt	3	4	-	4	3	7	5
nee	6	20	13	11	11	16	14
n.v.t., niet nodig met het type bedrijven in mijn straat	18	8	-	15	13	17	15
n.v.t., ik ben de enige ondernemer in de straat	3	4	-	2	2	1	1
n.v.t., laden en lossen speelt niet bij mijn onderneming	35	4	-	26	20	13	15
weet niet / geen antwoord	6	4	-	6	4	8	6
totaal	100	100	100	100	100	100	100

11.2 Naar schatting komt helft bezoekers ondernemingen uit Amsterdam

Het is niet bekend hoeveel bezoekers ondernemingen trekken van buiten de stad. Ondernemers uit Centrum-Oost schatten gemiddeld genomen dat bijna de helft van hun bezoekers afkomstig is uit Amsterdam (47%). Het aandeel dat uit de rest van Nederland komt wordt geschat op bijna een kwart (24%) en men denkt dat 28% uit het buitenland komt. De verschillen tussen de type ondernemingen zijn niet significant.

In Centrum-West wordt het aandeel Amsterdammers iets lager ingeschat (42%) en ontvangt men wat meer bezoekers uit het buitenland (36%).

Gemiddelde schatting van het aandeel bezoekers aan de onderneming dat afkomstig is uit Amsterdam, de rest van Nederland of het buitenland

	zakelijke dvl /				Centrum-Oost	Centrum-West	Stadsdeel Centrum
	kantoor (n=34)	detailhandel (n=25)	horeca (n=23)	overig (n=54)	(n=140)	(n=255)	(n=395)
Amsterdammers	54	41	42	53	47	42	44
rest Nederland	33	25	18	22	24	22	23
buitenland	13	34	40	25	28	36	33

11.3 Bijna vier van de tien ondernemingen verkopen (ook) via internet

In Centrum-Oost biedt 39% van de ondernemingen producten of diensten aan via het internet (Centrum-West 46%). Bij ruim de helft van deze ondernemingen (52%) gaat het om maximaal een kwart van de omzet. Voor 5% van de ondernemingen geldt dat zij hun volledige omzet via het internet realiseren.

Hoeveel procent van uw omzet realiseert u via het internet?

	Centrum-Oost (n=56)	Centrum-West (n=116)	Stadsdeel Centrum (n=172)
1-25%	52	58	56
26-50%	9	9	9
51-75%	11	9	9
76-99%	11	11	11
100%	5	5	5
weet niet / geen antwoord	13	9	10
totaal	100	100	100

Bij ruim een derde van de online aankopen (35%) wordt het product bezorgd vanuit het bedrijf of daar opgehaald door de klant. Bij een ongeveer even grote groep is fysieke levering van een product niet van toepassing. Een groep van 7% verstuurt zijn producten vanaf een distributielocatie. Antwoorden in de categorie 'anders' (18%) zijn bezorgen per post, het leveren

van een dienst (zoals een hotelovernachting of een rondleiding) of de onderneming levert digitale producten.

Hoe worden online producten meestal bij uw klanten geleverd?

	Centrum-Oost (n=56)	Centrum-West (n=116)	Stadsdeel Centrum (n=172)
opgehaald in de winkel	13	10	11
bezorgd vanuit ons bedrijf	22	26	25
verstuurd via een distributielocatie	7	23	18
anders	18	17	18
niet van toepassing	36	22	2
weet niet / geen antwoord	4	2	26
totaal	100	100	100

11.4 Invloed van drukte op afzet

De toenemende drukte in de Amsterdamse binnenstad heeft bij bijna de helft van de ondernemingen in Centrum-Oost (49%) geen invloed op de afzet. Bij bijna een kwart heeft het een positief effect op de afzet. Dit lijkt sterker het geval te zijn bij horecaondernemingen en is nauwelijks het geval bij ondernemingen in de zakelijke dienstverlening. De drukte zorgt bij 19% van de ondernemingen tot een lagere afzet.

In Centrum-West heeft de drukte vaker een positieve invloed op de afzet.

De Amsterdamse binnenstad wordt steeds drukker. Wat is hiervan het effect op uw afzet? Ondernemers, procenten

	zkl dvl / kantoor (n=34)	detailhandel (n=25)	horeca (n=23)	overig (n=54)	Centrum-Oost (n=140)	Centrum-West (n=255)	Sd Centrum (n=395)
positief	3	20	61	22	24	37	33
geen effect	68	48	35	46	49	36	41
negatief	29	16	4	20	19	19	19
weet niet / geen antwoord	-	16	-	11	7	8	8
totaal	100	100	100	100	100	100	100

Van de 19% waarbij de afzet negatief wordt beïnvloed door de toegenomen drukte (27 ondernemers) geeft de helft aan dat dit komt doordat Amsterdammers hierdoor minder naar hun onderneming komen. Daarna wordt de veranderde uitstraling van de omgeving het vaakst genoemd.

Hoe wordt uw afzet negatief beïnvloed door de toegenomen drukte? n=27

Ondernemers Centrum-Oost, meerdere antwoorden mogelijk

	aantal	%
Amsterdammers komen minder	14	52
de uitstraling van de straat is veranderd	12	44
slechter bereikbaar	9	33
mijn kosten stijgen	9	33
binnenstad wordt negatief in beeld gebracht	9	33
buurtbewoners komen minder	6	22
klanten geven minder uit	6	22
teveel ondernemingen met hetzelfde aanbod	3	11
onderneming is minder zichtbaar	1	4
anders	6	22
weet niet	1	4

11.5 Drie van de tien ondernemingen zullen (misschien) sluiten of verhuizen

Van de ondernemingen in Centrum-Oost zegt 21% de komende twee jaar (misschien) te sluiten. Dit is meer dan in Centrum-West (8%). Het aandeel dat zegt (misschien) te verhuizen is met 8% juist wat lager dan in Centrum-West (18%).

Bent u van plan de komende twee jaar uw onderneming te verhuizen of te sluiten? Ondernemers, procenten

	Centrum-Oost (n=140)	Centrum-West (n=255)	Stadsdeel Centrum (n=395)
zeker sluiten	5	2	3
misschien sluiten	16	6	9
zeker verhuizen	1	4	3
misschien verhuizen	7	14	12
nee	65	66	66
weet niet / geen antwoord	6	9	8
totaal	100	100	100

Onder de respondenten van Centrum-Oost zijn 12 ondernemers die (misschien) willen verhuizen. Vier van hen (33%) willen naar een andere gemeente vertrekken en drie (25%) naar een andere buurt in Amsterdam. Drie (25%) willen een andere locatie in stadsdeel Centrum.

Waar zou u met uw onderneming naar toe willen verhuizen? Ondernemers, procenten

	Centrum-Oost n=12: aantal (%)	Centrum-West n=45: (%)	Stadsdeel Centrum n=57: (%)
naar een andere gemeente	4 (33%)	20	23
naar een ander stadsdeel in Amsterdam	3 (25%)	36	33
naar een andere plek in mijn buurt	2 (17%)	9	11
naar een ander deel van stadsdeel Centrum	1 (8%)	20	18
naar het buitenland	-	4	4
weet niet / geen antwoord	2 (17%)	11	12
totaal	12 (100%)	100	100

De drie belangrijkste redenen om te overwegen de onderneming te sluiten zijn persoonlijke omstandigheden, de bereikbaarheid van de locatie en de beschikbaarheid en de prijs van parkeerplaatsen.

De belangrijkste redenen om een verhuizing te overwegen zijn de prijs van de bedrijfsruimte en de bereikbaarheid en parkeergelegenheid van de locatie.

Wat zijn de belangrijkste redenen om te overwegen te verhuizen of te sluiten?

Ondernemers Centrum-Oost, meerdere antwoorden mogelijk

	sluiten (n=29)	verhuizen (n=12)	totaal (n=41)
bereikbaarheid van de locatie	10 (35%)	4 (33%)	14 (34%)
weinig parkeergelegenheid	9 (31%)	4 (33%)	13 (32%)
persoonlijke omstandigheden	11 (38%)	2 (17%)	13 (32%)
prijs van de bedrijfsruimte	6 (21%)	6 (50%)	12 (29%)
dure parkeerplaatsen	9 (31%)	3 (25%)	12 (29%)
afzetgebied / hoeveelheid klanten	5 (17%)	2 (17%)	7 (17%)
kwaliteit van de bedrijfsruimte	1 (3%)	3 (25%)	4 (10%)
grootte van de bedrijfsruimte	1 (3%)	2 (17%)	3 (7%)
anders	5 (17%)	4 (33%)	9 (22%)

Bijlage 1: Samenstelling respons

Aan de Buurtenquête Centrum 2019 hebben in totaal 2.917 respondenten meegewerkt. Deze paragraaf beschrijft kort hun achtergrondkenmerken.

Respons gebied en stadsdeelbuurt, aantallen, n=2.917

	wijk	aantallen			totaal
		bewoner	ondernemer	werkend	
Burgwallen Oude Zijde Noord	A00	105	45	19	169
Burgwallen Oude Zijde Zuid	A00	139	59	21	219
Burgwallen Nieuwe Zijde	A01	105	45	19	169
Westelijke Grachtengordel	A02	213	28	18	259
Westelijke Eilanden	A05	95	3	-	98
Westerdok en IJdok	A05	78	1	1	80
Haarlemmerbuurt	A05	145	47	11	203
Noordelijke Jordaan	A06	307	29	-	336
Zuidelijke Jordaan	A06	145	28	4	177
Centrum-West		1.296	255	82	1.633
Zuidelijke Grachtengordel	A03	114	31	4	149
Rembrandtplein/Reguliersbuurt	A03	50	17	7	74
Oosterdokseiland	A04	30	5	7	42
Nieuwmarktbuurt	A04	180	29	15	224
Waterloopleinbuurt	A04	91	7	12	110
Leidsebuurt	A07	63	8	4	75
Weteringbuurt/Frederikspleinbuurt	A07	124	11	3	138
Weesperbuurt	A08	119	7	6	132
Plantagebuurt	A08	116	6	3	125
Oostelijke Eilanden	A09	114	15	2	131
Kadijken	A09	78	4	2	84
Centrum-Oost		1.079	140	65	1.284
stadsdeel Centrum 2019		2.375	395	147	2.917

Er hebben iets meer mannen dan vrouwen aan het onderzoek meegedaan.

Respons naar geslacht, procenten, n=2.917

	bevolking	%
man	52	52
vrouw	48	46
anders	-	1
geen antwoord	-	2
totaal	100	100

Aan het onderzoek hebben relatief veel 50 tot 65-jarigen meegedaan (34% versus 23% van de bevolking van 18 jaar en ouder).

Bevolking stadsdeel Centrum en respons naar leeftijd, procenten, n=2.917

	bevolking	bewoners	ondernemers	werkend	totale respons
18-34	38	13	5	22	13
35-49	22	23	28	30	24
50-64	23	31	51	31	34
65+	17	25	11	3	22
geen antwoord	-	7	5	14	7
totaal	100	100	100	100	100

Bijna driekwart van de respondenten (74%) is hoog opgeleid. Onder de bevolking ligt dit percentage op 61%. Er hebben voldoende laagopgeleiden aan het onderzoek meegedaan om te kijken of er verschillen zijn tussen de verschillende opleidingsniveaus.

Bevolking stadsdeel Centrum en respons naar opleidingsniveau, procenten, n=2.917

	bevolking (2016)	respons
laag	13	6
midden	26	14
hoog	61	74
geen antwoord	-	6
totaal	100	100

Bevolking stadsdeel Centrum en respons bewoners naar huishoudtype, procenten, n=2.375

	bevolking (incl. 18-)	respons
een persoon	39	34
stel met kinderen	21	17
eenoudergezin	8	4
stel zonder kinderen	28	39
anders	3	4
geen antwoord	4	2
totaal	100	100

Woningvoorraad stadsdeel Centrum en respons bewoners naar type woning, procenten, n=2.375

	woningvoorraad (2017)	respons
koopwoning	32	54
corporatiewoning met huur lager dan €720,42	29	22
particuliere huur met huur lager dan €720,42	18	7
vrije sector corporatiewoning	2	6
vrije sector particuliere huurwoning	16	8
anders	3	3
onbekend	-	1
totaal	100	100

Deelnemers aan de enquête zijn vaak al langer dan 10 jaar in de buurt gevestigd (bewoners 67% en ondernemers 74%).

Bevolking stadsdeel Centrum naar vestigingsduur op het huidige adres en de respons naar woonduur/vestigingsduur in de buurt, procenten, n=2.917

	bevolking	bewoners	ondernemers
0-1 jaar	32	5	3
2-4 jaar	18	13	9
5-9 jaar	15	15	13
10 jaar of langer	35	67	74
weet niet / geen antwoord	-	1	1
totaal	100	100	100

De 395 ondernemers die de vragenlijst hebben ingevuld zijn actief in verschillende branches. De winkeliers voor niet-dagelijkse producten vormen de grootste groep (20%). Van de 147 werkenden werken de meeste (12%) op een kantoor of de zakelijke dienstverlening (10%).

Ondernemers en werkenden naar type onderneming, n=395 en n=147

	ondernemers		werkenden	
	aantallen	%	aantallen	%
winkel voor niet-dagelijkse producten	78	20	12	8
zakelijke dienstverlening	63	16	15	10
restaurant	33	8	5	3
cultuur	28	7	14	10
café	28	7	2	1
winkel voor dagelijkse producten	19	5	8	5
hotel	17	4	-	-
media / filmproductie	17	4	2	1
handel	10	3	6	4
sport en recreatie	7	2	-	-
onderhoud / reparatie	7	2	-	-
onderwijs	4	1	2	1
gezondheidszorg	3	1	2	1
industrie / bouw	3	1	2	1
vervoer, opslag, telecommunicatie	3	1	1	1
politie / brandweer	-	-	6	4
verzekeringen	1	-	-	-
welzijnszorg	1	-	5	3
overig type kantoor	5	1	18	12
overig type bedrijf	13	3	2	1
overig type horeca	16	4	5	3
overig	32	8	13	9
geen antwoord	7	2	14	10
totaal	395	100	147	100

Bijlage 2: Vragenlijst 2019

Introductievragen

Intro via Facebook en Instagram

V_fb "Fijn dat u mee wilt doen aan dit onderzoek. Op dit moment benadert u onze website vanuit Facebook of Instagram. Het is mogelijk dat Facebook of Instagram gegevens bijhoudt tijdens uw bezoek aan onze website. Door op 'ik ga akkoord' te klikken gaat u hiermee akkoord en start de vragenlijst automatisch op. Indien u niet akkoord gaat, kunt u de vragenlijst afsluiten of hieronder uw e-mailadres invullen om de vragenlijst via de mail te ontvangen."

- ik ga akkoord
- ik ga niet akkoord
- ik ontvang graag een link naar het onderzoek, mijn e-mail is: _____

Indien niet akkoord:

"U heeft aangegeven niet verder te willen gaan met de vragenlijst. U kunt dit scherm sluiten."

Intro **iedereen**

Welkom bij de online buurtenquête van stadsdeel Centrum

Uw ervaringen, meningen en suggesties zorgen samen voor een goed beeld van wat er leeft in uw buurt. Ook als het gaat om ogenschijnlijk kleine zaken. We horen dan ook graag van u wat er goed gaat en wat beter kan. We gebruiken uw reactie als input voor de gebiedsplannen 2020.

Het invullen van deze vragenlijst kost ongeveer 10 minuten.

Doe mee!

Vul hieronder de volledige postcode van uw woon- of werkadres in, zonder spaties (bv. 1000AA). U krijgt dan de vragenlijst over de bijbehorende buurt in stadsdeel Centrum.

Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking.

-
- ik vul liever mijn postcode niet in

IQ1 **iedereen**

Op basis van de door u ingevulde postcode (tussen 1000AA en 1109ZZ) leggen we u een vragenlijst voor over buurt xxx. Klopt dit of wilt u een vragenlijst over een andere buurt invullen?

- ja, de voorgelegde buurt is goed -> vraag IQ3
- ik wil over een andere buurt een vragenlijst invullen

Indien IQ00 = 'ik vul liever 'mijn postcode niet in' of de ingevulde postcode valt buiten stadsdeel Centrum: **iedereen**

"Uw postcode valt buiten stadsdeel Centrum of u hebt geen postcode ingevoerd. Op de volgende pagina kunt u aangeven voor welke buurt u de vragenlijst wil invullen."

IQ2 **iedereen**

Over welke buurt wilt u een vragenlijst invullen?

Centrum-West

- Westelijke Eilanden [A05: Haarlemmerbuurt]
- Westerdok en IJdok [A05: Haarlemmerbuurt]
- Haarlemmerbuurt [A05: Haarlemmerbuurt]
- Westelijke Grachtengordel [A02: Grachtengordel-West]
- Noordelijke Jordaan [A06: De Jordaan]
- Zuidelijke Jordaan [A06: De Jordaan]
- Burgwallen Oude Zijde Noord [A00: Burgwallen-Oude Zijde]
- Burgwallen Nieuwe Zijde [A01: Burgwallen-Nieuwe Zijde]
- Burgwallen Oude Zijde Zuid [A00: Burgwallen-Oude Zijde]

Centrum-Oost

- Leidsebuurt [A07: De Weteringschans]
- Weteringbuurt/Frederikspleinbuurt [A07: De Weteringschans]
- Zuidelijke Grachtengordel [A03: Grachtengordel-Zuid]
- Rembrandtplein/Reguliersbuurt [A03: Grachtengordel-Zuid]
- Oosterdokseiland [A04: Nieuwmarkt/Lastage]
- Nieuwmarktbuurt [A04: Nieuwmarkt/Lastage]
- Waterloopleinbuurt [A04: Nieuwmarkt/Lastage]
- Oostelijke Eilanden [A09: Oostelijke Eilanden/Kadijken]
- Kadijken [A09: Oostelijke Eilanden/Kadijken]
- Plantagebuurt [A08: Weesperbuurt/Plantage]
- Weesperbuurt [A08: Weesperbuurt/Plantage]

IQ3 **iedereen**

Hoe wilt u de vragenlijst beantwoorden?

In de vragenlijst zijn vragen opgenomen die alleen voor bewoners zijn of juist voor ondernemers of voor mensen die werkzaam zijn in de buurt.

- als bewoner
- als ondernemer
- als werkende in de buurt (ik ben zelf geen ondernemer)

Algemene vragen, deel 1:

A1 Iedereen

Wat vindt u dat het afgelopen jaar is verbeterd in uw buurt?

-
- mijn buurt is niet verbeterd
- dat weet ik niet / geen mening

A2 Iedereen

Als u het voor het zeggen heeft, welk probleem/zaak moet de gemeente dan als eerste aanpakken in uw buurt?

- Het volgende moet als eerste worden aangepakt: ____
- niets, het is goed zoals het is
- dat weet ik niet / geen mening

A3 Iedereen

Hoe tevreden bent u met de buurt?

A4 Iedereen

Hoe denkt u dat de buurt zich de komende jaren zal ontwikkelen?

A5 Iedereen

Hoe veilig voelt u zich in uw buurt?

- Overdag
- 's Avonds

Gebiedsvragen

Voor Oosterdokseiland

Bewoners en werkenden

G1_Oosterdok

Wat vindt u van een alcoholverbod op de drijvende wandelsteiger Jetty?

- een goed idee
- slecht idee
- maakt mij niet uit
- weet niet, geen antwoord



Voor Nieuwmarktbuurt

Iedereen

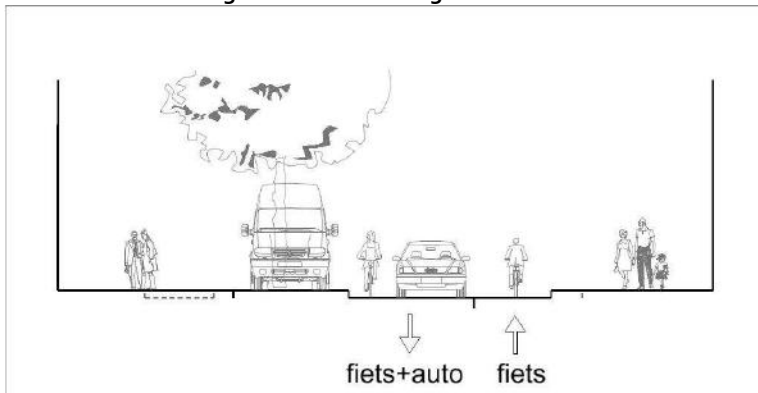
G2_PHKade

De ventweg op de Prins Hendrikkade tussen de Kalkmarkt en de Buiten Bantammerstraat (zie kaartje) wordt intensief gebruikt door voetgangers, fietsers, autoverkeer en vrachtverkeer (laden en lossen). Door het intensieve gebruik van de ventweg is er weinig ruimte voor de voetganger en de fietser. Dit wordt door een aantal omwonenden als onveilig ervaren.

Hoe denkt u over het afsluiten van de ventweg voor autoverkeer, zodat er meer ruimte komt voor fietsers en voetgangers?

- goed idee
- slecht idee
- maakt mij niet uit
- weet niet, geen antwoord

Voorstel: auto richting zuiden en 2 richtingen voor de fietsen



Wat vindt u van dit voorstel?

- goed idee, fiets en auto kunnen daar makkelijk samen.
- goed idee, meer ruimte voor voetgangers.
- slecht idee, auto en fiets samen hindert het fietsverkeer.
- slecht idee, auto en fiets samen hindert het autoverkeer
- slecht idee, minder parkeerruimte.
- Het maakt mij niet uit
- weet niet / geen antwoord

Voor Haarlemmerbuurt

Iedereen

G6_Haarlemmerbuurt

Bij welke van de volgende typen winkels koopt u weleens iets in de Haarlemmerbuurt? Meerdere antwoorden mogelijk

- Supermarkt
- Warenhuis
- Bloemenwinkel
- Boekhandel
- Drogist
- Juwelier
- Kaas- en delicatessenwinkel
- Slagerij
- Brood- en banket
- Viswinkel
- Poelier
- Koffie- en theewinkels
- Kunst- en antiekzaken
- Opticien
- Snoepwinkel of chocolaterie
- Kledingwinkel
- Schoenenwinkel
- Anders; namelijk.....
- weet niet, geen antwoord

*Voor Haarlemmerbuurt**Iedereen*

G7_Haarlemmerbuurt

Wat voor soort winkel(s) zou u meer willen zien in de Haarlemmerbuurt? M.A.M.

- Supermarkt
- Warenhuis
- Bloemenwinkel
- Boekhandel
- Drogist
- Juwelier
- Kaas- en delicatessenwinkel
- Slagerij
- Brood- en banket
- Viswinkel
- Poelier
- Koffie- en theewinkels
- Kunst- en antiekzaken
- Opticien
- Snoepwinkel of chocolaterie
- Kledingwinkel
- Schoenenwinkel
- Anders; namelijk.....
- weet niet, geen antwoord

*Voor Weteringbuurt/Frederiksplein en Zuidelijke Grachtengordel**Iedereen*

G8_Weteringcircuit_Frederiksplein

Wat vindt u van het idee om vooruitlopend op de opening van de parkeergarage Vijzelgracht parkeerplaatsen op te heffen op de Weteringschans tussen het Weteringcircuit en het Frederiksplein?

- een goed idee, dan kan de geplande herinrichting in één keer worden uitgevoerd
- geen goed idee
- maakt mij niet uit
- weet niet, geen antwoord

*Voor Rembrandtplein/Reguliersbuurt**Iedereen*

G9_Rembrandtpleinbuurt

In de Reguliersdwarstraat is een lichtexperiment gehouden met gekleurd en wit licht rond sluitingstijd van cafés en clubs.

Welk effect had dit experiment volgens u?

- positief effect
- negatief effect
- geen effect
- ik ben niet op de hoogte van het experiment
- weet niet / geen antwoord

*Voor Oostelijke Eilanden**Bewoners*

G10_oostelijke_eilanden

Heeft u behoefte aan een plek voor buurtactiviteiten op de Oostelijke Eilanden? Denk bijvoorbeeld aan een buurtkamer, bibliotheek, expositieruimte of een ander soort (publiek toegankelijke) ruimte.

- ja
- nee
- weet niet / geen antwoord

*Voor Oostelijke Eilanden**Bewoners*

G11_oostelijke_eilanden

Er zijn diverse maatregelen getroffen op de Oostelijke Eilanden. Van welke maatregelen heeft u iets gemerkt? Meerdere antwoorden mogelijk

- extra cameratoezicht
- extra politie inzet: mobiel onderkomen
- extra straatcoaches
- het huis van de buurt De Witte Boei is vaker open
- er zijn meer activiteiten voor buurtbewoners
- anders, namelijk...
- ik heb niets gemerkt van extra >sla volgende vraag over.
- weet niet / geen antwoord >sla volgende vraag over.

*Voor Oostelijke Eilanden**Bewoners*

G12_oostelijke_eilanden

Verbeteren deze maatregelen het veiligheidsgevoel in de buurt?

- ja, zeker
- ja, enigszins
- nee
- weet niet, geen antwoord

*Voor Plantagebuurt en Weesperbuurt**Iedereen*

G13_plantagebuurt

Ervaart u overlast van geparkeerde fietsen in de Roetersstraat?

- ja, vaak
- ja, soms
- nee
- niet van toepassing, ik kom daar (bijna) nooit
- weet niet / geen antwoord

*Voor Plantagebuurt en Weesperbuurt**Iedereen*

G14_Plantagebuurt

De doorgaande autowegen in de Plantage (zoals de Plantage Middenlaan en Roetersstraat) hebben een maximum snelheid van 50 km/uur. Wilt u dat de gemeente de snelheid verlaagt naar 30 km/uur?

- ja
- nee
- maakt mij niet uit
- weet niet / geen antwoord

*Voor Plantagebuurt en Weesperbuurt**Iedereen*

G15_Plantagebuurt

Hoe staat u tegenover meer groen in de Plantagebuurt? Hiervoor wordt dan eenrichtingsverkeer ingesteld en autoparkeervakken opgeheven.

- positief
- negatief
- maakt mij niet uit
- weet niet / geen antwoord

*Voor Westelijke Eilanden, Westerdok/IJdok, Haarlemmerbuurt, Noordelijke Jordaan, Zuidelijke Jordaan en Westelijke Grachtengordel**Bewoners*

G16_marktwest

Van welke markt in uw buurt maakt u het meest gebruik?

- Westermarkt op maandag
- Noordermarkt op maandag
- Lindengrachtmarkt op zaterdag
- Noordermarkt op zaterdag
- Haarlemmerplein op woensdag
- ik ga nooit naar de markt in de buurt
- ik ga nooit naar een markt
- weet niet / geen antwoord

*Voor Nieuwmarkt, Burgwallen Oude Zijde Noord en Burgwallen Oude zijde Zuid**Bewoners*

G17_marktoost

Van welke markt in uw buurt maakt u het meest gebruik?

- Dagmarkt Nieuwmarkt
- New market, delicatessenmarkt op de laatste vrijdag van de maand op de Nieuwmarkt
- Biologische markt Nieuwmarkt: zaterdag
- Antiekmarkt Nieuwmarkt: zondag in de zomerperiode
- Platenmarkt in de zomerperiode 1 keer per maand

Algemene vragen, deel 2:

A6 Bewoners

Vindt u dat u genoeg contact heeft met buurtgenoten?

- ruim voldoende
- voldoende
- niet voldoende/niet onvoldoende
- onvoldoende
- ruim onvoldoende
- ik weet niet, geen antwoord

A7 Bewoners

Waar heeft u het meeste contact met buurtgenoten? Meerdere antwoorden mogelijk

- op straat
- café
- winkel
- huis van de buurt
- sportclub
- park
- bij iemand thuis
- speelplek
- school van de kinderen
- sociale media/internet
- anders, namelijk____
- ik heb geen contact met buurtgenoten
- weet ik niet, geen antwoord

A8 Bewoners

Heeft u wel eens subsidie aangevraagd bij stadsdeel Centrum voor initiatieven ter verbetering van de buurt? Denkt u hierbij aan de volgende subsidieregelingen: Groen in de Buurt, Bewonersinitiatief en Kunst en Cultuur.

- ja
- nee, ik ben niet bekend met de subsidiemogelijkheden voor mijn initiatief
- niet van toepassing, ik organiseer geen initiatieven voor het verbeteren van de buurt
- nee, anders, namelijk____
- weet niet / geen antwoord

A9 Bewoners

Op welke wijze was u afgelopen jaar betrokken bij ontwikkelingen in uw buurt? Meerdere antwoorden mogelijk

- ingesproken bij raads-/commissievergadering
- bewonersbijeenkomst bezocht
- zelf actief een project gestart
- deelgenomen aan een buurtinitiatief dat door anderen werd georganiseerd
- andere enquête over de buurt ingevuld
- ik was niet betrokken
- anders, namelijk
- geen antwoord

A10 Bewoners

Over welke onderwerpen of ontwikkelingen in uw buurt wilt u meedenken en/of meedoen?

Meerdere antwoorden mogelijk

- meedenken over de ontwikkelingen in de buurt
- meedoen, zelfbeheer van groen in de openbare ruimte
- meedoen, opzetten van sportactiviteiten met de buurt
- meedoen, opzetten van creatieve activiteiten met de buurt
- anders, namelijk
- ik heb geen behoefte aan meedenken / meedoen
- dat weet ik niet / geen mening

Leefstraten**A11 bewoners**

Een leefstraat is een straat die voor een periode van (maximaal) 30 dagen anders wordt gebruikt. Dat gebeurt op initiatief van (een) bewoner(s) en in goed overleg met de buurt. Er is dan geen verkeer, zodat bewoners gezamenlijk activiteiten kunnen organiseren.

Zou u het leuk vinden als er bij u in de buurt een leefstraat wordt georganiseerd?

- ja
- hangt van de activiteiten af
- nee -> ga naar A13
- maakt mij niet uit
- weet niet / geen antwoord -> ga naar A13

A12 Wanneer is een leefstraat voor u vooral geslaagd?

- als de hele straat plezier heeft gehad
- als het gesprek op gang is gekomen om samen na te denken over de toekomst van de straat
- als ik mijn buren beter heb leren kennen
- anders, namelijk...
- Weet niet, geen antwoord

A13_west en A13_oost **Bewoners op gesplitst in Centrum –West en Centrum Oost**

In Centrum zijn diverse buurtkranten:

Inlezen als Centrum-West: Buurtkrant Zeven, Buurtkrant Jordaan & Gouden Reael, Buurtkrant d'Oude Binnenstad en De Binnenkrant.

Inlezen als Centrum-Oost: Buurtkrant OpNieuw, 1018-Magazine, De VijzelCourant en Het Hart van de Stad

Ontvangt u een buurtkrant, en zo ja, leest u deze?

- ja, ik lees de buurtkrant (bijna) altijd
- ja, ik lees de buurtkrant soms
- ja, maar ik lees de buurtkrant niet
- nee, ik ontvang geen buurtkrant
- weet ik niet /geen antwoord

Overlast in en om de woning / onderneming

ledereen

In welke mate ervaart u overlast in en rondom uw woning / werkplek/ onderneming van....

A14		veel	een beetje	geen	weet niet
	muziek uit horeca (bv. bastonen of gebonk)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Alleen bewoners	pratende mensen op terrassen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
	geluid van mensen op straat (bv. schreeuwen, zingen, ruzie maken)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Alleen bewoners	geluid bij burens (bv. lopen, praten, muziek)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
	geluid bij verbouwingen (bv. slopen, boren)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
	geluid van installaties van horeca en andere bedrijven (bv. afzuiginstallatie, airco)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
	(feest)boten in de grachten	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
	geparkeerde auto's	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
	taxi's/snorders	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
	blowende voorbijgangers	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
	geparkeerde fietsen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
	(geparkeerde scooters en/of motoren)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

A15 **Bewoners**

Ervaart u overlast van geur in uw woning?

- nooit -> a17
- soms
- vaak
- altijd
- weet niet / geen antwoord -> a17

A16 Bewoners

Waar wordt de overlast van geur in uw woning vooral door veroorzaakt? Maximaal 2 antwoorden.

- rokende mensen van dichtbij gelegen horeca
- rokende burens
- het bereiden van voedsel door horecabedrijven
- het bereiden van voedsel door de burens
- het gebruik van houtstook/houtskool door bedrijven in de omgeving
- houtkachels van bewoners
- vuurkorf of tuinhaard van bewoners
- barbecue van bewoners
- vocht
- ongedierte
- blowende voorbijgangers
- anders, namelijk
- weet niet / geen antwoord

A17 Bewoners

De regels voor Airbnb zijn per 1 januari 2019 gewijzigd. Heeft u sindsdien minder, evenveel of meer overlast ervaren van verhuur van woningen aan toeristen in uw directe woonomgeving (pand/galerij/complex/omliggende woningen)?

- minder
- evenveel
- meer
- ik heb nooit overlast ervaren
- niet van toepassing, er is geen toeristenverhuur in mijn directe omgeving
- weet niet / geen antwoord

Duurzaamheid en groen**A18 bewoners en ondernemers**

Heeft u het afgelopen jaar zelf iets gedaan aan duurzaamheid? Meerdere antwoorden mogelijk

- motorvoertuig weggedaan
- elektrisch vervoer gekozen
- overgestapt op groene energie
- pand geïsoleerd
- van het aardgas af
- zonnepanelen aangelegd
- groen dak aangelegd
- tuin/ terras / buitenruimte tegelvrij gemaakt / vergroend
- zelfbeheer tuinen/ buitenruimte
- anders, namelijk
- nee
- weet niet/ geen antwoord

A19 bewoners en ondernemers

Wat bent u van plan om het komende jaar zelf te doen aan duurzaamheid? Meerdere antwoorden mogelijk

- motorvoertuig wegdoen
- elektrisch vervoer
- overstappen op groene energie
- pand isoleren
- van het aardgas af
- zonnepanelen aanleggen
- groen dak aanleggen
- iets in collectief doen
- tuin / buitenruimte tegelvrij maken / vergroenen
- zelfbeheer tuinen/buitenruimte
- anders, namelijk__
- Ik ga niets aan duurzaamheid doen
- weet niet / geen antwoord

A20 bewoners en ondernemers

Waar loopt u tegenaan bij het realiseren van duurzaamheidsmaatregelen? Meerdere antwoorden mogelijk

- niets, geen belemmeringen
- ik weet niet waar ik met mijn vragen terecht kan
- belemmeringen van de gemeente op het gebied van vergunningen
- belemmeringen van de gemeente op het gebied van subsidieaanvragen
- belemmering omdat mijn pand een monument is
- belemmering van mijn VvE
- belemmeringen van woningcorporatie
- belemmeringen van particuliere verhuurder
- hoge kosten
- geen interesse in duurzaamheidsmaatregelen
- anders, namelijk__
- weet niet/ geen antwoord

Horecaterrassen**A21 ledereen**

De sluitingstijden van terrassen zijn over het algemeen: 01.00 uur doordeweeks, 02.00 uur in het weekend en 22.00 uur in de winterperiode. Er zijn zaken of gebieden waar uitzonderingen zijn gemaakt.

Wat vindt u van de sluitingstijden van terrassen? Meerdere antwoorden mogelijk

- goed zoals het is
- de terrassen sluiten te laat doordeweeks
- de terrassen sluiten te laat in het weekend
- de terrassen sluiten te laat in de winter
- de terrassen sluiten te vroeg doordeweeks
- de terrassen sluiten te vroeg in het weekend
- de terrassen sluiten te vroeg in de winter
- weet niet / geen antwoord

A22 ledereen

Hoe ervaart u de loopruimte voor voetgangers bij horecaterrassen in de buurt?

- te smal
- smal
- niet smal, niet ruim -> a24
- ruim -> a24
- te ruim -> a24
- niet van toepassing, er is geen terras in de buurt -> a24

A23 ledereen

Hoe komt het dat de loopruimte (te) smal is? Meerdere antwoorden mogelijk

- er worden te grote terrasvergunningen uitgegeven
- terrassen nemen meer ruimte in dan toegestaan
- gasten van de terrassen verplaatsen zelf de tafels en stoelen
- sommige stoepen zijn te smal voor een terras
- er zijn te veel voetgangers
- er zijn te veel geparkeerde fietsen
- bezoekers die rondom het terras gaan staan
- anders
- weet niet / geen antwoord

Bouwoverlast**A24 ledereen**

Heeft u de afgelopen 12 maanden in de buurt overlast ervaren van verbouwingen, renovatie of nieuwbouw?

- ja
- nee -> drukte a28
- weet ik niet / geen antwoord -> drukte a28

A25 ledereen

Indien A12 = Ja

Waardoor wordt de bouwoverlast veroorzaakt? Meerdere antwoorden mogelijk

- werken buiten de reguliere werktijden (7-19 uur)
- geluid bouwwerkzaamheden
- radio bouwlieden
- trillingen door de bouwwerkzaamheden
- containers op trottoir
- geparkeerde auto's/bussen bouwlieden
- bouwverkeer
- vervuiling en verrommeling van het bouwterrein
- anders, namelijk
- weet niet / geen antwoord

A26 Iedereen

Op welke momenten ervaart u de meeste bouwoverlast?

- Tussen 5 en 7 uur in de ochtend
- Tussen 7 en 9 uur in de ochtend
- Tussen 9 uur en 17 uur
- Tussen 17 en 19 uur
- Tussen 19 uur en 21 uur
- Tussen 21 uur en 5 uur
- Weet niet / geen antwoord

A27 Bewoners en ondernemers

Wat zou voor u de overlast van bouwwerkzaamheden kunnen verminderen? Meerdere antwoorden mogelijk

- goede en tijdige communicatie
- aannemer plaatst bord met informatie werkzaamheden en contactpersoon
- één aanspreekpersoon van de aannemer
- parkeerplaats bouwterrein wisselend beschikbaar maken voor bewoners en bouw
- in samenspraak inrichten van het bouwterrein
- in overleg bepalen wanneer geheid wordt of gehesen
- in overleg bepalen wanneer de straat wordt afgesloten
- overlast compenseren met een verbetering voor de buurt
- anders, namelijk
- weet niet, geen antwoord

Drukte**A28 Iedereen**

In hoeverre is het druk bij u in de buurt? Is dat:

- heel druk
- tamelijk druk
- tamelijk rustig > a32
- heel rustig > a32
- weet niet > a32

A29 Iedereen

En is dat gezellig druk, vervelend druk of niet gezellig maar ook niet vervelend druk?

- gezellig
- niet gezellig en niet vervelend
- vervelend
- weet niet / geen antwoord

A30 ledereen

In hoeverre wordt de drukte bij u in de buurt veroorzaakt door grote groepen mensen, zoals een rondleiding of een vrijgezellenfeest?

- helemaal niet -> A32
- weinig
- niet veel, niet weinig
- veel
- heel veel
- weet niet -> A32

A31 ledereen

Om wat voor groepen gaat het meestal? Meerdere antwoorden mogelijk

- groepen bezoekers met een gids
- vrijgezellenfeesten
- pub crawls
- het is altijd druk met mensen
- anders, namelijk
- weet niet, geen antwoord

A32 ledereen

Aanbieders van rondleidingen op de Wallen hebben sinds april 2018 te maken met nieuwe strenge regels om de drukte en overlast te verminderen. Dat kan ook gevolgen hebben voor andere delen van de binnenstad. Merkt u enig effect van de invoering van deze nieuwe strenge regels in uw eigen buurt?

- minder overlast
- gelijk gebleven
- meer overlast
- weet ik niet / geen antwoord

Overige vormen van overlast**ledereen**

A33	In welke mate ervaart u overlast in de buurt van:				
		veel	een beetje	geen	weet niet
h.	rondhangende jongeren	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
i.	mensen onder invloed van alcohol /middelen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
j.	drugshandel op straat	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
k.	vechtpartijen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
l.	zwerfafval, rommel op straat of stoep	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
n.	wildplassen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
s.	Rommel in trappenhuis/portiek van uitgaanspubliek of toeristen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
t.	rommel op straat door verkeerd aangeboden afval (van ondernemingen of bewoners)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

A34 Bewoners

Bent u van plan de komende jaren te verhuizen?

- ja, naar een andere plek in mijn buurt
- ja, naar een ander deel in stadsdeel centrum
- ja, naar een ander stadsdeel in Amsterdam
- ja, naar een andere gemeente
- nee -> achtergrondvragen
- weet ik niet -> achtergrondvragen

A35 bewoners

Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om te verhuizen?

Kies maximaal twee antwoorden

- kwaliteit van mijn woning
- ik kan veel geld krijgen voor mijn huis
- mijn woning is te duur
- grootte van mijn woning
- het winkelaanbod in de buurt
- gebrek aan sociale voorzieningen in de buurt
- veiligheid in de buurt
- persoonlijke omstandigheden
- verandering gezinssamenstelling
- leeftijd/ouderdom
- studie/werk
- verkeersdruk
- overlast
- te veel bezoekers en toeristen
- drukte in het algemeen
- te weinig groen
- te weinig parkeergelegenheid
- buurt bevalt niet (meer)
- anders, namelijk.....
- weet niet / geen antwoord

Vragen voor ondernemers

Afval

O2

Een Amsterdamse ondernemer is bij meer dan 9 vuilniszakken per week, verplicht om een afvalinzamelaar te contracteren. Hierdoor zijn in een doorsnee winkelstraat soms wel vijf verschillende inzamelaars actief. Iedere inzamelaar haalt alleen het afval van de eigen klanten op, de rest blijft staan totdat de concurrent langsrijdt.

Hoe biedt u uw afval aan?

- op standaard ophaaldagen voor huishelijk afval (<9 zakken)
- afvalcontract met een particuliere inzamelaar
- afvalcontract met de gemeente
- anders
- weet niet / geen antwoord

O₃ (ondernemers)

Bent u bereid om samen met collega ondernemers in uw straat te kiezen voor één inzamelaar voor het ophalen van afval?

- ja, maar niet als het duurder wordt
- ja, en ik ben ook bereid om hier extra voor te betalen
- ja, maar alleen als het goedkoper wordt
- nee
- n.v.t., ik ben de enige ondernemer in de straat
- weet niet / geen antwoord

O₄ (ondernemers)

Bent u bereid om afval te scheiden zoals glas, papier en plastic

- ja, dat doe ik al
- ja, dat doe ik al maar het zou beter kunnen
- nee, want het kost me te veel moeite
- nee, ik heb er geen ruimte voor in mijn onderneming
- nee, andere reden
- weet niet / geen antwoord

O₅ (ondernemers)

Wanneer een collectief zou worden gestart waarbij voor het laden en lossen van goederen in de straat gekozen wordt voor één vervoerder, bent u dan bereid om mee te werken?

- ja, maar alleen als het niet duurder wordt
- ja, en ik ben bereid om hier extra voor te betalen
- ja, alleen als het dan goedkoper wordt
- nee
- n.v.t. dit lijkt mij niet nodig met het type bedrijven in mijn straat
- n.v.t., ik ben de enige ondernemer in de straat
- n.v.t., laden en lossen speelt niet bij mijn onderneming
- weet niet / geen antwoord

Voor Burgwallen Nieuwe Zijde

Bewoners en ondernemers

G₃_Nieuwendijk_Damrak

Woont of werkt u aan de Nieuwendijk of Damrak?

- ja
- nee
- geen antwoord

Indien G3_Nieuwendijk_Damrak= ja
 Waar zet u uw huisvuil aan de straat?

- kaartje invullen
- weet ik niet/geen mening

Voor Burgwallen Nieuwe Zijde

Bewoners en ondernemers die minder dan 9 vuilniszakken hebben en mee mogen met het huisvuil)

G4_Nieuwendijk_Damrak

Op welke tijdstippen zet u het huisvuil aan de straat?

- maandag en donderdag vanaf 6.00 uur
- dinsdag en vrijdag vanaf 6.00 uur
- woensdag en zaterdag vanaf 6.00 uur
- maandag en donderdag vanaf 17.00 uur
- dinsdag en vrijdag vanaf 17.00 uur
- woensdag en zaterdag vanaf 17.00 uur
- op een ander tijdstip
- Weet niet, geen antwoord

Drukte

O6	Waar komen bezoekers aan uw onderneming vandaan? Zijn het vooral Amsterdammers, of zijn het bezoekers vanuit de rest van Nederland of het buitenland? U kunt per groep het percentage aangeven. Het totaal moet 100% zijn. Maak een schatting als u het niet precies weet. Wanneer een categorie niet van toepassing is, kunt u hier een nul invullen of het vakje leeg laten.	
		percentage bezoekers
	Amsterdammers	[]
	rest Nederland	[]
	buitenland	[]

O7 Ondernemers

Biedt u als ondernemer ook producten of diensten via het internet aan?

- Ja
- nee -> 010
- geen antwoord

O8 Ondernemers

Hoeveel procent van uw omzet realiseert u via het internet? Maakt u een schatting als u het niet precies weet

- 1-25%
- 25-50%
- 50-75%
- 75-99%
- 100%
- weet niet / geen antwoord

O9 Ondernemers

Hoe worden online verkochte producten meestal bij uw klanten geleverd?

- opgehaald in de winkel
- Bezorgd vanuit ons bedrijf
- verstuurd via een distributielocatie
- Anders, namelijk____
- Weet niet / geen antwoord
- N.v.t.

O10 Ondernemers

Bent u van plan in de komende twee jaar uw onderneming te verhuizen of te sluiten?

- zeker sluiten -> 012
- misschien sluiten -> 012
- zeker verhuizen
- misschien verhuizen
- nee -> omzet
- weet niet / geen antwoord -> O13

O11 Ondernemers

Indien 010= zeker/misschien verhuizen

Waar zou u met uw onderneming naar toe willen verhuizen?

- naar een andere plek in mijn buurt
- naar een ander deel van stadsdeel Centrum
- naar een ander stadsdeel in Amsterdam
- naar een andere gemeente
- naar het buitenland
- weet niet, geen antwoord

O12 Ondernemers

Indien 010 = zeker/misschien sluiten of verhuizen

Wat zijn de belangrijkste redenen om te overwegen te verhuizen of te sluiten? Meerdere antwoorden mogelijk

- kwaliteit van de bedrijfsruimte
- prijs van de bedrijfsruimte
- grootte van de bedrijfsruimte
- bereikbaarheid van de locatie
- weinig parkeergelegenheid
- dure parkeerplaatsen
- afzetgebied / hoeveelheid klanten
- persoonlijke omstandigheden (pensioen, gezondheid)
- anders
- weet niet, geen antwoord

O13 Ondernemers

De Amsterdamse binnenstad wordt steeds drukker. Wat is hiervan het effect op uw afzet?

- positief -> afsluitende vragen
- negatief
- geen effect -> afsluitende vragen
- weet niet -> afsluitende vragen
- geen antwoord -> afsluitende vragen

O14 Ondernemers

Als 013= negatief

Hoe wordt uw afzet beïnvloed door de toegenomen drukte? Meerdere antwoorden mogelijk

- buurtbewoners komen minder
- Amsterdammers komen minder
- klanten geven minder uit
- onderneming is minder zichtbaar
- de uitstraling van de straat is veranderd
- slechter bereikbaar
- te veel ondernemingen met hetzelfde aanbod
- mijn kosten (huur etc.) stijgen
- binnenstad wordt negatief in beeld gebracht
- anders, namelijk__
- weet niet
- geen antwoord

Afsluitende vragen

S1 Bewoners

Heeft uw huishouden de beschikking over een auto?

- ja, één
- ja, meerdere
- ja, een deelauto (Greenwheels etc.)
- nee
- weet niet, geen antwoord

S2 Bewoners

In wat voor woning woont u?

- koopwoning
- huurwoning van corporatie met huur lager dan €720,42.
- huurwoning van particulier met een huur lager dan €720,42.
- vrije sector huurwoning van woningcorporatie met huur boven €720,42).
- vrije sector huurwoning van particuliere verhuurder met huur boven €720,42).
- anders
- weet ik niet

E1 iedereen

De laatste vragen zijn bedoeld voor de statistiek. U bent niet verplicht te antwoorden. Uiteraard worden al uw antwoorden anoniem behandeld. De statistiekvragen worden gebruikt om te bepalen of er verschillen optreden in de onderzoeksresultaten tussen diverse groepen respondenten.

Wat is uw leeftijd?

-
- geen antwoord

E2 iedereen

Tot welk geslacht rekent u uzelf?

- Man
- Vrouw
- Anders
- weet niet, geen antwoord

E3 Bewoners

Wat voor huishouden heeft u?

E4 bewoners

Hoe lang woont u in deze buurt

- 0-1 jaar
- 2-4 jaar
- 5-9 jaar
- 10 jaar of langer
- weet niet, geen antwoord

E4A ondernemers

Hoe lang is uw onderneming in deze buurt gevestigd?

- 0-1 jaar
- 2-4 jaar
- 5-9 jaar
- 10 jaar of langer
- weet niet, geen antwoord

E5 ondernemers

Wat voor soort onderneming heeft u?

- bank
- verzekeringen
- zakelijke dienstverlening
- winkel voor dagelijkse producten
- winkel voor niet-dagelijkse producten
- politie/brandweer
- onderwijs
- gezondheidszorg
- welzijnszorg
- cultuur
- sport en recreatie
- hotel
- restaurant
- café
- industrie / bouw
- onderhoud / reparatie
- handel
- vervoer, opslag, telecommunicatie
- media / filmproductie
- landbouw/visserij/delfstof
- overig type kantoor
- overig type bedrijf
- overig type horeca
- overig
- geen antwoord

E6 werkenden

Bij wat voor soort onderneming werkt u?

- verzekeringen
- zakelijke dienstverlening
- winkel voor dagelijkse producten
- winkel voor niet-dagelijkse producten
- politie/brandweer
- onderwijs
- gezondheidszorg
- welzijnszorg
- cultuur

- sport en recreatie
- hotel
- restaurant
- café
- industrie / bouw
- onderhoud / reparatie
- handel
- vervoer, opslag, telecommunicatie
- media / filmproductie
- landbouw/visserij/delfstof
- overig type kantoor
- overig type bedrijf
- overig type horeca
- overig
- geen antwoord

E7 iedereen

Wat is uw hoogst VOLTOOIDE opleiding?

E8 iedereen

Hoe bent u op deze enquête terecht gekomen?

- 1 stadsdeelkrant
- 2 website van het stadsdeel
- 3 Facebook
- 4 ondernemersvereniging / BIZ
- 5 burens, vrienden
- 6 Huis van de Buurt
- 7 via werk
- 8 Twitter
- 9 website gemeente
- 10 digitale nieuwsbrief gemeente
- 11 krant
- 12 AT5
- 13 uitnodigingsmail stadsdeel
- 14 uitnodigingsmail OIS
- 15 anders, namelijk ____
- 16 bewonerspanel
- 17 ondernemerspanel
- 18 telefonisch
- 19 weet ik niet meer

E9 bewoners en ondernemers

Mag de gemeente Amsterdam u vaker benaderen voor de buurtenquête, toekomstige onderzoeken of voor andere onderwerpen die met uw buurt te maken hebben?

Zo ja, wilt u dan uw e-mailadres invullen?

- ja, mijn emailadres is.....
- nee

E10 bewoners en ondernemers

De stadsdeelcommissie behartigt de belangen van bewoners en ondernemers en adviseert het dagelijks bestuur van stadsdeel Centrum en het bestuur van de stad over wat er speelt in de buurt.

Mag de stadsdeelcommissie u benaderen om mee te denken?

- Ja, mijn emailadres is....
- nee

E11 iedereen

In deze vragenlijst zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen. Wellicht zijn er onderwerpen die niet in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest, maar waarover u wel graag iets kwijt zou willen.

Ook suggesties voor verbetering zijn welkom. Deze kunt u hieronder beschrijven.

-
- geen opmerkingen of suggesties

Einde iedereen

Dit waren alle vragen. Hartelijk dank voor uw medewerking.

Bijlage 3: Gebiedsindeling

Stadsdeel Centrum bestaat uit twee gebieden: Centrum-West en Centrum-Oost. Centrum-Oost telt 5 wijken en 11 alternatieve buurten. De alternatieve gebiedsindeling is gebaseerd op de werkgebieden van stadsdeel Centrum en komt niet overeen met de statistische buurtindeling van de stad. De respondenten hebben aan het begin van de vragenlijst aangegeven over welke alternatieve buurt zij de vragenlijst wilden invullen. Er is gerapporteerd op wijkniveau.

Gebied	Wijken	Alternatieve buurtindeling stadsdeel Centrum
Centrum-West	A00: Burgwallen Oude Zijde	Burgwallen Oude Zijde Zuid
		Burgwallen Oude Zijde Noord
	A01: Burgwallen Nieuwe Zijde	Burgwallen Nieuwe Zijde
	A02: Grachtengordel West	Westelijke Grachtengordel
	A05: Haarlemmerbuurt	Westelijke eilanden
		Westerdok en IJdok
Haarlemmerbuurt		
A06: De Jordaan	Noordelijke Jordaan	
	Zuidelijke Jordaan	
Centrum-Oost	A03: Grachtengordel-Zuid	Zuidelijke Grachtengordel
		Rembrandtplein / Reguliersbuurt
	A04: Nieuwmarkt / Lastage	Oosterdokseiland
		Nieuwmarktbuurt
		Waterloopleinbuurt
	A07: De Weteringschans	Leidsebuurt
		Weteringbuurt / Frederikspleinbuurt
	A08: Weesperbuurt / Plantage	Plantagebuurt
		Weesperbuurt
	A09: Oostelijke Eilanden / Kadijken	Oostelijke Eilanden
		Kadijken



Gemeente Amsterdam



Onderzoek, Informatie en Statistiek

Bezoekadres:
Oudezijds Voorburgwal 300
1012 GL Amsterdam

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl